

# Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding 'Persoonlijke beschermingsmiddelen Staatsbosbeheer'

TenderNed kenmerk: 348912

Datum: 6 april 2022

## Door de aanbestedende dienst worden de volgende mededelingen, aanvullingen en/of wijzigingen gemeld:

Naar aanleiding van deze nota van inlichtingen zijn er een aantal kleine wijzigingen in de documenten doorgevoerd. **LET OP** de oude documenten zijn middels deze nota van inlichting komen te vervallen en vervangen voor een herziene versie. Deze kunt u op TenderNed vinden onder documenten.

### Aanbestedingsleidraad:

- Aanbestedingsleidraad pagina 22 onder K3: Operationeel max aantal pagina's aangepast naar aanleiding van vraag 13.

### Nota bene Bijlage 2 - Inschrijfbiljet:

- Instructie aangepast (onjuiste verwijzing kolommen);
- Berekening kortingspercentage aangepast, zie vraag 12 en 23.
- Aanpassing normering, zie antwoord vraag 15.

### Nota bene Bijlage 4 – Model referenties:

- Onjuiste bijlage bijgevoegd bij publicatie aanbesteding, bijlage 4 model referenties vervangen voor juiste bijlage.

### Nota bene Bijlage 9 – CONC overeenkomst:

- Limitering aansprakelijkheid opgenomen aangaande art. 14 ARIV 2018, zie antwoord vraag 6.

### Nota bene Bijlage 11 K3 Operationeel:

- Instructie met betrekking tot het maximaal aantal pagina's aangepast, zie antwoord vraag 13.

| Ref. nr. | Label  | Onderwerp                       | Vraag  | Antwoord   |
|----------|--------|---------------------------------|--|--|
| 1        | Inhoud | Bijlage 4: Model referenties    | U vraagt om het model Referenties in te vullen. Hier wordt gevraagd om Projectgegevens in te vullen. Echter hebben wij een aantal relaties waar geen project/aanbesteding is gehangen. Simpelweg omdat de jaarlijkse afname teveel fluctueert. Wij hebben hier aparte contract kortingen/contract prijzen mee afgesproken voor een (on)bepaalde tijd. Kunnen wij deze relaties ook in dit model opnemen? | Projectgegevens dient u te lezen als zijnde opdrachtgegevens. Het is daarbij niet strikt noodzakelijk dat de opdracht onderhevig is aan een project of aanbesteding ansicht. |
| 2        | Inhoud | Vraag bijlage 2 inschrijfbiljet | Er worden producten gevraagd met een hele lange levertijd. Terwijl er wordt gevraagd om binnen 5 werkdagen te gaan leveren. Gezien de huidige situatie in de wereld is bij een aantal fabrikanten de levertijd enorm omhoog geschoten. Hoe ziet de aanbestedende dienst dit?   | Aanbestedende dienst verwacht van de leverancier professionele expertise, marktkennis en dat leverancier hier proactief op acteert en daarmee aansluit bij de vraagstelling. |

|   |           |  |  |   |
|---|-----------|--|--|---|
| 3 | Inhoud    | Vraag bijlage 2 inschrijfbiljet                        | Is het mogelijk het inschrijfbiljet aan te passen zodat bij het alternatief er een kolom wordt toegevoegd met de prijs voor het eventuele Alternatief?   | Indien u een alternatief voert dan kunt u voor het invullen van de prijzen gebruik maken van de gele cellen in kolom H.   |
| 4 | Inhoud    | Vraag Bijlage 1.2 Technische aansluiting webshop       | Worden bij de technische aansluitingen een OCI-koppeling bedoeld? Zoja, kan dit dan ook als zodanig worden benoemd in de technische eisen?   | Nee, hier wordt geen OCI-koppeling bedoeld.   |
| 5 | Inhoud    | Vraag bijlage 1.2 Technische eisen aansluiting webshop | Indien geen OCI koppeling wordt bedoeld met de gestelde eisen, wordt er verwacht dat er een apart software systeem wordt ontwikkeld op gebruikersniveau? Want in principe zou een OCI koppeling al voldoende zijn, aangezien jullie eigen inkoopstelsel van alle gevraagde gemakken is voorzien op basis van het gestelde gebruikersniveau.  | Gevraagd wordt een bestelmodule in de vorm van een webshop. Aanbestedende dienst beschikt niet over een eigen inkoopstelsel.  |
| 6 | Juridisch | Algemene rijksinkoopvoorwaarden                        | Artikel 14 aansprakelijkheid. Inschrijver vindt de gevraagde schadevergoedingen fors voor het type opdracht. Is de aanbestedende dienst bereid de schadevergoeding per gebeurtenis bij overeenkomsten met een contractwaarde van meer dan 500.000,- euro (inschrijver gaat ervan uit dat deze van toepassing is op betreffende opdracht) aan te passen van 3.000.000 euro naar 2.500.000,- euro ?                            | Dit betreffen maximale bedragen en daarmee een limitering van de (onbeperkte) aansprakelijkheid zoals is opgenomen in het Burgerlijk Wetboek 6.<br>Uw verzoek om de schadevergoeding verder te limiteren wordt gehonoreerd. In de Raamovereenkomst is de volgende bepaling opgenomen:<br>'In afwijking van artikel 14 van de ARIV-2018 is de in dat artikel bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.'<br>Zie herziene Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst in TenderNed onder documenten. |
| 7 | Proces    | bijlage 13: operationeel                               | Is het de bedoeling dat inschrijver de teksten ter beantwoording van K3 invoegt op bijlage 13 of mag zij een separaat document aanleveren?   | Neen, u dient uw uitwerking volledig uit te werken in bijlage 13.   |
| 8 | Proces    | Bijlage 10: K3 Webshop                                 | Mag de inschrijver ook een "Ja" invullen wanneer de webshop, automatisch maten opslaat per drager en deze invult voor de besteller in een besteladvies. Maatafwijking is enkel mogelijk na een extra handeling, het afwijken van maten wordt additioneel beperkt door nader af te stemmen validatie regels bijvoorbeeld een maximale maatafwijking van 1 maat (aan te passen aan de specifieke wensen van de opdrachtgever). | Nee, gebruiker/besteller dient zelf de mogelijkheid te hebben om aanpassingen door te voeren in zijn/haar maatgegevens zonder dat hierbij sprake is van een limitatie middels validatie. Hier wordt enkel bedoeld dat bij een maatwijziging het systeem voorziet in een melding of de standaardmaat moet komen te vervallen door de nieuw ingegeven maat.   |

|    |        |  |  |  |
|----|--------|--|--|--|
| 9  | Inhoud | Bijlage 10: K3 Webshop                                       | Wens 4, Mag inschrijver ook een "Ja" invullen wanneer de retourbon een automatisch reply per email is op de retourmelding uit de webshop? Deze kan tevens lokaal afgedrukt worden. Melder ontvangt een email, wanneer een retour in aangemeld en wanneer hij is geaccepteerd en in behandeling is genomen.   | Nee, een automatische reply en mails is geen retourproces binnen de webshop, waarmee de besteller op een plek de retour kan volgen. Daarmee kan het antwoord niet "ja" zijn.   |
| 10 | Proces | Bijlage 4: Model Referenties                                 | De kerncompetenties in het model referenties blad komen niet overeen met de kerncompetenties die zijn uitgevraagd in de aanbestedingsleidraad. De kerncompetentie; "ervaring met het leveren van buitenbebording inclusief bevestigingsmateriaal" kan inschrijver ook niet plaatsen binnen de opdracht. Welke kerncompetenties zijn leidend? Kunt u het Model Referenties blad aanpassen waar nodig? | Per abuis heeft aanbestedende dienst de verkeerde bijlage toegevoegd aan de aanbesteding. Zie documenten voor juiste versie (Bijlage 4 Model Referenties HERZIEN)  |
| 11 | Proces | Prijzenblad  | Interpreteert inschrijver het juist, dat wanneer hij een alternatief inzet, hij de prijs in dezelfde kolom vermeldt, als de prijs van een origineel uitgevraagd artikel?   | Dit is correct.  |
| 12 | Proces | prijzenblad  | Omdat u het opgegeven kortingspercentage omzet in een bedrag, die wordt bijgeteld bij de totaalwaarde, wordt een laag kortingspercentage beloont en een hoog kortingspercentage vertaald zich in een nadelig effect voor de inschrijver. Immers wordt de laagste inschrijving, het hoogst beoordeeld in uw ranking. Gaat het hierom een fout in het prijzenblad?                                     | Dit is een juiste constatering. Zie documenten voor herziene versie (Bijlage 2 Inschrijvingsbiljet HERZIEN).   |
| 13 | Proces | K3: Operationeel pagina 22 aanbestedingsleidraad/ bijlage 13 | Het aantal pagina's genoemd op pagina 22 (2 a4) wijkt af van het aantal pagina's in bijlage 13 ( 6 A4). Hoeveel pagina's zijn toegestaan ter onderbouwing van dit onderdeel? Inschrijver heeft minimaal 4 A4 nodig om een gedegen antwoord te geven op alle deelvragen.  | Akkoord, het maximaal toegestane A4 pagina's wordt gewijzigd in 4 pagina's A4. Is aangepast in de aanbestedingsleidraad en bijlage 11 K3 Operationeel HERZIEN.   |
| 14 | Proces | K2: Webshop, aanbestedingleidraad                            | U vraagt verschillende onderdelen uit, staat de aanbestedende dienst een uitloop naar 3 a4 toe, zodat de inschrijver een juist en gedegen antwoord kan geven per onderdeel?  | Wordt niet gehonoreerd. Het betreft enkel en alleen een korte gebruikersinstructie.  |
| 15 | Inhoud | Prijzenblad  | U vraagt een gelaatmasker Poly en een gelaatmasker Mesh uit (3M Peltor G500), bij de eisen heeft u het voldoen aan de normering EN397 (helm) opgenomen. Deze modellen hebben standaard geen helm. Vraagt u een set met helm uit en zijn de modelgegevens foutief? Of blijft het model staan en vervalt de eis; het voldoen aan normering EN397?  | Bij de combinatie helm/gelaatscherm zijn beide normeringen van toepassing: EN397 (helm) in combinatie met poly (EN166) of mesh (EN1731) gelaatscherm. Bij de levering van een los gelaatscherm geldt uiteraard enkel de norm zoals hiervoor beschreven, zonder de EN397. |

|    |            |                               |   |  |
|----|------------|-------------------------------|---|--|
| 16 | Inhoud     | Kwaliteit alternatief product | Hoe word het alternatieve product beoordeelt op de zelfde kwaliteit als het gevraagde product? Word er alleen gekeken naar de ISO & NEN normen?   | Zie aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.2 Programma van eisen voor toelichting.  |
| 17 | Inhoud     | Webshop                       | <p>Wij leveren al aan ongeveer 95 afleveradressen van Staatsbosbeheer die actief allemaal onze webshop gebruiken. U geeft aan in de aanbesteding dat alleen de producten zichtbaar mogen zijn die worden uitgevraagd.</p> <p>Zou het denkbaar zijn alleen de PBM's zichtbaar zijn die uitgevraagd zijn voor alle deze werknemers, en rest assortiment PBM's voor beheerders, maar dan ook rest van het assortiment wat niets te maken heeft met PBM's gewoon zichtbaar zijn voor alle werknemers om te kunnen bestellen zoals ze al jaren doen?</p> <p>Wij willen graag 1 webshop platform hanteren, waar we als onderdeel de staatsbosbeheer omgeving in verwerken. Het zou omslachtig zijn als men een paar schoenen besteld en heeft daarnaast nog een hark nodig dat hij 2x moet inloggen om een bestelling te plaatsen. Waar bij de hark bijvoorbeeld nog verzendkosten betaald moet worden.</p> | <p>Nee, dit is nadrukkelijk niet de bedoeling. Artikelen niet zijnde PBM zijn mogelijk onderhavig aan overeenkomsten met een andere leveranciers.</p> <p>Voor het randassortiment geldt dat deze alleen zichtbaar is voor teamleiders en niet standaard toegankelijk is voor alle gebruikers.</p>  |
| 18 | Inhoud     | Prijzen alternatief product   | Wanneer wij een alternatief aan willen bieden, moeten wij dan de prijs van dit alternatief aangeven in het prijzenblad of moeten wij de prijs aangeven hetgeen is uitgevraagd?  | Zie antwoord vraag 3.  |
| 19 | Inhoud     | 1.2 De opdracht - regenpakken | Binnen de scope van de opdracht geven jullie aan dat de regenpakken die Staatsbosbeheer van de huidige leverancier overneemt via de nieuwe leverancier worden uitgeleverd. Wat is hier exact de bedoeling?  | Aanbestedende dienst heeft een restant aan regenkleding over welke speciaal bedrukt zijn. Het is de bedoeling dat de nieuwe leverancier deze regenkleding eerst uitlevert voordat leverancier overgaat op het uitleveren van de door hem aangeboden regenkleding.  |
| 20 | Uitvoering | K1: implementatie             | <p>'Alle benodigde activiteiten tijdens de opstartfase is vanaf het moment van definitief gunnen t/m eerste 3 maanden uitvoering contract'.</p> <p>Geldt dit dan voor de 3 maanden na aanvang in februari 2023?</p>   | Dit moet worden gelezen als: alle benodigde activiteiten, tijdspad, taakverdeling, functionarissen, werkwijze e.d. tijdens opstartfase en de eerste drie maanden dat het contract operationeel is (lees: vanaf moment van definitief gunnen t/m eerste 3 maanden uitvoering contact). De opstartfase dient voor 1 februari afgerond zijn. In de beschrijving moet ook aandacht zijn voor de eerst periode van operationeel zijn. |
| 21 | Uitvoering | K2: Webshop                   | Wanneer dient de link van de demo webshop gereed te zijn?   | De url naar de webshop dient u in te vullen in bijlage 10 K3: Webshop, dit document dient u op het moment van inschrijven bij te voegen.   |

|    |            |   |  |  |
|----|------------|---|--|--|
| 22 | Uitvoering | K3: Operationeel  | Op welke wijze voorziet SBB haar werknemers momenteel in verbeteringen en adviezen?<br>Is er bijvoorbeeld een intranet van SBB waar de opdrachtnemer gebruik van kan maken en dit bijvoorbeeld koppelen met de webshop?  | Het is aan de leverancier om hier invulling aan te geven binnen de kaders zoals gesteld in het programma van eisen op het gebied van o.a. communicatie & evaluatie, innovatie en managementrapportage & informatie.  |
| 23 | Juridisch  | Bijlage 2 inschrijvingsbiljet – zie tabblad instructie, | Indien inschrijver gebruik maakt van een alternatief artikel vult u voor het bepalen van de prijsde gele cellen in (kolom I ).<br>Kolom I is geen geel veld.<br>Kunt u dit nader toelichten in welke kolom moet de inschrijver de prijs invullen als de inschrijver gebruik maakt van een alternatief artikel?   | Zie antwoord vraag 3 en de documenten voor herziene versie van het inschrijvingsbiljet (bijlage 2 inschrijvingsbiljet HERZIEN).  |
| 24 | Juridisch  | Bijlage 2 inschrijvingsbiljet – zie tabblad instructie. | Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat inschrijver het gewenste artikel en een alternatief artikel voert-<br>Kunt u deze zin nader toelichten?<br>Wat bedoeld u hiermee?  | Hiermee wordt bedoeld dat het niet mogelijk is om een inschrijving in te dienen waarin de referentie artikelen en alternatieve artikelen worden aangeboden. Inschrijver dient dus een keuze te maken wat zij wil aanbieden, het referentie artikel óf een alternatief artikel. |
| 25 | Inhoud     | Gunningscriteria K3                                     | Gezien de omvang van de onderwerpen die uitgewerkt moeten worden bij gunningscriteria K3 vragen wij u om de inschrijvers hiervoor 4X A4 ter beschikking te stellen, dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen. Dit is ook in het belang van Staatsbosbeheer dat de inschrijvers de uitwerking concreet kunnen onderbouwen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan. | Zie antwoord vraag 13.   |
| 26 | Inhoud     | Inschrijvingsbiljet - uitlopende modellen               | In het inschrijvingsbiljet staan artikelen in die uitlopend zijn. Hoe dienen wij hier mee om te gaan? Moet dit aangegeven worden in het inschrijvingsbiljet en daarnaast een alternatief aanbieden?  | De artikelen die aangeboden worden dienen tot minimaal 3 maanden na ingangsdatum overeenkomst (februari 2023) leverbaar te zijn.   |