

Aanbesteding: Meet- en inspectiediensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2021-VGU-008

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsdocument, pagina 9, paragraaf 2.1

Vraag:

Interpreteren wij het juist dat we op alle percelen kunnen inschrijven, en dat die ook theoretisch allemaal aan 1 partij gegund kunnen worden?

Antwoord:

Nee. Als u inschrijft op Perceel 1 mag u ook inschrijven op Perceel 2 maar niet op Perceel 3. Als u inschrijft op Perceel 2 mag u ook inschrijven op Perceel 1 maar niet op Perceel 3. Indien u inschrijft op Perceel 3 mag u niet inschrijven op Perceel 1 en of Perceel 2. De gemeente gunt de opdracht voor perceel 1 aan twee inschrijvers waarbij het uitgangspunt is dat beide partijen een gelijke omvang qua financiële omzet en zo mogelijk ook qua hoeveelheid BVO in opdracht krijgen. De gemeente gunt de opdracht voor perceel 2 aan één inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving, gebaseerd op de beste prijs-kwaliteitverhouding. De gemeente gunt de opdracht voor perceel 3 aan één inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving, gebaseerd op de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 1.1 Achtergrondinformatie bij de opdracht

Vraag:

Wij kunnen redelijkerwijs niet alle consequenties overzien die de COVID 19 pandemie tijdens de uitvoering van deze opdracht kan veroorzaken. Hoe kijkt u aan tegen dergelijke overmacht situaties?

Antwoord:

Overmacht door COVID valt onder Artikel 13 van de AIV.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: P3 Perceel 3
17-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
1.1 Achtergrondinformatie bij de opdracht

Vraag:

Indien niet alle bouwkundige- en installatietechnische gegevens beschikbaar worden gesteld, kunnen de extra benodigde werkzaamheden zoals inmeten op regiebasis worden verrekend?

Antwoord:

Nee, dit dient in de prijsvorming te zijn verdisconteerd

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:
1.1 Achtergrondinformatie bij de opdracht

Vraag:

Mag inschrijver ervan uitgaan dat u ten minste de bouwkundige plattegronden, geveltekeningen en doorsnedetekeningen aanlevert?

Antwoord:

Nee, deze zijn niet altijd aanwezig.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
1.1 Achtergrondinformatie bij de opdracht

Vraag:

Kan u aangeven in hoeverre er (actuele) installatietechnische (elektrotechnisch en werktuigbouwkundige) tekeningen worden aangeleverd na opdracht?

Antwoord:

Nee. Bij uw prijsvorming kunt u er vanuit gaan dat er geen tekeningen beschikbaar zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
1.1 Achtergrondinformatie bij de opdracht

Vraag:

Mag inschrijver ervan uitgaan dat u na opdracht ten minste de bouwkundige plattegronden, geveltekeningen en doorsnedetekeningen aanlevert?

Antwoord:

Nee. Bij uw prijsvorming kunt u er vanuit gaan dat er geen tekeningen beschikbaar zijn.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bouwtechnische tekeningen panden

Vraag:

Kunt u bij de nota van inlichtingen alle bouwkundige en installatietechnische tekeningen aanleveren zodat de moeilijkheidsgraad van de panden op een andere wijze getoetst kan worden, dan enkel op basis van een staffel op basis van BVO? Op basis hiervan kan tevens het verzamelen van de ontbrekende gegevens in de kostprijs meegenomen worden, waardoor onze andere vraag m.b.t. regiekosten niet van toepassing is.

Antwoord:

Nee. De betreffende adressen worden tijdens de looptijd van de overeenkomst kenbaar gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Lijst Adressen panden

Vraag:

Kunt u bij de nota van inlichtingen een lijst met adressen incl. BVO

aanleveren zodat de moeilijkheidsgraad van de panden op een andere wijze getoetst kan worden, dan enkel op basis van een staffel op basis van BVO?

Antwoord:

Nee. De betreffende adressen worden tijdens de looptijd van de overeenkomst kenbaar gemaakt

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen; Eis 86

Vraag:

Welke eisen stelt u aan de inschrijver ten aanzien van de certificering?
Aantoonbaar zelf BRL9500-U gecertificeerd?

Antwoord:

De adviseur zelf dient gecertificeerd te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Pag. 6 offerteaanvraag: Het opstellen en registreren van Energielabels EPC / EPG

Vraag:

Het opstellen en registreren van Energielabels EPC / EPG Conform de NEN 7120, conform isso publicaties. EPC en NEN7120 berekeningen zijn niet meer actueel. Vraag: Mogen we aannemen dat u NTA8800 berekeningen bedoelt, zoals ook in eis 77 is verwoord?

Antwoord:

Uw aanneme is correct, eis 77 dient te worden aangehouden. Het opstellen en registreren dient te geschieden conform de vigerende wet- en reggeving.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

11 Algemene Voorwaarden

Vraag:

In de algemene voorwaarden onder 14.1 “aansprakelijkheid en verzekering” wordt gesteld dat de aansprakelijkheid beperkt is tot € 2,5 miljoen per aanspraak en maximaal € 5,0 miljoen per jaar. Voor de wettelijke aansprakelijkheid is dit akkoord, de vraag is of de opdrachtgever akkoord gaat met een beperkte aansprakelijkheid voor de beroepsaansprakelijkheid tot € 1,0 miljoen per aanspraak met een maximum van € 2,5 miljoen per jaar.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Offerteaanvraag, h5, pag18, par 5.2.2, Kerncompetentie 2

Vraag:

Kerncompetentie 2 : u stelt, dat de EPA-U inspectie bij één opdrachtgever moet zijn uitgevoerd. Wij vragen ons af waarom dit één opdrachtgever moet zijn. Bent u bereid om referenties van meerdere opdrachtgevers te accepteren? Aangezien wij wat betreft de kwalificaties ruim voldoen aan de norm.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Offerteaanvraag, h6 Programma van Eisen, Eis 26, p 21

Vraag:

Wat verstaat u precies onder 'oplevering'?

Antwoord:

Het betreft oplevering per product (NEN2767, NEN2580, Energielabel) en

per pand.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Startdatum

Vraag:

Eis 116: Er staat: "U gaat ermee akkoord dat de overeenkomst een looptijd heeft van 2 jaar en vermoedelijk ingaat op 1 maart 2023". Klopt de jaargang?

Antwoord:

Nee. Eis 116 wordt hierbij als volgt gewijzigd: U gaat ermee akkoord dat de overeenkomst een looptijd heeft van 2 jaar en vermoedelijk ingaat op 1 maart 2022. De overeenkomst kent een éézijdige verlengingsoptie van 2 keer 1 jaar.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanlevering bestanden

Vraag:

EIS 40: Zijn er van de genoemde objecten digitale (PDF/DWG) of hardcopy tekeningen beschikbaar?

Antwoord:

Nee. Bij uw prijsvorming kunt u er vanuit gaan dat er geen tekeningen beschikbaar zijn

Percelen: P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Voorbeeld NEN 2580 plattegrond

Vraag:

EIS 40: Kan er een voorbeeld NEN2580 plattegrond worden aangeleverd?

Antwoord:

Ja. Het bestand is toegevoegd bij de NvI.

Percelen: P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Detailniveau bouwkundige tekeningen

Vraag:

Eis 40: - Kan er een voorbeeld tekening opgestuurd worden waarin het gewenste detailniveau van de bouwkundige tekeningen staat weergegeven?

Antwoord:

De tekeningen dienen ter herleiding van de oppervlakte in- en verdeling conform de NEN2580. Voor een voorbeeld zie bijgaand bestand.

Percelen: P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Objectenlijst

Vraag:

EIS 40: - Kan er een pandenlijst NEN2580 opgestuurd te worden om inzicht te krijgen in de (type) objecten?

Antwoord:

Op voorhand kan geen pandenlijst beschikbaar worden gesteld. De panden worden gedurende looptijd bekend. Het betreft Gemeentelijk Vastgoed zoals Zorg, Welzijn, Onderwijs, Sport, Erfgoed, Cultuur, Gemeentelijke huisvesting, MFA's, e.d.

Percelen: P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

19

Co2 prestaties

Vraag:

EiS 98: wordt verwezen naar een bijlage 'Invulformulier CO2-prestatieladder' klopt het dat deze ontbreekt bij de stukken?

Antwoord:

Indien u beschikt over een certificaat voegt u dat bij uw inschrijving bij. Indien u niet beschikt over een certificaat, kunt u zelf een verklaring opstellen en bijvoegen.

Percelen: P3 Perceel 3**Beantwoord op:** 17-12-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Bijlage 11

Vraag:

Graag ontvangen wij een toelichting hoe wij bijlage 11, de concept verwerkersovereenkomst, dienen te interpreteren in relatie tot de opdracht.

Antwoord:

Door in te schrijven gaat u akkoord met het gestelde in de verwerkersovereenkomst. Voorafgaand aan de ingang van de dienstverlening dient u de verwerkersovereenkomst te ondertekenen.

Percelen: P1 Perceel 1

P2 Perceel 2

P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Gunningscriterium 3

Vraag:

U stelt in de offerteaanvraag dat inschrijvers bij indienen moeten aantonen te voldoen over de opgegeven trede op de CO2-prestatieladder. Een dergelijk eis is zeer ongebruikelijk, daar dergelijke bewijslast doorgaans pas bij een gunning aangeleverd moet worden. Het is juist ook in het belang van gemeente Utrecht, dat de uitvoerende partij gedurende de opdracht presteert op het niveau van de betreffende trede.

Wij stellen dan ook voor dat bij de inschrijving een eigen-verklaring

gevoegd wordt door inschrijvers, waarin zij aangeven op welke trede ze gecertificeerd zijn en gedurende de looptijd van het contract blijven. Bij gunning verstrekt de winnende partij dan de juiste bewijsstukken. Indien u hierin niet wilt meegaan, dan graag een nadere toelichting waarom u bij inschrijving de certificering wenst.

Antwoord:

Indien u beschikt over een certificaat voegt u dat bij uw inschrijving bij. Indien u niet beschikt over een certificaat, kunt u zelf een verklaring opstellen en bijvoegen.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Gunningscriterium 3: bewijs

Vraag:

U vraagt een kopie van een geldig certificaat. Mag inschrijver ook het meest recente audit-rapport als bewijsstuk aanleveren?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Combinatie van percelen

Vraag:

Inschrijver stelt dan ook voor om de voorgestelde limitering op de percelen te laten vallen en inschrijvers toe te staan ook op alle percelen in te schrijven. Indien u hierin niet wil meegaan, graag een nadere toelichting achter de splitsing.

Antwoord:

Nee. Als u inschrijft op Perceel 1 mag u ook inschrijven op Perceel 2 maar niet op Perceel 3. Als u inschrijft op Perceel 2 mag u ook inschrijven op Perceel 1 maar niet op Perceel 3. Indien u inschrijft op Perceel 3 mag u niet inschrijven op Perceel 1 en of Perceel 2. De gemeente gunt de opdracht voor

perceel 1 aan twee inschrijvers waarbij het uitgangspunt is dat beide partijen een gelijke omvang qua financiële omzet en zo mogelijk ook qua hoeveelheid BVO in opdracht krijgen. De gemeente gunt de opdracht voor perceel 2 aan één inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving, gebaseerd op de beste prijs-kwaliteitverhouding. De gemeente gunt de opdracht voor perceel 3 aan één inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving, gebaseerd op de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
eis 54: 3,8 meter

Vraag:
Is onze veronderstelling juist dat gegadigden in de uitvoering zelf dienen te zorgen voor klimmateriaal met een minimale hoogte van 3,8 M?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
eis 54 - licht destructieve inspectie

Vraag:
Wat verstaat gemeente Utrecht onder 'licht destructieve inspectie'?

Antwoord:
Dit betreft onderzoek waarbij minimale schade ontstaat aan het element maar wat nodig is t.b.v. het waarborgen van de kwaliteit van de beoordeling

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

eis 48: bedrijfsnaam en logo

Vraag:

Conform de certificeringseisen is een meetcertificaat altijd voorzien van een bedrijfsnaam. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

De bedrijfsnaam in tekst is toegestaan, echter zonder logo.

Percelen:

P3 Perceel 3

Beantwoord op:

17-12-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Digitale scan versus type A

Vraag:

U stelt in eis 44 dat de opname indien gewenst met een ‘digitale scan’ uitgevoerd mag worden. In eis 41 stelt u echter dat het meetcertificaat altijd type A moet zijn. Graag een toelichting op deze op het oog conflicterende eisen.

Antwoord:

De opname dient op locatie te worden uitgevoerd en mag worden uitgevoerd met een laser-scanner of middels handmatige inmeting worden verricht.

Percelen:

P3 Perceel 3

Beantwoord op:

17-12-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

EIS 44: digitale scan

Vraag:

U stelt in eis 44 dat de opname indien gewenst met een ‘digitale scan’ uitgevoerd mag worden, mits de uitkomst ervan voldoet aan de in de offerteaanvraag gestelde eisen.

Wat bedoelt aanvrager met ‘digitale scan’?

Antwoord:

Met digitale scan wordt een laser-scanner bedoeld.

Percelen: P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
(her-)inspectie NEN2767

Vraag:
Indien een deel van de opdracht her-inspectie betreft, dan ontvangt inschrijver graag een voorbeeld van een voorgaande inspectie.

Antwoord:
Bij uw prijsvorming kunt u als uitgangspunt een volledige inspectie hanteren.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:
(her-)inspectie NEN2767

Vraag:
Indien een deel van de opdracht her-inspectie betreft, welk percentage gebouwen is dan herinspectie?

Antwoord:
Bij uw prijsvorming kunt u als uitgangspunt een volledige inspectie hanteren.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
(her-)inspectie NEN2767

Vraag:
Betreft de opdracht her-inspectie NEN2767 of is het een volledig nieuwe inspectie?

Antwoord:
Bij uw prijsvorming kunt u als uitgangspunt een volledige inspectie hanteren.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Gunningscriterium 2 versus 3

Vraag:

In gunningscriterium 2 vraagt u naar de emissie. In gunningscriterium 3 naar de trede op de CO2-prestatieladder. Beide zien dus (deels) op dezelfde materie. Inschrijver stelt voor beide criteria te combineren, waarbij dan eventueel ruimte is voor een nieuw criterium passend bij de duurzaamheidsdoelstellingen van gemeente Utrecht.

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
NEN2580

Vraag:

Zowel in de offerteaanvraag (selectie- en gunningscriteria), als het programma van eisen wordt niet gevraagd om een NEN2580 certificering van de inschrijver. Wij zijn van mening dat dit essentieel is voor de uitvoering en borging van kwalitatief hoogwaardige metingen. Inschrijver stel dan ook voor om dit als selectiecriterium aan perceel 3 toe te voegen. Indien Aanbestedende Dienst hiertoe niet bereid is, dan graag een toelichting waarom deze eis niet gesteld is.

Antwoord:

Een NEN2580 certificaat van de inspecteur geldt als aanvullende eis bij perceel 3

Percelen: P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Wanneer is publicatie van de gunningsbeslissing voorzien?

Antwoord:

In februari 2022

Percelen: P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 6.2.1 (p20)

Vraag:

Eis 16: Conform Eis 41 geeft u aan dat u meetcertificaten van type A wilt ontvangen (conform NTA 2581). Dit betekent dat een pandbezoek onderdeel is van de werkzaamheden. Bij het inplannen van een bezoek dient te worden afgestemd met de gebruikers voor toegang tot het gebouw. Kunt u aangeven of u rekening houdt met het feit dat het inplannen van een bezoekdatum de doorlooptijd van 2 weken kan vergroten? Of begint de doorlooptijd van twee weken vanaf het moment van het bezoek?

Antwoord:

De doorlooptijd van twee weken begint vanaf het moment van bezoek aan het pand.

Percelen: P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Offerteaanvraag paragraaf 6.2.3 (p22)

Vraag:

Eis 43: Zie ook vraag 1. De NEN 2580 geeft slechts een toelichting op het bepalen van gebruiksfuncties. Kunt u aangeven op welke wijze opdrachtnemer de (bedoelde/oorspronkelijke) gebruiksfuncties dient te bepalen?

Antwoord:

De gebruiksfuncties dienen te worden bepaald op basis van het bouwbesluit en op locatie aan de hand van uw kennis en kunde.

Percelen: P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 37
Onderwerp: Offerteaanvraag paragraaf 6.2.3 (p22)

Vraag:

Eis 45: Kunt u aangeven of de Gemeente Utrecht van elk in te meten object gemaatvoerde, bouwkundige plattegronden, gevel- en daktekeningen beschikbaar kan stellen, danwel in PDF-formaat (scans van bouwtekeningen), danwel in AutoCAD dwg-formaat? En kunt u aangeven, wanneer er tekeningen niet beschikbaar zijn, of u dan verwacht dat opdrachtnemer deze tekeningen geheel opstelt?

Antwoord:

Nee, tekeningen kunnen niet van elk object ter beschikking worden gesteld. Wij kunnen op voorhand niet inschatten wat de omvang is van beschikbare tekeningen.

Percelen: P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 38
Onderwerp: Offerteaanvraag paragraaf 1.1 (p6)

Vraag:

Voor het bepalen van eigenaarsdelen en gebruikersdelen zijn huurovereenkomsten van belang. Wordt deze informatie van elk in te meten object door de gemeente Utrecht aangeleverd?

Antwoord:

Voor de NEN2767 ontvangt u gedurende de ooptijd vna de overrenkomst de betreffende demaractielijst en bij de NEN280 of de labels is dit niet van belang

Percelen: P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Offerteaanvraag paragraaf 1.1 (p6)

Vraag:

De NEN 2580 verwijst voor de gebruiksfuncties naar het bouwbesluit in de informatieve bijlage C in de normtekst. Het bepalen van gebruiksfuncties is geen standaard onderdeel van NEN 2580.

Bedoelt u hiermee dat we een inschatting moeten maken van de gebruiksfuncties van de ruimten op basis van een visuele inspectie? Of bedoelt u hiermee dat we de gebruiksfuncties moeten achterhalen op basis van de door de gemeente vergunde situatie (dossieronderzoek)?

Antwoord:

Hier wordt bedoeld een inschatting te maken van de gebruiksfuncties van de ruimten op basis van een visuele inspectie.

Percelen: P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Limitering aan percelen

Vraag:

In artikel 2.1 benoemt u de mogelijkheden op welke percelen ingeschreven kan worden. De combinatie van perceel 1 en 3 is niet mogelijk.

Mogelijk gaat u er van uit dat wanneer een partij op deze combinatie inschrijft, deze partij hier voordeel van heeft. Dit aangezien de oppervlaktmeting van perceel 3 een maatstaf kan zijn voor de NEN2767. Dit is echter niet het geval. Ten eerste moet de NEN2580 uitgevoerd worden volgens een vastgestelde, gecertificeerde wijze waarvan niet afgeweken mag worden. Ten tweede levert een onjuiste (te grote) oppervlaktmeting in perceel 1 meer problemen op, dan dat er voordeel zit in perceel 3. Ten derde, de methode en nauwkeurigheid van de oppervlaktebepaling is anders.

We kunnen ons ook voorstellen dat u deze combinatie niet wilt omdat als deze gescheiden is, het ene perceel kan dienen als controle van het andere perceel. Immers de vierkante meters moeten overeenkomen. Echter deze controle kan altijd, of het nou bij één partij of bij twee partijen zit.

Inschrijver stelt dan ook voor om de voorgestelde limitering op de percelen te laten vallen en inschrijvers toe te staan ook op alle percelen in te schrijven. Indien u hierin niet wil meegaan, graag een nadere toelichting achter de splitsing.

Antwoord:

De limitering voor het inschrijven op de percelen is gekozen om meerdere partijen waaronder het MKB meer kans te kunnen bieden en t.b.v. de

concurrentiestelling.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
O-Prognose

Vraag:

Aangezien de gemeente Utrecht al langere tijd gebruikt maakt van O-Prognose en er al meerdere malen een inspectie op de objecten in uitgevoerd is er budgettair uitgegaan worden van een Her-Inspectie of een totale 0-meting?

Antwoord:

Het uitgangspunt is een nul-meting

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
EP-U Energielabel

Vraag:

In deze paragraaf geeft u aan dat u de EP-U Energielabel conform de NEN 7120 uitgevoerd wilt hebben. Bedoeld u hier niet de NTA 8800?

Antwoord:

Hier wordt inderdaad de NTA 8800 bedoeld zoals in eis 77 aangegeven.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
waarde

Vraag:

In paragraaf 1.2 spreekt u over een waarde van €1.124.000 voor het perceel over 4 jaar en €1.236.000,- aan aanvullende diensten over 4 jaar. Kunt u aangeven wat de inhoud/ werkzaamheden zijn van deze aanvullende diensten?

In paragraaf 1.2 spreekt u over een waarde van €353.000 voor het perceel over 4 jaar en €389.000,- aan aanvullende diensten over 4 jaar. Kunt u aangeven wat de inhoud/ werkzaamheden zijn van deze aanvullende diensten?

Antwoord:

U heeft dit niet juist gelezen. Het eerste bedrag betreft de raming en het tweede bedrag betreft de maximale financiële omvang

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

waarde

Vraag:

In de noot onder aan deze paragraaf geeft u aan de opdrachtwaardes indicatief zijn, kunt u aangeven op welk moment deze waardes definitief worden?

Antwoord:

Uiteindelijk kan dat pas aan het einde van de opdracht worden vastgesteld.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

planning

Vraag:

In paragraaf 3.1.3 geeft u aan dat u tot 10 dagen voor de inschrijving antwoorden kunt geven op gestelde vragen, maar in de planning tendernet, waarvan u aangeeft dat deze leidend is geeft u aan dat u op dd 20-12/21

antwoordt geeft op de vragen. Kunt u aangeven welke data u aanhoud?

Antwoord:

De laatste.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

overeenkomstduur

Vraag:

In paragraaf 1.2 geeft u aan dat de duur van de overeenkomst 4 jaar is. In de planning op tendernet geeft u aan dat de looptijd van de overeenkomst 2 jaar is. Kunt u aangeven welke van de 2 looptijden de juiste is?

Antwoord:

Zie het gestelde in eis 116.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

score

Vraag:

In paragraaf 4.2.2 geeft u aan hoe de gemeente Utrecht gaat beoordelen en hoed de eindscore berekend gaat worden, maar u geeft niet aan wat het aantal punten per onderdeel is en welke criteria onder welk relatieve of kwantitatieve gunnings criteria valt. Graag ontvangen wij de verdeling incl. de benodigde procentuele % o punten behorende bij de gunningscriteria!

Antwoord:

Deze gegevens zijn opgenomen in hoofdstuk 7.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
score

Vraag:

Ten behoeve van de transparantie van de score berekening ontvangen wij graag de berekeningsformule.

Antwoord:

Deze is reeds opgenomen in de Offerteaanvraag:

Punten = $100 \times (\text{laagst aangeboden waarde} \div \text{waarde inschrijving})$

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
referenties

Vraag:

U geeft aan dat de gewenste referentieopdrachten niet eerder dan 01-11/21 afgerond mogen zijn. Eerder spreekt u of referentie opdrachten met een bepaalde omvang uitgevoerd in de afgelopen 3 jaar. Wat zijn uw verwachten nu precies mbt de referentieopdrachten?

Antwoord:

De tekst: 'Afgerond in de laatste drie jaar wil zeggen dat uw referentieopdracht niet eerder was afgerond dan 1 november 2021' wordt als volgt vervangen: 'Afgerond in de laatste drie jaar wil zeggen dat uw referentieopdracht niet eerder was afgerond dan 1 november 2018'

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
licht destructieve inspectie

Vraag:

Kunt u aangeven wat de gemeente verstaat onder een licht destructieve inspectie?

Antwoord:

Dit betreft onderzoek waarbij minimale schade ontstaat aan het element maar wat nodig is t.b.v. het waarborgen van de kwaliteit van de beoordeling

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
demarcatielijsten

Vraag:

In bijlage 10 geeft u een voorbeeld van demarcatielijsten, maar u geeft ook aan dat er meerdere demarcatielijsten aanwezig zijn, kunt u de mate van afwijking van deze lijsten ten opzichte van de lijsten in bijlage 10 aangeven?

Antwoord:

Er zijn vele (varianties van) demarcatielijsten van toepassing waarbij de mate van afwijking op voorhand niet kan worden aangegeven

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
conditieniveau 3

Vraag:

Kunt u de gedachtegang aangeven waarom een element op basis van verval niet onder conditieniveau 3 kan komen?

Antwoord:

Dit heeft te maken met de degradering. Bij conditieniveau 4 plant de gemeente vervanging in het volgende planjaar

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
conditieniveau 3

Vraag:

Wat dient het inspecteur aan te geven als het element wel onder conditieniveau 3 valt?

Antwoord:

Conditieniveau 4, 5 en 6 gelden voor alle gebreken behalve bij verval wat na gunning nader zal worden besproken en verduidelijkt

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 17-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen d.d. 17 december berichten wij u als volgt.

Op basis van de antwoorden op de vragen 3, 29, 30, 31 en 41 concluderen wij dat er voor de inschrijvers geen sprake is van een 'level playing field' en dat daarmee een belangrijk aanbestedingsrechtelijk beginsel wordt geschonden.

Het is immers zo dat de zittende partij bij diens inschrijving over een forse kennisvoorsprong beschikt ten opzichte van de andere inschrijvers. Voor de zittende inschrijver geldt dat hij zich kan baseren op diens ervaringen met betrekking tot bouwkundige- en installatietechnische gegevens en bestaande gegevens van onderhoudsplannen (technische elementen en inventarisatie hiervan) en daarop zijn prijsvorming kan baseren. Andere inschrijvers beschikken niet over genoemde gegevens en moeten zich bij de prijsvorming baseren op basis van de zeer beperkt ter beschikking gestelde informatie.

Het is aan u als aanbestedende dienst om te waarborgen dat aan alle inschrijvers dezelfde informatie wordt verstrekt zodat zij over gelijke kansen beschikken om in aanmerking te komen voor gunning. Omdat de andere inschrijvers dan de zittende partij niet over dezelfde informatie beschikken als de zittende partij – en zij als gevolg daarvan een zeker risico in hun

prijsvorming moeten verdisconteren – zullen zij zeer waarschijnlijk niet voor eenzelfde prijs kunnen inschrijven als de zittende partij. Hierdoor maken zij automatisch minder kans op gunning. Wij verzoeken u daarom om alle inschrijvers dezelfde informatie te verstrekken (lees: de informatie waar de zittende partij over beschikt), of de zittende partij uit te sluiten van verdere deelname, om zodoende de gelijke kansen voor alle inschrijvers te waarborgen. Onze voorkeur gaat uit naar het ontvangen van de juiste beschikbare informatie van de bestaande plannen, gaarne in de vorm van de inleesbestanden uit O-prognose óf een voorbeeld hiervan om de kwaliteit en bruikbaarheid van de beschikbare data te kunnen beoordelen. Gelieve in de vorm van een representatief voorbeeld voor de gehele database.

Mocht u niet bereid zijn om op basis van dit schrijven gepaste actie te treffen, dan zien wij ons helaas genoodzaakt om hier vervolgstappen op te nemen. Wij hopen uiteraard dat deze vervolgstappen niet nodig zijn.

Antwoord:

Om een beeld te schetsen van de rapportages, hebben we een voorbeeld van een representatieve rapportage bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd. Verder is het zo dat de inspectiefrequentie van de objecten vijf jaar bedraagt. De objecten worden dus eens per vijf jaar geïnspecteerd conform het beleid van de gemeente Utrecht. De looptijd van de huidige overeenkomst is korter dan vijf jaar. De huidige leverancier heeft dus de objecten die vallen onder de nieuw af te sluiten overeenkomsten niet geïnspecteerd. Na gunning krijgt de nieuwe contractant bij aanvang van de overeenkomst de beschikking over het referentiebestand (O-prognosebestand) van de gemeente waarin elementen en kostenkengetallen als uitgangspunt voor de inspectiewerkzaamheden staan benoemd.

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3
Beantwoord op: 21-12-2021
Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:
MJOB

Vraag:

Ter invulling van ons verzoek heeft u ons voorzien van een relatief nieuwe MJOB. De kwaliteit en het detailniveau van dit plan geven een goed beeld van de verwachtingen die de gemeente heeft van de inschrijvende partij. Helaas geeft dit geen beeld van de kwaliteit van de huidige plannen, welke binnen de opdracht vallen en in aanmerking komen voor inspectiewerkzaamheden. Kunnen wij in de ‘‘oude’’ plannen rekenen op dezelfde informatie als uit het nu meegestuurde MJOB?

Zijn in de bestaande plannen de uittrekstaten gevuld?

Antwoord:

A: Nee

B: Soms wel, soms niet en soms gedeeltelijk. Derhalve verwijzen wij naar onze antwoorden bij vragen 29, 30, 31 en 41

Percelen: P1 Perceel 1
P2 Perceel 2
P3 Perceel 3

Beantwoord op: 28-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Offerteaanvraag Bijlage 8 SEB en Eis 57

Vraag:

Dient voor perceel 2 de bijgevoegde elementenlijst van de gemeente Utrecht te worden aangehouden (inclusief Werktuigbouw en Elektrotechniek) of de elementenlijst van de URL2005 (alleen Bouwkundig, dus geen Werktuigbouw en Elektrotechniek)? Eis 57 geeft aan dat de URL 2005 wordt gehanteerd (dus bouwkundig), maar op het prijsinvulformulier staan de 3 disciplines voor perceel 2. Voor onze discipline is uitsluitend het bouwkundig deel relevant. Graag zouden wij dan ook alleen het bouwkundig deel van de prijslijst invullen, maar strikt genomen zou de inschrijving dan als onvolledig en niet geldig beschouwd kunnen worden. Kunt u een aangepaste prijslijst voor perceel 2 verstrekken?

Antwoord:

Voor perceel 2 dient de elementenlijst te worden aangehouden en derhalve zowel Bouwkunde, Werktuigbouw en Elektrotechniek. Bij eis 57 dient u te lezen: Voor het inspecteren van de monumentale objecten bent u ERM-gecertificeerd en wordt voor de bouwkundige elementen de URL 2005 gehanteerd. Prijsopgave is gewenst voor alle drie de disciplines, het prijsinvulformulier wordt derhalve niet aangepast

Percelen: P2 Perceel 2

Beantwoord op: 29-12-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Offerteaanvraag, 5.2.2

Vraag:

De kerncompetentie voor perceel 2 is het uitvoeren van bouwkundige

inspecties conform NEN 2767. Het is derhalve minder logisch om elektrotechniek en werktuigbouw onderdeel uit van de scope voor perceel 2 te laten zijn? Kunt u bevestigen dat Perceel alleen betrekking heeft op bouwkundige inspecties ipv bouwkundige inspecties, werktuigbouwkundige en elektrotechnische inspecties?

Antwoord:

Het zwaartepunt van de inspectiewerkzaamheden bij perceel 2 betreft de bouwkundige elementen, doch ook de elementen van de disciplines Werktuigbouw en Elektrotechniek behoren bij perceel 2 tot de uitvraag (zie ook eis 65)

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Offerteaanvraag, PvE 6.4

Vraag:

Het werken met dienstverleners van buiten de regio heeft een negatieve invloed op het bereiken van de milieudoelstellingen van de gemeente Utrecht. Wil de gemeente overwegen om in dit verband de eis toe te voegen dat een organisatie om voor gunning in aanmerking te komen, in de regio gevestigd dient te zijn?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Offerteaanvraag, 7.2.3 GC 2

Vraag:

Is het ook mogelijk om de CO2-uitstoot te compenseren zodat ook voldaan wordt aan het gunningscriterium?

Antwoord:

7.2.3. betreft het GC3 en het GC2 is opgenomen onder 7.2.2. Gezien uw vraagstelling inzake CO2-uitstoot gaan wij er vanuit dat u GC2 bedoelt. Bij GC2 betreft het de motorvoertuigen en is compensatie niet mogelijk.

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Betreft Offerteaanvraag, 7.2.3 GC 2

Vraag:

Indien de afstanden zich beperken tot reisafstanden binnen de stad voldoet een hybride voertuig ook aan de eis zero emission?

Antwoord:

7.2.3. betreft het GC3 en het GC2 is opgenomen onder 7.2.2. Gezien uw vraagstelling inzake reisafstanden gaan wij er vanuit dat u GC2 bedoelt. Enkel volledig elektrische voertuigen zijn zero emission. Nee, daar een hybride voertuig tevens een verbrandingsmotor heeft welke op elk gewenst /benodigd moment kan worden ingeschakeld heeft deze geen emissiewaarde van 0%

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, vraag 21

Vraag:

U geeft hier aan dat u genoeg neemt met een verklaring indien er geen certificaat aanwezig is. Kunt u aangeven wat er precies in de verklaring opgenomen dient te worden? En levert de verklaring ook de maximale punten op? Kan de verklaring ook bestaan uit een vergelijkbaar kwaliteitssysteem waarmee we milieudoelstellingen borgen?

Antwoord:

In de verklaring dient te worden aangegeven welk ambitieniveau u kiest bij deze opdracht. Het aantal punten per ambitieniveau staat benoemd onder 7.2.3. Indien de inschrijver geen CO2-bewust certificaat in de zin van de CO2-prestatieladder kan overleggen, dan dient te worden aangetoond dat aan alle eisen wordt voldaan door middel van het indienen van een projectportfolio zoals omschreven onder 7.2.3 lid 2.

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen, vraag 21

Vraag:

Uiteraard werken we graag mee aan het behalen van de circulariteitsdoelstellingen van de gemeente Utrecht. Kan de gemeente ook instemmen met een verklaring van aspirantstatus en een plan van aanpak om binnen 6 maanden na gunning het certificaat CO2-prestatieladder trede 3 te behalen?

Antwoord:

Nee.

Percelen:

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

29-12-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Offerteaanvraag, PvE Eis 83

Vraag:

U geeft aan dat de medewerker die de inspecties doet minimaal 2 jaar ervaring dient te hebben. Wij stimuleren dat onze medewerkers zichzelf on-the-job ontwikkelen om zo een bijdrage te leveren aan de groei en employabiliteit van onze medewerkers. Wij zouden derhalve toestemming willen vragen om ook gecertificeerde Nen-2767 inspecteurs in te zetten die minder dan 2 jaar ervaring hebben op het vakgebied en werken onder auspiciën van een gecertificeerde medewerker met meer dan 15 jaar ervaring met Nen-2767-inspecties. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P2 Perceel 2

Beantwoord op:

29-12-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Offerteaanvraag, PvE eis 89

Vraag:

Graag zouden wij u willen vragen om eis 89 voor perceel 2 te laten vervallen c.q. te wijzigen. In deze eis wordt gesteld dat een post-hbo / c.q. certificaat bouwhistorische kennis noodzakelijk is omdat de inspecteur hierdoor bouwstijlen, herstelmaatregelen, toegepaste materialen en historische

bouwtechnieken herkent. Deze competentie wordt op andere manieren geborgd binnen onze organisatie, bijvoorbeeld door middel van praktijkgericht leren, door het werken volgens de URL 2005, het doen van werkbezoeken, het nakijken van rapporten door een externe partij, een externe audit, verschillende interne en externe opleidingen om de vakkennis te bevorderen, een relevante vooropleiding en training on the job. Daarnaast zijn er meerdere collega's beschikbaar met een post hbo bouwhistorie waarmee we de benodigde kennis intern borgen. Is het anders een optie om het opleidingsplan van de inspecteurs te overleggen om zo de juiste vakkennis te borgen?

Antwoord:

Eis 89 wordt als volgt aangepast: De adviseur / inspecteur bezit minimaal, of dient te werken onder auspiciën van een collega met, een post hbo diploma / certificaat welke betrekking heeft op bouwhistorische kennis.

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Offerteaanvraag, PvE, eis 82

Vraag:

Kunt u toelichten op welke certificaten u hier op het oog heeft?

Antwoord:

Het NEN2767 certificaat, het NEN2580 certificaat, opleiding EP-adviseur.

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 29-12-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
referentieopdracht

Vraag:

In bijlage 2.2 wordt in de referentieopdracht een gemiddelde BVO van 750 m2 gevraagd. Gaat u ermee akkoord de gemiddelde BVO te verlagen van 750m2 per object naar 500 m2 per object?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. De minimale BVO wordt hierbij verlaagd van 750m2 naar 500ms.

Percelen: P2 Perceel 2
Beantwoord op: 04-01-2022
Label: Inhoud