

Datum 25 oktober 2021 Nummer Z-21-00771 / T21.07742	Nota van Inlichtingen Exploitatie gratis bewaakte fietsenstallingen Lansingerland
--	--

Mededelingen AD	Het prijsplafond voor het Programma van Eisen van € 140.000,- komt te vervallen en krijgt de status van richtprijs. Er is een herzien Prijzenblad. Het oorspronkelijke Prijzenblad komt te vervallen.
-----------------	--

Herinnering	Uiterlijke ontvangst van inschrijvingen op 15 november 2021, 10:00 uur
-------------	--

Onderstaand vindt u de gestelde vragen en de beantwoording t.b.v. de Nota van Inlichtingen d.d. 25 oktober 2021

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad pagina 12: 4.2 Inhoud van de opdracht	Uw opdracht is genaamd "Exploitatie gratis bewaakte fietsenstallingen Lansingerland", impliceert dit dat alle inkomsten uit deze activiteiten de exploitant toekomen?	Ja, alle inkomsten komen de opdrachtnemer toe. Echter, het parkeren van een fiets is gratis. Daar zullen geen inkomsten uit worden gegenereerd. Eventuele aanvullende diensten kunnen wel inkomsten genereren, alsmede de verhuur van fietskluizen, welke inkomsten ook de opdrachtnemer toekomen.
2	Aanbestedingsleidraad pagina 12: 4.2 Inhoud van de opdracht	Uw opdracht spreekt van bewaakte fietsenstallingen, in uw Programma van Eisen en Wensen spreekt u onder 2. 2. Taken en verantwoordelijkheden meerdere malen van toezicht. Welke taakinvulling is juist?	Het is een fietsenstalling met toezicht, in de volksmond een bewaakte fietsenstalling.
3	Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, 12. Demarcatielijst	Uw demarcatielijst betreft de verantwoordelijkheid over beheer/herstel/reparatie. Wij gaan er van uit dat de gemeente verantwoordelijk is voor de aanschaf, onderhoudsabonnementen, alsmede vervanging voor en op de (verwachte) gebruikstermijn? Is dit correct? Zo niet, wat is wel bedoeld?	De lijst is indicatief en niet uitputtend over wie verantwoordelijk is voor herstel/reparatie. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een lamp vervangen, een slot smeren, een lekke kraan herstellen. Beheer van (elektrotechnische) installaties of onderdelen die vastgenageld zijn aan het vastgoed, zijn voor gemeente. In principe is alles reeds aanwezig bij het betrekken van de locaties, m.u.v. het volgende: - Meubilair - Koelkast - Informatiedisplay/dragers - Internetabonnementen - Camera's (wens) Deze dienen door opdrachtnemer te worden geleverd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, 12. Demarcatielijst	Uw demarcatielijst betreft de verantwoordelijkheid over beheer/herstel/reparatie. U geeft aan dat de lijst niet uitputtend is. Kunnen wij er van uitgaan dat de gemeente ook verantwoordelijk is voor de aanschaf, onderhoudsabonnementen en -kosten, alsmede vervanging voor en op de (verwachte) gebruikstermijn van zaken die geacht worden aanwezig te zijn? Is dit correct? Zo niet, wat is wel bedoeld?	Zie antwoord vraag 3. De lijst is indicatief en niet uitputtend over wie verantwoordelijk is voor herstel/reparatie. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een lamp vervangen, een slot smeren, een lekke kraan herstellen. Beheer van (elektrotechnische) installaties of onderdelen die vastgenageld zijn aan het vastgoed, zijn voor gemeente. In principe is alles reeds aanwezig bij het betrekken van de locaties, m.u.v. het volgende: - Meubilair - Koelkast - Informatiedisplay/dragers - Internetabonnementen - Camera's (wens) Deze dienen door opdrachtnemer te worden geleverd
5	Aanbestedingsleidraad pagina 7: 1.3 Planning van de aanbestedingsprocedure	Een mogelijkheid tot een schouw ontbreekt in uw planning. Kunt u voorzien in een schouw van de locaties?	De stalling bij Rodenrijs is in aanbouw en tijdens deze aanbestedingsprocedure nog niet gereed. Daarom valt er nog weinig te zien. De stalling bij Westpolder is openbaar toegankelijk. Inschrijvers kunnen op eigen gelegenheid de locatie bekijken. De huidige exploitant heeft aangegeven toegang te verlenen aan de beheerdersruimte. Hiervoor dient op voorhand contact te worden opgenomen met dhr. S. Verhoeven van Biesieklette via telefoonnummer: 06-28271862. Het is daarbij niet toegestaan om de beheerder ter plaatse vragen te stellen over de dagelijkse operatie. Mocht het wenselijk zijn om een fietskluis van binnen te bekijken, dan kunt u contact opnemen met dhr. Eenink Romanenkova van de gemeente via telefoonnummer 06-46636450.
6	Aanbestedingsleidraad pagina 12: 4.2 Inhoud van de opdracht	U geeft aan dat er sprake is van exploitatie van het openbare toilet, echter in het Plan van Eisen wordt vermeld dat deze gratis zijn. Kunt u aangeven wat u bedoelt met exploiteren?	Het gebruik van het toilet is gratis. Hier wordt bedoeld het toezicht houden op, schoonmaken van en het toegang verlenen tot het openbaar toilet, alsmede het afsluiten en openen ervan. Buiten openingstijden van de bewaakte stalling is het toilet niet te gebruiken en wordt deze afgesloten door opdrachtnemer.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Aanbestedingsleidraad pagina 12: 4.2 Inhoud van de opdracht	U noemt exploitatie van een 40 tal Fietskluizen bij Westpolder. Kun u het gebruik in afgelopen jaren aangeven, welke tarieven zijn gehanteerd, welke gebruikte besturingssysteem/sloten daar van toepassing zijn, welk aantal het exact betreft, welke schoonmaaktaken onderdeel zijn van de opdracht, en wat de (verwachte) levensduur is?	De fietskluizen waren voorheen in exploitatie bij RET. Zij hanteerden gelijke tarieven als de NS, om concurrentievorming tussen kluizen op verschillende stationslocaties te voorkomen. Op de website van NS staat het volgende: "De kosten voor een jaarabonnement van een fietskluis zijn € 109 per jaar. Je betaalt dit bedrag vooraf, naast een eenmalige borg van € 40 voor de kluissleutel." Mocht er aanleiding zijn tot tariefwijzigingen, bijvoorbeeld omdat NS dat ook doet of om andere redenen, dan moet dit schriftelijk worden overeengekomen tussen exploitant en contractbeheerder van de gemeente. Navraag bij RET leert dat t.t.v. het beëindigen van exploitatie 14 van de 40 kluizen in gebruik waren. Met het beëindigen van de exploitatie heeft RET alle contracten opgezegd. Daarom is er geen garantie dat alle 14 wederom een kluis huren. Actieve communicatie hierover (folders, stickers op de kluizen, website, persbericht etc.) vanuit de exploitant kan bijdragen aan verhuur van kluizen. Schoonmaak is conform de schoonmaaklijst in het programma van eisen en wensen. De verwachte levensduur is langer dan de maximale duur van de overeenkomst.
8	Aanbestedingsleidraad pagina 12: 4.2 Inhoud van de opdracht	U noemt de exploitatie van een openbaar toilet, is er hier sprake van een onderzoeksresultaat naar de behoefte aan, dat u er 1 bouwt ?	Nee, dit is geen specifiek onderzoeksresultaat. Dit is een extra service die wij de reizigers willen bieden om de OV-reis en overstapmogelijkheid van auto/fiets naar OV comfortabel te maken.
9	Aanbestedingsleidraad pagina 12: 4.2 Inhoud van de opdracht	U noemt de exploitatie van een openbaar toilet. Heeft u mening over het tarief dat gehanteerd kan worden voor het toiletgebruik?	Het gebruik van het toilet is gratis voor de gebruikers. Mocht dit op een of andere manier in de toekomst tot problemen leiden, dan treedt opdrachtnemer hierover in gesprek met opdrachtgever om hier aparte afspraken over te maken.
10	Aanbestedingsleidraad Artikel 9.6.	Indien zich de situatie voor doet zoals in artikel 9.6 beschreven 'tenzij blijkt dat er geen of onvoldoende geschikte kandidaten beschikbaar zijn van een bepaalde doelgroep'. Heeft de adviseur SROI het mandaat om gedurende de vastgestelde openingstijden van de 2 openbare stallingen deze onbemand te laten? Zo ja wordt dan ook de opdrachtnemer vrijgesteld van zijn verplichtingen ? Zo nee welke alternatieve heeft de opdrachtgever voorzien ?	Het is in geen geval de bedoeling dat de stallingen onbemand zijn binnen openingstijden. Het doel van deze aanbesteding is dat er een dienst geboden wordt aan de reizigers. Zo wordt de reiziger gestimuleerd om met de fiets naar het station te komen. Op het moment dat er geen of onvoldoende kandidaten uit de doelgroep beschikbaar zijn, volgt zo snel mogelijk overleg tussen de adviseur SROI, de contractbeheerder en de opdrachtnemer voor een passend alternatief. Eventueel afwijken van de overkomst kan alleen na schriftelijk toestemming geschieden. Gezien de breed gestelde doelgroep voor de invulling van de SROI is de kans dat er geen kandidaten beschikbaar zijn klein.
11	PVE artikel 2.1.2.	Alle faciliteiten om je fiets veilig te stallen bij station Berkel Westpolder staan aan de kant van het station richting Rotterdam. Bestaat er de mogelijkheid om een deel van de fietskluizen naar de andere kant van het station te plaatsen om ook daar een mogelijk tot veilig stallen te creëren?	In het kader van de naastgelegen gebiedsontwikkeling met woningbouw komt het plein aan de westzijde van het station er anders uit te zien. Ook wordt gewerkt aan een plan van aanpak voor het bevorderen van de ketenmobiliteit op dit station. De indeling van fietsenstallingen t.o.v. oost/west is daarbij ook ter sprake. Het is niet uitgesloten dat de kluizen verplaatst worden. Zodra e.e.a. meer concreet wordt, zal de exploitant hierbij worden betrokken.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	PVE artikel 3.1. en 3.2.	Zijn medewerkers die vanuit de Participatiewet worden ingezet verplicht om op onderstaande momenten werken of mogen zij dit weigeren ? - Vrijdag en zaterdag avond/nacht - Zondag - Feestdagen	De medewerkers uit de Participatiewet dienen te worden verloond (minimaal wettelijk minimumloon). In geval van regulier dienstverband heeft de opdrachtgever hierover geen zeggenschap en dient opdrachtnemer met de betreffende medewerker het gesprek hierover te voeren zoals gebruikelijk tussen werkgever en werknemer.
13	PVE artikel 2.1.2.	De huidige fietskluizen bij station Berkel Westpolder zijn op het oog erg smal. Bieden zij voldoende ruimte om de hedendaagse fietsen te stallen? En zo niet, is opdrachtgever bereid op haar kosten aanpassingen te laten doorvoeren?	Er zijn geen aanpassingen aan de kluizen voorzien. De kluizen bieden voldoende ruimte voor fietsen met een krat / fietstassen of een kinderzitje. Echter, bakfietsen en brom/snorfietsen passen niet in de kluizen.
14	Aanbestedingsleiddraad Artikel 6.5.	Is de tijdelijke inzet van uitzendkrachten toegestaan op het moment dat er geen of onvoldoende geschikte kandidaten beschikbaar zijn? Indien Ja, zijn deze volledige kosten door te belasten aan Opdrachtgever ?	Op het moment dat er geen of onvoldoende kandidaten uit de doelgroep beschikbaar zijn, volgt zo snel mogelijk overleg tussen de adviseur SROI, de contractbeheerder en de opdrachtnemer voor een passend alternatief. Het inzetten van uitzendkrachten is dan ook slechts in overleg toegestaan. Het risico ligt bij opdrachtnemer. Deze kosten kunnen dan niet aan opdrachtgever worden doorbelast.
15	Aanbestedingsleiddraad Artikel 6.5.	Zijn er voor de invulling van de SROI zgn. bouwblokken? Indien Ja, welke zijn dat?	Nee, de bouwblokken zijn niet van toepassing omdat we geen percentage van de aanneemsom hanteren maar de eis van 3 fte. Het is daarbij het diepste wens van de gemeente dat twee specifieke personen die al langere tijd de stalling betrekken een dienstverband wordt aangeboden. Na aanbesteding geeft opdrachtgever aan welke personen dit betreft. Wel kunnen wij aangeven dat voor deze personen, die op dit moment een Participatiewet uitkering ontvangen, een zogenoemde Werkgeverscheque aangevraagd kan worden. De werkgeverscheque bedraagt maximaal € 4.500,- voor een dienstverband van één jaar met een arbeidsduur van ten minste 32 uur per week. De tegemoetkoming wordt bij een korter dienstverband in maanden en/of een kortere arbeidsduur per week naar rato berekend. Wel dient er sprake te zijn van een inkomen waarbij er geen uitkeringsafhankelijkheid meer bestaat. Oftewel, dienstverband leidt tot uitstroom uit Participatiewet. Deze werkgeverscheck laat onverlet eventuele andere subsidies die opdrachtnemer kan aanvragen afhankelijk per medewerker/situatie. De opdrachtgever heeft als doel met deze aanbesteding zoveel mogelijk sociale impact te maken. In deze aanbesteding wordt geëist dat minimaal 3 fte ingezet wordt uit de genoemde doelgroepen. Voor de overige bezetting geldt dit niet en is dit naar eigen invulling van de opdrachtnemer.
16	PvE - artikel 11. - pagina 14	Er wordt aangegeven facturatie achteraf per kwartaal. Is facturatie vooraf ook een mogelijkheid? Zo niet, is het mogelijk om een voorschot te kunnen ontvangen?	Ja, facturatie vooraf per kwartaal is mogelijk.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	PvE - artikel 9&10 - pagina 14	De maximale prijs voor de aanbesteding bedraagt 140k. Dit betekent dat opdrachtnemer gedwongen is vrijwel volledig te werken met onbetaalde krachten met behoud cq. met behoud van uitkering. We kunnen niks vinden over een eventuele leveringsverplichting van personeel (met behoud van uitkering) vanuit het sociaal domein. Bij wie ligt het risico wanneer er vanuit het sociaal domein deze mensen niet geleverd worden? Staat de opdrachtgever dan garant voor de de meerkosten die gemoeid zijn met de inzet van betaalde krachten of uitzendkrachten om te kunnen voldoen aan (minimum) openingstijden ?	Het prijsplafond voor het Programma van Eisen van € 140.000,- komt te vervallen en krijgt de status van richtprijs. Bovenop de in de aanbestedingsleidraad genoemde 3 fte doet u in uw <u>Plan van Aanpak SROI</u> een voorstel indien u nog verder doelgroepen gaat inzetten. Indien het géén SROI betreft, kunt u in het <u>Plan van Aanpak kwalitatieve invulling opdracht</u> een voorstel over de rest van de invulling van de bezetting. Aandachtspunt hierbij is dat vanuit het sociaal domein er geen leverings<u>verplichting</u> van personeel met behoud van uitkering is.
18	PVE - artikel 2.1.2. - pagina 4	Komt er alvorens de opdrachtnemer met exploitatie en beheer van de fietskluizen en -sloten start een opleveringsrenovatie en -schoonmaak ?	Wij hebben sleutels ontvangen van RET. Deze zijn niet getest. Na gunning worden alle sleutels overgedragen aan de opdrachtnemer. Het testen en eventueel vervanging van sloten is voor opdrachtnemer. Deze kosten mogen eenmalig worden verhaald bij de opdrachtgever. Schoonmaak van de kluizen is voor opdrachtnemer conform schoonmaakrooster. Voor renovatie lijkt geen noodzaak te zijn. Mocht dit alsnog nodig blijken, dan worden hiervoor aparte afspraken gemaakt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Groot onderhoud of schade aan de kluizen is voor opdrachtgever.
19	PvE artikel 2.1.1.1. & 2.2.2.1.- pagina 5 & 6	Veiligheid is een veel omvattend begrip. Om ons aan het zorgdragen binnen en rondom de stalling te kunnen conformeren kunt u nader specificeren wat u in deze casus onder veiligheid verstaat ?	Het gaat om het toezicht houden op de stalling, de geparkeerde fietsen en alles wat er binnen de stalling gebeurt, evenals het gastheerschap op locatie. Eventuele ongeregelheden worden aan de opdrachtgever gemeld.
20	Aanbestedingsleidraad pagina 16: 6.5 Social Return	Opdrachtnemer dient minimaal 3 fte in te zetten o.b.v. Social Return. Is er een leveringsplicht voor medewerkers door de opdrachtgever?	De opdrachtgever heeft geen plicht in het leveren van de bedoelde 3 fte. Het is daarbij het diepste wens van de gemeente dat twee specifieke personen die al langere tijd de stalling betrekken een dienstverband wordt aangeboden. Na aanbesteding geeft opdrachtgever aan welke personen dit betreft. Wel kan aangeven worden dat deze kandidaten momenteel een Participatiewet uitkering ontvangen en er sprake is van recht op een 'werkgeverscheque' bij indienstname.
21	Aanbestedingsleidraad pagina 16: 6.5 Social Return	Wie draagt de meerkosten als er geen 3 fte geschikte SROI kandidaten geleverd kunnen worden? Opdrachtgever of opdrachtnemer?	Opdrachtgever heeft geen leveringsplicht en zal ook de meerkosten hier niet in dragen. Gezien de zeer breed genoemde doelgroep voor SROI kandidaten voorzien wij hier geen probleem in.
22	Aanbestedingsleidraad pagina 16: 6.5 Social Return	Hoe verhoudt de eis van 3 fte zich in de jaren? Oftewel, indien er 3 medewerkers met genoemde achtergrond per einde jaar 1, 2 of later van het contract in vaste dienst zijn, wordt dan automatisch voldaan gedurende de overige contractjaren aan deze eisen ?	De 3 fte loopt gedurende de opdracht door. De basis ligt bij de betaalde medewerkers zodat zij meer motivatie kunnen vinden voor het werk en een representatief visitekaartje zijn voor de gebruikers van de stalling. Deze invulling mag ook gedurende het contract met dezelfde personen op deze 3 fte. Opdrachtgever hecht juist waarde aan duurzame inzet. In geval van wijzigingen in het dienstverband waardoor de 3 fte niet gehaald kan worden, treedt opdrachtnemer in overleg met de adviseur SROI, de contractbeheerder en opdrachtgever.
23	Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, 12. Demarcatielijst	Zijn er normen voor de genoemde onderdelen qua frequentie van schoonmaak en onderhoud of schoonmaakgraad?	Nee, alleen de schoonmaakkijst zoals opgenomen in het Programma van Eisen en Wensen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Aanbestedingsleidraad pagina 12: 4.2 Inhoud van de opdracht	Zijn er weesfietsenacties in de stallingen en kluizen? Zo ja, welke rol heeft de exploitant daarin?	Als de gemeente een weesfietsenactie uitvoert en de fietsen voorziet van een label, dan wordt met de exploitant overlegd om deze actie evenals gelijktijdig in de bewaakte stalling plaats te laten vinden. Daarbij is het aan te bevelen dat in de algemene voorwaarden voor het gebruik van de stalling een maximale parkeerduur staat opgenomen die gelijklopend is met de maximale parkeerduur die het college van B&W voor de stationslocaties heeft ingesteld. Dit is 28 dagen. Daarbij is het ook aan te bevelen om in de algemene voorwaarden op te nemen dat de gemeentelijke handhavingsacties ook binnen de bewaakte stallingen plaatsvinden.
25	Aanbestedingsleidraad pagina 25: 8.7 Prijsplafond	De combinatie van uw prijsplafond, prijsontwikkelingen, CAO-verplichtingen en ontwikkelingen, de openingstijden en uw doel om werkzoekenden een duurzaam (vast) betaalde baan te bieden staan op zeer gespannen voet met elkaar. Bent u bereid om hierin aanpassingen te plegen, indien het voor opdrachtnemer verlieslatend is?	Het prijsplafond voor het Programma van Eisen van € 140.000,- komt te vervallen en krijgt de status van richtprijs. U dient een voorstel in voor de bemensing en de invulling van SROI.
26	Aanbestedingsleidraad pagina 12: 4.2 Inhoud van de opdracht	Kunt u voor elk van onderstaande onderdelen van de opdracht aangeven of er sprake is van een stallingsbeheersysteem? - Fietsenstallingen (bijvoorbeeld bonnetjessysteem of digitale check-in/out); - Fietskluizen (bijvoorbeeld sleutelsysteem of pasjes).	De nieuwe exploitant draagt zelf zorg voor een stallingsbeheersysteem voor zowel de fietsenstallingen als de fietskluizen. Vanuit opdrachtgever is er geen stallingbeheersysteem ter plaatse geïmplementeerd.
27	Aanbestedingsleidraad pagina 12: 4.2 Inhoud van de opdracht	Indien er sprake is van 1 of meerdere stallingsbeheersystemen kunt u die beschrijven?	Zie antwoord vraag 26. De nieuwe exploitant draagt zelf zorg voor een stallingsbeheersysteem voor zowel de fietsenstallingen als de fietskluizen. Vanuit opdrachtgever is er geen stallingbeheersysteem ter plaatse geïmplementeerd.
28	Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen, 12. Demarcatielijst	Uw demarcatielijst vermeld beheer, herstel, reparatie, echter geen aanschaf, vervanging nog status van juridisch eigendom na afloop (of tussentijdse beëindiging van de opdracht). Kunt u deze toevoegen aan de demarcatielijst?	Door opdrachtnemer aangebrachte voorzieningen blijven eigendom van de opdrachtnemer. Voorzieningen aangebracht door opdrachtgever blijven van opdrachtgever. Verder verwijzen wij naar het antwoord op vraag 3.
29	Programma van Eisen en Wensen, pagina 4 en verder: Taken en verantwoordelijkheden	Wie levert strooizout, strooizouthulpmiddelen, schoonmaakmiddelen, toiletpapier en dergelijke?	Opdrachtnemer draagt zelf zorg voor de levering van hetgeen in de vraag is gesteld, m.u.v. strooizout. De gemeente plaatst in beide bewaakte stallingen een gele zoutbak, waaruit zout gebruikt kan worden. Zodra deze bak aangevuld moet worden, kan hiervoor een melding worden gedaan via het algemene meldsysteem van de gemeente. (www.lansingerland.nl en dan klikken op melding doorgeven). Eventuele strooihulpmiddelen dient de exploitant zelf aan te schaffen.
30	Programma van Eisen en Wensen, pagina 4 en verder: Taken en verantwoordelijkheden	Wie is contracthouder van EHBO-kisten en AED?	Opdrachtnemer.
31	Programma van Eisen en Wensen, pagina 4: Taken en verantwoordelijkheden	Welke protocollen zijn van toepassing voor 2.1.1 punt 1 en 2? Een toezichthouder constateert maar kan – indien een derde de actie doorzet – niet geacht worden verdere actie te ondernemen.	Een toezichthouder houdt toezicht, houdt de gang van zaken binnen de stalling in de gaten. Bij ongeregelde zaken wordt dit gemeld aan de contractbeheerder van de gemeente, dan wel de hulpdiensten in geval er direct gehandeld moet worden.
32	Programma van Eisen en Wensen, pagina 4: Taken en verantwoordelijkheden	2.1.1. Punt 6: Vallen de investeringen in eventuele fietsen alsmede de eventuele opbrengsten toe aan de exploitant?	Ja. Dit betreft een onderdeel van het Programma van Wensen. De eventuele eenmalige investering hiervoor kunnen ingevuld worden in het prijzenblad.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Programma van Eisen en Wensen, pagina 4: Taken en verantwoordelijkheden	2.1.7 punt 1: Bedoelt u hier dat tijdens de tweemaal daagse ronde de stalling tijdelijk zonder toezicht is?	De ronde is puur om eventuele ongeregelde heden te constateren en te melden aan de beheerder van de gemeente. Dit kan gaan om defecten/kapotte verlichting, vuilophoping e.d. Dit draagt bij aan het borgen van de kwaliteit van de stationsomgeving. Het aantal rondes mag worden teruggebracht naar eenmaal daags. Dit mag op een voor opdrachtnemer willekeurig moment van de dag plaatsvinden. Bijvoorbeeld vlak voor opening of vlak na sluiting van de stalling.
34	Programma van Eisen en Wensen, pagina 5: Taken en verantwoordelijkheden	2.1.7 punt 1: Bedoelt u hier dat tijdens de tweemaal daagse ronde de stalling tijdelijk zonder toezicht is?	Zie antwoord vraag 34. De ronde is puur om eventuele ongeregelde heden te constateren en te melden aan de beheerder van de gemeente. Dit kan gaan om defecten/kapotte verlichting, vuilophoping e.d. Dit draagt bij aan het borgen van de kwaliteit van de stationsomgeving. Het aantal rondes mag worden teruggebracht naar eenmaal daags. Dit mag op een voor opdrachtnemer willekeurig moment van de dag plaatsvinden. Bijvoorbeeld vlak voor opening of vlak na sluiting van de stalling.
35	Programma van Eisen en Wensen, pagina 8: Openingstijden	3.3 Wij begrijpen uit uw beschrijving dat de stalling buiten openingstijden toegankelijk is voor stallers (en derden). Kunt u aangeven wie verantwoordelijk is voor eventuele schade en diefstal?	De gebruikers zijn zelf verantwoordelijk. Dit dient exploitant in de algemene voorwaarden op te nemen en ook bij de entree kenbaar te maken.
36	Programma van Eisen en Wensen, pagina 9: Cameratoezicht	4.1: Uit uw bewoordingen menen wij op te maken dat ontwerp, aanschaf en installatie van de camera's geheel bij de opdrachtnemer valt (behoudens de door u gestelde eisen), is dit juist?	Ja. Het leveren, aanbrengen en beheren van de eventuele camera's zijn voor opdrachtnemer. Het betreft hier een onderdeel van het Programma van Wensen, waarvoor een prijs (eenmalig / jaarlijks) moet worden afgegeven.
37	Programma van Eisen en Wensen, pagina 9: Foldermateriaal	4.3: Kunt u aangeven hoeveel foldermateriaal (naast de informatie beschikbaar gesteld door de opdrachtnemer) de gemeente verwacht ter beschikking te stellen?	Nee, dit is onbekend.
38	Programma van Eisen en Wensen, pagina 9: Folderrek	4.3. Uit uw bewoordingen menen wij op te maken dat aanschaf van het folderrek tot de minimumeisen behoort, en dat de kosten in het PvE deel moeten worden verwerkt, is dit juist?	Ja. Een andere oplossing dan een folderrek is ook toegestaan. Bijvoorbeeld het ter hand stellen van informatie aan de gebruikers.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Aanbestedingsleidraad pagina 12: 4.2 Inhoud van de opdracht	U noemt de reeds bestaande bewaakte stalling bij metrostation Westpolder. Kun u het gebruik in afgelopen jaren aangeven en welke tarieven zijn gehanteerd?	Zie antwoord vraag 7. De fietskluizen waren voorheen in exploitatie bij RET. Zij hanteerden gelijke tarieven als de NS, om concurrentievorming tussen kluizen op verschillende stationslocaties te voorkomen. Op de website van NS staat het volgende: "De kosten voor een jaarabonnement van een fietskluis zijn € 109 per jaar. Je betaalt dit bedrag vooraf, naast een eenmalige borg van € 40 voor de kluissleutel.". Mocht er aanleiding zijn tot tariefwijzigingen, bijvoorbeeld omdat NS dat ook doet of om andere redenen, dan moet dit schriftelijk worden overeengekomen tussen exploitant en contractbeheerder van de gemeente. Navraag bij RET leert dat t.t.v. het beëindigen van exploitatie 14 van de 40 kluizen in gebruik waren. Met het beëindigen van de exploitatie heeft RET alle contracten opgezegd. Daarom is er geen garantie dat alle 14 wederom een kluis huren. Actieve communicatie hierover (folders, stickers op de kluizen, website, persbericht etc.) vanuit de exploitant kan bijdragen aan verhuur van kluizen. Schoonmaak is conform de schoonmaakkijst in het programma van eisen en wensen. De verwachte levensduur is langer dan de maximale duur van de overeenkomst.