

Aanbesteding : Jeugdhulp Perceel 4c tot en met 4e: Gezinsbegeleiding en -behandeling: FACT, MST, MDFT volgens Open House
Procedure : Europese SAS-procedure
TenderNed-kenmerk : 299998
Fase : Selectiefase
Datum en Versie : 31-03-2021, versie 8

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	1				<i>Graag ontvangen wij van u de documentatie.</i>	<i>Deze zijn eerst vanaf 10-02-2021 beschikbaar. Zie ook brief bij Aankondiging van Opdracht.</i>	1
	2				<i>Er zijn twee bijna identieke documenten gepubliceerd te weten</i> 1. <i>Uitwerking percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad def</i> 2. <i>Uitwerking percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad def01</i> <i>Wat is de juiste versie?</i>	<i>Alleen de juiste versie is nog benaderbaar op TenderNed. De andere versie is geblokkeerd.</i>	2
	3				<i>In de leidraad op pagina 34 wordt gesproken over raamovereenkomst als bijlage. Kan het kloppen dat deze niet gepubliceerd is?</i>	<i>Deze wordt in een later stadium gepubliceerd.</i>	3
	4	5.4.4.	2		<i>In het document 'Uitwerking Percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad' in hoofdstuk 5, Segment 4 bij 5.4.4 Productstuctuur 4D staat beschreven bij de kop 'Aanpak' laatste bullit: MST/MST LVB/ MST PSB.</i> <i>MST LVB en MST PSB zijn adaptaties die vallen onder het LTA-contract met de VNG. Dit betekent dat deze buiten deze beschrijving moeten vallen. Kunnen wij hiervan uitgaan?</i>	<i>Ja, wordt aangepast in uitwerking van de percelen.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	5	5.4.4.	3		<i>In het document 'Uitwerking Percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad' in hoofdstuk 5, Segment 4 bij 5.4.4 Productstuctuur 4D staat beschreven bij de kop 'Bekostiging & Prijzen'</i> <i>Na het zien van 2 verschillende bedragen respectievelijk €20.000,- en €21.000,-. Is onze vraag of u kunt aangeven hoe het komt dat in het definitieve document het bedrag met €1000,- is verlaagd.</i>	<i>Hier is sprake van een tikfout.</i>	4
	6	<i>n.v.t.</i>	<i>n.v.t.</i>		<i>Wordt er nog een administratieprotocol met o.a. tijdspaden en productcodes gepubliceerd?</i>	<i>Ja, deze wordt later op TenderNed gepubliceerd.</i>	4
	7	V1			<i>In het formulier V1 Financiële informatie inschrijver wordt gevraagd om de omzet over 2019.</i> <i>Wij als nieuwe aanbieder hebben in 2019 geen zorg omzet voor RTA in de gemeente Lelystad. Welke omzet dienen wij als nieuwe aannemer in te vullen?</i>	<i>Het betreft hier uw totale omzet als organisatie, niet alleen die in Gemeente Lelystad is gerealiseerd.</i>	4
	8	5.4.4.	2		<i>In het document 'Uitwerking Percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad' in hoofdstuk 5, Segment 4 bij 5.4.4 Productstuctuur 4D staat beschreven bij de kop 'Doelgroep'</i> <i>Contra-indicatie voor reguliere MST is seksueel grensoverschrijdend gedrag.</i> <i>Voor seksueel grensoverschrijdend gedrag bestaat MST-PSB.</i> <i>Volgens de kwaliteitsstandaard van MST-Nederland is autisme en suïcidaliteit een contra-indicatie. Willen jullie dit overnemen in het document 'Uitwerking Percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad'?</i>	<i>Ja, dit nemen we over.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	9	5.4.4.			In het document 'Uitwerking Percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad' in hoofdstuk 5, Segment 4 bij 5.4.4 Productstuctuur 4D staat beschreven bij de kop 'Doelgroep' MST is bestemd voor 12 tot 18-jarige met ernstig antisociaal/grensoverschrijdend gedrag Is ernstig hier niet een 'te zwaar' woord? Wachten verwijzers dan niet te lang met doorverwijzen? MST is er ook om voortijdig/ op tijd antisociaal/grensoverschrijdend gedrag te behandelen.	De doelgroep van MST is helder beschreven.	4
	10	5	4.4		In het document 'Uitwerking Percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad' in hoofdstuk 5, Segment 4 bij 5.4.4. Nu het administratieprotocol nog niet bekend is, hebben wij de vraag of u kunt aangeven of de MST-trajectprijs onder de betalingscondities van 70% bij start en 30% bij einde behandeling vallen.	Neen, de betalingscondities zijn 50% bij start en 50% bij einde behandeling.	4
	Onderstaande vragen zijn tijdens de informatiebijeenkomst op 23-02-2021 gesteld						
	11				Als je kijkt naar 4.a dan vallen daar een aantal onderdelen onder. Is het de bedoeling dat je als opdrachtnemer een sluitend aanbod moet geven op dit perceel, dus dat je zorg levert op alles. Dit kan niet altijd. Hoe doe je dit?	Dat zou het mooiste zijn, maar is wel een ideaal beeld. Je kan nu geen afspraken maken met onderaannemers, want misschien wordt je wel geen hoofdaannemer. Je heb om dit tot december 2021 te regelen. Op het moment dat er een hulpvraag is, moet je die wel invullen.	4
	12				Klopt het dat vragen tot 08-03 2021 kunnen ingediend worden en 12-03-2021 de Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.	We willen zo snel mogelijk de vragen beantwoorden, want jullie wachten hierop. Iedere vrijdag proberen we een Nota van Inlichtingen te publiceren. Na de laatste Nota van Inlichtingen krijg je nog een mogelijkheid om verhelderende	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
						<i>vragen te stellen, maar geen nieuwe vragen meer. Dus stel je vragen vooral nu en zo snel mogelijk.</i>	
	13				<i>Je weet niet altijd of je onderaannemers kunt inzetten. Ik kan maar een deel van de producten die gevraagd worden leveren. Houden jullie in de selectie rekening met de aanbieders en de producten die wij kunnen bieden? Wordt hier rekening mee gehouden of bij het inschrijven van bijv. 4.a moeten we alles bieden van 4.a?</i>	<i>Je moet alles kunnen leveren waarop je inschrijft. Inleveren van Plan van Aanpak van maximaal 8 pagina's. Hier wordt je op beoordeeld. We kijken niet naar met hoeveel onderaannemers je samenwerkt. Zolang je verhaal goed is en je zorg prima kunt leveren, dan gaan we met jou verder. We hebben een contractperiode van 5 jaar, omdat we samen invulling willen geven aan alle aspecten van zorg. Op basis van vertrouwen willen we kijken of we alle uitdagingen kunnen realiseren.</i>	4
	14				<i>Wat zijn de kaders van deze trajecten? Er zijn wel eens redenen waarom een traject halverwege moet stoppen. Wat is het kader of het traject geheel gefinancierd wordt? Is het zo dat je zelf als aannemer het risico neemt?</i>	<i>Zie het antwoord op vraag 10.</i>	4
	15				<i>Soms komt je erachter dat een traject kan afschalen. Hoe heb je voor ogen dat deze keten samenwerking vormt op deze percelen? Kan het afgebroken en worden doorgezet met een lichtere zorg?</i>	<i>Dat kan via de Jeugd BV. Als er andere jeugdhulp nodig is, dan kan de Jeugd BV hier een rol in spelen</i>	4
	16				<i>In Plan van Aanpak staat invulling van integrale aanpak en uitgangspunten. Wat zijn deze uitgangspunten?</i>	<i>Verwezen wordt naar hoofdstuk 5.5 van de Uitwerking percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad.</i>	4
	17				<i>Vraag over meerdere percelen? Wat wordt er bedoeld met kortdurend verblijf van meerdere percelen?</i>	<i>Kortdurend verblijf is niet iets op zichzelf staand. Het is een combinatie met hulp in de thuissituatie.</i>	4
	18				<i>In ieder perceel kan kortdurend verblijf aanvullend gegeven?</i>	<i>Ja, dit geldt alleen voor respijtzorg.</i>	4
	19				<i>indien op en afschalen, komt dan financieel voor een deel uit segment 1 en deels segment 2.</i>	<i>Neen, dat is niet zo.</i>	4

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	<i>Einde vragen van de informatiebijeenkomst op 23-02-2021.</i>						
	20				<i>Wanneer mogen wij de publicatie van de vragen en antwoorden van de informatiebijeenkomst verwachten?</i>	<i>Nota van Inlichtingen is bij deze gepubliceerd.</i>	4
	21				<i>Wegens het ontbreken van de administratievoorwaarden ontvangen we graag de definitie van directe en indirecte tijd.</i>	<i>Volgt in de voorwaarden. Deze worden binnenkort op TenderNed gepubliceerd.</i>	5
	22	5.4.4.			<i>Inzake de uren zoals aangegeven in in het document 'Uitwerking Percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad' in hoofdstuk 5, Segment 4 bij 5.4.4. kop 'bekostiging en beprijzing'</i> <i>Kun wij hier van uitgaan dat deze uren zowel directe als indirecte tijd bevatten?</i>	<i>Ja, verdere uitwerking van directe en indirecte tijd volgt in de voorwaarden. Deze worden binnenkort op TenderNed gepubliceerd.</i>	5
	23				<i>Artikel 6.4. Inkoopvoorwaarden:</i> <i>Is het niet praktischer dat de Opdrachtgever de kosten draagt, aangezien de controle op haar initiatief plaatsvindt. Indien uit de controle blijkt dat niet zou zijn voldaan aan geldende kwaliteitseisen, dan worden de kosten gedragen door Opdrachtnemer.</i>	<i>Ja, hier kunnen wij mee instemmen.</i>	5
	24				<i>Artikel 24 Inkoopvoorwaarden:</i> <i>Er wordt aangegeven dat de gemeente de facturen in PDF willen ontvangen.</i> <i>Voor de Jeugdzorg worden alle declaraties via het berichtenverkeer (JW323 bericht) verstuurd.</i> <i>'Klopt het dat er niet middels PDF factuur wordt gedeclareerd (zoals in de Inkoopvoorwaarde), maar</i>	<i>Dit artikel is niet van toepassing.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>middels het berichtenverkeer (JW323 bericht)(I Standaarden)?</i>		
	25				<i>Moeten de documenten voor inschrijving die aangeleverd dienen te worden geüpload worden onder Gunningscriteria of Eisencriteria (UEA en Perceelvoorkeur)? We vernemen dit graag!</i>	<i>Deze kunt u bij de eisen uploaden.</i>	5
	26				<i>Geldt er een acceptatieplicht?</i>	<i>Volgt in de voorwaarden. Deze woorden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.</i>	6
	27	5	5.4.3		<i>Vertrouwelijke vraag.</i>	<i>Vertrouwelijk beantwoord.</i>	5
	28	5	5.4		<i>Document: Leidraad Wij verzoeken u de uiterste inschrijvingsdatum te verlengen, en verzoeken dat aldus te doen dat de uiterste inschrijvingsdatum minimaal vier weken is gelegen ná publicatie van de nota van inlichtingen. Gelet op de complexiteit van de procedure en de aard van de (door ons) gestelde vragen menen wij dat de nu in de planning voorziene termijn van 10 dagen te kort en daarmee disproportioneel is (zie artikel 1.10 lid 2 sub e Aanbestedingswet 2012 en Voorschrift 3.6 Gids Proportionaliteit).</i>	<i>Neen, we kunnen de planning niet wijzigen. De planning was al in een vroeg stadium bekend en het wijzigen hiervan op het allerlaatste moment is niet mogelijk.</i>	5
	29	5	5.4.3		<i>Document: Uitwerking percelen aanbesteding ambulante jeugdhulp Lelystad. De trajectprijs voor FACT is inclusief Time-out. Wat is het onderscheid tussen deze Time-out en het kortdurend verblijf?</i>	<i>Time-Out is een crisis time-out plaatsing. Kortdurend verblijf is respijtzorg.</i>	6
	30	<i>Tendern ed portal</i>			<i>Is het afdoende als wij in Tenderned bij gunningscriterium prijs o invullen?</i>	<i>Ja, dat is akkoord.</i>	5

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	31	Tendern ed portal			Is het afdoende als wij in TenderNed bij het gunningscriterium kwaliteit, alleen het vinkje aanzetten en bij toelichting nvt noteren?	Ja, dat is akkoord.	5
	32	8	5.2	leidraad	Inschrijver dient te beschikken over de wettelijk vereiste certificaten waaronder ASGB-code en/of Vecozo-certificaatnummer. Is het doorgeven van de betreffende organisatiecodes als bewijsstuk afdoende?	Een kopie van het certificaat of bewijs van inschrijving is voldoende. Dit dient pas op ons verzoek aangeleverd te worden.	5
	33			UEA	Is het juist dat Deel V van het UEA bij deze open house procedure niet ingevuld hoeft te worden?	Ja, dat is correct.	5
	34			algemeen	U vraagt een handtekening op de documenten. In verband met het thuiswerken is het een administratieve last om een natte handtekening geregeld te krijgen, kunnen wij ontheffing krijgen voor het zetten van een natte handtekening en volstaat een plaatje van de handtekening van onze bestuurder op deze documenten?	Neen, de documenten dienen ondertekend te zijn en niet met behulp van een kopie.	5
	35	5	4	Uitwerking percelen	Bij perceel 4c t/m 4e worden trajectprijzen aangereikt. Die volstaan voor de reguliere trajecten. Echter, niet elk traject zal 'regulier' verlopen. Welke afspraken stelt de gemeente voor bij eerder afgeschaalde trajecten, door omstandigheden eerder afgebroken trajecten of bij trajecten waar bij andere zorg nodig blijkt te zijn, nadat er gestart is? Wordt dan nog steeds het hele traject vergoed?	Volgt in de voorwaarden. Deze woorden op korte termijn op TenderNed gepubliceerd.	6
	36	5	5.4.3		Vertrouwelijke vraag.	Vertrouwelijk antwoord.	7
	37				Vertrouwelijke vraag.	Vertrouwelijk antwoord.	7
	38				Vraagnr. 28 Zorgaanbieder verzocht om de planning te wijzigen. U gaf aan dat de planning al in een vroegstadium bekend was.	Planning is inmiddels aangepast. Voor een SAS-procedure gelden geen wettelijke termijnen.	7

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
					<i>De gemeente heeft echter op het laatste moment besloten veranderingen in de planning aan te brengen waardoor de zorgaanbieder uiterlijk vrijdag 19 maart 2021 antwoord krijgt op de door haar gestelde verhelderingsvragen. Deze antwoorden zijn zeer bepalend voor de inschrijving van zorgaanbieder. Daarbij ligt de huidige inschrijftermijn van 26 maart 2021 te kort op de NvI met verhelderingsvragen. Dat is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel (Zie artikel 1.10 lid 2 sub e Aanbestedingswet 2012 en Voorschrift 3.6 Gids Proportionaliteit). Het verzoek is dan ook nogmaals om de inschrijftermijn te verlengen.</i>		
	39	28	28.2		<i>Document: cpt Voorwaarden</i> <i>Dit document is gepubliceerd ná de deadline voor het indienen van vragen. Om die reden is dit geen verhelderende vraag, maar een 'gewone 1e vraag'.</i> <i>Clientgebonden tijd. Is de handreiking bekostiging jGGZ van de VNG uit 2017 van toepassing?</i>	<i>Ja, de definitie cliëntgebonden tijd in de voorwaarden is afgeleid van de definitie in de genoemde handreiking.</i>	7
	40	28	28.3		<i>Document: cpt Voorwaarden</i> <i>Dit document is gepubliceerd ná de deadline voor het indienen van vragen. Om die reden is dit geen verhelderende vraag, maar een 'gewone 1e vraag'.</i> <i>Clientgebonden tijd. Binnen de clientgebonden tijd dient een verhouding direct/indirect van 80/20 te zijn. Kunt u aangeven waaruit blijkt dat dit een redelijke verhouding is?</i>	<i>De 80-20 regel is gebaseerd op onderzoek en vergelijking met andere gemeenten en regio's.</i>	7
		Onderstaande vragen/opmerkingen hebben GEEN effect op de neergelegde planning.					
	41	De nieuwe en correcte datum voor het inleveren van de stukken is uiterlijk maandag 12-04-2021 om 10:00 uur.					8

Steller	Nr	Hfdst	Par	Bijl	Vraag	Antwoord	Ver-sie
	42				Zojuist ontvangen wij een wijziging planning m.b.t. de indieningsdatum in de aankondiging van de opdracht.. Hierin staat datum 12 april terwijl in de brief bij dit bericht de datum 10 april staat. Wat is nu de juiste datum van indiening?	Zie het antwoord op vraag 40.	8