

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

IJsselgemeenten

Nationale identificatie:

61679720

Postadres:

Rivierweg 111

Plaats:

Capelle aan den IJssel

NUTS-code:

NL

Postcode:

2903AR

Land:

NL

Contactpersoon:

De heer Budgethouder IJsselgemeenten

Telefoon:

+31 0000000000

E-mail:

info@ijsselgemeenten.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.tijdelijkwerkaandenijssel.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.tijdelijkwerkaandenijssel.nl>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Kwaliteitsmedewerker Schuldhulpverlening

Referentienummer: n.v.t.

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79610000 - Plaatsing van personeel

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het doel is te komen tot kwaliteitsverbetering op het gebied van schuldhulpverlening en ondersteuning te bieden bij bezwaar- en beroepszaken. De opdracht bestaat enerzijds uit het neerzetten van een inhoudelijk fundament op het gebied van kwaliteitsmeting en kwaliteitsborging. Hierbij valt te denken aan het vaststellen van kwaliteitsnormen, het opzetten van kwaliteitsmetingen, het inrichten van Kic en het nemen van steekproeven. Vanzelfsprekend is het analyseren van de uitkomsten van de steekproeven en op basis hiervan een plan van aanpak maken is tevens onderdeel van de opdracht. Daarnaast wordt inhoudelijke advisering in de volle breedte verwacht, waarbij beleid, cijfermatige verantwoording & efficiënte en effectieve inrichting van de werkprocessen worden meegenomen. Naast kwaliteitsverbetering op inhoud, dient ook het team verder te professionaliseren. Hiervoor is coaching op houding en gedrag essentieel. Met name samenwerken en communicatie dienen verder verbeterd te worden. In deze opdracht voer je een combinatie van diverse rollen uit:

1. Kwaliteitsmedewerker: Je analyseert het huidige kwaliteitsniveau en zorgt voor bevordering en inrichting ten behoeve van bewaking van de kwaliteit.

2. Coach: Je tilt de medewerkers naar een hoger plan. Je coacht op inhoud, maar ook op houding en gedrag. Je bevordert de samenwerking, zowel intern als met externen, zoals ketenpartners.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Munt: EUR

II.2.1) Benaming

—

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

79610000 - Plaatsing van personeel

NL NEDERLAND

- 4 -

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De waarde van de opdracht is onbekend

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 70

Kostencriterium

Naam: Prijs

Weging: 30

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2018/S 092-208434

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Kwaliteitsmedewerker Schuldhulpverlening

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

09/03/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 7

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 7

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Straight Management

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Siciliboulevard 680

Plaats:

Rotterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

3059XT

Land:

NL

Telefoon:

+31 104512994

E-mail:

info@straightmanagement.nl

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

IJsselgemeenten

Postadres:

Rivierweg 111

Plaats:

Capelle aan den IJssel

Postcode:

2903AR

Land:

NL

E-mail:

info@ijsselgemeenten.nl

Telefoon:

+31 0000000000

Internetadres:

<http://www.ijselgemeenten.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

23/11/2018