



Nota van inlichtingen bij: Open House Huishoudelijke Ondersteuning BLD en HMS

Gepubliceerd onder nummer: 350259

Datum: 12 april 2022

nr.	N.a.v. vraag en antwoord 1e NvI	Vraag	Antwoord
1	2	Heeft u bij het bepalen van het tarief 2022 (EUR 31,25 per uur en EUR 35,12 per uur), dat dient als basis voor het tarief vanaf 1 januari 2023, rekening gehouden met het verhoogde OVA percentage van 3,87%? Van welke andere parameters bent u in de tariefopbouw uit gegaan? Bijvoorbeeld met betrekking tot het verzuim? Wij zien namelijk dat het tarief 2022 flink lager is dan het tarief dat wij met behulp van de rekentool bij u hebben aangeleverd. In het kader van reële tarieven en de vereiste transparantie hierin, zien we graag een uitgewerkte tariefopbouw met de door u gekozen en gebruikte parameters (m.b.v. rekentool). Hoe ziet uw tariefopbouw inclusief de door u gekozen en gebruikte parameters eruit?	Er is rekening gehouden met het verhoogde OVA-percentage (3,87%). Opdrachtgever is bij de tariefberekening uitgegaan van de volgende parameters: inschaling/uurloon, opslagen, sociale lasten, overhead, productiviteit, risico-opslag, reiskosten en indexatie. Verzuim valt onder de productiviteit. Bij de berekening van de kostprijs is uitgegaan van 115 uren ziekteverzuim per fte (dat is 6,1% van de totaal beschikbare uren).
2	10	De pakketten kennen een weektarief. Hoe te handelen als we elke maandag leveren en die maand 5 maandagen telt. Bij de andere gemeenten wordt dit als "overschrijding" gezien, gezien je normaal gesproken maar 4 keer in de maand kan declareren. Hier moet de gemeente nu handmatig de 5e week goedkeuren. Hetzelfde geldt als we bijvoorbeeld dinsdagen om de week leveren en de maand 5 dinsdagen telt. Je levert bijv. week 1, week 3 en week 5. Week 5 wordt voor nu ook handmatig goedgekeurd door de betreffende gemeenten. Hoe gaan jullie hier mee om? Het antwoord op deze vraag staat niet in PvE 43 en 45.	Een 5e week in de maand wordt niet als overschrijding gezien en hoeft daarmee niet handmatig goedgekeurd te worden, mits voldaan wordt aan de uitgangspunten in het Standaard Administratieprotocol. Zie hiervoor 'werkwijze frequentie per week' bij outputgericht toewijzen: https://www.istandaarden.nl/binaries/content/assets/istandaarden/iwmo/ondersteuning-iwmo-ijw-3.1/werkwijze-frequentie-per-week-in-iwmo-en-ijw-3.1.pdf .
3	5	De herindicatie van lopende indicaties zal plaatsvinden tussen 1 juli 2022 en 31 december 2022. De nieuwe indicaties hebben een startdatum van 1 januari 2023. Krijgt de zorgaanbieder, zodra de herindicatie heeft plaatsgevonden <u>direct</u> bericht via de IWMO berichten verkeer met het nieuwe product?	De herindicatie van lopende indicaties zal plaatsvinden tussen 1 juli 2022 en 31 december 2022. In deze periode zullen ook de nieuwe toewijzingsberichten (301-berichten) verzonden worden, met ingangsdatum 1 januari 2023.

nr.	N.a.v. vraag en antwoord 1e NvI	Vraag	Antwoord
4	5	Nieuwe cliënten die zich vanaf 1 juli 2022 aanmelden, krijgen die vanaf 1 juli 2022 nog het oude product, maar houden jullie dan wel rekening met de nieuwe indicatie per 1 januari 2023? Hoe gaat dit dan administratief in het berichtenverkeer?	De opdrachtnemer ontvangt voor nieuwe cliënten die zich vanaf 1 juli 2022 melden twee toewijzingen: (1) tot en met 31 december 2022 o.b.v. huidige productcode, (2) per 1 januari 2023 o.b.v. nieuwe productcode. De cliënt ontvangt één beschikking waarin bovenstaande staat vermeld.
5	8	Cliënten worden per brief geïnformeerd vanuit opdrachtgever. Mogen wij net als in Haarlem meedenken over de inhoud van de brief? Dit om miscommunicatie te voorkomen.	Opdrachtgever zal deze brief delen, zodat Opdrachtnemer eventuele suggesties kan doen. Opdrachtgever beslist over de uiteindelijke verzonden brief.
6	10	Bij andere gemeenten is bij pakket A de inzet in basis één in de twee weken. U geeft aan dat uw uitgangspunt wekelijkse ondersteuning is. Geldt dat dan ook voor Pakket A? En gaat u dat ook op die manier met de cliënten communiceren? Kijkende naar het gering aantal minuten per week in combinatie met de belasting voor medewerkers van korte diensten, heeft eens in de 2 weken bij pakket A onze voorkeur.	Dat geldt ook voor pakket A (110 minuten per week) en wordt met cliënten gecommuniceerd. Opdrachtnemer kan in overleg met de cliënt afspreken de ondersteuning 1x per twee weken te leveren, uitgangspunt blijft 1x per week.
7	18	Het te behalen resultaat inclusief het gemiddeld aantal minuten per week wordt naar de client gecommuniceerd. De minuten per pakket zijn zoals u zegt gemiddelden. Voor het beoogde resultaat kan soms minder tijd nodig zijn en soms meer. Maar door het communiceren van de normtijden zullen cliënten geen genoegen nemen met het feit dat wij soms ook minder komen dan het gemiddeld aantal uren. Met meer uren zullen ze meestal geen problemen hebben maar met minder uren wel. We zijn dus van mening dat als u aangeeft hoeveel minuten we komen, dan kunnen wij niet middelen, die flexibiliteit is dan weg. Realiseert u zich dit?	Opdrachtgever realiseert zich dit. Aan de voorkant wordt door Opdrachtgever richting cliënt gecommuniceerd dat het een gemiddelde betreft.
8	18	Antwoord vraag 18 eerste NvI: Het te behalen resultaat inclusief het gemiddeld aantal minuten per week wordt naar de cliënt gecommuniceerd. De resultaten die bij de pakketten horen zijn leidend. De minuten per pakket zijn gemiddelden. Vervolgvrage: Wat is leidend het resultaat of de tijd? Het noemen van een tijd door de gemeente kan aanleiding zijn voor een minutendiscussie dat willen we niet. Het gaat om het resultaat. Is het niet beter dat de gemeente alleen het resultaat communiceert met de cliënt? De professionele blik over de inzet om dat resultaat te bereiken ligt dan bij de zorgaanbieder.	Het resultaat is leidend. In het kader van het rechtzekerheidsbeginsel is Opdrachtgever verplicht een tijdseenheid mee te geven in de beschikking.

nr.	N.a.v. vraag en antwoord 1e NvI	Vraag	Antwoord
9	27	Voor de uitvoering van de Huishoudelijke Ondersteuning verstrekt Opdrachtgever persoonsgegevens van Cliënt aan de Opdrachtnemer. Partijen zijn beiden verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit kan vastgelegd worden en gesteld in de Raamovereenkomst. Hiervoor is dus geen aparte verwerkersovereenkomst noodzakelijk. Andere gemeenten waaronder de gemeente Haarlem doen dit ook op deze wijze. Hoe kijken de gemeenten Heemstede en Bloemendaal hier tegenaan en waarom vinden zij toch aparte verwerkingsovereenkomsten noodzakelijk wanneer dit juridisch helemaal niet hoeft?	Het is in dit geval inderdaad niet nodig om een verwerkersovereenkomst af te sluiten. In de plaats daarvan zal een Overeenkomst gezamenlijke verantwoordelijkheid opgesteld worden, of zal er een artikel toegevoegd in de overeenkomst m.b.t. de AVG. Alle te contracteren partijen zullen met de selectiebeslissing geïnformeerd worden hoe hier invulling aan gegeven wordt.