



Nota van nlichtingen bij: Open House Huishoudelijke Ondersteuning BLD en HMS
Gepubliceerd onder nummer: 350259
Datum: 29 maart 2022

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Betrekking op	Antwoord
1	Inhoud	Over gunningcriteria prijs; dat is tarief per uur. er staat niet op documenten.	Ik wil vraag over prijs per uur of inschrijver kan zelf een bedrag tarief aan geven ? en tweede vraag is het mogelijk te kiezen een locatie van werkzaamheden uitvoeren of beide locatie.?		Het tarief per uur ligt vast, zie paragraaf 1.7 van het aanmeldingsdocument. De uitvoering van de opdracht dient plaats te vinden in beide gemeenten.
2	Inhoud	Opbouw kostprijs 2023	U geeft aan dat het tarief exclusief indexering 2023 is. Kunt u aangeven of de recent bekend geworden CAO VVT verhoging -die ingaat met terugwerkende kracht vanaf 1 maart 2022- in het tarief wordt meegenomen? De lonen binnen de HV loonschalen stijgen namelijk per 1 maart 2022 met respectievelijk 2,9% tot 3,62% en per 1 maart 2023 nogmaals met 3%. Hoe houdt u in uw tariefstelling rekening met deze loonstijgingen?	Perceel 1, Perceel 2	Dit wordt meegenomen in de indexering van de tarieven voor 2023, omdat de indexering voor 90% gebaseerd is op de cao VVT. Zie paragraaf 1.7.2 van het aanmeldingsdocument.
3	Inhoud	Opbouw kostprijs 2023	U geeft aan dat de uitvraag is uitgezet inzake de kostprijs van de diensten HO voor 2022, gaan de tarieven die hier berekend zijn voor 2022 ook daadwerkelijk gelden per 2022?	Perceel 1, Perceel 2	De tarieven gaan in per 1 januari 2023, de nu vastgestelde tarieven worden geïndexeerd. Zie paragraaf 1.7.2 van het aanmeldingsdocument.
4	Inhoud	Aanmeldingsdocument Huishoudelijke Ondersteuning 2.7a2D	"Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?"	Perceel 1, Perceel 2	Nee, eis 13 van het programma van eisen blijft onverkort van toepassing.
5	Inhoud	Aanmeldingsdocument Huishoudelijke Ondersteuning 2.2E4	U geeft aan te starten met de implementatie van de nieuwe indicaties op 1 juli 2022, wanneer en hoe gaat u de inwoners met een lopende indicatie herindiceren?	Perceel 1, Perceel 2	De herindicatie van lopende indicaties zal plaatsvinden tussen 1 juli 2022 en 31 december 2022. De nieuwe indicaties hebben een startdatum van 1 januari 2023. De herindicatie vindt plaats door opdrachtgever.
6	Inhoud	Aanmeldingsdocument Huishoudelijke Ondersteuning 2.2E4	U geeft aan te starten met de implementatie van de nieuwe indicaties op 1 juli 2022, gaan de tarieven -in het kostprijs onderzoek genoemd uitvraag voor 2022- voor 2022- per 1 juli 2022 gelden? Zo niet, aanbieders komen niet uit met het huidige tarief, hoe houdt u hier rekening mee?	Perceel 1, Perceel 2	Zie het antwoord op vraag 3. Voor het lopende contract conformeren gemeenten zich aan de afspraken uit dat inkooptraject uit 2017.
7	Inhoud	Aanmeldingsdocument Huishoudelijke Ondersteuning 7.2D	U geeft aan dat u de tarieven jaarlijks in januari bijstelt aan de hand van ontwikkelingen in cao-VVT. Kunt u bevestigen dat u bij de jaarlijkse indexering conform Cao-VVT rekening houdt met de doorstroom naar de opvolgende HV loonschaal?	Perceel 1, Perceel 2	Bij de opbouw van de kostprijs is rekening gehouden met een functiemix van 90,5%. Dit wijzigt niet gedurende de looptijd van het contract.
8	Proces	Aanmeldingsdocument Huishoudelijke Ondersteuning	Hoe gaat de gemeente aangeven, aan de bestaande cliënten bij de overgang naar de nieuwe producten, dat de hoeveelheid zorg in minuten die zij gaan ontvangen afwijkt van de oude situatie.	Perceel 1, Perceel 2	Cliënten worden per brief geïnformeerd vanuit opdrachtgever. Zie het antwoord op vraag 5 voor de wijze van herindiceren.
9	Contract	Aanmeldingsdocument Huishoudelijke Ondersteuning	We gaan er vanuit dat de tarieven worden aangepast voor 2022 met de nieuwe CAO VVT verhoging per 1 maart 2022, is dat zo en op welke wijze komen dan de tarieven tot stand? Kunt u een berekening geven hoe de tarieven er dan uit komen te zien?	Perceel 1, Perceel 2	Zie het antwoord op vraag 2.
10	Proces	Programma van Eisen	De werkwijze omtrent de frequentie per week in combinatie met een outputgerichte toewijzing (stuks) wordt uitgebreid beschreven op istandaarden.nl. Wordt de weekvergoeding bij de pakketten, omgerekend naar een maand vergoeding? Gezien we eens per maand factureren en niet meer eens per periode van 4 weken.	Perceel 1, Perceel 2	De pakketten kennen een weektarief, dit wordt niet omgezet in een maandtarief. Zie verder eis 43 en 45 van het programma van eisen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Betrekking op	Antwoord
11	Proces	Programma van Eisen	Gesteld wordt dat medewerkers de Nederlandse taal in woord en geschrift voldoende beheersen. Wij willen graag statushouders inzetten. Zij zullen bij aanvang de Nederlandse taal niet voldoende beheersen maar dit willen we compenseren door in duo's te werken met medewerkers die wel de Nederlandse taal beheersen. Daarbij willen we de statushouders ook een taal cursus aanbieden. Is dit mogelijk en voor jullie akkoord?	Perceel 1, Perceel 2	Ja deze werkwijze in duo's is akkoord. Uitgangspunt van opdrachtgever is dat er altijd iemand aanwezig is die de Nederlandse taal beheerst in woord en geschrift.
12	Inhoud	Programma van Eisen	Kunnen we afwijken van de eisen t.a.v. medewerkers m.b.t. de Nederlandse taal?	Perceel 1, Perceel 2	Nee, zie het antwoord op vraag 11.
13	Proces	Programma van Eisen	Er wordt een gespreksverslag gemaakt, wordt dit met de zorgaanbieder gedeeld? Hoe?	Perceel 1, Perceel 2	Het is aan de client dit gespreksverslag wel/niet met aanbieder te delen, client wordt hierop geattendeerd door opdrachtgever. Relevante informatie voor aanbieder wordt gedeeld (bijvoorbeeld via opmerkingenveld in het toewijzingsbericht).
14	Proces	Programma van Eisen	Bij de pakketten wordt aan de hand van de persoonlijke situatie van de cliënt bepaald welke activiteiten daadwerkelijk overgenomen moeten worden en in welke frequentie. Hoe wordt dit naar de zorgaanbieder gecommuniceerd?	Perceel 1	Relevante informatie voor aanbieder wordt gedeeld (bijvoorbeeld via opmerkingenveld in het toewijzingsbericht).
15	Proces	Programma van Eisen	Bij de pakketten wordt aan de hand van de persoonlijke situatie van de cliënt bepaald welke activiteiten daadwerkelijk overgenomen moeten worden en in welke frequentie. Hoe wordt dit door de gemeente aan de cliënt gecommuniceerd? Wordt dit door de gemeente per brief bevestigd?	Perceel 1	Het te behalen resultaat inclusief het aantal minuten per week wordt naar de client gecommuniceerd. De opdrachtnemer bepaalt in samenspraak met de client welke activiteiten daadwerkelijk overgenomen moeten worden om het resultaat te behalen.
16	Proces	Aanmeldingsdocument Huishoudelijke Ondersteuning	Stel dat een cliënt liever om de week het dubbele aantal weekuren ontvangt, hoe kan dit dan gefactureerd worden?	Perceel 1	Uitgangspunt van opdrachtgever is wekelijkse ondersteuning, tenzij anders is overeengekomen met client. Wanneer de ondersteuning plaatsvindt via om de week de dubbele inzet kan dit alsnog wekelijks gedeclareerd worden.
17	Inhoud	Aanmeldingsdocument Huishoudelijke Ondersteuning	Worden de normuren en de minuten per pakket gecommuniceerd door de gemeente richting de cliënt? En hoe gaat dit proces verlopen bij de overgang bij bestaande cliënten?	Perceel 1	Zie de antwoorden op vraag 15 en 5.
18	Inhoud	Aanmeldingsdocument Huishoudelijke Ondersteuning	Na een breed onderzoek door de WMO-consulent wordt er een beschikking afgegeven op basis van het te behalen resultaat, waarbij een tijdsindicatie in minuten wordt aangegeven. Wordt bij pakket A, B en C het aantal normuren per pakket aangehouden of kan dit ook hoger/lager worden? Waarom wel of waarom niet?	Perceel 1	Het te behalen resultaat inclusief het gemiddeld aantal minuten per week wordt naar de cliënt gecommuniceerd. De resultaten die bij de pakketten horen zijn leidend. De minuten per pakket zijn gemiddelden.
19	Proces	Inschrijving	In bijlage B worden de documenten en verklaringen genoemd die moeten worden ingediend. Zijn er buiten deze 7 documenten verder geen inhoudelijke documenten nodig?	Perceel 1, Perceel 2	Nee, deze zijn niet benodigd aangezien dit een Open House procedure betreft. Gunningscriteria zijn niet van toepassing waardoor inhoudelijke (kwaliteits)documenten niet benodigd zijn.
20	Proces	Overgang huidige cliënten	In het aanmeldingsdocument staan de nieuw prestaties en tarieven beschreven. Hoe en wanneer gaan de huidige cliënten over naar de nieuwe prestaties?	Perceel 1, Perceel 2	Per ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst: 1 januari 2023.
21	Proces	planning	In het aanmeldingsdocument staat bij 2.2 planning: 1 juli 2022 implementatie en 1 januari 2023 ingangsdatum overeenkomst. Wat gebeurt er precies in de dat halfjaar?	Perceel 1, Perceel 2	Zie het antwoord op vraag 5.
22	Uitvoering	normtijden	In het aanmeldingsdocument staan op pagina 8 de nieuwe prestaties beschreven met de normtijden 110, 125 en 168 minuten per week. Is er een onderbouwing van de totstandkoming van deze normtijden?	Perceel 1, Perceel 2	Deze normtijden zijn gebaseerd op het HHM-normenkader Huishoudelijke Ondersteuning, zie paragraaf 1.6.4 van het aanmeldingsdocument.
23	Uitvoering	Overgang vanaf HO1 naar andere prestatie	Hoe is het proces als de aanbieder geconstateerd dat HO1 niet toereikend is in een bepaalde situatie? Hoe wordt hierover het gesprek aangegaan met de cliënt/gemeente?	Perceel 1, Perceel 2	Wanneer dit het geval is dient opdrachtnemer contact op te nemen met opdrachtgever.
24	Proces	Start- en stopzorgberichten	In het programma van eisen staat bij item 47 dat de opdrachtnemer zorgt voor tijdig en juist verzenden. Wat is 'tijdig' ? Is dit binnen 5 werkdagen?	Perceel 1, Perceel 2	Zie eis 40 van het programma van eisen en paragraaf 2.4.1 en 2.4.2 van het Standaard Administratieprotocol (5 werkdagen na de daadwerkelijke datum waarop de zorgverlening is gestart of gestopt).
25	Proces	programma van eisen item 48	Het tijdelijk stop bericht kunnen wij versturen. Er staat echter niet beschreven hoe de herstart gemeld moet worden als de cliënt na afwezigheid weer hulp ontvangt. Moet de cliënt zich bij de gemeente melden?	Perceel 1, Perceel 2	De herstart kan door opdrachtnemer gecommuniceerd worden aan opdrachtgever via het 305 bericht.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Betrekking op	Antwoord
26	Contract	looptijd overeenkomst en initiële periode van twee jaar	Op bladzijde 11 van het Aanmeldingsdocument staat vermeld dat de looptijd van de overeenkomst bestaat uit een initiële periode van twee jaar met daarna de optie van drie keer één jaar verlengen. Om ons als opdrachtnemer meer tijd te geven voor de transformatie, innovatie en inhoud te geven aan een duurzame samenwerking met de opdrachtgever is ons verzoek om de initiële periode drie jaar te laten zijn met de optie van twee keer verlengen met één jaar.	Perceel 1, Perceel 2	Hiervoor is gekozen, omdat dit de mogelijkheid biedt om aan te sluiten bij een gezamenlijke HO-opdracht met regiogemeenten (mocht dit nodig zijn). De initiële contractperiode blijft 2 jaar.
27	Contract	Verwerkersovereenkomst	In de concept verwerkersovereenkomst zijn de velden/nog in te vullen tekstblokken groen en geel gemarkeerd waarbij de gele velden ingevuld moeten worden door de gemeente en de groene velden door de leverancier. Ons inziens moet dit omgewisseld worden. Zijn de groene velden voor de leverancier en de gele velden voor de gemeente?	Perceel 1, Perceel 2	In de nieuw gepubliceerde verwerkersovereenkomsten is dit aangepast.