

Appendix 7.2: Programma van Eisen

In deze bijlage zijn de minimumeisen ten aanzien van de Opdracht beschreven. Bij het indienen van uw Inschrijving gaat de Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met de gestelde minimumeisen. De onderstaande minimumeisen geldt voor elektriciteit en gas.

Algemeen

De onderstaande minimumeisen gelden voor elektriciteit en gas.

A	EPEX product (stroom) / Leba product (gas)
A1	Voor zowel stroom als gas wordt dagelijks ingekocht op de spotmarkt, hierdoor is opdrachtgever gegarandeerd van transparante marktprijzen. De opdrachtnemer maakt kenbaar welke opslagen er worden gehanteerd voor het aanbieden van deze producten. De opdrachtnemer biedt in haar overeenkomst de mogelijkheid zodra de prijzen (voor zowel stroom als gas) onder een bepaald niveau komen (in overleg met opdrachtgever), te alle tijden de mogelijkheid heeft de tarieven vast te zetten. Dagen waarop Opdrachtgever géén opdracht kan geven tot ‘vastzetten’ zijn: ▪ Weekenden; ▪ Officieel in Nederland erkende feestdagen; ▪ Zogenaamde “Banking holidays” en in de periode tussen 23 december en 02 januari. In overleg met de Opdrachtnemer kunnen hier enkele dagen aan worden toegevoegd.
A2	Opdrachtgever heeft tot uiterlijk de 15^e of de eerst volgende werkdag van de maand, voorafgaand aan de start van een kalenderjaar de mogelijkheid tot ‘vastzetten’ voor dat bewuste kalenderjaar. Indien op deze dag niet het gehele volume door Opdrachtgever is ‘vast gezet’, legt Opdrachtnemer het openstaande volume voor dat kalenderjaar vast op basis van de End-of-Day- CAL Settlement-notering voor ICEEndexPowerNLBASE en ICE EndexPowerNLPEAK, én ICE-ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD CAL op deze dag.
A3	Het vastzetten van volumes wordt via een rechtsgeldig <u>ondertekend klikformulier</u> of op een andere onderling overeengekomen wijze vastgelegd. De opdrachtnemer maakt kenbaar welke opslagen er worden gehanteerd voor het aanbieden van deze producten.
A4	Voor het uitvoeren van de ‘vastzetten’ wordt door de Opdrachtnemer een vaste contactpersoon met persoonlijk e-mailadres en “mobiel” nummer beschikbaar gesteld. Binnen 24 uur respons tijdens werkdagen is een vereiste.
A5	Voor het vastzetten van de volumes en het evalueren van de voortgang worden per jaar vier vergadermomenten op locatie van de opdrachtgever ingepland.
A6	De minimale omvang van het ‘vastzetten’ bedraagt ten minste één leveringsjaar. De maximale omvang van een ‘vastzetten’ bedraagt maximaal vier leveringsjaren.
A7	De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om op één dag vast te zetten voor meerdere kalenderjaren.
A8	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om vanaf een dag na de definitieve gunning “momenten” te kiezen voor het vastzetten van contractvolume voor kalenderjaar 2022 t/m 2026.
A9	De Opdrachtnemer verstrekt iedere werkdag per mail vóór 20:00 uur een overzicht van de ontwikkeling van de END-of-DAY Settlement-prijzen BASE en PEAK van die werkdag.
B	Teruglevering
B1	Opdrachtgever beschikt over een beperkt aantal locaties waar momenteel zonnepanelen liggen of in de komende jaren mogelijk zonnepanelen geplaatst gaan worden. Het kan zowel grootverbruik- als kleinverbruiksaansluitingen betreffen. In het geval van een kleinverbruiksaansluiting zal de op dat moment geldende salderingsregeling van toepassing zijn. Voor bestaande grootverbruiksaansluitingen met zonnepanelen geldt dat in de teruglever tarieven maximaal dezelfde “afslag” gerekend mag worden gelijk aan de opslag voor het leveringstarief. Indien opdrachtgever gedurende de duur van de Leveringsovereenkomst op een Grootverbruiksaansluiting zonnepanelen gaat plaatsen dan gelden de volgende afspraken. Indien er sprake is van

	netto teruglevering: Mag de opdrachtnemer de tarieven voor het terugleveren enkel zelfstandig vastzetten als deze ten minste net zo hoog zijn als de teruglever tarieven van bestaande installaties. - Indien dit op dat moment niet haalbaar is wordt er een extra vergadering ingepland om hier een nieuwe inkoopstrategie voor te bepalen. - Wordt er tijdens deze vergadering geen overeenstemming bereikt over het juiste moment van vastzetten blijft het tarief gekoppeld aan de spotmarkt en stelt de opdrachtnemer een nieuwe datum voor om dit opnieuw te bepalen op locatie van de opdrachtgever.
C	Nul-meting
C1	Aan het begin van de overeenkomst - al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever en binnen twee (2) maanden - dient de Opdrachtnemer een nulmeting uit te voeren op basis van de opgenomen aantallen die in <i>Appendix 7.9</i> zijn opgenomen. Hierbij o.a. het controleren van: - alle adressen. - EAN codes. - Elektriciteits- en gas standen. De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor het up-to-date houden van onder andere het adressen- en EAN codes bestand gedurende de contractperiode.
D	Contacten met netbeheerder(s)
D1	De Opdrachtnemer dient namens de Opdrachtgever contact te hebben met de netbeheerder(s) zoals Stedin, Joulz etc. voor de netaansluitingen, de transportkosten en de systeemdiensten (de zogenaamde ATS-diensten).
E	Facturatie
E1	De kosten in de facturen worden gespecificeerd weergegeven in Euro's en ieder gecontracteerde locatie van de opdrachtgever krijgt een unieke pand- (object) code toegewezen van de opdrachtnemer welke in een duidelijke legenda worden aangeleverd.
E2	Een groeiend aantal aansluitingen beschikt over een 'slimme' meter of zal in de komende tijd worden uitgerust met een 'slimme' meter. Opdrachtnemer is bereid om met Opdrachtgever in overleg te treden om ervoor te zorgen dat bij de jaarafrekening zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van meterstanden via de 'slimme' meter. De jaarafrekening voor de kleinverbruikaansluitingen vindt per facturatiecategorie plaats per kalenderjaar, waar mogelijk gebaseerd op werkelijk verbruik. Jaarafrekeningen dienen betrekking te hebben op de periode 1 januari tot en met 31 december van ieder jaar, tenzij een aansluiting later dan per 1 januari is aangemeld. Voor aansluitingen waarvan per 31 december geen meterstanden en/of verbruik gegevens zijn ontvangen door Opdrachtnemer, worden deze standen door Opdrachtnemer berekend op basis van de wel bekende gegevens. Opdrachtgever ontvangt uiterlijk drie (3) maanden na afloop van het kalenderjaar (voor 1 april van ieder jaar) de jaarafrekening per facturatiecategorie. De jaarafrekening geschiedt per aansluiting of door middel van een totaalfactuur met daarbij een digitaal gespecificeerd bedrag (in Excel) per aansluiting. Ook hierin wordt per object duidelijk de pand- (object) code weergegeven. In geval van een <i>uithuizing</i> of <i>uitswitch</i> van een individuele aansluiting gedurende het kalenderjaar vindt er direct een eindafrekening plaats.
E3	Grootverbruik aansluitingen dienen per maand te worden gefactureerd op basis van werkelijk verbruik.
E4	De jaarnota's en Grootverbruik maandnota's (of Excel-specificatie) dienen minimaal de volgende informatie te bevatten: - Leveringsperiode - Verbruik piekuren, OFFPEAK uren of enkel bij elektra - Verbruik kubieke meter bij gas - Leveringsprijs per kWh incl. opslag GvO's bij elektra - Leveringsprijs per m3 incl. opslag GVO's bij Gas - Energiebelasting en heffingskorting - ODE - BTW - Netwerkkosten

	▪ Verrekende voorschotten ▪ EAN Code ▪ Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam ▪ Pand-(object) code ▪ Eventueel door afnemer op te geven facturatiecategorieën ▪ Eventueel door afnemer op te geven routenummer, identificatiecode en/ of referentienummer ▪ Aanduiding of het verbruik gemeten of geschat is
E5	Voorschotnota's van zowel Elektriciteit en gas dienen per maand met één gespecificeerde verzamelfactuur voor de Veiligheidsregio IJsselland te worden geïnd en één gespecificeerde verzamelfactuur voor de Veiligheidsregio IJsselland te worden geïnd. De kosten per aansluiting dienen op de factuur inzichtelijk te zijn.
E6	In geval van in- en/of uithuizing en/of sloop, nieuwbouw etc. zullen de wijzigingen ten aanzien hiervan direct worden doorgevoerd. In geval van het afstoten van een pand/Aansluiting door bijvoorbeeld sloop of verkoop, eist Opdrachtgever binnen maximaal zes (6) weken na het ontvangst van het <i>Mutatieformulier</i> (uithuizing) een eindafrekening van de betreffende Aansluiting.
E7	Opdrachtnemer zorgt voor een correcte inning van Energiebelasting voor alle aansluitingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste indeling van de aansluitingen en voor de juiste complexbepaling en aanduiding verblijfsfunctie. Na de gunning zal – in overeenstemming met de Opdrachtnemer - nadere informatie verstrekt worden door de contactpersoon van de Opdrachtgever.
E8	Bij wijziging van facturen vindt er volledige creditering plaats. Foutieve facturen worden niet verrekend met eventuele openstaande bedragen.
E9	Minimaal twee (2) keer per jaar treedt de Opdrachtnemer met de Opdrachtgever (contractbeheerder) in overleg in een gezamenlijke sessie om fouten in het facturatieproces op te lossen.
E10	In de komende jaren gaat voor Opdrachtgever zeer waarschijnlijk de verplichting gelden om over te stappen op E-facturatie. Opdrachtnemer is bereid om hieraan mee te werken, zonder extra kosten voor Opdrachtgever, waarbij in onderling overleg zal worden bepaald in welk tempo en op welke manier dit per deelnemer zal worden ingevoerd. De overstap naar E-facturatie is daarbij alleen mogelijk per 1 januari van het volgende kalenderjaar.
F	Management informatie
F1	Een mutatieoverzicht en/of een totaaloverzicht met EAN codes per Aansluiting met bijbehorende gegevens is te allen tijde kosteloos opvraagbaar door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer, echter zal Opdrachtgever streven dit te maximaliseren tot 4 keer een overzicht per jaar. Na aanvraag door Opdrachtgever wordt dit overzicht binnen 5 werkdagen door Opdrachtnemer aangeleverd aan Opdrachtgever. Op dit totaaloverzicht wordt per EAN code minimaal het volgende weergegeven: ▪ Naam, adres, postcode, plaats ▪ Pand-(object) code ▪ Facturatiegegevens: factuuradres, clusterverdeling/-benaming, verzamelfactuurverdeling en kostenplaatsnummer ▪ Bij Grootverbruikaansluitingen het werkelijke verbruik van het meest recente volledige leveringsjaar waarvan Opdrachtnemer de Opdrachtnemer is geweest. (Dit verbruik dient verdeeld te worden over het verbruik gedurende de Hoogtariefuren, Laagtariëfuren en indien van toepassing het Enkelverbruik) ▪ Bij Kleinverbruikaansluitingen met slimme meter het werkelijk Jaarverbruik van het meest recente volledige leveringsjaar waarvan Opdrachtnemer de Opdrachtnemer is geweest. ▪ Bij Kleinverbruikaansluitingen zonder slimme meter het standaard Jaarverbruik ▪ Profielcode ▪ Aanwezigheid slimme- en/of telemetriemeter/ -data ▪ Aansluitcapaciteit ▪ Type aansluiting ▪ Meternummer ▪ Overzicht van mutaties (switch/in-en uithuizing)

F2	Binnen acht (8) dagen na afloop van elke twee (2) maanden, dan wel na ontvangst van meetgegevens van de RNB, draagt de Opdrachtnemer zorg voor een digitaal meetbestand van de comptabele meetgegevens in het Excel format welke door de Veiligheidsregio IJsselland wordt verstrekt. In het digitale meetbestand worden eventuele teruglevering van elektriciteit aan het openbare net inzichtelijk gemaakt.
F3	Opdrachtnemer levert minimaal twee (2) maal per jaar aan Opdrachtgever en/of diens adviseur of gevolmachtigde: een overzicht in <i>Excel-format</i> dat Opdrachtgever inzicht geeft in onder andere het gefixeerde volume, de prijs waarvoor het (gedeeltelijke) volume is gefixeerd; voor welke periode en de gewogen gemiddelde prijs die van toepassing is op de betreffende periode. Tevens geeft Opdrachtnemer aan (gemachtigde van) Opdrachtgever na elk inkoopmoment inzicht in het gefixeerde volume en de gemiddelde gewogen prijs tot aan dat moment. Voor aanvang van ieder leveringsjaar (of zodra 100% is ingekocht) zullen na de totale inkoop de gewogen gemiddelde leveringsprijzen tot stand komen en door Opdrachtnemer worden gecommuniceerd.
F4	(Een gemachtigde van) Opdrachtgever kan per kwartaal, zonder meerkosten, de beschikking krijgen over de afnamegegevens en een overzicht van aan- en afmeldingen.
G	Communicatie
G1	Bij alle contacten met betrekking tot deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever, diens adviseur en Opdrachtnemer is de voertaal Nederlands.
G2	Opdrachtnemer zal bij aanvang van de Overeenkomst ten behoeve van en in overleg met Opdrachtgever een communicatiemodel en –protocol opstellen en deze persoonlijk komen toelichten.
G3	Opdrachtnemer benoemt specifiek ten behoeve van Opdrachtgever een vaste accountmanager (operationeel verantwoordelijke) en een vaste BackOffice medewerker als contactpersoon. Deze contactpersonen zijn rechtstreeks voor Opdrachtgever benaderbaar zonder tussenkomst van een call center, een algemeen toegangsnummer of iets dergelijks. Tevens benoemt Opdrachtnemer een vaste vervangende contactpersoon in het geval de eerste contactpersoon niet bereikbaar of beschikbaar is. Indien deze contactpersonen veranderen dient Opdrachtnemer Opdrachtgever (indien mogelijk vooraf) hierover te informeren.
G4	Opdrachtnemer stuurt binnen twee (2) werkdagen minimaal een ontvangstbevestiging van een door Opdrachtgever verstuurd E-mail met daarin bijvoorbeeld een vraag, verzoek of opmerking. Bij spoedzaken zal de operationeel verantwoordelijke de eerstvolgende werkdag contact opnemen met Opdrachtgever.
G5	Opdrachtnemer zal het initiatief nemen om viermaal per jaar (of zoveel vaker als noodzakelijk wordt geacht) ten kantore van Opdrachtgever over de uitvoering van deze Leveringsovereenkomst te spreken. Opdrachtnemer zal minimaal vier keer per jaar zorgen voor een contactmoment (in de vorm van een bezoek of een telefonisch gesprek) met Opdrachtgever om o.a. de voortgang van de (gewenste) dienstverlening te bespreken.
G6	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het goed monitoren van het verloop van het initiële switchproces (indien van toepassing) en is volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig aanvragen van de Opdrachtnemersswitch of niet juist reageren op de betreffende berichtenverkeer van de netbeheerder bij het uitvoeren van de benodigde switch. Opdrachtnemer zal - indien van toepassing - Opdrachtgever op de hoogte houden van het switchproces (binnen 10 dagen na ontvangen van switchaanvraag). Opdrachtnemer zal wekelijks een rapportage (in Excel) sturen met daarin een overzicht waarin duidelijk te zien is welke Aansluitingen succesvol zijn geswitcht naar Opdrachtnemer en welke Aansluitingen om wat voor reden dan ook (nog) niet zijn geswitcht, inclusief vermelding van de reden van het niet Muteren. Opdrachtnemer onderneemt de benodigde acties om de betreffende Aansluiting(en) alsnog succesvol zo spoedig mogelijk geswitcht te krijgen.

G7	Opdrachtnemer werkt met gestandaardiseerde digitale <i>in- en uithuizingsformulieren</i> ten behoeve van de Mutaties van Aansluitingen. Deze wordt gecommuniceerd via e-mail of via een online platform. De Opdrachtnemer dient conform onderstaande eisen te handelen: ▪ Na ontvangst van een Mutatieverzoek dient de Opdrachtnemer binnen 24 uur (tijdens werkdagen) en anders op de eerstvolgende werkdag een ontvangstbevestiging te sturen. ▪ Opdrachtnemer controleert of het Mutatieverzoek ook de geregistreerde medewerker(s) is van de Opdrachtgever. ▪ Binnen 10 werkdagen na sturen van ontvangstbevestiging dient de Opdrachtnemer minimaal de volgende acties te hebben uitgevoerd ter afhandeling van het verzoek: a. Uitvoeren van controles op de gegevens van de betreffende Aansluiting(en) van Opdrachtgever. b. Uitvoeren van werkzaamheden ter voorkoming van toekomstige Mutatieproblemen. c. Uitvoeren van acties om betreffende Aansluiting(en) correct en zo spoedig als mogelijk te muteren. ▪ Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor tijdige informatieverstrekking aan de betreffende Opdrachtgever over de stand van zaken 'Go/ no Go. Bij een 'no Go' geeft Opdrachtnemer aan wat de reden hiervoor is.
G8	Een gevolmachtigde medewerker van Opdrachtgever kan met de vaste contactpersoon c.q. contactteam tradingfloor van Opdrachtnemer gesprekken in de Nederlandse taal voeren.
G9	Opdrachtnemer zal onverwijld zorgen voor attenderen aan de gevolmachtigde medewerker / contractbeheerder van de Opdrachtgever als er sprake is van veranderingen in onder andere de gereguleerde tarieven, in de regelgeving, de subsidies en/of de fiscale regelingen e.d. die te maken hebben met de levering van gas of de diensten van Gasunie, als redelijkerwijs kan worden verondersteld dat de veranderingen van betekenis zijn voor Opdrachtgever.
G10	Partijen zijn gerechtigd hun geheel van rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen aan hun dochter- of groepsmaatschappij- en in de zin van artikel 2:24a, respectievelijk, 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dan wel aan een verzelfstandigd bedrijfsonderdeel, mits de kredietwaardigheid van de betreffende dochter- of groepsmaatschappij of dat verzelfstandigd bedrijfsonderdeel minstens gelijkwaardig is aan die van de overdragende Partij. De overdragende Partij garandeert jegens de andere Partij dat de overnemende Partij garandeert te voldoen aan alle gestelde voorwaarden in de Overeenkomst, waaronder bijvoorbeeld dat deze beschikt de volledige erkenning als Programmaverantwoordelijkheid indien de overdragende Partij de Leverancier is.
G11	Minimaal drie (3) maanden voor het verstrijken van de Overeenkomst dient de Opdrachtnemer zijn/haar actuele data met betrekking tot de huidige Overeenkomst over te dragen aan de Opdrachtgever.
G12	Door in te schrijven op deze aanbesteding verklaren Inschrijvers dat ze instemmen met de constructie zoals in de leidraad als in de appendices beschreven staat.

ELEKTRICITEIT: Eisen ten aanzien van Elektriciteit

H	Leveringseisen ELEKTRICITEIT
H1	De geleverde elektriciteit moet voorzien zijn van garanties van oorsprong (GvO) "Nederlandse wind en/of zon".
H2	De feitelijke geleverde hoeveelheid elektriciteit zal worden vastgesteld door Opdrachtnemer aan de hand van eigen metingen, slimme meters en gegevens van het meetbedrijf.
H3	Voor de gegevens die in het bezit zijn van de netbeheerder en die voor de levering van elektriciteit door Opdrachtnemer noodzakelijk zijn, zal Opdrachtnemer (namens Opdrachtgever), zelf zorgdragen voor het tijdig verkrijgen van deze gegevens. Opdrachtnemer vergewist zich zonder dat daaraan voor Opdrachtgever kosten zijn verbonden, van de juistheid van de meting en het tijdig verkrijgen van de meetgegevens bij de netbeheerder, onder andere ter bepaling van de omvang van de levering.
H4	Conform de huidige richtlijnen is Opdrachtgever verplicht om het volledige elektriciteitsverbruik voor 100% te verduurzamen. Het verduurzamen van elektriciteit vindt plaats door het aankopen en afboeken van Garanties van Oorsprong (GvO's). Het aankopen en afboeken van GvO's geschiedt door Opdrachtnemer. Opdrachtgever wil het elektriciteitsverbruik vergroenen met behulp van Garanties van Oorsprong (GvO's) afkomstig van <u>bestaande Nederlandse biomassa-projecten met een NTA8080 certificering</u> . Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde GvO's volledig voldoen aan de op dit moment geldende regelgeving voor duurzame energie. Deze regelgeving is vastgelegd in de 'Regeling van de Minister van Economische Zaken van 9 december 2014, nr. WJZ/14198645, houdende regelt omtrent garanties van oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-elektriciteit (Regeling garanties van oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-elektriciteit). Opdrachtnemer verstrekt eenmaal per kalenderjaar per deelnemer een bewijs van afboeken in het systeem van CertiQ, waaruit blijkt dat de GvO's op naam van Opdrachtgever zijn afgeboekt. Inschrijvers wordt gevraagd om bij hun inschrijving een aparte opgave te doen voor de kosten per type GvO in €/MWh. De prijs per GvO is <u>inclusief</u> de CertiQ-kosten voor transfer en afboeken.
H5	Het is Opdrachtgever verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waarvan Opdrachtgever wist of had moeten weten dat hierdoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de meetinrichting wordt verhindert.
H6	Indien Opdrachtnemer buiten haar toedoen niet tijdig de beschikking krijgt over de verbruiksgegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de verbruiksgegevens een kennelijke fout is gemaakt, mag Opdrachtnemer de omvang van de levering schatten. De schatting vindt plaats volgens de historische gegevens van de desbetreffende maand voor zover deze verkregen zijn door daadwerkelijke opname van de meterstand, dan wel uitlezing op afstand van de slimme meter. Echter, H5 geldt onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om alles in het werk te stellen om meetgegevens aangeleverd te krijgen. Oftewel de Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting om de meetgegevens aangeleverd te krijgen.
H7	Opdrachtnemer heeft het recht om correcties in belastingen, toeslagen en heffingen alsmede eventuele toekomstige heffingen of andere kostenverhogende maatregelen die verband houden met de levering en die krachtens een besluit van de overheid noodzakelijk zijn, door te belasten aan Opdrachtgever. Echter brengt opdrachtnemer de opdrachtgever hier voor aanvang van op de hoogte.
H8	Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kunnen bij twijfel over de juistheid van de meting verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De kosten van het onderzoek zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht, tenzij de kosten voor onjuistheid van de meter voor rekening van het betreffende meetbedrijf komen.
H9	Indien uit onderzoek van de meetinrichting blijkt dat de afwijking van de meetinrichting groter is dan toegestaan conform 'de meetcode' van de Dienst uitvoering en Toezicht Energie (DTe), stelt Opdrachtnemer de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd doch ten hoogste over een tijdvak van twaalf maanden of over de looptijd van het contract, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke meetinrichting.
H10	Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering is Opdrachtnemer bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van Opdrachtnemer staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:

	- De omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar of, - de gemiddelde omvang van de levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak of, een ander billijke maatstaf. Voor zover de omvang kan worden vastgesteld met behulp van meetgegevens verkregen door daadwerkelijke opname van de meterstand dan wel verkregen door op afstand uitgelezen slimme meters. De uiteindelijke maatstaf voor het vaststellen van de levering zal in overeenstemming met Opdrachtgever worden bepaald.
H11	Opdrachtnemer neemt de programmaverantwoordelijkheid voor de aansluitingen van Opdrachtgever volledig over. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor zogeheten kosten van onbalans, ontstaan als gevolg van afwijkingen tussen het geraamde elektriciteitsverbruik per dag en per uur en het werkelijke elektriciteitsverbruik per dag en per uur.
I	Prijsstelling ELEKTRICITEIT
I1	Kandidaten kunnen zich inschrijven d.m.v. de opslagen die zij hanteren.

GAS: Eisen ten aanzien van gas

J	Leveringseisen GAS
J1	De opdrachtnemer heeft een plicht tot het leveren van gas. Gas continu geleverd op het leverpunt. De levering is conform alle eisen die ter zake in de aardgaswet en alle overige op basis daarvan vastgestelde regelingen zijn gesteld.
J2	Voor zover nodig werkt afnemer/Opdrachtgever eraan mee dat de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar op wiens net afnemer/Opdrachtgever is aangesloten, de opdrachtnemer daartoe alle ter zake voor hem relevante gegevens kan verstrekken. Tenzij anders overeengekomen staat afnemer/Opdrachtgever opdrachtnemer toe tot het opvragen van de gasverbruikgegevens bij de verantwoordelijke netbeheerder gas.
J3	De opdrachtnemer dient te voldoen aan de geldende voorschriften en eisen uit de Gas- en Elektriciteitswet.
J4	Het leveren van emissiereductiecertificaten en duurzaam gas valt buiten deze aanbesteding. De voornaamste reden om de levering van aardgas en de verduurzaming los te koppelen is dat op deze manier optimale flexibiliteit behouden blijft in de keuze en kosten van de manier van vergroenen. Het behoort tot de mogelijkheden om de levering van emissiereductiecertificaten en duurzaam gas in een later stadium met opdrachtgever overeen te komen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
J5	Opdrachtgever is actief bezig met energiebesparing en de transitie van fossiele naar duurzame energie. Opdrachtnemer zal eraan meewerken om invulling te geven aan het volgende: Opdrachtnemer is bereid een actieve bijdrage te leveren aan bijeenkomsten over reductie van het gasverbruik en/of duurzame opwek en wordt geacht hiertoe vier dagdelen per kalenderjaar beschikbaar te zijn. De invulling wordt in onderling overleg bepaald. Aan het leveren van deze bijdrage aan de bijeenkomst zijn geen kosten verbonden voor Opdrachtgever.
J6	Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor zogeheten kosten van onbalans, ontstaan als gevolg van afwijkingen tussen het geraamde gasverbruik per dag en per uur en het werkelijke gasverbruik per dag en per uur.
J7	Opdrachtnemer zal de transportcontracten/leveringscapaciteiten van de totale hoeveelheid te leveren aardgas zoveel mogelijk bundelen.
J8	Levering dient te geschieden op het van toepassing zijnde gasontvangststation op het gastransportnet.
J9	De Opdrachtnemer zal ter zake van de aansluiting en het transport naar het (de) aansluitpunt(en), tijdig aansluit-transportovereenkomsten aangaan met de netbeheerder, welke aansluit-transportovereenkomst niet geschorst, opgezegd, beëindigd of ontbonden zal worden zolang de overeenkomst niet is beëindigd.
J10	In de gevallen, waarin de netbeheerder conform de aansluitovereenkomst gas het transport van gas mag onderbreken of beperken, is de opdrachtnemer bevoegd gedurende de tijdsduur van die beperking of onderbreking zijn leveringsplicht op te schorten.

J11	De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de gasaansluiting aan de ter zake geldende voorschriften voldoet. De opdrachtnemer draagt er tevens zorg voor dat zijn installatie is aangesloten op het net van het gastransportbedrijf.
J12	De Opdrachtgever staat ervoor in dat zijn gasinstallatie voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke en andere eisen en voorschriften zoals bedoeld in de Gaswet.
J13	De meetinrichtingen dient te voldoen aan de voorwaarden die gesteld zijn door de netbeheerder en de Opdrachtnemer.
J14	De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door de opdrachtnemer ter zake gemachtigde personen te allen tijde toegang hebben tot de meetinrichting. De Opdrachtgever draagt er voorts zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen.
J15	Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer verlangen dat de meetinrichting door een onafhankelijke derde wordt onderzocht.
J16	Indien uit onderzoek van de meetinrichting blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan stelt de opdrachtnemer de omvang van de levering vast aan de hand van uitkomst van het onderzoek.
J17	Indien Opdrachtnemer ingeschreven staat in het aansluitregister van een netbeheerder als Opdrachtnemer van Opdrachtgever en buiten de contractueel overeengekomen periode gas levert, of heeft geleverd aan Opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd voor het aldus geleverde gas het overbruggingstarief van Opdrachtgever in rekening te brengen.
J18	Indien op enig moment de regionale netbeheerder het profiel van een aansluiting wijzigt van profielaansluiting naar uur-bemeterde aansluiting of van uur-bemeterde aansluiting naar profielaansluiting, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de leveringsovereenkomst en prijssystematiek overeenkomstig aan te passen.
J19	Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid om de dagelijkse productie, het transport en het verbruik van aardgas te plannen. Deze planning moet in de vorm van programma's aan de landelijke netbeheerder bekend gemaakt worden. De Opdrachtnemer vervult de taak van shippersverantwoordelijke uit naam van de Opdrachtgever.
J20	De opdrachtnemer zal de volledige shippersdiensten uitvoeren conform de Gaswet en de daaruit voortvloeiende voorschriften/ (technische) codes van de Dienst uitvoering en toezicht Energie (DTe). De Opdrachtnemer treedt tijdig in overleg met de Opdrachtgever voor het bepalen en optimaliseren van de parameters nodig voor een zo financieel voordelig mogelijke uitvoering van de shippersdienst. In geval de Opdrachtgever of voor haar, het Meetbedrijf en/of regionale netbeheerder, niet tijdig de meetgegevens aanlevert, alsmede in geval van storingen in communicatieverbindingen, of in apparatuur of programmatuur van partijen, die het uitvoeren van de shippersdiensten in redelijkheid belemmeren, zal opdrachtnemer de shippersdiensten naar beste weten uitvoeren, zo nodig op basis van schattingen.
J21	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de switchaanvraag van alle deelnemende aansluitingen. Daarnaast is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een goede en tijdige (binnen 10 dagen na switchaanvraag) informatieverstrekking aan de Opdrachtgever over de stand van zaken „switch / no switch“. Bij no switch geeft de Opdrachtnemer aan wat de reden hiervoor is.
K	Prijsstelling GAS
K1	Kandidaten kunnen zich inschrijven d.m.v. de opslagen die zij hanteren.

Webportal

De inschrijver dient een webportal ter beschikking te stellen. Onderstaande betreft de eisen die minimaal gesteld worden aan de webportal.

M	Webportal
M1	Opdrachtgever kan via webportal online mutaties doorgeven.
M2	Opdrachtgever kan via webportal meterstanden doorgeven.
M3	Via webportal geeft Opdrachtnemer de Opdrachtgever inzicht in alle (actieve en inactieve) aansluitingen, inclusief inzicht per facturatiegroep.
M4	Opdrachtnemer geeft toegang via webportal tot verbruiksdata en historische meterstanden per aansluiting gedurende de contractperiode.
M5	Opdrachtnemer geeft toegang tot verzonden nota's gedurende de contractperiode.

M6	Op aanvraag van Opdrachtgever kunnen alle gevraagde gegevens - inclusief bovenstaande omschreven zaken - tevens in <i>Excel</i> aangeleverd worden door de Opdrachtnemer.
M7	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle mutaties binnen 24 uur verwerkt en zichtbaar zijn in webportal.
M8	Er zijn geen kosten, zoals abonnement, servicekosten e.d. aan verbonden tot het gebruiken van de webportal door de Opdrachtgever.
M9	Er zijn geen restricties ten aanzien van autoriseren van het aantal gebruikers die toegang hebben tot de webportal.
M10	Opdrachtnemer is in staat om - indien nodig - maatwerk te leveren in de webportal.
M11	Na einde contractperiode heeft de Opdrachtgever maximaal 6 maanden toegang tot webportal c.q. toegang tot alle gegevens zoals die hierboven zijn beschreven.

Door het invullen en ondertekenen van deze bijlage verklaart de Inschrijver volledig en zonder voorbehoud akkoord te gaan met- en volledig te voldoen aan alle genoemde minimumeisen. Afwijkingen van hetgeen is voorgeschreven, alsook het niet ondertekenen, worden niet geaccepteerd. Dit zal leiden tot ongeldigheid en/of het niet (verder) in behandeling nemen van de Inschrijving. U dient dan ook deze bijlage toe te voegen bij uw Inschrijving.

Ondergetekende stemt, zonder voorbehoud, in met het in deze bijlage vermelde.	
Kenmerk Aanbesteding	
Organisatie Inschrijver	
Naam Vertegenwoordigingsbevoegde	
Functie	
Handtekening	
Datum	

De vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar dient te blijken uit het uittreksel uit het handelsregister of uit een daartoe strekkende machtiging.