

# BIJLAGE 4 - Programma van Eisen

Ea Raamovereenkomst Aanleg en onderhoud sportvloeren

**N.B. Onderstaande eisen gelden voor beide percelen**

Inschrijvingseisen	
PvE 1.	Inschrijver heeft de Inschrijving volledig, voorzien van alle Bijlagen en informatie ingediend.
PvE 2.	Alle Bijlagen van de Inschrijving zijn rechtsgeldig ondertekend.
PvE 3.	Inschrijver is zich ervan bewust dat, indien de bewijsstukken niet, niet tijdig, of niet juist zijn verstrekt, of niet volledig overeenkomen met de Inschrijving, Inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelneming aan de aanbesteding.
PvE 4.	Met betrekking tot geheimhouding / publiciteit draagt Inschrijver er zorg voor dat: a) er vanuit zijn onderneming geen informatie die in het kader van deze aanbesteding beschikbaar bij hem komt en waarvan hij de vertrouwelijkheid kent of behoort te kennen, aan derden ter beschikking wordt gesteld, met uitzondering van voor de onderhavige Opdracht door zijn onderneming in te schakelen derden, Combinanten en / of hulppersonen. In een dergelijk geval blijft Inschrijver verantwoordelijk voor de geheimhouding van die in te schakelen derden, Combinanten en / of hulppersonen; b) er vanuit zijn onderneming, c.q. door zijn onderneming voor onderhavige Opdracht eventueel in te schakelen derden, Combinanten en / of hulppersonen geen publiciteit aan deze Opdracht wordt gegeven, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van SRO.
PvE 5.	Met betrekking tot integriteit draagt Inschrijver er zorg voor dat hij voldoet aan wat gebruikelijk en maatschappelijk aanvaard is. Dit houdt onder meer in: <ul style="list-style-type: none"><li>• geen prijsafspraken of kartelvorming met andere Inschrijvers;</li><li>• geen prijsopdrijving door vermeende of daadwerkelijke monopolie posities;</li><li>• zorgdragen voor correcte mandatering tijdens onderhavige aanbestedingsprocedure;</li><li>• alleen meedoen met de intentie om voor gunning in aanmerking te komen.</li></ul>
PvE 6.	Inschrijver erkent dat hij geen recht heeft op vergoeding van enigerlei kosten of schade, van welke aard dan ook in het kader van deze aanbesteding.
PvE 7.	SRO behoudt zich het recht voor om de gehele aanbestedingsprocedure op elk moment tijdelijk of definitief te kunnen stoppen. In een dergelijk geval heeft de Inschrijver geen recht op vergoeding van enigerlei kosten of schade, van welke aard dan ook.
PvE 8.	De Inschrijving is onherroepelijk, niet-vrijblijvend en onvoorwaardelijk op straffe van uitsluiting.
PvE 9.	De Inschrijving heeft een gestanddoeningstermijn van minimaal 3 maanden na sluitingstermijn "indienen Inschrijvingen" (zie planning). Tijdens deze termijn heeft de Inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod. Indien door één of meer Belanghebbenden een kort geding wordt ingezet, wordt de gestanddoeningstermijn automatisch verlengd met 45 dagen na de uitspraak op het laatst nog lopende kort geding.
PvE 10.	Tijdens deze aanbesteding wordt uitsluitend de Nederlandse taal in woord en geschrift gebruikt.

PvE 11.	De Inschrijving en alle door Inschrijver als onderdeel van de Inschrijving ingediende documenten, documentatie en informatiedragers worden eigendom van SRO en niet geretourneerd. Deze stukken worden vertrouwelijk behandeld en gedurende de termijn van bewaarplicht opgeslagen. Na verloop van die bewaarplicht worden de stukken vernietigd.
PvE 12.	Inschrijver stemt in met de procedure en alle in de aanbestedingsstukken genoemde voorwaarden voor deze aanbestedingsprocedure.
PvE 13.	De Offerteaanvraag met alle bijbehorende Bijlagen is met zorg samengesteld. Mochten er desondanks tegenstrijdigheden en / of onvolkomenheden in voorkomen, dan heeft Inschrijver SRO hiervan direct schriftelijk tijdens de informatieuitwisselingsperiode op de hoogte gesteld. Indien naderhand blijkt dat de Offerteaanvraag en / of Nota('s) van Inlichtingen tegenstrijdigheden en / of onvolkomenheden bevat, dan zijn deze voor risico van Inschrijver.
PvE 14.	Inschrijver heeft in diens Inschrijving, in de aangeleverde tekst van de Bijlagen en verklaringen van de Offerteaanvraag of Nota('s) van Inlichtingen geen wijzigingen aangebracht, met uitzondering van die velden die expliciet als invulvelden door SRO zijn aangeduid.
PvE 15.	Inschrijver heeft in diens Inschrijving geen andere documenten opgenomen dan gevraagd in de Offerteaanvraag en de Nota('s) van Inlichtingen. Tevens zijn in de standaard formats van de Bijlagen geen wijzigingen door Inschrijver aangebracht.
PvE 16.	Alle door Inschrijver in het kader van deze aanbesteding overlegde gegevens en gedane verklaringen zijn door Inschrijver naar waarheid ingevuld en kunnen te allen tijde gestand worden gedaan. SRO behoudt zich het recht op schadevergoeding voor, in het geval van onjuiste en / of onvolledige informatie en / of het niet kunnen nakomen van hetgeen door Inschrijver is aangeboden.
PvE 17.	Inschrijver erkent dat het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie, door SRO kan worden aangemerkt als een valse verklaring in de zin van artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012.
PvE 18.	Inschrijver handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
<b>Algemene eisen</b>	
PvE 19.	De sportvloer dient te voldoen aan de klasse normering conform NOC*NSF en aan de NEN-EN normen EN 14904 en NOC*NSF-US1-15 alsmede qua brandveiligheid aan EN-norm 13501-1 met minimaal klasse C.
PvE 20.	Uitvoering van keuringen, onderhoudswerken, reparaties en leveringen worden te allen tijde uitgevoerd buiten de gebruiksmomenten van de betreffende sportaccommodatie. In de praktijk betekent dit dat de werkzaamheden van Inschrijver in de schoolvakanties van de betreffende regio moeten plaatsvinden. Dit gebeurt te allen tijde in overleg met de betreffende bedrijfsleider.
PvE 21.	Alle geleverde en gebruikte producten en materialen dienen te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, ARBO eisen en van toepassing zijnde EN normen.
PvE 22.	Alle toegepaste materialen zijn geschikt voor gebruik in gymzalen.
PvE 23.	Contactpersoon voor SRO beheerst de Nederlandse taal volledig in woord en geschrift.
PvE 24.	Al het afval zoals verpakkingsmateriaal wordt door de Inschrijver op een gepaste wijze afgevoerd van de locatie en verder duurzaam verwerkt.
PvE 25.	Schade aan het gebouw ten gevolge van het onderhoud of de aanleg van de sportvloeren dienen door Inschrijver hersteld te worden. De kosten zijn voor rekening van Inschrijver.
PvE 26.	Inschrijver kan gebruikmaken van water, stroom en een schaftlocatie na overleg.

PvE 27.	Inschrijver levert de werkzaamheden en de locatie minimaal bezemschoon op. SRO levert het betreffende object in principe kaal op voordat de werkzaamheden worden uitgevoerd, maar zal dit nader afstemmen met de Inschrijver.
<b>Werkzaamheden onderhoud</b>	
PvE 28.	<p>Inschrijver voert jaarlijks preventief en correctief onderhoud uit aan de sportvloeren en keurt die nadien. SRO hanteert hierin de Nederlandse norm NEN 2776 Vastgoed - Termen en definities.</p> <p>SRO verstaat onder preventief onderhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemeen Werkzaamheid die wordt uitgevoerd om de kans dat storingen kunnen optreden te verkleinen</li> <li>• Tactisch Werkzaamheden uitgevoerd volgens vooraf bepaalde intervallen of volgens vooraf gestelde criteria en bedoeld om de kans op uitval of degradatie van het functioneren van een object af te laten nemen</li> <li>• Operationeel Werkzaamheid gericht op het voorkomen van storingen op de korte termijn, afhankelijk van de preventieve vorm periodiek, gebruiksafhankelijk of toestandsafhankelijk resp. een werkzaamheid gericht op de volgende periode, het volgende gebruik of tot de volgende inspectie</li> </ul> <p>SRO verstaat onder correctief onderhoud:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemeen Activiteiten die worden uitgevoerd bij het optreden van een storing met als doel de storing op te lossen of het effect van de storing te verkleinen</li> <li>• Tactisch Onderhoud dat wordt uitgevoerd na de vaststelling van een gebrek aan een object met als doel het object terug te brengen in de staat waarin het de vereiste functie kan uitoefenen</li> <li>• Operationeel Onderhoud dat wordt uitgevoerd nadat gebreken zijn opgetreden.</li> </ul>
PvE 29.	Inschrijver voert als onderdeel van het onderhoud direct en zonder tussenkomst van SRO kleine herstelwerkzaamheden aan de sportvloeren uit. Dergelijke herstelwerkzaamheden kunnen niet duurder zijn dan € 3.000,- en kunnen op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht. Bij grotere herstelwerkzaamheden moet eerst contact worden opgenomen met SRO.
PvE 30.	Eis alleen voor perceel 1: Het periodiek opschuren en lakken van de sportvloer onderdeel is van het onderhoud (zogenaamde kleine beurt). Het grondiger opschuren en lakken van de vloer en het aanbrengen van een nieuwe belijning is geen onderdeel van het reguliere onderhoud (grote beurt). Dergelijk werk wordt wel bij de gecontracteerde inschrijver voor het onderhoud van de betreffende sportvloer ondergebracht en is dus geen onderdeel van een Nadere opdracht die tussen de Raamcontractanten in concurrentie wordt gesteld.
<b>Werkzaamheden keuringen (onderdeel van onderhoud)</b>	
PvE 31.	Inschrijving beoordeelt en keurt de sporttechnische eigenschappen van de sportvloeren, tussen december en medio maart van ieder kalenderjaar. Bij de keuring wordt minimaal het volgende onderzocht en vastgesteld:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Staat van de vloer;</li> <li>• Hechting, scheuren oid;</li> <li>• Staat van de belijning;</li> <li>• Schokabsorptie;</li> <li>• Stroefheid (droog en vochtig);</li> <li>• Reinheid;</li> <li>• Glijvermogen;</li> <li>• Glans;</li> <li>• Oppervlakte hardheid;</li> <li>• Omschrijving conditie van de vloer visueel;</li> <li>• Eigenschappen en meetresultaten (conform NEN en NOC/NSF);</li> <li>• Staat van belijningen (slijtage en hechting),</li> <li>• Afmetingen van de aanwezige sportvelden en de afmetingen van de vrije uitlopen van deze aanwezige sportvelden</li> <li>• Wat het meerjarenonderhoudsplan is per object met vermelding van de kosten</li> <li>• Conclusie en advies.</li> </ul> <p>De uit te voeren keuringen worden jaarlijks voor 1 april uitgevoerd.</p>
PvE 32.	Indien tijdens de keuring van Inschrijver of uit een constatering van SRO blijkt dat een vloer beschadigd is en een gevaar is voor ongevallen en blessures, dan treedt Inschrijver of SRO direct in overleg met de contactpersoon van SRO of Inschrijver ten behoeve van spoedig herstel. Inschrijver is in staat om dergelijke reparaties binnen 24u uit te voeren.
PvE 33.	<p>Inschrijver maakt jaarlijks een planning voor de inspectie en rapportage voor de sportvloeren. Deze planning moet uiterlijk voor april van ieder kalenderjaar worden ingediend bij SRO. In deze planning wordt duidelijk, wat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De doorlooptijd van de gevraagde jaarlijkse inspectie per locatie is;</li> <li>• Wanneer het preventief onderhoud per object wordt uitgevoerd met vermelding van de kosten (inclusief het correctief onderhoud);</li> <li>• Wat het meerjarenonderhoudsplan is per object met vermelding van de kosten.</li> </ul>
PvE 34.	<p>Binnen 14 dagen na keuring levert Inschrijver een keuringsrapport per accommodatie op, aan de contactpersoon van SRO wat voldoet aan de volgende eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportvloergegevens</li> <li>• Adres object</li> <li>• Type vloer</li> <li>• Kleur vloer</li> <li>• Oplevering van de vloer</li> <li>• Facelift behandeling</li> <li>• De inspectieresultaten conform eis 32. De waarden van de resultaten moeten hierin worden weergegeven.</li> </ul>
<b>Werkzaamheden – vervanging/revisie</b>	
PvE 35.	<p>Inschrijver voert vervangingen/revisies aan de sportvloeren uit conform de Nadere opdracht, zoals beschreven in paragraaf 1.6 van de Offerteaanvraag.</p> <p>Vervanging en/of revisie zal plaatsvinden aan de hand van het MJOP dat door een Inschrijver wordt samengesteld naar aanleiding van het onderhoud en de jaarlijkse inspectie.</p>
PvE 36.	Inschrijver is bij vervanging/revisie te allen tijde verantwoordelijk voor de volledige sportvloer, eventuele ondervloeren, vloerpotten, de montage en oplevering. Dit betekent

	dat Inschrijver mogelijk onderaannemers selecteert en contracteert voor de uitvoer en/of levering ten aanzien van de betreffende werkzaamheden en alle projectmatige afstemming en communicatie verzorgt. Als SRO al partijen voor dergelijke leveringen en/of diensten heeft gecontracteerd dan moet Inschrijver met die onderaannemers werken en te allen tijde in overleg met SRO.
PvE 37.	Inschrijver maakt bij een vervanging/revisie een ontwerp en legt deze ter goedkeuring voor aan SRO. De werkzaamheden kunnen pas hervat worden als het ontwerp is goedgekeurd door SRO.
PvE 38.	SRO hecht veel waarde aan het veilig uitvoeren van werkzaamheden op haar locaties, zowel voor werknemers en onderaannemers als voor de omgeving. Inschrijver dient bij de vervanging/revisie van een vloer een risico-inventarisatie uit te voeren en SRO te informeren over de mogelijke risico's en hoe deze door Inschrijver weggenomen worden om alle werkzaamheden op een veilige en verantwoorde manier uit te kunnen voeren.
PvE 39.	De speelbelijning dient conform de normen van NOC*NSF en de sportbonden te worden aangebracht.
<b>Eisen aan transport</b>	
PvE 40.	Inschrijver dient zelf te onderzoeken of en in welke mate de objecten toegankelijk en bereikbaar zijn met vervoersmiddelen en is zelf verantwoordelijk voor de juiste toelevering van materialen en middelen.
PvE 41.	Inschrijver is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen voor transport en/of opslag, indien nodig. De kosten met betrekking tot vergunningen zijn voor Inschrijver.
PvE 42.	Inschrijver verzorgt alle nodige transport en opslag van componenten, materialen, gereedschappen en overige benodigdheden en is volledig verantwoordelijk voor efficiënte en correcte procedures en afhandeling in relatie daarmee.
PvE 43.	Inschrijver is verantwoordelijk voor het verzekeren van transport en opslag van materialen. Kosten die voortkomen uit beschadiging tijdens transport en/of opslag kunnen niet verhaald worden bij SRO.
PvE 44.	Inschrijver is verantwoordelijk voor veilig transport en opslag zodat componenten, materialen, gereedschappen en overige benodigdheden niet verloren raken of gestolen worden. Eventuele kosten ten gevolge van verlies en/of diefstal kunnen niet verhaald worden bij de SRO.
PvE 45.	Inschrijver is verantwoordelijk voor de geschiktheid van alle infrastructuur op de locatie voor transport en opslag.
<b>Commerciële eisen</b>	
PvE 46.	Inschrijver biedt een volledig transparant en verifieerbare systematiek voor de verrekening van de diensten en producten. Dit betekent onder andere dat inzicht wordt geboden in kostenprijzen, opslagen, uurtarieven etc.
PvE 47.	Inschrijving van Inschrijver is in de Nederlandse taal gesteld en de gehanteerde tarieven zijn in euro's, exclusief btw
PvE 48.	Alle prijzen voor vloeren en de dienstverlening zijn gebaseerd op franco leveringen, zijn exclusief btw en inclusief alle diensten gerelateerd aan de levering en alle bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld transport, verzekering, parkeerkosten, instructies, inhuizen, monteren, nazorg, overhead, orderkosten en gebruiksklaar (op de juiste plaats) installeren.
PvE 49.	Inschrijver factureert het onderhoud per maandelijkse verzamelfactuur per portefeuille. Op de verzamelfactuur dienen de locatienamen te staan. Inschrijver factureert vervangingen en/of revisies in verschillende termijnen die nader af te stemmen zijn. Voor start van de

	Raamovereenkomst zal SRO een overzicht leveren van de gewenste factuursplitsing en opgave van andere kenmerken.
<b>Evaluatie samenwerking</b>	
PvE 50.	Twee keer per jaar vindt er een evaluatie van de samenwerking plaats. Hiertoe dient Inschrijver overzichten aan te leveren met betrekking tot de geleverde prestaties in relatie tot het contract, zoals omzet, reactietijden werk, prijsaanbiedingen in Nadere opdrachten, reactietijden communicatie, servicenormen, et cetera. Voor de einddatum van het contract vindt er eveneens een evaluatiegesprek plaats.
PvE 51.	Bij beëindiging van de samenwerking werkt Inschrijver te allen tijde mee met SRO om een zo efficiënt en effectieve mogelijke overgang te realiseren naar de nieuwe contractpartij. Tijdig, voor einde van de overeenkomst, dient Inschrijver de door SRO of nieuwe leverancier gevraagde documenten beschikbaar te stellen.
<b>Overige eisen</b>	
PvE 52.	Alle werkzaamheden in de projecten dienen te worden uitgevoerd conform: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De wet- en regelgeving in Nederland;</li> <li>• Nederlandse normen en codes;</li> <li>• Internationale normen en codes die van toepassing zijn in Nederland.</li> </ul>
PvE 53.	De in dit Programma van Eisen aangegeven eisen, normen en richtlijnen zijn niet limitatief en dienen als richtsnoer voor Inschrijver om een goed gespecificeerde, op de vraag afgestemde en concurrerende inschrijving te maken. Inschrijver blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle geldende meest recente eisen en normen in relatie tot de dienstverlening.
PvE 54.	Inschrijver conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de laatste ter beschikking gestelde versie van Inkoopvoorwaarden.
PvE 55.	Inschrijver conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de laatste ter beschikking gestelde versie van Raamovereenkomst.
PvE 56.	Inschrijver voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van Arbo, (consumenten)veiligheid, privacy, gezondheid en milieu. SRO behoudt zich het recht voor om na voorlopige gunning een rapportage van derden op te vragen, waaruit blijkt dat Inschrijver voldoet aan de gestelde eisen.

Inschrijver verklaart onvoorwaardelijk te voldoen aan de gestelde eisen. Stellig en zonder voorbehoud ondertekend:

Bedrijfsnaam Inschrijver: .....	
Plaats: .....	Datum:.....
Naam ondergetekende: .....	Functie:.....
Handtekening: .....	