

S.No.	Documentreferentie	Sectie	Pagina	Vraag	Antwoord:
1	Samenvatting PSA Informatievoorziening CIZ - v1.0	6 Toepassingsarchitectuur	13	Een lijst van 5 toepassingen is beschreven in de lijst beschikbaar bij Pagina 13 van het document. Geef een volledige lijst van toepassingen in het huidige landschap (naast de 5 in de tabel) waarvoor de toepassingservices moeten worden ondersteund.	De marktconsultatie is voor het CIZ onderdeel van de voorbereiding en strategiefase. De uitkomsten uit de marktconsultatie zullen als input dienen voor het aanbestedingstraject. Het CIZ zal dergelijke detail informatie aanleveren in de aanbestedingsleidraad.
2	Samenvatting PSA Informatievoorziening CIZ - v1.0	6 Toepassingsarchitectuur	13	Geef voor de lijst met toepassingen die moeten worden ondersteund de onderliggende technologie op waarop de toepassingen zijn gebouwd.	Er wordt voor de ontwikkeling van de applicatiecode gebruik gemaakt van verschillende software bibliotheken, waaronder: •Apose (conversie brieven van MS Word naar PDF) •Hibernate •Spring •jQuery •CXF •Log4j
3	Samenvatting PSA Informatievoorziening CIZ - v1.0	6 Toepassingsarchitectuur	13	Hoe stabiel is het huidige toepassingslandschap en wat zijn de maandelijkse ticketvolumes die worden ontvangen onder de huidige toepassingsondersteuning?	Het huidige informatielandschap wordt als stabiel ervaren. Het CIZ zal dergelijke detail informatie (als maandelijkse ticketvolumes) aanleveren in de aanbestedingsleidraad.
4	Marktconsultatie applicatiedienstverlening v1.0	1.2 Stimulans voor het opnieuw aankopen van IT-contracten	2	Kunt u het huidige model van de toepassingssteun beschrijven? 1) Wordt het toepassingslandschap gesteund door één enkele verkoper of veelvoudige verkopers? 2) Geef details over de manier waarop toepassingsbeheerservices worden geleverd vanaf onsite/onshore/offshore locaties3) Worden de huidige toepassingsbeheerservices gemeten door SLA's en KPI's? Gelieve te beschrijven de bestaande Niveaus van de Dienst4) Hoe rijp is de goedkeuring van automatisering binnen de huidige diensten van het toepassingsbeheer?	De vraag is voor CIZ niet geheel duidelijk.
5	Samenvatting PSA Informatievoorziening CIZ - v1.0	6 Toepassingsarchitectuur	13	Wat is de rijpheid van CIZ met betrekking tot goedkeuring van Agile en DevOps?	Het CIZ werkt al een aantal jaar Agile en in DevOps teams.
6	Samenvatting PSA Informatievoorziening CIZ - v1.0	6 Toepassingsarchitectuur	13	Wat zijn de diverse hulpmiddelen en de software beschikbaar bij CIZ met betrekking tot? 1) Automation2) DevOps3) Toepassingsbewaking	Zie antwoord vraag 2
7	Marktconsultatie applicatiedienstverlening v1.0	2.3 Activiteiten die onder de aanbesteding vallen	8	We begrijpen dat de onderhoudservice voor toepassingen uit L2- en L3-activiteiten zal bestaan en dat L1 (servicedesk) buiten het bereik valt. Bevestig dit.	Dit is correct, de 1e lijn servicedesk valt buiten de scope van de aanbesteding.
8	Marktconsultatie applicatiedienstverlening v1.0	2.3 Activiteiten die onder de aanbesteding vallen	8	Wat is het de dienstvenster waarin de toepassingen in huidig landschap zullen moeten worden gesteund?	De beschikbaarheid van het applicatieland is 24*7 met uitzondering van geplande downtime in onderhoudswindos in de weekenden. De 2e & 3e lijnssupport enkel vereist tijdens kantooruren.
9	Marktconsultatie applicatiedienstverlening v1.0	1.2 Stimulans voor het opnieuw aankopen van IT-contracten	2	Wat zijn uw huidige uitdagingen met betrekking tot de diensten van het toepassingsbeheer?	De marktconsultatie is voor het CIZ onderdeel van de voorbereiding en strategiefase. De uitkomsten uit de marktconsultatie zullen als input dienen voor het aanbestedingstraject. Het CIZ zal dergelijke detail informatie aanleveren in de aanbestedingsleidraad.
10	Samenvatting PSA Informatievoorziening CIZ - v1.0	5 Informatiearchitectuur	13	Zijn alle gebruikers van de 4 gebruikersgroepen in Nederland gevestigd?	Correct.
11	Samenvatting PSA Informatievoorziening CIZ - v1.0	6 Toepassingsarchitectuur	13	Een lijst van 5 toepassingen is beschreven in de lijst beschikbaar bij Pagina 13 van het document. Kan een lijst worden verstrekt met de technische details van de bestaande toepassingen? Gebruikte de taal van de code en gegevensbestanden?	De marktconsultatie is voor het CIZ onderdeel van de voorbereiding en strategiefase. De uitkomsten uit de marktconsultatie zullen als input dienen voor het aanbestedingstraject. Het CIZ zal dergelijke detail informatie aanleveren in de aanbestedingsleidraad.
12	Samenvatting PSA Informatievoorziening CIZ - v1.0	6 Toepassingsarchitectuur	13	Een lijst van 5 toepassingen is beschreven in de lijst beschikbaar bij Pagina 13 van het document. Is hergebruik van (delen van) de bestaande toepassingen en hun codebase als deel van de nieuwe oplossing mogelijk?	De marktconsultatie is voor het CIZ onderdeel van de voorbereiding en strategiefase. De uitkomsten uit de marktconsultatie zullen als input dienen voor het aanbestedingstraject. Het CIZ zal dergelijke detail informatie aanleveren in de aanbestedingsleidraad.
13	Marktconsultatie applicatiedienstverlening v1.0	2.3 Activiteiten die onder de aanbesteding vallen	7	Vernieuwing en transformatie van het toepassingslandschap valt binnen het bestek van de aanbesteding. In hoeverre kan de controle op de vernieuwingsprojecten de verantwoordelijkheid van de leverancier zijn en hoe ziet CIZ hierin haar eigen rol?	Het CIZ zal een regierol vervullen. Vanuit de leverancier wordt het opstellen en uitvoeren van een roadmap en een transformatieplan naar een vernieuwd applicatieland verwacht.
14	Marktconsultatie applicatiedienstverlening v1.0	2.3 Activiteiten die onder de aanbesteding vallen	7	Integratie van toepassingen en externe partijen valt binnen het bestek van de aanbesteding. Bestaat er een governance voor de standaardisering van deze integraties? Of zal het opzetten hiervan deel uitmaken van de aanbesteding?	Deze standaarden zijn er en worden gedeeld binnen de aanbesteding.
15	Marktconsultatie applicatiedienstverlening v1.0	2.3 Activiteiten die onder de aanbesteding vallen	7	Zullen het onderhoud van de aanvraag, de vernieuwing van de aanvraag en de infrastructuur waarop de aanvraag betrekking heeft, allemaal deel uitmaken van één aanbesteding?	Correct het bedrijf het volledige applicatieland voor het primaire proces.
16	Samenvatting PSA Informatievoorziening CIZ - v1.0	6 Toepassingsarchitectuur	13	De ToBe toepassingsarchitectuur wordt reeds gegeven in een mate. Zijn er opties om deze architectuur te herzien die op beste praktijken wordt gebaseerd of zelfs wanneer de nieuwe ontwikkelingen op tijd wijzen op veranderingen worden vereist? Of is het in steen gebeiteld?	Voor het CIZ is het PSA document nog in ontwikkeling, u bent vrij om suggesties en best practices bij andere vergelijkbare organisatie in de marktconsultatie voor te stellen.
17				In de primaire processen, herkennen we in Portero een set aan applicatiecomponenten die uitstekend passen binnen ons expertise domein. Door onze specialisatie op dat domein, levert Leverancier meerwaarde aan haar (OpenText) klanten. Het is dan ook die specialisatie die ertoe leidt dat onze interesse vooralsnog alléén uitgaat naar dat domein en we niet geïnteresseerd zijn om in te schrijven op het beheer, onderhoud én eventuele ontwikkeling andere applicatiecomponenten genoemd in de primaire processen. In hoeverre staat CIZ open voor een uitvraag -én inschrijving (b.v. op basis van percelen, waarin zich beperkt tot de huidige en aanstaande Case Management/ Document Management gerelateerde componenten?	CIZ is op zoek naar één leverancier die verantwoordelijk is voor het gehele landschap.

18			In Hoofdstuk 6 staat een tekening van het huidige applicatie landschap (As Is). Op de navolgende blz wordt een tekening getoond van het gewenste en toekomstige applicatie landschap (SOLL). a. De plaatjes zijn voor ons wat moeilijk leesbaar qua kwaliteit. Welke mogelijkheden biedt CIZ om een betere kwaliteit van deze plaatjes te leveren? b. We herkennen geen verschillen in de As Is en de SOLL-tekeningen en menen zelfs twee keer de As Is situatie te herkennen. Is dat correct? Zo ja, welke mogelijkheden zijn er om een nieuwe SOLL-tekening te ontvangen?	Zie bijlagen (Applicatielandschap IST en Applicatielandschap SOLL)
19			Portero lijkt het hoofdbestanddeel te vormen van het CIZ-applicatielandschap. Is die beleving correct? Zo nee, waar ziet CIZ het hoofdbestand deel in het applicatie landschap?	correct.
20			In welke mate is CIZ tevreden over de Portero applicatie componenten, gezien vanuit: a. de eindgebruikers/medewerkers? b. de ICT-afdeling? c. de business (het management van de bedrijfsonderdelen die van Portero gebruik maken)? d. de CIZ IT architecten?	De marktconsultatie is voor het CIZ onderdeel van de voorbereiding en strategiefase. De uitkomsten uit de marktconsultatie zullen als input dienen voor het aanbestedingstraject. Het CIZ zal dergelijke detail informatie aanleveren in de aanbestedingsleidraad.
21			In Par 3.7 staat dat de voertaal van de marktconsultatie Nederlands is. In hoeverre staat CIZ open om teksten (bijv. Product beschrijvingen) in het Engels te ontvangen?	Hier staat het CIZ niet voor open.
22			Graag zouden wij in de gelegenheid worden gesteld om op 30 september met CIZ in gesprek te gaan zodat wij ons nader kunnen voorstellen, er dieper in kan worden gegaan op de behoefte van CIZ én de toegevoegde waarde van een samenwerking met Leverancier. Mogen wij daarvoor een uitnodiging ontvangen a.u.b.?	Zie marktconsultatie document wij maken selectie.
23			Heeft u zicht op de publicatiedatum van de Marktconsultatie voor deel 2: BI dienstverlening?	De beoogde publicatie van de marktconsultatie 4 oktober 2021.
24			In het PSA hoofdstuk 6 staan op pagina 8 en pagina 10 hetzelfde plaatje: de SOLL en IST zijn gelijk. Ik ga ervanuit dat er een plaatje ontbreekt. Detail: paginanummering in PSA is niet correct	Zie bijlagen (Applicatielandschap IST en Applicatielandschap SOLL)
25			Nog een detail: De programmeertaal 'Groove' op pagina 9: waarschijnlijk wordt bedoeld: 'Apache Groovy'	Correct.
26			De interactie tussen de verschillende kavels is nog wat diffuus, met name tussen de kavels Applicatiedienstverlening en BI. Kan CIZ uitweiden hoe de relatie is tot elkaar in de ogen van CIZ?	De data vanuit het applicatie landschap wordt voor rapportage en analyse doeleinde verwerkt door het DWH (BI). Gezien marktomstandigheden heeft het CIZ besloten dit in losse percelen aan te besteden.
27			Kan CIZ aangeven wat de minimum en maximum gewenste SLA's zijn in termen van beschikbaarheid, resolutie tijd, beschikbaarheid van de eerste lijn support, etc.?	De marktconsultatie is voor het CIZ onderdeel van de voorbereiding en strategiefase. De uitkomsten uit de marktconsultatie zullen als input dienen voor het aanbestedingstraject. Het CIZ zal dergelijke detail informatie aanleveren in de aanbestedingsleidraad.
28			Voorziet uitvrager dat een Nederlandstalig 24x7 eerstelijnsupport een vereiste zal zijn voor CIZ?	24*7 beschikbaarheid van de 2e en 3e lijns support zijn geen vereiste. Een Nederlandstalige 2e is echter wel een eis.
29			Kan CIZ iets aangeven omtrent volumes in zowel de IST als SOLL situatie? Denk aan aantallen servers, maar met name ook de hoeveelheid data (ook in relatie tot de beoogde data migratie)?	De marktconsultatie is voor het CIZ onderdeel van de voorbereiding en strategiefase. De uitkomsten uit de marktconsultatie zullen als input dienen voor het aanbestedingstraject. Het CIZ zal dergelijke detail informatie aanleveren in de aanbestedingsleidraad.