



BESCHRIJVEND DOCUMENT

PRIJSVRAAG

MONTAGEPLEIN AVROTROS

Datum: 28 maart 2022

TenderNed kenmerk: TN 351485

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING.....	3
1.1	ALGEMEEN	3
1.2	LEESWIJZER	3
1.3	AVROTROS	3
1.4	TOEPASSELIJK RECHT EN TENDERED	4
1.5	DOEL VAN DE AANBESTEDING	4
1.6	DE RELEVANTE AANBESTEDINGSSTUKKEN	5
1.7	TIJDSHEMA.....	7
1.8	LOOPTIJD, MAXIMALE INSCHRIJSOM.....	8
1.9	FACTURATIESHEMA	9
1.10	OVEREENKOMST	9
1.11	DE HUIDIGE MONTAGEOMGEVING	9
2.	GEVRAAGDE DIENSTVERLENING.....	11
3.	EISEN AAN DE VORM EN INHOUD VAN DE INSCHRIJVING.....	12
3.1	SELECTIE OP BASIS VAN VOORLOPIG ONTWERP	14
4.	GESCHIKTHEIDSEISEN, UITSLUITINGSGRONDEN EN BEOORDELING.....	15
4.1	GESCHIKTHEIDSEISEN.....	15
4.2	UITSLUITINGSGRONDEN	18
4.3	BEOORDELINGSPROCEN EN BEOORDELINGSCRITEIA JURY	18
4.4	SAMENSTELLING JURY	25
5.	PROCESREGELS PRIJSVRAAG.....	27

1. INLEIDING

1.1 ALGEMEEN

AVROTROS wil de dienstverlening voor video montage (het montageplein) de komende tijd vernieuwen. Het gaat daarbij om techniek, technische en functionele ondersteuning en inzet van editors.

Allereerst is er een technische noodzaak om het montageplein te vernieuwen. De software en hardware zijn verouderd.

De vernieuwing van het montageplein is een logisch moment om niet alleen technische vervanging maar ook ondersteuning in het gebruik van het nieuwe platform uit te vragen.

AVROTROS wil de vernieuwing aangrijpen om een aantal verbeteringen door te voeren en de inzet van de nieuwe omgeving meer flexibel maken.

In de ondersteuning betekent het dat een leverancier moet kunnen inspelen op wisselende vraag en behoeftes, met de inzet van media managers, planners, editors en eigen faciliteiten voor uitwijk.

Bij vernieuwing moet rekening worden gehouden met de huidige onzekerheden rond levertijden en manieren om daarop in te spelen.

Voorop staat dat AVROTROS zoveel mogelijk ontzorgd wil worden bij het technische/facilitaire deel van het montageproces. Programmamakers moeten zich volledig kunnen richten op het creatieve proces en AVROTROS moet zich geen moment zorgen hoeven te maken over de continuïteit van haar programma's.

AVROTROS is van mening dat al deze factoren met elkaar het beste kunnen worden getoetst in een prijsvraag.

Dit document beschrijft daartoe het proces om te komen tot de gunning van één (1) opdracht aan één (1) dienstverlener die op basis van de beoordeling door de jury de beste inschrijving heeft ingediend.

1.2 LEESWIJZER

Hoofdstuk 1 geeft algemene context aan deze prijsvraag.

In hoofdstuk 2 staat de gewenste situatie beschreven in de vorm van eisen alsmede zogenoemde "verbeterpunten". Dat er bepaalde eisen zijn (vanwege inpassing in het bestaande applicatie- en infrastructuurlandschap) behoeft geen verwondering, de "verbeterpunten" bieden deelnemers aan de prijsvraag de mogelijkheid zich van elkaar te kunnen onderscheiden.

Hoofdstuk 3 beschrijft de inhoudelijke eisen die gesteld worden aan de in te dienen inschrijving.

In hoofdstuk 4 staan de geschiktheidseisen, uitsluitingsgronden, beoordelingscriteria en beoordelingsproces beschreven.

Hoofdstuk 5 sluit af met de procesregels die van toepassing zijn op deze prijsvraag.

1.3 AVROTROS

AVROTROS is een onafhankelijke en maatschappelijk betrokken omroep die Nederland verrijkt en verbindt. Wij maken kwalitatieve en innovatieve programma's die voor iedereen toegankelijk zijn. Het bereiken van een groot publiek is daarbij altijd leidend.

Wij geloven dat een sterke, onafhankelijke publieke omroep belangrijk is voor de samenleving. Relevant en voor iedereen. Daarom maken wij toegankelijke programma's voor heel Nederland die informeren, inspireren en vermaken. Elke dag kun je ons horen en zien en elke dag zijn we bezig om onze 5 idealen te realiseren.

AVROTROS

1. Brengt mensen samen
2. Draagt bij aan een veilige en rechtvaardige samenleving
3. Stimuleert de kunst- en cultuurbeleving in Nederland
4. Helpt mensen het nieuws te duiden
5. Is de thuishaven voor jeugd

AVROTROS produceert zowel programma's in eigen huis als met buitenproducenten. Programma's die in eigen huis op de Witte Kruislaan in Hilversum worden geproduceerd (en dus ook gemonteerd) zijn onder meer EenVandaag, Radar, Vermist, Opsporing Verzocht, Tussen Kunst en Kitsch en ZappSport.

1.4 TOEPASSELIJK RECHT EN TENDERED

Op deze aanbesteding via de procedure van de prijsvraag is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing (artikelen 2.157-2.163 jo 2.34 Aw 2012). De aanbesteding wordt elektronisch uitgevoerd via TenderNed (zie www.tenderned.nl). Het is aan inschrijvers om zelf te borgen dat een inschrijving tijdig elektronisch ingediend kan worden op TenderNed.

1.5 DOEL VAN DE AANBESTEDING

AVROTROS wil inschrijvers in de gelegenheid stellen om, indachtig een relatief beperkte set van eisen, een zo innovatief mogelijk ontwerp te presenteren voor het te realiseren montageplein inclusief alle dienstverlening die in deze prijsvraag beschreven wordt.

Het betreft niet alleen de innovatieve inrichting daarvan maar ziet ook op te realiseren proces- en systeeminnovaties die leuker en efficiënter werken mogelijk maken voor de medewerkers van AVROTROS.

Een jury kiest het winnende voorlopig ontwerp. Op basis van dit voorlopig ontwerp wordt een opdracht gegund. Na gunning moet de inschrijver, in goed overleg een definitief ontwerp opstellen. Over dit definitief ontwerp zal worden onderhandeld met AVROTROS. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, wat er wordt gerealiseerd, op welke wijze, wanneer, risicoverdeling en mitigerende maatregelen, enzovoorts.

Mochten die onderhandelingen, naar de mening van AVROTROS, niet tot het gewenste resultaat leiden zal worden doorgeschakeld naar de nummer 2 gegadigde (indien nodig herhaalt dit proces zich naar nummer 3 en volgende). In een dergelijk geval zullen de inspanningen van de inschrijver om te komen tot een definitief ontwerp worden vergoed in de vorm van een éénmalige vergoeding van Euro 10.000 exclusief BTW. Vergoeding van vermogensschade en of ander nadeel is uitgesloten.

Bij het opstellen van het voorlopig ontwerp moet rekening worden gehouden met de hieronder beschreven ontwikkelingen:

- 1) Montages voor televisie en internet moeten beter dan thans het geval is op elkaar aansluiten;
- 2) De nieuwe montage-omgeving moet beter dan thans het geval is aansluiten op de redactieomgeving van EenVandaag; de inpassing van het montagesysteem moet zo optimaal mogelijk zijn en aansluiten op de door de NOS voor iNOS gemaakte keuzes;
- 3) De nieuwe montage-omgeving moet zo goed als mogelijk aansluiten op de nieuwe studio-automatisering van AVROTROS;
- 4) AVROTROS heeft veel live programma's. Als er door piekbelasting of een calamiteit in de eigen omgeving behoefte is aan uitwijkvoorzieningen, dan moeten die snel beschikbaar zijn;
- 5) Remote werken wordt relevanter zoals de afgelopen tijd (Covid) voldoende is aangetoond: montagevoorzieningen moeten vanuit huis (of andere locatie) over te nemen zijn;
- 6) AVROTROS wil steeds meer in controle zijn over de omgeving. Dat betekent dat AVROTROS verwacht na het eerste jaar een groot deel van het technisch beheer van apparatuur in haar eigen pand zelf te kunnen doen;
- 7) AVROTROS wil echter ook maximaal ontzorgd worden, zonder dat dit leidt tot enorme kosten. De planning en het media management kunnen alleen slagen indien dit bij dezelfde leverancier belegd wordt als de te leveren techniek: door een volledig begrip en verantwoordelijkheid bij één (1) dienstverlener voor het montageplein onder te brengen kan de gewenste samenwerking met AVROTROS worden gerealiseerd.

N.B. Er is een grote gewenning en ervaring met de huidige werkwijze op basis van Avid Interplay en Avid montage voor televisie en Adobe Premiere voor internet. In het in te dienen voorlopig ontwerp moet een beschrijving opgenomen zijn van de effecten van een migratie naar een ander montageplatform indien dat wordt aangeboden.

1.6 DE RELEVANTE AANBESTEDINGSSTUKKEN

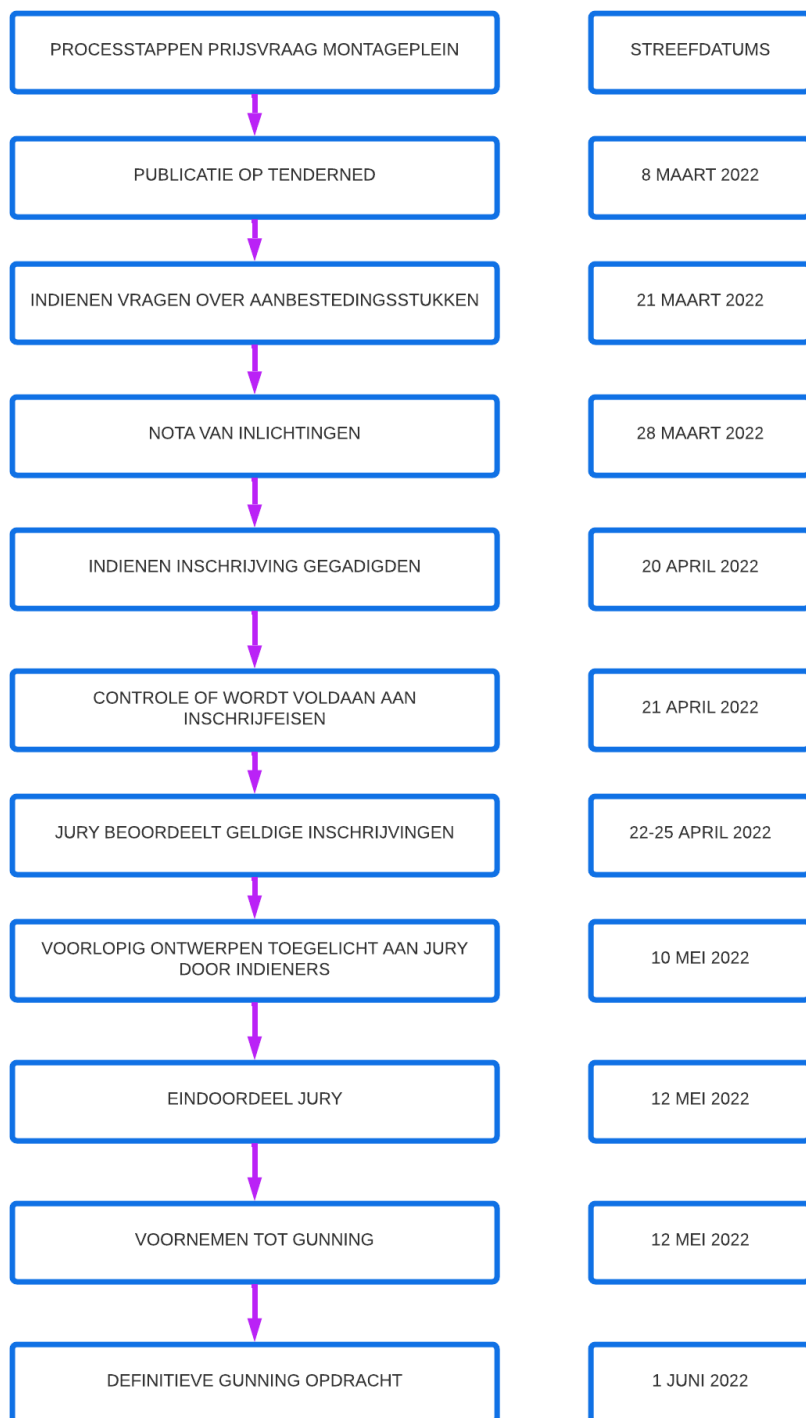
De tot deze selectieleidraad behorende aanbestedingsstukken zijn:

Bijlage 1:	Gewenste inrichting montageplein AVROTROS versie 1.1 (wijzigingen gemarkeerd in Geel)
Bijlage 1 Annex A:	Overzicht huidige montage sets
Bijlage 1 Annex B:	Overzicht huidige AVID licenties
Bijlage 1 Annex C:	Overzicht hardware netwerk, servers en storage
Bijlage 1 Annex D:	Overzicht planning en verantwoordelijkheden bij realisatie montageplein
Bijlage 1 Annex E:	Overzicht tekeningen
Bijlage 1 Annex F:	Technische Aanleverspecificaties

Bijlage 1 Annex G:	Aanleveren voor het uitzendproces
Bijlage 1 Annex H:	Overzicht huidige send to playback profielen
Bijlage 1 Annex I:	Overzicht huidige netwerk AVROTROS
Bijlage 2A:	Concept dienstverleningsovereenkomst (wijzigingen gemarkeerd in Geel)
Bijlage 2B:	ARVODI 2018
Bijlage 2C:	Verwerkersovereenkomst (wijzigingen gemarkeerd in Geel)
Bijlage 3:	Fair Practice Code Publieke Omroep

1.7 TIJDSHEMA

Voor de prijsvraag is het volgende tijdschema leidend.



1.8 LOOPTIJD, MAXIMALE INSCHRIJFSOM

LOOPTIJD

De te gunnen opdracht kent een looptijd van drie (3) jaar met het recht van AVROTROS om deze vier (4) keer met één (1) jaar te verlengen, respectievelijk varianten daarop (bijvoorbeeld de eerste keer twee (2) jaar en daarna twee keer 1 of 1 keer 2 jaar). De maximale looptijd is derhalve zeven (7) jaar.

MAXIMALE INSCHRIJFSOM

Ten aanzien van de inschrijving geldt dat AVROTROS de beschikking heeft over de volgende budgetten:

1. Investeringsbudget: eenmalig maximaal Euro 1.100.000 (exclusief BTW);
2. Jaarlijks budget voor beheer, onderhoud en vervanging: maximaal Euro 400.000 (exclusief BTW).
3. Jaarlijks budget voor media management, planning, editing en uitwijksets: maximaal Euro 580.000 (exclusief BTW).

Dit betekent dat de maximale inschrijfsom, indachtig een totale looptijd (bij verlenging(en)) van zeven (7) jaar, rekenkundig gezien, Euro 7.960.000 exclusief BTW bedraagt waarvan Euro 6.860.000 betrekking heeft op dienstverlening.

In een nog te publiceren aanvulling op de aankondiging op TenderNed zal expliciet worden vermeld dat de waarde van deze prijsvraag Euro 10.000.000 bedraagt. De delta tussen het beschikbare budget waarbinnen een voorlopig ontwerp moet passen (7.960.000) en de 10.000.000 is gereserveerd voor het geval er de komende jaren (om welke reden dan ook) thans onvoorzien meerwerk noodzakelijk of wenselijk is dat, volgens de regels in de Aanbestedingswet 2012, ertoe zou kunnen leiden dat er een nieuwe aanbesteding uitgeschreven zou moeten worden. Een voorlopig ontwerp maar ook het definitieve ontwerp moeten passen binnen het maximale budget van Euro 7.960.000 (en anders ongeldig).

In het geval een subscriптиemodel wordt aangeboden met betrekking tot de te leveren apparatuur en/of software (sub 1) moet inschrijver als onderdeel van de inschrijving, de navolgende kosten specificeren:

- a) De maandelijkse kosten voor de aangeboden dienstverlening;
- b) De totale kosten voor de aangeboden dienstverlening over de maximale looptijd van zeven (7) jaar moeten "fictief" worden toegedeeld als zijnde investeringskosten = 28 % van de totale kosten en 1/7^e van 72 % voor de jaarlijkse kosten.

Naar aanleiding van vragen die zijn gesteld met betrekking tot leveranciers die werken op basis van een perpetual of subscription model zoals Avid, waarbij de prijs niet voor langere tijd kan worden vastgelegd, wordt van inschrijver verwacht dat deze, als onderdeel van de inschrijving:

- 1) een (robuuste) aanname opneemt in de inschrijving van de te verwachten extra kosten voor AVID, zodat er voor AVROTROS geen risico bestaat op onverwachte kostenstijgingen na de eerste drie (3) jaar;
- 2) Deze mogelijk extra kosten moeten apart worden vermeld en **mogen niet** verdisconteerd zijn

in de inschrijfsom;

- 3) Indien de opdracht aan inschrijver wordt gegund garandeert deze volledige transparantie gedurende de looptijd van de overeenkomst op het moment dat de extra kosten zich daadwerkelijk voordoen (omdat de toeleverancier die in rekening brengt) opdat AVROTROS deze kostenstijging zelfstandig kan verifiëren.

1.9 FACTURATIESCHEMA

Betalingstermijn eenmalige kosten

De betalingstermijnen voor de eenmalige kosten zijn als volgt:

- 1) Na akkoord AVROTROS voor het definitief ontwerp montageplein: 20 %;
- 2) Bij oplevering voor testen: 35 %;
- 3) Bij livegang bij AVROTROS: 30 %;
- 4) Bij acceptatie door AVROTROS aan het einde van de nazorgperiode: 15 %.

De betalingstermijn is 30 dagen na factuur.

Indien een oplossing wordt aangeboden op basis van een subscriptiemodel geldt een ander facturatieschema namelijk maandelijks achteraf groot maximaal 1/84^e van de inschrijfsom sub 1 in paragraaf 1.8. Let wel: de contracttermijnen (zoals de initiële looptijd) gelden ook in het geval een subscriptiemodel wordt aangeboden.

Betalingstermijn voor de te leveren dienstenverlening

Voor de dienstverlening op basis van daadwerkelijke inzet door inschrijver geldt een vergoeding achteraf op basis van afgetekende urenlijsten.

1.10 OVEREENKOMST

Met de winnaar van de prijsvraag wordt, indien tot definitieve gunning wordt overgegaan, een dienstverleningsovereenkomst (Bijlage 2a) afgesloten op basis van de ARVODI 2018 (Bijlage 2b). Indien daartoe aanleiding is, gegeven de aangeboden oplossing, zal er ook sprake zijn van een verwerkersovereenkomst (Bijlage 2c) op basis van de ARVODI 2018. Daarnaast is sprake van de toepasselijkheid van de Fair Practice Code Publieke Omroep (Bijlage 3).

1.11 DE HUIDIGE MONTAGEOMGEVING

In deze paragraaf staat een korte beschrijving van het huidige montageplein van AVROTROS. Aan Deze beschrijving kunnen geen rechten worden ontleend in de zin van artikel 3:35 BW.

AVROTROS gebruikt als montageplatform Avid Interplay, Avid MediaCentral met Avid Media Composer sets voor montages voor televisie. Voor internet gebruikt AVROTROS Adobe Premiere software.

Een groot deel van de apparatuur is technisch verouderd en/of wordt niet meer ondersteund door de leverancier(s). Dit geldt ook voor de ingest apparatuur en software.

Belangrijke knelpunten bij het huidige montageplein bij AVROTROS zijn:

- 1) Remote werken is nog maar op bescheiden schaal mogelijk. Verwacht mag worden dat de trend doorzet dat er meer hybride gewerkt gaat worden, in het bijzonder gedurende calamiteiten zoals pandemieën;
- 2) De ondersteuning van media managers beperkt zich nu tot de AVID montageomgeving. Voor online montages wordt Adobe Premiere gebruikt. AVROTROS vindt het wenselijk dat ook gebruikers van Adobe Premiere een beroep kunnen doen op functionele en technische ondersteuning van media managers en de leverancier van het vernieuwde montageplein;
- 3) Ingest van sociale media vergt nu altijd de tussenkomst van een media manager. Wenselijk is dat dit beter toegankelijk is voor programmamakers en editors;
- 4) Voor apparatuur staat nu in elke set een 19 inch rack dat weinig apparatuur herbergt maar wel veel ruimte inneemt;
- 5) AVROTROS beschikt nu over veel losse servers. Wenselijk is dat hierin een consolidatieslag plaatsvindt met vereenvoudiging en beperking van het aantal omgevingen;
- 6) Voor backup en uitwijk zijn nu verschillende storages in gebruik. AVROTROS wil de voorzieningen hiervoor combineren zodat deze overzichtelijker worden;
- 7) AVROTROS wil de mogelijkheid hebben om de technische ondersteuning na het eerste jaar in eigen beheer te kunnen doen, zodat kennis van de voorzieningen in de eigen organisatie beter geborgd is.

2. GEVRAAGDE DIENSTVERLENING

In Bijlage 1 inclusief de daartoe behorende Annexen staat de gevraagde dienstverlening (inclusief alle daartoe behorende leveringen) beschreven.

Uit het voorlopig ontwerp moet volstrekt duidelijk blijken dat aan iedere eis zal worden voldaan. Dit door middel van een beschrijving, per eis, die inhoudelijk getoetst kan worden door AVROTROS. Een eenvoudige conformiteitenlijst volstaat dus niet!

Hetzelfde geldt voor de duidelijk gemarkeerde verbeterpunten. Uit het voorlopig ontwerp moet volstrekt duidelijk blijken of en op welke wijze een verbeterpunt vorm en inhoud zal worden gegeven. Dit door middel van een beschrijving per verbeterpunt welke oplossing wordt aangeboden. Deze beschrijvingen moeten, per verbeterpunt, inhoudelijk getoetst kunnen worden door AVROTROS. Een eenvoudige redenering als “dit is een verbetering” volstaat dus niet!

De verbeterpunten zijn wensen en geen eisen om te borgen dat er voldoende ruimte is om uw creatief vermogen te kunnen beoordelen tijdens deze prijsvraag.

3. EISEN AAN DE VORM EN INHOUD VAN DE INSCHRIJVING

Om een geldige inschrijving op deze prijsvraag uit te kunnen brengen gelden onderstaande eisen aan vorm en inhoud:

VORMEISEN

De volgende vormeisen gelden met betrekking tot de inschrijving:

Onderdeel 1: toets op geschiktheid inschrijver

- 1) Document 1: een aanbiedingsbrief, ondertekend door een daartoe rechtsgeldig gemachtigde functionaris van de rechtspersoon die inschrijft. In deze aanbiedingsbrief moet expliciet zijn opgenomen dat het voorlopig ontwerp voldoet aan alle eisen én past binnen de maximale inschrijfsom;
- 2) Document 2: alle gegevens met betrekking tot de toepasselijke geschiktheidseisen vermeld in paragraaf 4.1 van dit beschrijvend document;
- 3) Document 3: ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA;
- 4) Document 4: Akkoordverklaring naleving Fair Practice Code Publieke Omroep;

Onderdeel 2: een voorlopig ontwerp

De volgende eisen met betrekking tot vorm en inhoud gelden met betrekking tot het voorlopig ontwerp:

- 1) Er moet een presentatie worden gegeven aan AVROTROS waarin het te leveren montageplein en alle daartoe te leveren dienstverlening worden behandeld (conform opsomming hieronder);
- 2) Alle in dit onderdeel 2 genoemde documenten (lees: I tot en met VII) moeten voor de sluitingsdatum en -tijdlijn voor het indienen van een inschrijving zijn ingediend in TenderNed:

Document I:	de presentatie zelf;
Document II:	het voorlopig ontwerp van het montageplein (technisch en functioneel) conform alle eisen en indachtig de eventuele invulling van verbeterpunten;
Document III:	een implementatieplan waaruit blijkt dat rekening is gehouden met vakantieperiodes en dat de ingebruikname van het nieuwe montageplein haalbaar is voor uiterlijk 1 april 2023;
Document IV:	een risicoanalyse waarin de top vijf (5) risico's zijn geïdentificeerd (kans, effect) en een acceptabel voorstel is opgenomen voor een risicoverdeling conform de regel dat een partij die het risico het best kan beheersen de risico-eigenaar is. Tevens moet een voorstel voor geschikte mitigerende maatregelen zijn opgenomen indachtig de door inschrijver aangeboden oplossing;

- Document V: een beschrijving van de expertise en ervaring van de in te zetten medewerkers voor zowel de implementatie als ook nadien het beheer en onderhoud. Dit in de vorm van minimaal twee (2) cv's van medewerkers die naar verwachting ingezet zullen. Ook moet er één (1) cv zijn toegevoegd van de projectleider die gegarandeerd ingezet zal worden. Deze medewerker wordt geacht de presentatie aan de jury te geven;
- Document VI: een beschrijving van de expertise en ervaring van de in te zetten medewerkers in senior posities voor mediamanagement, planning en editing;
- Document VII: een financiële onderbouwing van de kosten van de aangeboden dienstverlening conform onderstaande tabel;
- Document VIII: Een gedetailleerde kosten onderbouwing van de aangeboden oplossing zonder stelposten (behoudens klein materiaal). Inschrijver mag hiervoor een eigen format hanteren.

N.B. In de presentatie mogen geen financiële gegevens (documenten VI en VII) worden getoond om te voorkomen dat juryleden hierdoor beïnvloed kunnen worden. Documenten I, VI en VII worden niet aan de juryleden ter beschikking gesteld vóór de presentaties.

3.1 SELECTIE OP BASIS VAN VOORLOPIG ONTWERP

Op dit moment zijn er nog te veel onzekerheden om een volledig dichtgetimmerd Programma van Eisen en Wensen op te stellen. Om die reden is gekozen voor de procedure van de prijsvraag opdat AVROTROS en de winnende inschrijver samen kunnen komen tot overeenstemming met betrekking tot inhoud en reikwijdte van het definitieve ontwerp.

Het risico van selecteren op basis van een voorlopig ontwerp is:

- 1) Er komt geen overeenstemming tot stand tussen inschrijver en AVROTROS over het definitieve ontwerp;
- 2) Tijdens de onderhandelingen richting het definitieve ontwerp blijkt de afwijking van het voorlopig ontwerp dermate groot dat - indachtig de gunningcriteria in deze aanbesteding - de opdracht eigenlijk naar de nummer 2 of 3 inschrijver had moeten gaan (het zal dan gaan om wezenlijke wijzigingen in het definitief ontwerp).

Mocht een dergelijke situatie zich onverhoopt - want niet verwacht - voordoen dan behoudt AVROTROS zich het recht voor om door te schakelen naar desbetreffende gegadigde 2 of 3. Ter compensatie van dat recht krijgt gegadigde aan wie initieel is gegund het recht op een vaste vergoeding van Euro 10.000, -- excl. BTW voor de reeds geleverde inzet die betrekking heeft op:

- 1) De tijd besteed in de contractfase;
- 2) De activiteiten die nadien zijn uitgevoerd om te komen tot een definitief ontwerp;
- 3) De activiteiten die zijn uitgevoerd voor het opstellen van een offerte op basis van het definitieve ontwerp.

Uitgezonderd van de vergoeding zijn alle overige kosten (reistijd en -kosten, anderszins), vermogensschade (bijvoorbeeld gemiste winst) of ander nadeel.

Door het indienen van een inschrijving stemt gegadigde in met het voorbehoud van AVROTROS om door te mogen schakelen indien een van beide risico's zich voordoen.

4. GESCHIKTHEIDSEISEN, UITSLUITINGSGRONDEN EN BEOORDELING

In dit hoofdstuk staan de geschiktheidseisen, de uitsluitingsgronden en de beoordelingscriteria beschreven die de jury zal hanteren bij het beoordelen van de ontvangen inschrijvingen.

4.1 GESCHIKTHEIDSEISEN

Onderstaande geschiktheidseisen (artikel 2.90 – 2.100 Aw 2012) zijn cumulatief van toepassing-

- 1) Financiële en economische draagkracht;
- 2) Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid:
 - a) Personele en technische middelen media management;
 - b) Personele en technische middelen editing;
 - c) Outillage.

Geschiktheidseis 1: financiële en economische draagkracht

De volgende geschiktheidseisen zijn van toepassing:

- a) Een solvabiliteitsratio van minimaal 30%; **EN**
- b) Een liquiditeitsratio van minimaal 1.

Bewijsstukken: onderdelen uit de jaarrekening 2020 waarbij de berekening van voornoemde ratio's als volgt is uitgevoerd of direct uit kan worden afgeleid:

- a) Solvabiliteitsratio: eigen vermogen gedeeld door vreemd vermogen * 100%;
- b) Liquiditeitsratio: vlottende activa gedeeld door kort vreemd vermogen.

Respectievelijk door middel van bewijsstukken (anders dan de gevraagde onderdelen van de jaarstukken) zoals vermeld in artikel 2:91 Aw 2012.

N.B.: Volgens artikel 2:90 Aw 2012 moet een aanbestedende dienst motiveren waarom er geschiktheidseisen worden gesteld die betrekking hebben op de financiële en economische draagkracht van gegadigden. De verplichte motivering luidt als volgt: de gevraagde dienstverlening is dermate bedrijfskritisch voor AVROTROS dat alleen inschrijvers met voldoende weerstandsvermogen in aanmerking komen voor opdrachtverlening.

Geschiktheidseis 2 algemeen: technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (ervaring) en outillage

Inschrijver moet aantonen dat deze gedurende de afgelopen drie (3) jaar werkzaamheden heeft uitgevoerd die vergelijkbaar zijn met de in deze prijsvraag beschreven dienstverlening. Dit door het opnemen van een referentie in document 2 van de inschrijving.

De referentie moet zijn ondertekend door desbetreffende opdrachtgever en moet de organisatiernaam bevatten, de naam van de referent, de verklaring dat deze gerechtigd is om namens de organisatie die het betreft een referentie af te mogen geven, alsmede een telefoonnummer en een e-mailadres waar de referent benaderd mag worden voor verificatiedoeleinden.

Onderwerp	Toelichting	Weegfactor	Aantal punten 6-10
1 Tijd	Realisatie nieuw montageplatform binnen planning opgeleverd tenzij niet verwijtbaar.	12,5%	
2 Budget	Realisatie nieuw montageplatform binnen budget opgeleverd tenzij niet verwijtbaar.	12,5%	
3 Bemensing	Aangeboden kennis en ervaring is ook daadwerkelijk ingezet tijdens het uitvoeren van de opdracht.	25%	
4 Beheer en onderhoud	Het beheer en onderhoud wordt geleverd conform toezeggingen contractant.	25%	
5 Innovatief	Bij het uitvoeren van de werkzaamheden komt contractant met zinvolle aanbevelingen ter optimalisatie van processen, kostenreducties die niet ten koste gaan van kwaliteit en/of gebruiksgemak voor eindgebruikers.	25%	
Gewogen gemiddelde score			

Bij het toekennen van de waardering moet door referent als volgt worden beoordeeld:

<u>Cijfer</u>	<u>Kwaliteit dienstverlening</u>
10:	Uitstekende kwaliteit: aangeboden dienstverlening overtrof de gevraagde dienstverlening;
8:	Goede kwaliteit: aangeboden dienstverlening voldeed geheel aan de gevraagde dienstverlening;
6:	Matige kwaliteit: aangeboden dienstverlening voldeed op belangrijke onderdelen soms niet of niet tijdig;
0:	Er is sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming geweest.

Voor alle duidelijkheid: cijfers zoals een 7+ of een 6- of allerlei andere varianten zijn niet toegestaan. Het is of een 10 of een 8 of een 6 of een 0!

De referentie moet minimaal een gewogen gemiddelde eindscore van 7 hebben. Let wel: indien referent bij één van de vijf (5) beoordelingscriteria een onvoldoende heeft ingevuld, is deze referentie niet meer geschikt om in te dienen. Alle vijf (5) beoordelingscriteria moeten ieder individueel minimaal een 6 hebben gescoord.

Het staat AVROTROS vrij om contact op te nemen met de referent en te controleren of deze referent daadwerkelijk tevreden was over de geleverde dienstverlening. Indien de referent niet tevreden blijkt te zijn wordt inschrijver in de gelegenheid gesteld (hoor en wederhoor) hierop te reageren alvorens AVROTROS besluit of voldaan wordt aan deze geschiktheidseis.

Geschiktheidseis 2 sub a: technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid met betrekking tot mediamanagement

Inschrijver moet aantonen te kunnen beschikken over voldoende media managers die gekwalificeerd zijn voor werkzaamheden die relevant zijn voor de gevraagde dienstverlening door AVROTROS.

Media managers moeten cumulatief ervaring hebben bij een landelijk opererende omroep met:

- 1) Ingest van materiaal;
- 2) Uitzendklaar maken en versturen van uitzendingen;
- 3) Ondersteuning van 1ste lijns issues van editors en programmamakers;
- 4) Inschakelen van 2de en 3de lijns ondersteuning als tussenpersoon tussen gebruikers en techniek.

Inschrijver toont dit aan door drie (3) CV's aan te leveren van media managers die ingezet zullen worden voor AVROTROS waaruit de gevraagde werkervaring blijkt. Tenminste één (1) CV moet van een senior media manager zijn met tenminste drie (3) jaar werkervaring. De andere media managers moeten tenminste over één (1) jaar ervaring met de gevraagde werkzaamheden beschikken.

Geschiktheidseis 2 sub b: technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid met betrekking tot editors

Inschrijver moet aantonen te kunnen beschikken over voldoende editors die gekwalificeerd zijn voor werkzaamheden relevant voor de gevraagde dienstverlening door AVROTROS.

Editors moeten eerder montages hebben gemaakt voor minimaal drie (3) programma's van een landelijk opererende omroep.

Inschrijver toont dit aan door drie (3) CV's aan te leveren van editors die ingezet zullen worden voor AVROTROS waaruit de gevraagde werkervaring blijkt.

Op elke CV worden de drie (3) programma's van een landelijk opererende omroep genoemd waarvoor desbetreffende editor heeft gewerkt met per programma een referentie.

Deze editors dienen tenminste zes maanden in dienst te zijn bij de inschrijver of in opdracht van inschrijver meerdere opdrachten hebben uitgevoerd gedurende de afgelopen twaalf maanden.

De referenties hoeven **niet** te zijn ondertekend door desbetreffende opdrachtgever maar moeten wel de organisatienaam bevatten, de naam van de referent alsmede een telefoonnummer en een e-

mailadres waar de referent benaderd mag worden voor verificatiedoeleinden

Geschiktheidseis 2 sub c: Outillage

Inschrijver moet een beschrijving indienen van de ter beschikking staande faciliteiten waaruit blijkt dat:

- 1) Inschrijver tenminste vijf (5) montagesets ten behoeve van uitwijkdoeleinden heeft in de directe omgeving van AVROTROS. Deze faciliteiten dienen binnen drie (3) kilometer van AVROTROS beschikbaar te zijn in verband met de noodzaak tot uitwijk voor live programma's: faciliteiten moeten binnen vijftien (15) minuten beschikbaar (operationeel) zijn zodra zich een calamiteit voordoet;
- 2) Met betrekking tot deze faciliteiten moet inschrijver een geldig Certificaat ISO 27001 overleggen;
- 3) Inschrijver voldoet aan de eisen voor duurzaamheid, wat blijkt uit het overleggen van een geldig Certificaat ISO 14001 voor Milieumanagement.

4.2 UITSLUITINGSGRONDEN

De standaard uitsluitingsgronden opgenomen in het UEA op TenderNed zijn van toepassing. Indien een of meerdere uitsluitingsgronden van toepassing zijn heeft inschrijver het recht in het UEA toe te voegen dat en zo ja welke passende maatregelen zijn genomen om problemen naar de toekomst toe te voorkomen.

4.3 BEOORDELINGSPROCES EN BEOORDELINGSCRITEIA JURY

De geldig bevonden inschrijvingen (inschrijvingen voldoen dan aan 1) vormvereisten, 2) geen uitsluitingsgronden zijn van toepassing en 3) voldoen aan de geschiktheidseisen)) worden beoordeeld door een jury (voor de samenstelling daarvan zie paragraaf 4.4).

BEOORDELINGSPROCES

Het beoordelingsproces is als volgt:

- Stap 1: de jury beoordeelt de presentaties conform de beoordelingscriteria hieronder beschreven;
- Stap 2: uitvoeren beoordeling kwaliteit-prijs

Alle inschrijvers die een geldige inschrijving hebben ingediend worden uitgenodigd om hun voorlopig ontwerp te presenteren en eventuele vragen van juryleden te beantwoorden ten aanzien van documenten II tot en met VI (de juryleden krijgen geen inzage van de in TenderNed ingediende documenten I, VII en VIII tot na de presentatie).

Door het stellen van vragen kunnen de individuele juryleden verifiëren of hetgeen zij gelezen hebben in de desbetreffende inschrijving (documenten II tot en met VI) overeenkomt met het beeld dat zij hadden tijdens het beoordelen van deze inschrijving.

Na de presentaties stellen de juryleden ieder afzonderlijk hun eindscores vast. Deze worden vervolgens verwerkt (optellen en delen door aantal juryleden) en op basis daarvan wordt vastgesteld welke inschrijver de winnende inschrijving heeft ingediend.

Inschrijvers die hebben mogen presenteren (als ook de overige elementen van de ingediende inschrijving hebben kunnen toelichten) maar niet de winnende inschrijving hebben ingediend krijgen een vergoeding van ieder Euro 2.500 exclusief BTW maar inclusief alle overige kosten ter compensatie van de kosten van de presentatie.

N.B. Er geldt een wachtkamer regeling voor de inschrijvers die aangeven daarvoor in aanmerking te willen komen. Bij eventueel doorschakelen naar nummer 2 of 3 vervalt het recht op deze vergoeding (met terugwerkende kracht) voor desbetreffende inschrijver. Aan de inschrijver die de winnende inschrijving heeft ingediend wordt een voornemen tot gunning uitgebracht (en volgt er geen vergoeding ter compensatie van de kosten van de presentatie).

BEOORDELINGSCRITERIA

Beoordelingscriteria

- 1) Kwaliteit: visie op de opgave in de vorm van een voorlopig ontwerp (weegt 35 %);
- 2) Kwaliteit: implementatieplan (weegt 25 %);
- 3) Kwaliteit: gebruikersvriendelijkheid (weegt 20%);
- 4) Inschrijfsom (weegt 20 %).

1. Kwaliteit: visie op de opgave in de vorm van een voorlopig ontwerp (maximaal 35 punten)

Het gedurende de presentatie gepresenteerde voorlopig ontwerp wordt beoordeeld vanuit het oogpunt leveringszekerheid. Waarbij onderstaande elementen in de presentatie moeten zijn opgenomen opdat de jury een oordeel kan geven (zo niet nul (0) punten):

- a. In te zetten technische oplossingen die evident gaan leiden tot sneller en prettiger werken voor medewerkers van AVROTROS (**15 punten**);
- b. Invulling verbeterpunten (**12,5 punten**);
- c. Geboden uitwijk (**5 punten**), en;
- d. Risicoverdeling (**2,5 punten**).

Het beoordelingskader is:

Volledig overtuigend:	100% van maximale score;
Grotendeels overtuigend:	80% van maximale score;
Voldoende overtuigend:	60% van maximale score;
Niet overtuigend:	0% van maximale score

2. Implementatieplan (maximaal 25 punten)

Gedurende de presentatie moet het implementatieplan worden toegelicht waarbij de volgende elementen aandacht behoeven:

- 1) De opbouw van het team met de meest belangrijke sleutelfiguren die betrokken zijn bij de dagelijkse uitvoering van de opdracht. Aangegeven wordt hoe de kerncompetenties een rol spelen in de uitvoering van de opdracht (**maximaal 7 punten**);
- 2) Het beheersen van de planning uitgaande van in gebruik name van het vernieuwde montageplein per uiterlijk 1 april 2023 waarbij rekening wordt gehouden met de wens voor 31 december 2022 de overgang te hebben gemaakt (**maximaal 7 punten**);
- 3) **(a)** De wijze waarop AVROTROS en haar medewerkers van AVROTROS worden betrokken in het ontwerpproces (**maximaal 4 punten**), en ;
(b) hoe flexibiliteit voor aanpassingen ten gevolge van voortschrijdend inzicht wordt ingericht (**maximaal 2 punten**);
- 4) Het beheersen van het budget binnen de taakstelling van het definitieve ontwerp en de wijze waarop daarbij rekening wordt gehouden met toekomstige kosten voor beheer en onderhoud van AVROTROS (**maximaal 5 punten**).

Het beoordelingskader Implementatieplan is:

Kwaliteitscriterium 2 sub 1:

- 1) Het aangeboden team is zonder enige twijfel in staat de opdracht uit te voeren en er zijn garanties gegeven (indachtig de huidige planning) met betrekking tot de inzet van de meest belangrijke sleutelfiguren: **7 punten**;
- 2) Het aangeboden team is zonder enige twijfel in staat de opdracht uit te voeren maar er zijn geen garanties gegeven (indachtig de huidige planning) met betrekking tot de inzet van de meest belangrijke sleutelfiguren: **5 punten**;
- 3) Er bestaat twijfel bij AVROTROS of het aangeboden team in staat is de opdracht uit te voeren zonder dat AVROTROS zelf toezicht gaat houden op de dagelijkse uitvoering én er zijn garanties gegeven (indachtig de huidige planning) met betrekking tot de inzet van de meest belangrijke sleutelfiguren: **2 punten**;

- 4) Er bestaat twijfel bij AVROTROS of het aangeboden team in staat is de opdracht uit te voeren zonder dat AVROTROS zelf toezicht gaat houden op de dagelijkse uitvoering én garanties ontbreken (indachtig de huidige planning) met betrekking tot de inzet van de meest belangrijke sleutelfiguren: **0 punten**.

Kwaliteitscriterium 2 sub 2:

- 1) Een haalbare planning – die ook rekening houdt met vakantieperiodes – wordt opgeleverd. Als inschrijver garandeert dat het vernieuwde montageplein volledig werkend en operationeel is vóór 23 december 2022: **7 punten**;
- 2) Een haalbare planning – die ook rekening houdt met vakantieperiodes – wordt opgeleverd. Als inschrijver garandeert dat het vernieuwde montageplein volledig werkend en operationeel is vóór 1 april 2023: **0 punten**.

Kwaliteitscriterium 2 sub 3:

Sub a: De wijze waarop AVROTROS en andere externe adviseurs, alsmede de medewerkers van AVROTROS worden betrokken in het ontwerpproces:

- 1) Uit het implementatieplan blijkt dat sub a volledig is geborgd: **4 punten**;
- 2) Uit het implementatieplan blijkt dat sub a grotendeels maar niet volledig is geborgd: **2 punten**;
- 3) Uit het implementatieplan blijkt dat sub a matig is uitgewerkt waardoor AVROTROS onvoldoende wordt ontzorgd: **1 punt**;
- 4) Uit het implementatieplan blijkt niet dat sub a is uitgewerkt: **0 punten**.

Sub b: hoe flexibiliteit voor aanpassingen ten gevolge van voortschrijdend inzicht wordt ingericht:

- 1) Uit het implementatieplan blijkt dat sub b volledig is geborgd: **2 punten**;
- 2) Uit het implementatieplan blijkt dat sub b grotendeels maar niet volledig is geborgd: **1 punt**;
- 3) Uit het implementatieplan blijkt dat sub b matig is uitgewerkt: **0,5 punt**;
- 4) Uit het implementatieplan blijkt niet dat sub b is uitgewerkt: **0 punten**.

Kwaliteitscriterium 2 sub 4:

De wijze waarop het totale budget (Total Cost of Ownership dienstverlening) zal worden beheerst gedurende het ontwerpproces:

- 1) Uit het implementatieplan blijkt dat dit kwaliteitscriterium volledig is geborgd: **5 punten**;
- 2) Uit het implementatieplan blijkt dat dit kwaliteitscriterium grotendeels maar niet volledig is geborgd: **3 punten**;
- 3) Uit het implementatieplan blijkt dat dit kwaliteitscriterium matig is uitgewerkt waardoor AVROTROS onvoldoende wordt ontzorgd: **1 punt**;
- 4) Uit het implementatieplan blijkt niet dat sub a is uitgewerkt: **0 punten**.

Kwaliteitscriterium 3: gebruikersacceptatie (weegt 20%)

Medewerkers van AVROTROS zijn gewend te werken met Avid Interplay, Avid MediaCentral en Avid montage als montage software. Ook zijn er koppelingen vanuit Avid met andere systemen zoals iNOS en Vantage. Het wijzigen van deze koppelingen naar andere montageoplossingen brengt veel extra inspanningen met zich mee voor AVROTROS, zonder voordelen voor de gebruiker. Een oplossing op

basis van Avid software wordt daarom hoger gewaardeerd dan een oplossing waarbij een ander montagesysteem wordt ingezet.

Inschrijver moet zich er bewust van zijn dat de kosten voor wijzigingen in de systemen waarmee op dit moment een koppeling aanwezig is of moet zijn, in alle gevallen door inschrijver moeten worden betaald indien een afwijkende oplossing voor montage wordt aangeboden. Het gaat daarbij om iNOS en Vantage. Voor de instartserver die aangestuurd wordt door VIZRT Mosart mag een andere instartserver worden aangeboden dan die van Avid mits de integratie met VIZRT Mosart volledig wordt ondersteund.

In het voorlopig ontwerp moet inschrijver, beschrijven hoe deze voornemens is de gebruikersvriendelijkheid en integratie met bestaande systemen bij AVROTROS te gaan borgen.

Deze beschrijving zal als volgt worden beoordeeld:

20 punten: Er wordt een oplossing aangeboden op basis van Avid Interplay, Avid MediaCentral en Avid montage;

0 punten Er wordt geen oplossing aangeboden op basis van Avid Interplay, Avid MediaCentral en Avid montage.

Ter illustratie hoe deze beoordeling wordt uitgevoerd:

Kwaliteit	Onderwerp	Maximaal aantal punten	Inschrijving 1	Inschrijving 2	Inschrijving 3
KW 1	Visie op de opgave: Ontwerp	35			
1a	In te zetten technische oplossingen	15	15	12	9
1b	Invulling verbeterpunten	12,5	10	7,5	12,5
1c	Geboden uitwijk	5	4	5	3
1d	Risico verdeling	2,5	1,5	2	1,5
KW 2	Implementatieplan	25			
2 sub 1	Opbouw team	7	7	5	7
2 sub 2	Beheersen planning	7	7	0	7
2 sub 3 a	Betrokkenheid medewerkers	4	4	4	2
2 sub 3b	Flexibiliteit	2	2	1	1
2 sub 4	Kostenbeheersing TCO	5	3	3	3
KW 3	Gebruikersacceptatie	20	0	20	20
Totaalscore kwaliteit		80	53,5	59,5	66

3. Prijs (weegt 20%)

In alle gevallen moeten de kosten van de aangeboden oplossing vallen binnen het maximaal beschikbare budget van Euro 7.960.000 exclusief BTW (anders is de inschrijving ongeldig).

De kosten van de dienstverlening moeten zijn uitgesplitst in éénmalige kosten voor de implementatie (inclusief onderhoud van huidige voorzieningen tot livegang) en de jaarlijkse kosten nadien voor beheer en onderhoud en de jaarlijkse kosten voor ondersteuning.

Onderstaande tabel toont welke kosten waar moeten worden opgenomen:

Apparatuur en software (eenmalige investering van max. 1.100.000):			
Vernieuwing ingest XDCAM			
Aanschaf montage hardware werkplekken			
Live opnames			
Aanschaf / Upgrade software montage werkplekken			
Randapparatuur van sets (zoals R128 PPM meters)			
Aanvullende software			
Software aanpassingen voor integraties			
Asset management software licenties updates			
Online storage AVROTROS			
Transcoding / Transfer			
Instart server			
VM Platform (indien op basis van Virtualisatie)			
Netwerk switches			
Systeemintegratie			
Opleidingen (eenmalig)			
Jaarlijkse kosten voor beheer en onderhoud (maximaal 400.000 euro per jaar)			
Software support			
Hardware support			
Support 1 ^{ste} , 2 ^{de} en 3 ^{de} lijns incl. onderhoud, imaging, virusscan en projectbesprekingen			
Backup en uitwijk storage			
Verbindingen naar backup en uitwijk			
Jaarlijkse kosten voor inzet van ondersteuning (max. 580.000 euro per jaar) op basis van gegarandeerde inzet	Max. prijs per uur	Aantal uur gegarandeerd	Prijs per uur
Sets voor overloop en uitwijk op basis van uurprijs per set met een garantie van 1150 uur per jaar	50 euro	1150	
Editor	65 euro	4500	
Media management	38 euro	4500	
Planning (fixed price)			

Beide kostensoorten moeten ook passen binnen het beschikbare budget voor beide kostensoorten te weten: maximaal Euro 1.100.000 éénmalige kosten voor de implementatie, maximaal Euro 400.000 voor de jaarlijkse kosten voor beheer en onderhoud en maximaal Euro 580.000 voor de gevraagde gegarandeerde inzet van inhuur (alle drie de bedragen exclusief BTW).

Tevens moeten de eventuele extra kosten in de inschrijving die het gevolg zijn van de wijze waarop inschrijver voornemens is gunningscriterium 2 in te vullen zijn opgeteld bij de totale kosten waarbij geldt dat de bekostiging daarvan door AVROTROS moet passen in voornoemde maximale bedragen.

De inschrijving wordt wat betreft de beoordeling van de kosten als volgt beoordeeld:
laagste inschrijfsom / inschrijfsom inschrijver * 20 punten.

EMVI beoordeling

Ter illustratie een voorbeeld hoe de eindbeoordeling van de inschrijvingen wordt uitgevoerd:

EMVI-beoordeling	Eindscore kwaliteit	Inschrijfsom	Punten prijs	Eindscore
Inschrijving 1	53,50	€ 7.960.000,00	16,60	70,10
Inschrijving 2	59,50	€ 6.607.990,00	20,00	79,50
Inschrijving 3	66,00	€ 6.900.112,00	19,15	85,15

En dan blijkt inschrijving 3 de winnende inschrijving.

4.4 SAMENSTELLING JURY

De jury die de inschrijving beoordeelt bestaat uit de volgende personen en hun kennis en ervaring:

Mechteld Honig – Hoofd Faciliteiten AV

Mechteld heeft meer dan 30 jaar ervaring met televisieproductie. Zij heeft kennis van montageprocessen en de faciliteiten en medewerkers die daarvoor nodig zijn. Zij werkt sinds 1991 voor AVROTROS en haar voorganger de TROS.

Yolanda van Elst - Hoofd ICT

Yolanda heeft meer dan 20 jaar ICT ervaring binnen de omroep. Zij heeft diepgaande kennis van werkprocessen, applicaties en technische projecten. Yolanda werkt sinds 2014 voor AVROTROS en daarvoor (vanaf 1999) voor Stichting AKN, die zich onder meer richtte op ICT-dienstverlening aan AVRO (en KRO/NCRV).

Aleks Filippov – Systeembeheerder AV

Aleks heeft meer dan 15 jaar ervaring met systeembeheer voor AV, in het bijzonder van montagesystemen zoals AVID. Hij heeft diepgaande kennis van de techniek van montagesystemen en de mogelijkheden daarbinnen. Aleks werkt sinds 2010 bij AVROTROS en haar voorganger AVRO.

Frank Decker – Proces Manager

Frank heeft meer dan 25 jaar ervaring met televisie- en radio faciliteiten. Hij kent als geen ander het productieproces van AVROTROS en de middelen en mensen die nodig zijn en heeft diepgaande kennis van de workflows van de programma's van AVROTROS. Frank werkt sinds 1994 bij AVROTROS en haar voorganger de TROS.

Kim van Rossum – Senior Media Manager

Kim heeft meer dan 15 jaar ervaring met media management en audiovisuele faciliteiten. Hij kent de workflows en technische en functionele eisen waaraan voldaan moet worden om dagelijks montages te maken bij AVROTROS. Kim heeft gedetailleerd inzicht in de montage software en ingest flows van AVROTROS. Kim werkt sinds 2007 bij AVROTROS en haar voorganger AVRO.

John Abbenhuis – Netwerkbeheerder ICT

John is een zeer ervaren netwerk beheerder met veel kennis van netwerktechnologie en de daaraan te stellen technische eisen, voor zowel ICT als Broadcast techniek. Hij heeft meer dan 30 jaar systeem- en netwerkbeheer ervaring. John werkt sinds 2000 bij AVROTROS en haar voorganger TROS.

Ronald Blaas - Systeembeheerder ICT

Ronald heeft meer dan 20 jaar ervaring met ICT systemen, waaronder de systemen waarmee de nieuwe omgeving moet interfacen. Hij heeft een kennis en expertise op het gebied van ICT en oplossingen daarvoor. Ronald werkt sinds 2002 bij AVROTROS en haar voorganger TROS.

Menno Vos – Content manager

Menno heeft meer dan 15 jaar ervaring met content en asset management met uitgebreide kennis van de functionele werking van asset management systemen en digitale archivering. Hij werkt sinds 2008 bij AVROTROS en haar voorganger TROS.

5. PROCESREGELS PRIJSVRAAG

In dit hoofdstuk staan de procesregels beschreven die van toepassing zijn op deze prijsvraag.

PROCESREGEL 1: TOEPASSELIJKE REGELGEVING

Op deze openbare aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. Deze wet is te vinden op wetten.overheid.nl.

PROCESREGEL 2: MELDINGSPLICHT OMISSIES

Inschrijvers moeten uiterlijk maandag 21 maart **2022 12.00 uur Nederlandse tijd** AVROTROS hebben geïnformeerd over (eventuele) omissies in dit document en of andere beschikbaar gestelde documenten (samen te noemen “de aanbestedingsstukken”). Onder omissies wordt verstaan: eisen of elementen in de aanbestedingsstukken die (mogelijk) discriminatoir, onredelijk bezwarend of onvoldoende duidelijk of transparant zijn.

PROCESREGEL 3: NEDERLANDSE TAAL

Inschrijvers moeten een inschrijving uitbrengen in de Nederlandse taal. Inschrijvingen en of correspondentie opgesteld in een andere taal dan het Nederlands worden niet in behandeling genomen.

PROCESREGEL 4: GELDIGHEID INSCHRIJVING

Inschrijvers garanderen dat de inschrijving zonder enig voorbehoud gestand zal worden gedaan tot 1 juli 2022.

PROCESREGEL 5: INTREKKEN OF AANPASSEN INSCHRIJVING

Het staat inschrijvers vrij om tot de sluitingsdatum van woensdag 20 april **2022 12.00 uur Nederlandse tijd** een ingediende inschrijving in te trekken of aan te passen.

PROCESREGEL 6: OF GELIJKWAARDIG

Waar in de beschikbaar gestelde aanbestedingsstukken naar technische specificaties of normen wordt verwezen is daarmee te allen tijde tevens bedoeld “of gelijkwaardig”. Indien een, naar de mening van gegadigde, gelijkwaardige oplossing wordt aangeboden dan geldt dat het risico dat er geen sprake is van gelijkwaardigheid (functionaliteit(en), systeemeisen, werkzaamheden, anderszins) volledig bij gegadigde ligt en dat deze, door het indienen van een inschrijving, ook de volledige aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid heeft aanvaard voor:

- 1) In het geval er bezwaar wordt aangetekend en de rechter tot de conclusie komt dat er geen sprake is van gelijkwaardigheid:
 - a. alle juridische kosten van AVROTROS als ook alle kosten voor het uitvoeren van een nieuwe aanbesteding, en;

- b. extra kosten voor het verlengen van de huidige licenties, noodzakelijke vervanging of tijdelijke huur van apparatuur, en;
 - c. andere door AVROTROS noodzakelijke geachte mitigerende maatregelen, en;
 - d. het overleggen aan AVROTROS van een bewijs van gelijkwaardigheid afgegeven door een normalisatie instelling zonder hiervoor kosten te mogen berekenen (om bewijsnood aan de kant van AVROTROS te voorkomen);
- 2) Indien geen bezwaar wordt aangetekend maar tijdens de implementatie blijkt dat er geen sprake is van gelijkwaardigheid:
- a. ontbinding van de dienstverleningsovereenkomst door AVROTROS en terugbetaling door gegadigde van reeds betaalde facturen aan AVROTROS, en;
 - b. de kosten vermeld onder 1 sub a tot en met c.

PROCESREGEL 7: EIGENDOM INSCHRIJVING

Alle documenten ingediend naar aanleiding van deze aanbesteding inclusief alle verzoeken om aanvullende informatie worden eigendom van AVROTROS. Commercieel vertrouwelijke informatie wordt alleen gebruikt voor de beoordeling van de inschrijving, verweer tijdens een juridische procedure, of wanneer een verplichting tot openbaarmaking voortvloeit uit wet- of regelgeving. Door het indienen van een inschrijving stemt inschrijver in met het feit dat openbaarmaking onder voornoemde omstandigheden is toegestaan.

PROCESREGEL 8: MAAR ÉÉN KEER INSCHRIJVEN

Inschrijvers mogen maar één (1) keer een inschrijving indienen ongeacht of ze zelfstandig een inschrijving indienen of als onderdeel van een combinatie. Het is toegestaan dat leveranciers die formeel behoren tot één concern afzonderlijk een inschrijving indienen. Deze leveranciers moeten dan wel zelfstandig voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen.

PROCESREGEL 9: CORRESPONDENTIE UITSLUITEND VIA TENDERED

Alle correspondentie (vragen en het indienen van de inschrijvingen) verloopt uitsluitend via TenderNed. Aanbestedingsstukken (en eventuele wijzigingen daarop) worden ook alleen op TenderNed gepubliceerd.

Alle communicatie die op andere wijze dan hierboven vermeld aan AVROTROS wordt verstrekt, bijvoorbeeld telefonisch of door het versturen van post of ter hand stelling anders dan door middel van een deurwaarder bij het indienen van bezwaar, wordt terzijde gelegd.

PROCESREGEL 10: INDIENEN VAN VRAGEN

Er wordt één (1) keer de mogelijkheid geboden vragen te stellen. Deze vragen moeten op TenderNed zijn ingediend vóór maandag 21 maart 2022 **12.00 uur Nederlandse tijd**. De ontvangen vragen zullen zo spoedig mogelijk worden beantwoord en in een zogenoemde Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd in TenderNed. Vragen ontvangen na maandag 21 maart **2022 12.00 uur Nederlandse tijd** worden als niet tijdig ontvangen terzijde gelegd.

PROCESREGEL 11: TUSSENTIJDSE WIJZIGINGEN IN AANBESTEDINGSSTUKKEN

Het staat AVROTROS vrij om tijdens de aanbesteding wijzigingen aan te brengen in de aanbestedingsstukken. De eventueel gewijzigde aanbestedingsstukken worden gepubliceerd op TenderNed.

Indien - naar het eigen oordeel van AVROTROS - de eventuele wijzigingen aanleiding geven om inschrijvers meer tijd te willen bieden voor de uit te brengen inschrijving kan besloten worden de sluitingsdatum voor het indienen van inschrijvingen te verplaatsen naar een latere datum. Een dergelijke wijziging wordt gepubliceerd in TenderNed.

PROCESREGEL 12: VORMEISEN INSCHRIJVING

Om een geldige inschrijving in te dienen moeten inschrijvers voldoen aan alle relevante eisen daaromtrent in dit beschrijvend document. Daarnaast moet, indien desbetreffende situatie zich voordoet, tevens zijn toegevoegd aan de inschrijving in TenderNed:

- 1) Eventueel: bijlagen behorende tot de inschrijving indien deze om vormtechnische redenen niet goed ingepast kunnen worden de voorgeschreven documenten;
- 2) Eventueel: In het geval een inschrijver zich voor wat betreft de geschiktheidseisen wil beroepen op de technische en beroepsbekwaamheid van andere entiteiten moet, uit een verklaring afgegeven door de entiteit waar een beroep op wordt gedaan, blijken dat de inschrijver gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst daadwerkelijk kan beschikken en gebruik zal maken van de technische en beroepsbekwaamheid van die andere entiteit. Deze verklaring moet zijn toegevoegd aan het inschrijfbiljet;
- 3) Eventueel: In het geval van combinaties moet elke combinant het inschrijfbiljet invullen en ondertekenen. Bovendien moet er een schriftelijke overeenkomst zijn toegevoegd aan het inschrijfbiljet waaruit blijkt dat alle combinanten hoofdelijke aansprakelijkheid zullen aanvaarden voor het uitvoeren van de opdracht.

PROCESREGEL 13: VERPLICHT VOORGESCHREVEN CONTRACTMODELLEN

In paragraaf 1.10 staat beschreven welke contractmodellen zullen gelden en hoe op dit onderwerp door AVROTROS geacteerd gaat worden. Deze contractmodellen staan in TenderNed in Bijlage 2 (a tot en met c) en Bijlage 3. Eigen of afwijkende leveringsvoorwaarden van een inschrijver worden niet geaccepteerd. Indien na inschrijving blijkt dat een inschrijver een (impliciet) voorbehoud heeft gemaakt ten aanzien van deze verplicht voorgeschreven contractmodellen wordt de uitgebrachte inschrijving ongeldig verklaard.

PROCESREGEL 14: VERZEKERINGEN EN VRIJWARINGEN

Inschrijvers moeten beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering die de aansprakelijkheid dekt die vermeld staat in de ARVODI-2018. Bewijs van verzekering hoeft pas overgelegd te worden na het voornemen tot gunning. Het bewijs moet geleverd zijn alvorens definitief kan wordt gegund. Indien het bewijs niet tijdig kan worden geleverd (in de zin van de planning op TenderNed) dan mag AVROTROS de inschrijving alsnog ongeldig verklaren.

PROCESREGEL 15: VOORBEHOUDEN, VARIANTEN EN MEERDERE INSCHRIJVINGEN ZIJN ONGELDIG

Het maken van een voorbehoud, het indienen van een variant, of het indienen van meerdere inschrijvingen is niet toegestaan. Als er toch meerdere inschrijvingen worden ingediend worden ze allemaal ongeldig verklaard.

PROCESREGEL 16: DATUM INDIENEN INSCHRIJVING

De sluitingsdatum voor het indienen van een inschrijving is woensdag 20 april **2022 12.00 uur Nederlandse tijd**. Inschrijvingen ontvangen na dit tijdstip worden afgewezen.

PROCESREGEL 17: AANVULLENDE DOCUMENTATIE EN INLICHTINGEN

Inschrijvers moeten binnen drie (3) werkdagen verzoeken voor het indienen van aanvullende documentatie en inlichtingen per e-mail beantwoorden. Onder aanvullende documentatie en inlichtingen wordt verstaan: documentatie en inlichtingen die door inschrijver wordt ingediend op verzoek van AVROTROS en die meer gedetailleerd inzicht kunnen geven in de door inschrijver ingediende inschrijving. Het aanleveren van aanvullende documentatie en inlichtingen mag er niet toe leiden dat een inschrijver achteraf zijn inschrijving aanpast (bijvoorbeeld door een andere wél geschikte referentie aan te leveren). Een juist voorbeeld is het leveren van het bewijs van verzekering.

PROCESREGEL 18: VERIFICATIE VAN DE INSCHRIJVING

AVROTROS is gerechtigd om, na ontvangst van de inschrijvingen, inschrijvers te verzoeken bewijs te leveren voor bepaalde onderdelen in de inschrijving. AVROTROS heeft het recht om de in de inschrijving genoemde referentie te (laten) verifiëren. Door het indienen van een inschrijving garandeert inschrijver inzage te geven in alle elementen van de inschrijving waaronder de elementen die betrekking hebben op de uitsluitingsgronden genoemd in de Aanbestedingswet 2012.

PROCESREGEL 19: AFGEWEEZEN INSCHRIJVINGEN

Inschrijver van wie de inschrijving is afgewezen (bijvoorbeeld omdat hij niet aan een geschiktheidseis heeft voldaan) ontvangt daarvan een schriftelijk bericht per e-mail. De onderbouwing van die afwijzing heeft alleen betrekking op de inschrijving van inschrijver zelf.

Afgewezen inschrijvers (of inschrijvers die het niet eens zijn met de rangorde die is vastgesteld) hebben 20 dagen de tijd, gerekend vanaf de dag na verzending van de afwijzing om hun bezwaar

kenbaar te maken door het initiëren van een kort geding. Daarna hebben zij dit recht verwerkt. De bevoegde rechtbank inclusief contactgegevens staan vermeld in TenderNed.

EINDE DOCUMENT PRIJSVRAAG MONTAGEPLATFORM AVROTROS