

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
1 1.4	Looptijd Overeenkomst	U beschrijft dat de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst 25 juli 2022 is. Verderop in sectie 1.5 beschrijft u dat het nieuwe mobiliteitsbeleid ingaat per 1 januari 2023. De inschrijver gaat er van uit dat de tussenliggende periode is bedoeld voor het implementatie	Dat is correct.
2 1.6	Omvang en inhoud van de beoogde opdracht	Is internationaal reizen ook in scope?	Nee, dit is niet in scope.
3 1.6.1	Doelstelling van de dienstverlening en leveringen	Gaat u ermee akkoord dat er voor de invulling van de dienstverlening gebruik wordt gemaakt van de NS Business Card, waarbij Inschrijver facilitator is van de NS en zorgt voor één (digitaal) loket?	Ja, zolang dit geen afbreuk doet aan de gestelde eisen.
4 2.1	Planning van de Aanbestedingsprocedure	In de planning beschrijft u een Gebruikstest? Kunt u meer informatie verstrekken over wat de verwachtingen en scope zullen zijn van die test?	Zie daarvoor de door TNO verstrekte informatie in de Aanbestedingsleidraad (planning) en de bijlage C08 en C09. De verwachting is dat TNO de top 3 inschrijvers op 30 mei voorziet van de testdata. 7 of 8 juni wordt dan met de top 3 gecontroleerd of de inrichting geschikt is voor het uitvoeren van de gebruiksvriendelijkheidstest. 9 of 10 juni vindt de daadwerkelijke gebruiksvriendelijkheidstest plaats. De test zal enkele uren in beslag nemen. De test zal zich uitsluitend concentreren op de gebruiksvriendelijkheidsaspecten die voor TNO van belang zijn zoals beschreven in Bijlage C09 Scenario's Gebruikstest
5 2.1	Planning van de Aanbestedingsprocedure	Wij zouden het op prijs stellen om de mogelijkheid te krijgen om ons voorstel mondeling toe te kunnen lichten. Kunt u dat aub inpassen in uw evaluatie periode?	Nee, dit kan TNO niet inpassen i.v.m. overvolle agenda's.
6 2.2.1	Instemming	Wij gaan er vanuit dat indien wij wijzigingsvoorstellen hebben, of andere inzichten met betrekking tot clausules van de conceptovereenkomst, inkoopvoorwaarden of Verwerkersovereenkomst, dat wij de mogelijkheid hebben om die dmv een dialoog bespreekbaar te maken. Kunt u aangeven hoe dit in deze procedure gefaciliteerd kan worden?	U kunt uw wijzigingsvoorstellen bespreekbaar maken tijdens de nota van inlichtingen.
7 2.2.20	Rechtsgeldige ondertekening	EH3 is het meest gebruikte betrouwbaarheidsniveau en biedt een substantiele dekking, kan u instemmen met een aanpassing naar dit niveau voor de elektronische ondertekening?	Ja, dat is akkoord.
8 2.2.20	Rechtsgeldige ondertekening	Sinds corona worden door aanbestedende diensten ook digitale handtekeningen geaccepteerd. U geeft als enige mogelijkheid een handtekening middels e-herkenning, echter zijn er een legio aan verifieerbare digitale handtekeningen mogelijk zoals bijvoorbeeld Docusign. Mogen alle documenten met een verifieerbaar digitale handtekening ondertekend worden? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja, dat is akkoord.
9 2.2.4	Rangorde Aanbestedingsstukken	Ons begrip van de documenten is dat deze clausule hier een rangorde beschrijft die niet consistent is met de rangorde bij 1.3 in de Verwerkersovereenkomst? Kunt u dit toelichten?	De beschreven rangorde in de Aanbestedingsleidraad is leidend tijdens de aanbesteding. Na contractering is de rangorde leidend zoals genoemd in o.a. de Verwerkersovereenkomst.
10 2.2.9	Onderaanneming	Is het voor een onderaannemer die als Derde aangemerkt wordt ook vereist om Bijlage B01 in te vullen of vervangt Bijlage A02 in dat geval Bijlage B01?	Indien u een beroep doet op de financiële en economische draagkracht en/of technische en beroepsbekwaamheid van een onderaannemer dient onderaannemer Bijlage B01 in te vullen.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
11	2.5.2 Versturen en indeling Inschrijving	Hoe verhoudt de mogelijkheid tot elektronische ondertekening zoals bepaald in hoofdstuk 2.2.20 zich tot dit hoofdstuk, waarin uitdrukkelijk vermeld staat dat de bijlagen geprint en rechtsgeldig ondertekend moeten worden?	Indien mogelijk is digitale ondertekening akkoord.
12	2.5.2 Versturen en indeling Inschrijving	Er wordt gesproken over indienen van deel A (A01 t/m A05). Echter er is geen document A05 toegevoegd in de stukken. Kunt u aangeven of deze ontbreekt en wordt nagestuurd of dat het gaat om een tekstuele fout?	Het betreft een voorbeeld. Bijlage A05 bestaat niet.
13	3.2 Procedure van beoordeling	Inschrijver wordt geacht bereid en in staat te zijn om vragen binnen 48 uur te beantwoorden. In de praktijk zou dit kunnen betekenen dat een vraag gesteld op vrijdagmiddag, zondagmiddag beantwoord dient te worden. Kunt u deze reactietermijn wijzigen naar 5 werkdagen?	Nee, 48 uur binnen werkdagen.
14	4 Beoordeling op tijdige indiening, vormvereisten en compleetheid	Wordt er een proces verbaal van opening opgemaakt na de opening van de kluis?	Ja, dat klopt. Wordt niet gedeeld.
15	5.1 Beoordelen op Uitsluitingsgronden	Moet het uittreksel uit het handelsregister digitaal gewaarmerkt zijn?	Nee, dit is niet noodzakelijk.
16	5.2.2.1 Referentieprojecten	Dient B03 Referentieformat ondertekend te worden door Inschrijver of door een tekeningsbevoegde functionaris van de referent?	Door een tekeningsbevoegde functionaris van de referent.
17	5.2.2.1 Referentieprojecten	U geeft aan dat er per kerncompetentie een referentie ingediend dient te worden. In het referentieformat heeft u 1 kerncompetentie geformuleerd. Is onze aanname juist dat er inderdaad maar 1 kerncompetentie en daarmee 1 referentie ingediend moet worden?	De aanname is juist.
18	5.2.2.2 Kwaliteitsnormen en certificering	U beschrijft "een geldig ISO 9001:2015 certificaat of aan een hieraan gelijkwaardige kwaliteitssysteem" en "een geldig ISO 27001 certificaat of een hieraan gelijkwaardige certificering". Aangezien wij een processor voor het Visa Payment Scheme zijn, is de PCI-DSS certificering(Europese standaard voor betalingsinstellingen) van toepassing op onze systemen, en alle processen zijn gedocumenteerd in overeenstemming met deze strikte regelgeving. PCI-DSS is een uitgebreide set van vereisten rond de beveiliging en controle van betalingsgerelateerde gegevens. Daarnaast voldoen onze datacenters aan ISO9001 en 27001. Kunt u bevestigen dat deze hoge certificering voldoet aan uw eis?	Nee, dit kunnen we niet bevestigen. PCI-DSS certificering is niet voldoende vervanging voor een ISO27001 certificaat.
19	5.2.2.3 Personeel	Kunt u een aantal voorbeelden geven van gevallen waarin u een VGB-verklaring met betrekking tot medewerkers van Inschrijver zou eisen?	Vooralsnog is de VGB verklaring niet nodig. VGB zou van toepassing kunnen worden bij aanpassingen in wetgeving of bijvoorbeeld indien uw medewerkers op TNO locaties zelfstandig werkzaamheden zouden moeten verrichten
20	6.1.1 Subgunningscriterium Prijs (TP)	Specifieke minimeisen dan wel aanvullende instructie m.b.t. het Format Prijzenblad (Bijlage A04) zijn opgenomen in tabblad "aanvullende instructie" en worden zonder enig voorbehoud door Inschrijver geaccepteerd. Kunt u aangeven waar het tabblad "aanvullende instructie" zich bevindt, aangezien het Format Prijzenblad enkel 1 tabblad genaamd "TP" bevat?	De aanvullende instructie is opgenomen in de tab TP. Daarmee is de tab aanvullende instructie komen te vervallen.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
21	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Om de werking en het gebruik van het systeem te ervaren en te beoordelen, dient een gebruikerstest ingericht te worden. Hierbij worden in eerste instantie de systemen getest van de top 3 Inschrijvers na beoordeling van subsubgunningscriteria 1.2.2, 1.2.3, 1.2.4, 1.3.1, 1.6.1 en subgunningscriterium Prijs (TP) getest. Indien na de test blijkt dat één of meer van de andere Inschrijvers o.b.v. hun score nog kans op de nummer 1 positie zou maken dan wordt hen ook de gelegenheid geboden om de gebruikstest te ondergaan. Vraag 1: in bovenstaande lijkt een discrepantie te zitten. Neemt TNO alleen een gebruikersstest af bij de top 3 inschrijvers of neemt TNO een gebruikerstest af van alle inschrijvers? Vraag 2: Aanvullend op vraag 1: dient de gebruiksomgeving ingediend te worden bij inschrijving of ontvangen de genodigden per 30 mei een uitnodiging?	Vraag 1: TNO start in eerste instantie met de top 3. Mocht na het testen van de top 3 blijken dat ook Inschrijvers buiten de top 3 nog kans maken dan worden diegenen die nog kans maken ook de gelegenheid geboden de Gebruikstest te ondergaan. Vraag 2: 30 mei krijgt de top 3 bericht en informatie, een week later moet de testomgeving beschikbaar zijn.
22	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Wijze en waarden van subsubgunningscriterium. Er worden tien stellingen gebruikt. Voor het waarden van de stellingen worden waarden van de Likert-schaal gebruikt 1-5 punten. In het document Scenario's Gebruikerstest wordt echter vermeld dat de testers scoren dmv een waarde van 1-10(1 waarde voor de gehele test van die tester)? De twee methodes lijken niet overeen te komen. Kunt u dit toelichten en aangeven wat de correcte manier van evalueren is?	De correcte manier staat omschreven in de Aanbestedingsleidraad.
23	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Onze interpretatie is dat er 17 testers zullen zijn(3 accounts voor managers, 9 voor medewerkers, 5 voor backofficemedewerkers). Is dat correct?	Dat is correct.
24	6.1.2 Subgunningscriterium Kwaliteit (KW)	Onze interpretatie is dat uw rekenvoorbeeld de uitkomst van 1 tester laat zien, zijnde 62.5. Die tester heeft bijv. 1 manager scenario getest. Als alle 17 testers een score hebben behaald voor hun specifieke scenario, hoe worden deze score's dan geconsolideerd naar 1 finale score? Graag uw toelichting begeleiden met het rekenvoorbeeld voor die stappen.	Per rol worden de totaalscores van de testers gemiddeld en vervolgens conform stap 4 op pagina 27-28 omgezet naar punten per rol. In stap 5 worden de scores per rol opgeteld tot de finale score. (geen rekenvoorbeeld noodzakelijk)
25	6.2 Gunning	Kunt u instemmen met het toevoegen van een 'approver' van Inschrijver aan het tekenproces en dit alvorens de overeenkomst ter ondertekening aan de tekenbevoegde persoon van Inschrijver wordt voorgelegd ter ondertekening?	Ja, dit is akkoord.
26	Aanbestedingswens 1.2.1	Aanbieder is momenteel bezig om deelscooters toe te voegen aan de deelvervoer aanbieders. Wij zijn er niet zeker van dat deze tijdens de gebruikerstest al live staat. Mocht dit t.z.t nog niet live staan, is het mogelijk om deelscooters te vervangen door deelfietsen?	Voor de gebruikstest is het niet relevant dat de deelscooters niet als deelvervoeraanbieder beschikbaar is. Het is dus mogelijk om voor de gebruikstest de deelscooters te vervangen door deelfietsen.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
27	Aanbestedingswens 1.2.1	In het systeem van de aanbieder heeft iedere medewerker een kostenplaats. Het is daardoor niet nodig om losse kostenplaatsen op te voeren. Gaat u akkoord met het inladen van 137 kostenplaatsen (120 medewerkers - 3 managers - 9 actieve medewerkers - 5 backofficemedewerkers), i.p.v. 250 kostenplaatsen?	Nee, het is akkoord om aan de 137 medewerkers uit de testscripts een vaste kostenplaats te koppelen, echter dient het mogelijk te zijn om bij het registreren van een zakelijke reis of bij gebruik van deelfaciliteit een alternatieve kostenplaats (of projectcode) op te geven, die nog niet aan de medewerker is verbonden.
28	Aanbestedingswens 1.2.1	Klopt het dat u in totaal 17 testaccounts wenst?	Correct.
29	Aanbestedingswens 1.3.1	Onder US-102 'Aanbestedingswens 1.3.1' is de volgende wens geformuleerd: 'De functionaliteit voor het instellen van vervangers staat alleen toe dat collega's van een gelijk of hoger functieniveau kunnen worden aangewezen als vervanger.' Kunt u aangeven welke functieniveau's door TNO worden onderscheiden? Kunt u aangeven hoe functieniveau's door TNO zullen worden aangeleverd?	Er zijn vier functieniveaus aan te geven, namelijk Research Manager, Director of Operations, Managing Director en RvB (van laag naar hoog). We kunnen in de Datastream medewerker (TNO naar mobility provider) (5.1 PSA) dagelijks een extra veld meegeven. Dit veld wordt dan gevuld met één van de vier functieniveaus als medewerker daaraan voldoet. Op basis hiervan mag een vervanger ingesteld worden van een gelijk of hoger functieniveau.
30	Bijlage A04 Format Prijzenblad	Bijlage C02 voorziet in artikel 5 SaaS-dienstverlening en hosting - kunt u toelichten waar deze prijs dient terug te komen in het prijzenblad?	In het prijzenblad dienen deze kosten opgeteld te worden bij de licentiekosten.
31	Bijlage A04 Format Prijzenblad	Bijlage C02 voorziet in artikel 7 Onderhoud - kunt u toelichten waar deze prijs dient terug te komen in het prijzenblad?	In het prijzenblad dienen deze kosten opgeteld te worden bij de licentiekosten.
32	Bijlage A04 Format Prijzenblad	In het Prijzenblad heeft u als optionele modaliteiten Parkeren op straat en Deelscooter toegevoegd. A. Is onze aanname correct dat deze genoemde modaliteiten niet worden meegenomen in de berekening van het criterium Prijs? B. Hoe borgt u dat inschrijvers deze modaliteiten marktconform beprijsen gezien de beoogde contractperiode? Deze modaliteiten groeien in beschikbaarheid, met bijbehorend prijseffect tot gevolg.	A: De aanname is juist. B: TNO zoekt naar een partner die dit zal borgen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. TNO zal deze dienst alleen afnemen als deze marktconform geprijsd wordt.
33	Bijlage A04 Format Prijzenblad	De tarieven van vervoersdiensten (met inbegrip van deelauto's en deelfietsen) kunnen wijzigen door betreffende partijen. In het prijzenblad wordt voor P5 t/m P8 gevraagd om een tarief per eenheid, dit i.t.t. P4 waarbij om een kortingspercentage wordt gevraagd. Kunt u akkoord gaan om dezelfde aanpak te hanteren bij P5 t/m 8 als deze voor P4? Indien nee, kunt u motiveren waarom u een onderscheid maakt tussen OV-vervoersdiensten en kosten van de overige aanbieders van vervoersdiensten? Deze dienstverleners hanteren immers ook standaard-tarieven (cf. P4) die onderheving zijn aan verandering en waarop aldus de Inschrijver geen invloed heeft.	Nee. TNO heeft onderscheid gemaakt tussen OV diensten en overige diensten. Reden hiervoor is dat iedere aanbieder wordt geacht het totale OV-netwerk in Nederland te ontsluiten. Hier kan TNO dus goed de tarieven en kortingspercentages met elkaar vergelijken. Voor de overige aanbieders is er vrijheid in welke partijen worden ontsloten. Als aanbieder maak je zelf een keuze of je voordelige aanbieders of duurdere aanbieders ontsluit. Vandaar dat TNO vraagt om een prijs i.p.v. een kortingspercentage

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
34	Bijlage A04 Format Prijzenblad	In het Prijzenblad (cel A32) wordt gevraagd om een 'Fee per maand per medewerker'. De uitkomst in cel D12 zou nog maal 12 (maanden) moeten om te komen tot de jaarlijkse kosten. Alternatief is rekenen met een Fee per gebruik per jaar (en de som niet aanpassen) en cel A32 aanpassen. Kunt u het huidige prijzenblad hierop aanpassen ook in relatie tot de TP aldus genoemd in de Aanbestedingsleidraad Mobiliteitsolving en -kaart?	Het format prijzenblad is aangepast. Het nieuwe format zal samen met de NvI via Tendered worden gedeeld.
35	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	Hoe verhoudt de Bonus Malus regeling van artikel 8.3 zich tot de vaste prijs zoals bepaald in artikel 8.1, met andere woorden kan er sprake zijn van de toepassing van een Bonus of Malus ondanks het feit dat de prijs vast is?	Ja dat kan, de dienstverlening heeft dan wel een vaste prijs. Echter de kwaliteit van de dienstverlening is voor elke gebruiker essentieel. De bonus/malus is hiervoor het instrument om dit te beoordelen.
36	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	Begrijpt Inschrijver het goed dat de vereiste service levels uitsluitend deze betreffen zoals opgenomen in het Plan van Eisen (en dus niet deze vermeld in Bijlage 1 van de Concept Overeenkomst)?	De geeiste service levels worden beschreven in het programma van eisen. De bonus/malus criteria in het concept overeenkomstdocument
37	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	Hoe moet Inschrijver het Bonus Malus systeem van artikel 8.3 interpreteren in verhouding tot artikel 9.1 waarbij Onderhoud is opgenomen in de lijst met Fatale termijnen?	Het bonus / malus systeem heeft betrekking op de in beheer zijn de dienstverlening, na het projectenproces, niet op het projectenproces zichzelf.
38	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	Begrijpt Inschrijver het goed dat een prijs voor een tijdelijk/subscription gebruiksrecht wordt gevraagd dat eindigt na afloop van de overeenkomst en dus artikel 4.3 van de Conceptovereenkomst in die zin aangepast zal worden?	Indien Inschrijver een tijdelijke subscription gebruiksrecht aanbiedt dan wordt artikel 4.3 van de Concept Overeenkomst voor Software dienovereenkomstig aangepast.
39	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	In de laatste zin van artikel 11.1 is bepaald dat de toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten. Echter, een gebruiker van vervoersdiensten, deelauto's en/of deelfietsen neemt de betreffende diensten persoonlijk af, als gevolg waarvan er een (vervoer)overeenkomst tussen de betreffende dienstverlener(s) en de gebruiker van de mobiliteitskaart tot stand komt. Op die overeenkomst worden door voormelde dienstverlener(s) diverse sets voorwaarden van toepassing verklaard (bijvoorbeeld de AVR-NS, Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer, Productvoorwaarden OV-fiets, etc.). Omdat de mobiliteitskaart een OV-chipkaart is, gelden ook de Algemene voorwaarden OV-chipkaart van TLS. Voor een inschrijver is het niet mogelijk om deze voorwaarden uit te sluiten of aan te passen, omdat deze voorwaarden gelden voor alle personen in Nederland die van de betreffende (vervoers)diensten gebruik maken. Potentiële Inschrijver gaat ervan uit dat deze sets algemene voorwaarden niet bedoeld zijn in de uitsluiting van artikel 11.1. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, zou u dit artikel willen verduidelijken?	Ja, dit kan TNO bevestigen. De gebruiksvoorwaarden van betreffende mobiliteitsdienstverleners zullen van toepassing zijn en gelden tussen opdrachtgever/gebruikers en mobiliteitsdienstverleners. Artikel 11.1 in Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software is daarom door TNO aangepast.
40	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	Art. 3: art. 3.2 wordt 3.3 en graag opnemen dat Partijen de Overeenkomst schriftelijk kunnen verlengen ipv alleen eenzijdig door TNO. Nieuw artikel 3.2 invoegen: Met inachtneming van de termijn zoals hiervoor omschreven in art. 3.1, zal de Overeenkomst steeds automatisch worden verlengd voor een termijn van 1 (één) jaar, tenzij de Overeenkomst door één van de Partijen schriftelijk, uiterlijk 6 (zes) maanden voor het einde van de lopende termijn, wordt opgezegd.	Nee, hetgeen is gesteld in de Aanbestedingsleidraad en in de Overeenkomst wordt gehandhaafd.
41	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	Art. 4.3: Gebruiksrecht vervalt automatisch nadat de Overeenkomst is beëindigd	Indien Inschrijver een tijdelijke subscription gebruiksrecht aanbiedt dan wordt artikel 4.3 van de Concept Overeenkomst voor Software dienovereenkomstig aangepast.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
42	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	Bijlage 1: Verwijst naar Opdrachtnemer, moet zijn Leverancier?	Dat is correct.
43	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	Bijlage 1: Bonus Malus Nu de SLA een integraal onderdeel zal zijn van de Overeenkomst kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat boetes, malussen of penalties zoals bedoeld voor service levels gelden als sole remedy? Zou aanbestedende dienst aan deze bepaling kunnen toevoegen dat indien Leverancier structureel niet aan de overeengekomen service levels voldoet, zij op verzoek van aanbestedende dienst een verbeterplan dient in te leveren, welk verbeterplan geaccordeerd dient te worden door aanbestedende dienst?	Een verbeterplan opleveren na het meerdere maanden niet voldoen aan de geeiste service levels is zeer welkom. Dit vervangt de bonus / malus echter niet.
44	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	Bijlage 1: Bonus Malus Leverancier brengt graag een eigen Service Level Agreement (SLA) in. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen de SLA als bijlage toe te voegen en een integraal en onlosmakelijk onderdeel te laten zijn van de Overeenkomst?	Ja, zolang alle geëiste service levels en KPI's en bonus / malus criteria van TNO hierin zijn opgenomen, is dit mogelijk
45	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	Artikel 8 Prijs en overige financiële bepalingen Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat indexering per 1 januari 2023 kan worden toegepast?	Nee, dit is niet akkoord.
46	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	Artikel 6 Conversie, Installatie en implementatie Daar de dienst een SaaS-dienst betreft kan er geen installatiekopie verstrekt worden. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dit artikel laten vervallen?	Voor installatie mag beschikbaarstelling gelezen worden. Voor ontwikkeling mag configuratie gelezen worden.
47	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software	Artikel 4 Gebruiksrecht op (on premisse) Standaardsoftware Opdrachtgever verkrijgt slechts voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht verkrijgt, zijnde een abonnement om de functionaliteit te gebruiken voor het overeengekomen doel. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat Opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieërbaar Gebruiksrecht, zijnde een abonnement op de ICT Prestaties verkrijgt, welke niet het recht omvat de dienst te gebruiken voor testdoeleinden, vervelvoudigingen en openbaarmakingen? Er kan dus geen eeuwig durend recht verschaft worden en/of reservekopieën gemaakt worden. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Dat is akkoord en kan indien nodig worden opgenomen.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
		Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst Kan aanbestedende dienst het volgende toevoegen aan dit artikel: Voor de prestatie zal voor de mobiliteitsdiensten gebruik worden gemaakt van verschillende vervoerpartners/modaliteiten (bijv.: NS, deelfiets). Deze te koppelen vervoerspartners/modaliteiten zijn nimmer aan te merken als onderaannemers van leverancier. Voor Mobiliteitsdiensten/modaliteiten zal leverancier telkens fungeren als bemiddelaar bij het tot stand komen van een huur- of vervoersovereenkomst tussen Opdrachtgever en/of gebruiker enerzijds en dienstverlener Mobiliteitsdienst anderzijds. De gebruiksvoorwaarden van betreffende mobiliteitsdienstverleners zullen aldus van toepassing zijn en gelden tussen opdrachtgever/gebruikers en mobiliteitsdienstverleners. Derhalve zal leverancier geen partij zijn bij de huur- of vervoersovereenkomst zijn. Deelt aanbestedende dienst deze werkwijze en kan ze dit opnemen in dit artikel?	TNO deelt deze zienswijze niet. Echter is TNO van mening dat de gebruiksvoorwaarden van betreffende mobiliteitsdienstverleners van toepassing zullen zijn en gelden tussen opdrachtgever/gebruikers en mobiliteitsdienstverleners. Artikel 11.1 in Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software is daarom door TNO aangepast.
48	Bijlage C02 Concept Overeenkomst voor Software		
49	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Aangezien het voorwerp van de overeenkomst de Levering van standaardsoftware betreft (zie artikel 2.1 van de Concept Overeenkomst in Bijlage C02), is onze aannahme met betrekking tot artikel 8.4 dan juist dat de boete desgevallend berekend zou worden op de prijs overeenstemmend met de inrichtingskosten van het portal en de app (en eventueel deze voor het gebruik van de portal en de app), maar dat prijzen voor vervoersdiensten, kosten deelauto's en kosten deelfiets geen deel uitmaken van de Prijs voor de bepaling van de boete?	Nee, De bonus / malus wordt berekend zoals beschreven in bijlage 1 van de concept overeenkomst. De bijlage 1 van de Concept Overeenkomst is aangepast en wordt meegestuurd met de Nota van Inlichtingen.
50	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 6.4 voorziet in de verstrekking van een Bankgarantie op eerste verzoek van TNO - is TNO voornemens om voor deze Prestatie een Bankgarantie te verzoeken? Indien ja, kunt u uw beweegreden(en) hiervoor motiveren, alsmede aangeven voor welk bedrag u dergelijke garantie zou willen?	Nee, TNO is niet voornemens om een bankgarantie te vragen voor deze Prestatie.
51	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Wat is de definitie van Werk, zoals gebruikt in de definitie van Dienst(en) op pagina 2 van de inkoopvoorwaarden?	Het door of namens Leverancier ten behoeve van TNO tot stand brengen van werk van stoffelijke aard in de zin van Titel 12 Boek 7 BW.
52	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Is onze aannahme correct dat u voor deze opdracht, in het bijzonder de Installatie en Implementatie van de standaardsoftware, een specifieke Acceptatieprocedure wil overeenkomen met de Leverancier? Indien ja, komt de algemene bepaling in verband met Keuring in artikel 7 te vervallen omwille van een meer specifieke Acceptatieprocedure of zijn er gevallen waar de bepalingen in verband met Keuring alsnog toepasselijk zouden zijn?	Ja na gunning zal een specifieke Acceptatieprocedure worden overeengekomen. Nee de algemene bepaling in verband met Keuring komt niet te vervallen. Op grond van artikel 7 van de Voorwaarden ICT kan TNO steeds maatregelen treffen gericht op borging van de kwaliteit. TNO kan voor de Levering de Prestatie aan een keuring onderwerpen. Dit staat los van de Acceptatieprocedure.
53	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	U stelt in artikel 32.3 dat de Leverancier en duurzaam inkoopbeleid moet hebben conform ISO 20400 - aanvaardt u hier, net als voor de technische specificaties (zie hoofdstuk 2.2.12 van de Aanbestedingsleidraad), een gelijkwaardig inkoopbeleid?	Ja, dat accepteert TNO.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
54	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Kunt u akkoord gaan met een definitie van kantooruren tussen 09:00 en 17:30 uur (i.p.v. 8:00 en 18:00 uur zoals bepaald in artikel 20.7)?	Nee, zie bijlage C08: Leverancier stelt een servicedeskkanal beschikbaar, met openingstijden die minimaal gelijk zijn aan de openingstijden van de IT-servicedesk (ma t/m vr 7:00-19:00) van TNO. Via dit kanaal kunnen incidenten gemeld worden met betrekking tot de mobiliteitsapp of mobiliteitsportal en wordt terugkoppeling over lopende incidenten verstrekt.
55	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Kunt u uitleggen waarom artikel 37.3 4) bepaalt dat personeel betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst in de 2 jaar voorafgaand niet in dienst mag zijn geweest van TNO en of u dit voor deze opdracht wenst te behouden?	TNO is bereid deze bepaling te laten vervallen
56	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	De aansprakelijkheid zoals thans geformuleerd lijkt niet gelimiteerd te zijn, hetgeen in strijd zou zijn met de Gids Proportionaliteit. Kunt u een voorstel doen voor een beperking van de aansprakelijkheid, die in verhouding staat tot de jaaromzet van de overeenkomst?	Het voorstel van TNO is als volgt: Leverancier is jegens TNO aansprakelijk voor alle door TNO geleden en te lijden schade in verband met de niet, niet-deugdelijke of niet-tijdige nakoming van zijn verplichtingen jegens TNO uit hoofde van de Overeenkomst alsmede voor ieder Gebrek tot het maximale bedrag van EUR 2,400 000 (twee miljoen vier honderduizend euro) per jaar. Ter toelichting: dit bedrag is gekoppeld aan de geprognosticeerde jaaromzet van de opdracht.
57	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Kunt u ermee instemmen om artikel 20.5 b. niet toepasselijk te verklaren, aangezien het beschikbaar houden van (een) oudere versie(s) niet tot het meest efficiënte aanbod leidt? Indien nee, kan u uw beweegreden(en) voor deze bepaling toelichten?	Aangezien het hier een SaaS-dienst betreft, is artikel 20.5 in zijn geheel niet van toepassing.
58	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Kunt u met betrekking tot artikel 30.6 een aantal voorbeelden geven van gevallen waarin u van Leverancier zou verlangen dat deze (delen van) de in het kader van de Overeenkomst te verstrekken informatie zou moeten rubriceren?	Zie bijvoorbeeld de VIRBI 2013 - het gaat om die gevallen waarin er mogelijk sprake is van informatie die, indien die openbaar zou worden gemaakt, nadelige gevolgen zou kunnen hebben voor de Staat. Het is niet mogelijk om daar op voorhand voorbeelden van te geven, nu dit juist in het kader van geheimhouding ongewenst is. TNO verwacht echter hier geen gebruik van te zullen maken.
59	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 12.1 voorziet in een overdraagbaar Gebruiksrecht. Het is voor Inschrijver niet duidelijk waarom het tijdelijk/subscription Gebruiksrecht, welke eindigt na afloop van de overeenkomst (zoals bepaald in artikel 4.3 van de Concept Overeenkomst in Bijlage C02) overdraagbaar zou moeten zijn. Kan u een aantal voorbeelden geven van gevallen waarin u tot overdracht van het Gebruiksrecht zou wensen over te gaan? Geldt hetzelfde voor het gebruiksrecht op Achtergrond van de Leverancier, zoals bepaald in artikel 28.1?	Artikel 12.1 en 28 (in zijn geheel) zijn niet van toepassing.
60	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 12.2 e voorziet het recht om de Standaardsoftware zonder enige beperking of begrenzing te laten gebruiken door of ten behoeve van derden. Kunt u verduidelijken welke derden gebruik zouden maken van de Standaardsoftware en voor welke doeleinden?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is met betrekking tot het gebruik door derden.
61	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 19 voorziet in de mogelijkheid voor TNO om een Escrow van Standaardsoftware van Leverancier te verlangen. Artikel 4.4 van de Concept Overeenkomst in Bijlage C02 voorziet dat de Standaardsoftware in beginsel niet in Escrow dient te worden gegeven. Kunt u toelichten in welke gevallen u alsnog tot dergelijk verzoek zou overgaan?	Artikel 4.4 in Bijlage C02 en artikel 19 van Bijlage C03 komen te vervallen. Er zal een nieuwe versie van Bijlage C02 aan de Nota van Inlichtingen worden toegevoegd.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
62	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 28.1 voorziet in een eeuwigdurend gebruiksrecht op de Achtergrond van Leverancier. In de mate dat het Gebruiksrecht beperkt is tot de duur van de overeenkomst, kunt u bevestigen dat het gebruiksrecht op de Achtergrond van Leverancier gelijktijdig met het Gebruiksrecht zou eindigen?	Aanbestedende dienst heeft in deze Nota van Inlichtingen bevestigd dat artikel 28 niet van toepassing is.
63	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art 6.1 (k): omdat de dienst van Inschrijver best veel technische aspecten heeft willen wij graag dat u overweegt op te nemen "...door een persoon die redelijkerwijs voldoende kennis heeft van de Prestatie en de daarbij behorende technische aspecten van de Prestatie..."	Aanbestedende dienst ziet er op toe dat dit wordt gedaan door een bekwaam persoon.
64	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 7.1: waar moeten wij aan denken bij 'borging'?	De maatregelen die nodig zijn om de kwaliteit te behouden.
65	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art 7.2: Kunt u beschrijven wat u verstaat onder een Keuring in relatie tot de dienst die u zoekt? Of kunnen wij deze in dit geval als niet relevant beschouwen?	Aanbestedende dienst kan een keuring of test (laten) uitvoeren op gebreken van alle aspecten van de te leveren dienst. Aanbestedende dienst zal minimaal een gebruikersacceptatie test uitvoeren voordat het systeem in productie en in gebruik wordt genomen.
66	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art 7.2 Item iii: Natuurlijk zullen wij meewerken, maar wij willen de mogelijkheid hebben om eventueel redelijke kosten hiervoor in rekening te mogen brengen.	Zie artikel 6.1.1. van de Aanbestedingsleidraad met betrekking tot de prijs. Toelichting TNO: Keuring betreft het testen of de implementatie van de leverancier voldoet aan de Overeenkomst. Dit is een normale gang van zaken bij software implementaties. Eventuele kosten dienen te worden opgenomen in de prijs, zoals ook is beschreven in artikel 6.1.1. van de Aanbestedingsleidraad.
67	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 7.3: Graag volgende toevoegen: "Indien TNO de te leveren Prestatie redelijkerwijs op basis van de uitkomst van de Keuring afkeurt, is..."	Nee. Uit de aard van de verhouding tussen partijen vloeit reeds voort dat zij verplicht zijn zich jegens elkaar te gedragen overeenkomstig de eisen van redelijkheid en billijkheid (BW6:2). De Oorspronkelijke tekst wordt derhalve gehandhaafd.
68	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art 8.4: Graag toevoegen "Uitgezonderd overmacht door Leverancier, is levering na het Levermoment..." en ook dat Inschrijver bij een levering na het Levermoment eerst in gebreke wordt gesteld, de gelegenheid krijgt om binnen een redelijke termijn alsnog na te komen en dat er dan pas sprake is van verzuim.	Zie artikel 8.1 - TNO en Leverancier kunnen na het aangaan van de Overeenkomst nadere afspraken over het Levermoment. Het afgesproken Levermoment geldt als vast en fataal, tenzij met wederzijdse goedkeuring een nieuw levermoment wordt vastgesteld.. Zie ook 8.3 omtrent de verplichtingen van Leverancier om TNO zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van vertraging. Een laatste verwijzing van de definitie van overmacht is genoemd in artikel 34.3
69	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 11.1 (i): Graag toevoegen: "...vanaf (i) het moment van Acceptatie, hetgeen TNO niet op onredelijke gronden zal onthouden en Leverancier direct informeert van de niet-acceptatie, indien..."	TNO ziet geen meerwaarde in deze toevoeging. Zie ook definitie van Acceptatie en artikel 17. Uit de aard van de verhouding tussen partijen vloeit reeds voort dat zij verplicht zijn zich jegens elkaar te gedragen overeenkomstig de eisen van redelijkheid en billijkheid (BW6:2). De oorspronkelijke tekst wordt derhalve gehandhaafd.
70	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 11.4: Wij werken met een automatische incasso in een geautomatiseerd proces waarin we een dergelijke correctie niet kunnen doorvoeren. Wij zijn er van overtuigd dat wij gezamenlijk een passende oplossing kunnen uitwerken.	Zolang TNO haar recht tot verrekening ingevolge artikel 11.4 behoudt is dit akkoord.
71	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 12.1: eeuwigdurend, overdraagbaar, niet-opzegbaar Gebruiksrecht. Wij stellen voor dat dit artikel wordt aangepast zodat TNO gedurende de looptijd van de overeenkomst een gebruiksrecht heeft op de Standaardsoftware en dat dit alleen overdraagbaar is met schriftelijke toestemming van Leverancier, hetgeen Leverancier niet op onredelijke gronden zal onthouden;	Artikel 12.1 is niet van toepassing.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
72	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art 12.2 items c, d, e: Hier kunnen wij niet akkoord mee gaan, wij vinden dit niet van toepassing.	C en D niet van toepassing en E niet van toepassing met betrekking tot het gebruik door derden.
73	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art 12.3: Hier kunnen wij niet akkoord mee gaan, wij vinden dit niet van toepassing.	Is niet van toepassing.
74	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 27: Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Inschrijver moet personeel kunnen wisselen. Inschrijver moet de Prestatie verlenen en moet zonder tussenkomst van TNO kunnen bepalen hoe ze haar personeel hierop inzet;	Artikel 27.1. en 27.2 zijn niet van toepassing. De rest van artikel 27 blijft van kracht.
75	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 30: Artikel is acceptabel, mits dit wederkerig wordt gemaakt;	TNO gaat ermee akkoord om dit artikel wederkerig te maken.
76	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 30.2: Verwijdering van systemen voor zover dit technisch redelijkerwijs mogelijk is;	TNO gaat akkoord met toevoeging van Leverancier
77	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art 35.1: De aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot ten hoogste een bedrag gelijk aan de totale vergoeding die TNO voor de Prestatie gedurende een periode van zes (6) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, heeft betaald aan Leverancier, met een maximum bedrag van EUR XX (XX euro afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlening) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.	Kortheidshalve verwijzen we naar het voorstel van TNO onder vraag 56.
78	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art 35.2: Leverancier is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, tenzij, deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier.	Kortheidshalve verwijzen we naar het voorstel van TNO onder vraag 56.
79	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art 35.3: Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt, behalve die welke door Leverancier is erkend, door het enkele verloop van zes maanden nadat TNO de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.	TNO accepteert geen tijdslimiet voor te lijden schade.
80	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art 36.1: Wij denken dat deze niet van toepassing is op onze dienstverlening. Kunt u dat bevestigen?	Voor TNO is het niet helder waarom dit niet van toepassing zou zijn op Inschrijver.
81	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 36.3: Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Indien Inschrijver aansprakelijk wordt gesteld en hieruit voortvloeit dat er verzekeringspenningen worden uitgekeerd, dan zal Inschrijver deze uitkeren aan TNO of haar medewerking verlenen voor de cessie hiervan. Inschrijver geeft hier niet vooraf een machtiging voor af;	TNO acht de tekst redelijk. Uit de aard van de verhouding tussen partijen vloeit reeds voort dat zij verplicht zijn zich jegens elkaar te gedragen overeenkomstig de eisen van redelijkheid en billijkheid (BW6:2). De oorspronkelijke tekst wordt derhalve gehandhaaft.
82	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 37.1: Graag aanpassen zodat dit artikel wederkerig is. Item D aanpassen dat dit alleen van toepassing is voor zover dit van materieel belang is voor de andere partij.	De beschreven situaties onder d zijn van materieel belang voor de andere partij. Dit betreffen de voorwaarden van TNO, TNO ziet niet in waarom deze bepaling wederkerig zou moeten worden opgeschreven.
83	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 37.2: Acceptabel, mits wederkerig – dan kan Leverancier ook op dezelfde gronden de overeenkomst ontbinden - en kunnen de laatste twee zinnen eruit gehaald worden.	Dit betreffen de voorwaarden van de TNO. TNO ziet niet in waarom deze bepaling wederkerig zou moeten worden opgeschreven.
84	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 37.3 lid 5: Kunt u dit toelichten en mogelijk voorbeelden geven?	Zie artikel 34.3 voor de definitie van overmacht

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
85	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 38.3: Leverancier zal haar redelijke medewerking verlenen, tekst aanpassen. Laatste zin vervangen voor dat Leverancier de redelijke kosten hiervoor in rekening zal mogen brengen;	TNO gaat hiermee niet akkoord. Uit de aard van de verhouding tussen partijen vloeit reeds voort dat zij verplicht zijn zich jegens elkaar te gedragen overeenkomstig de eisen van redelijkheid en billijkheid (BW6:2). De Oorspronkelijke tekst wordt derhalve gehandhaafd.
86	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Art. 38.4: ook hier tegen redelijke kosten lijkt ons redelijk	Eventuele kosten dienen te worden opgenomen in de prijs, zoals ook is beschreven in artikel 6.1.1. van de Aanbestedingsleidraad.
87	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 38.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst werkt een Leverancier graag mee aan een eventuele transitie naar een andere partij onder de voorwaarden: (I) dat nimmer IE-rechten worden overgedragen of inzage wordt gegeven in de Prestatie, en onder de voorwaarde (ii) dat medewerking altijd geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever. De kosten die Leverancier hierbij maakt zijn voor rekening van Opdrachtgever. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Artikel 28 en 29 uit Bijlage C03 komen te vervallen. Betreft artikel 38.3: Eventuele kosten dienen te worden opgenomen in de prijs, zoals ook is beschreven in artikel 6.1.1. van de Aanbestedingsleidraad.
88	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 37.3 onder 1 Leverancier is van mening dat het alsdan moet gaan om Gebreken die het gebruik van Prestatie behoorlijk verstoren en dat het wel om dezelfde Gebreken moet gaan als bij de eerste Acceptatietest. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dit onderdeel te laten vervallen en overeenkomen dat Gebreken altijd worden opgelost conform de SLA?	Zie de definitie van Gebrek: (i) iedere storing of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen Gebruik of (ii) de situatie dat de Prestatie anderszins niet voldoet aan het bepaalde in art. 5.1 of (iii) het herhaaldelijk niet behalen van een of meer Service Levels, ook nadat Leverancier daarop is gewezen. Dit kan dus ook om nieuwe geconstateerde Gebreken gaan. Onderdeel kan niet vervallen.
89	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 37.2 Ontbinding en opzegging Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat het enkel tot ontbinding en opzegging overgaat bij overtreding van zware verplichtingen en pas voor ontbinding kiest als Leverancier na ingebrekestelling met een redelijke termijn in gebreke blijft in het nakomen van de zwaardere verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst? Artikel 36 verzekering	TNO kan deze vraag niet beantwoorden nu niet helder is wat wordt verstaan onder 'zwaardere verplichtingen'. Daarnaast niet helder wat een redelijke termijn is om in gebreke te blijven.
90	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Leverancier beschikt over de in artikel 36.1 genoemde verzekering. Leverancier heeft echter andere (limiet)bedragen verzekerd. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat het bedrag voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering € 1.000.000 per aanspraak is en € 2.000.000 op jaarbasis is?	TNO houdt vast aan de tekst van 36.1 en de daarin genoemde verzekeringsbedragen. Zie verder voorstel aanbestedende dienst onder 56. Het verzekerde bedrag Leverancier wordt gekoppeld aan de maximale aansprakelijkheid.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
91	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 35 Beperking aansprakelijkheid De aansprakelijkheid is in dit artikel 14.2 niet proportioneel beperkt in hoogte, soort en duur. Dit is naar maatstaven van de gids Proportionaliteit niet proportioneel. Zie in dit verband ook het advies van Cie van Aanbestedingsexperts nr. 331. Leverancier stelt de volgende tekst voor: 'De totale aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, vrijwaring daaronder begrepen, beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat leverancier in de afgelopen 12 maanden voorafgaande aan de schade veroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever heeft gefactureerd? Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Kortheidshalve verwijst TNO naar het voorstel onder vraag 56.
92	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 30.7 Boeteclausule Kan aanbestedende dienst instemmen met de volgende proportionele boeteclausule? Bij voortdurend van de oorzaak van de overtreding van het bepaalde in art. 30, is Leverancier per gebeurtenis een onmiddellijk opeisbare boete groot € 1.000 (duizend euro) verschuldigd aan TNO.	Er is een aparte bonus/malus regeling van toepassing. Zie bijlage 1 van de Concept Overeenkomst.
93	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 28 en 29 (achtergrond en voorgrond Intellectueel eigendom) Deze artikelen zijn niet van toepassing zijn en past ook niet bij de levering van een SaaS-dienst omdat bij een SaaS-dienst er geen Voorgrond en Achtergrond Intellectueel eigendom is. Inschrijver levert een SaaS-dienst, waarbij alle rechten blijven rusten bij Leverancier en de Prestatie of de intellectuele eigendomsrechten nimmer worden overgedragen dan wel komen te liggen bij Opdrachtgever. Indien en voor zover Leverancier op verzoek specifiek software ontwikkelt de intellectuele eigendomsrechten te allen tijde bij Leverancier komen en blijven berusten. In geval van specifieke maatwerk-eisen kunnen die dan wel direct wordt uitgevoerd dan wel op de roadmap worden geplaatst. Hierbij geldt dus dat de Prestatie (SaaS) nooit overgaat op de Opdrachtgever. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen deze artikelen te laten vervallen?	TNO stemt ermee in deze artikelen te laten vervallen.
94	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 26 Voorzetting van de prestatie Leverancier wenst afspraken te maken over een eventuele overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik van de ICT Prestatie na de beëindiging van de overeenkomst in een nader overeen te komen Exitplan dan wel SLA. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen en dit artikel laten vervallen en hier passende afspraken over te maken?	Zie in aanvulling hierop artikel 38.4. Artikel 26.1 komt niet te vervallen.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
		Artikel 22.1 Maatwerk/specifiek ontwikkelde software Dit artikel kan niet van toepassing zijn en past ook niet bij de levering van een SaaS-dienst omdat bij een SaaS-dienst geen maatwerkprogrammatuur wordt gemaakt voor opdrachtgever of geleverd aan opdrachtgever. Inschrijver levert een SaaS-dienst, waarbij alle rechten blijven rusten bij Leverancier en de Prestatie dan wel de intellectuele eigendomsrechten nimmer worden overgedragen dan wel komen te liggen bij Opdrachtgever. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat indien en voor zover Leverancier specifiek software ontwikkelt de intellectuele eigendomsrechten te allen tijde bij Leverancier komen en blijven berusten. Opdrachtgever verkrijgt alsdan voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht, zijnde een abonnement, om de functionaliteit te gebruiken voor het overeengekomen doel. In geval van specifieke maatwerk-eisen kunnen die dan wel direct wordt uitgevoerd dan wel op de roadmap worden geplaatst. Hierbij geldt dus dat de Prestatie (SaaS) nooit overgaat op de Opdrachtgever. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen deze bepaling te laten vervallen en in de Overeenkomst een voor SaaS passende bepaling op te nemen waarbij gesproken zal worden over het verkrijgen van abonnementsrechten op de Prestatie, ook bij eventuele maatwerk?	TNO stemt in met het voorstel van Inschrijver.
95	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022		
		Artikel 20 Onderhoud en ondersteuning Leverancier wenst in een separate over een te komen SLA met Opdrachtgever hierover afspraken te maken. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dit artikel te laten vervallen en in een separate SLA van Leverancier hierover concrete afspraken te maken?	Een SLA van de leverancier is gewenst maar moet voldoen aan het gestelde in artikel 20.
96	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022		
		Artikel 19 Escrow Een ESCROW in traditionele zin is ongebruikelijk voor SaaS, gezien de clouddienst en integratie met diverse vervoersaanbieders. leverancier veronderstelt echter dat u een zekerheid wenst dat bij beëindiging van de overeenkomst, vroegtijdige ontbinding en/of overdracht naar een nieuwe provider alle eigen data zorgvuldig wordt overgedragen naar Opdrachtgever en/of nieuw gecontracteerde provider. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat we een dergelijk data-escrow alsdan tegen die tijd opnemen in een transitieplan?	Artikel 4.4 in Bijlage C02 en artikel 19 van Bijlage C03 komen te vervallen. Er zal een nieuwe versie van Bijlage C02 aan de Nota van Inlichtingen worden toegevoegd.
97	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022		

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
98	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 17.4 Slagen ketentest Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat het leverancier alleen kan worden verweten als het niet slagen van een ketentest binnen zijn overeengekomen verantwoordelijkheid ligt en het niet slagen aan Leverancier toegerekend kan worden? Toerekenbaarheid is aan de vorderende partij om aan te tonen.	Dit is niet akkoord.
99	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 17.3 Coördineren betrokkenen ketentest Leverancier kan desgewenst ondersteunen en medewerking verlengen bij het betrekken van leveranciers en een eventuele ketentest, maar het is voor een Leverancier lastig om de gehele verantwoordelijkheid te dragen voor een ketentest, te meer als daar meerdere partijen bij betrokken zijn waarmee leverancier niet direct een contractuele relatie mee heeft. Kan aanbestedende dienst met het volgende instemmen: Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk is voor het tijdig betrekken van de leveranciers en de bedoelde ketentest. De verantwoordelijkheid voor het coördineren van de werkzaamheden van alle betrokken partijen ligt, tenzij anders overeengekomen, bij Opdrachtgever.	TNO kan niet onverkort akkoord met het gedane voorstel. Het is van belang dat Leverancier medewerking verleent aan de ketentest en de coördinatie daarvan op zich neemt en voor die partijen met wie Leverancier het contact onderhoudt de verantwoordelijkheid draagt bij het uitvoeren van de ketentest. TNO zal zorgen dat andere leveranciers tijdig betrokken worden cf. artikel 17.3 (Leverancier is er niet verantwoordelijk voor dat die andere leveranciers daadwerkelijk met de ketentest meedoen), maar de verantwoordelijkheid voor de coördinatie van de ketentest blijft cf. 17.3 bij Leverancier.
100	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 15 Installatie Omdat Leverancier een SaaS-dienst levert, verstrekt het nimmer een installatiekopie. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen deze bepaling te laten vervallen?	TNO stemt ermee in dit artikel te laten vervallen.
101	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Artikel 14 Ontwikkeling maatwerksoftware Dit artikel kan niet van toepassing zijn en past ook niet bij de levering van een SaaS-dienst omdat bij een SaaS-dienst geen maatwerkprogrammatuur wordt gemaakt voor opdrachtgever of geleverd aan opdrachtgever. Inschrijver levert een SaaS-dienst, waarbij alle rechten blijven rusten bij Leverancier en de Prestatie dan wel de intellectuele eigendomsrechten nimmer wordt overgedragen dan wel komen te liggen bij Opdrachtgever. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat indien en voor zover Leverancier specifiek software ontwikkelt de intellectuele eigendomsrechten te allen tijde bij leverancier blijven berusten. Opdrachtgever verkrijgt alsdan voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht, zijnde een abonnement, om de functionaliteit te gebruiken voor het overeengekomen doel? In geval van specifieke maatwerk-eisen kunnen die dan wel direct wordt uitgevoerd dan wel op de roadmap worden geplaatst. Hierbij geldt dus dat de Dienst (SaaS) nooit overgaat op de gebruiker/opdrachtgever. Kan aanbestedende dienst dit artikel buiten toepassing verklaren?	Artikel 14 komt te vervallen.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
		Artikel 12 Gebruiksrecht Opdrachtgever verkrijgt bij een SaaS-dienst slechts een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieërbaar Gebruiksrecht, zijnde een abonnement op functionaliteit van de ICT Prestaties verkrijgt. Kan aanbestedende met de volgende meer passende formulering akkoord gaan? Leverancier verleent, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst, een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieërbaar Gebruiksrecht, zijnde een abonnement op functionaliteit van de ICT Prestatie. Indien voor het Gebruiksrecht periodiek een vergoeding verschuldigd is, is de duur van het Gebruiksrecht gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. In overige gevallen is het Gebruiksrecht eeuwigdurend en onherroepelijk. Het Gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de functionaliteit van de ICT Prestatie (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen. Het Gebruiksrecht omvat niet het recht zelf exploitatiehandelingen te verrichten, tenzij anders overeengekomen.	Zie artikel 4.2 Modelovereenkomst voor verdere bepaling gebruiksrecht. Dit dient op een later moment te worden afgestemd tussen Leverancier en TNO.
102	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022		
		Artikel 11 Betalen Leverancier begrijpt dat artikel 11 een generieke bepaling over betaling is. Graag zou Leverancier in de Overeenkomst een specifieke betalingsafspraken overeenkomen die beter past bij SaaS. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen in de overeenkomst afwijkende betalingsafspraken overeen te komen?	Ja, dit kan zie artikel 8.4 in Bijlage C02.
103	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022		
		Artikel 8.1 Levermomenten Leverancier wenst graag over een te komen dat overeengekomen termijnen altijd gelden als streeftermijnen en nimmer als vast en fataal, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen en dit hier aan toevoegen?	TNO wijkt niet af van het bepaalde in 8.1.
104	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022		

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
		Artikel 6.1 Garanties a. Leverancier een Software as a Service. Software kan altijd gebreken vertonen. Daarom kan Inschrijver er nimmer voor instaan dat de geleverde diensten c.q. producten deugdelijk en vrij zijn van gebreken. Hierover worden nadere afspraken gemaakt over hoe eventuele gebreken worden opgelost, bijvoorbeeld in de service level agreement. c en e. Daarnaast kan Leverancier niet garanderen dat haar dienstverlening voldoet aan wet- en regelgeving die niet rechtstreeks op haar van toepassing is. Indien en voor zover er wet- en regelgeving is die van belang is, dienen die als requirements door aanbestedende dienst aan Leverancier kenbaar te zijn gemaakt. I. Daarnaast geldt dat er open source software wordt gebruikt en vragen wij hier bij voorbaat toestemming voor.	
105	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen deze uitzonderingen op te nemen? Zo niet, kunt u dan uitleggen waarom niet?	a: Niet akkoord omdat de Garantie gaat over de verantwoordelijkheid die de leverancier neemt voor het verhelpen van gebreken. C en e is niet akkoord. Leverancier dient er zelf voor in te staan dat zij voldoet aan de geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op Leverancier. Dit is niet aan TNO. I: Niet akkoord omdat wordt gevraagd om een blanco cheque van TNO.
		Artikel 5 Prestatie Leverancier gaat er vanuit dat de offerte/overeenkomst leidend zullen zijn voor de uitvoering van de Opdracht. Het kader zoals geschetst in het Beschrijvend wordt door partijen nader ingevuld en uitgewerkt in de gezamenlijk overeen te komen specificaties. Deze gezamenlijk opgestelde specificaties dienen dan als uitgangspunt en maatstaf voor de dienstverlening. Kan aanbestedende dienst in dit kader instemmen met de aanpassing van dit artikel?	
106	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022		Zie artikel 2.2 Modelovereenkomst ICT voor de documentatie die samen de Overeenkomst vormen en de prevalentie
		Artikel 4.1 Leverancier maakt voor de levering van de SaaS-dienst gebruik van derden voor de ontwikkeling van de software en de hosting. Kan aanbestedende dienst voor deze derden bij voorbaat toestemming geven?	
107	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022		Zie hoofdstuk 2 Aanbestedingsleidraad.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
		Artikel 1 Overeengekomen gebruik Het 'Overeengekomen gebruik' is een dermate belangrijk begrip dat het van belang is dat beide partijen daaronder hetzelfde begrijpen, zodat daarover geen misverstanden ontstaan. Leverancier wenst overeengekomen gebruik als volgt te definiëren: Door Partijen vooraf schriftelijk overeengekomen functionele en/of technische specificaties van de ICT-prestatie ofwel in geval van maatwerk door Opdrachtgever vooraf schriftelijk kenbaar gemaakte functionele en/of technische specificaties van de ICT-prestatie. Leverancier vindt het belangrijk dat vooraf door Opdrachtgever duidelijke functionele en/of technische specificaties van de ICT-prestatie zijn gegeven opdat duidelijk is wat het beoogd gebruik is.	
108	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen en de definitie aanpassen?	Dit kan, indien akkoord, in nadere overeenstemming door partijen worden opgenomen onder artikel 4.2 van de Concept Overeenkomst ICT.
		Artikel 1 Gebruiksrecht Het recht dat leverancier verleent op de programmatuur is beperkt tot een abonnement op de functionaliteit van de ICT-Prestatie dat gebruikt kan worden voor het overeengekomen doel gedurende de duur van de overeenkomst. Het gebruiksrecht, zijnde een abonnement, is niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar.	
109	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Kan aanbestedende hiermee instemmen en de definitie hierop laten aansluiten?	Zie artikel 4.2 Modelovereenkomst voor verdere bepaling gebruiksrecht. Dit dient op een later moment te worden afgestemd tussen Leverancier en aanbestedende dienst.
		Artikel 1 Gebrek Leverancier wenst voor Gebrek een passende definitie te hanteren, luidende: Het substantieel niet voldoen van de ICT-Prestatie aan de door leverancier schriftelijk vooraf kenbaar gemaakte functionele en/of technische specificaties en, in geval van maatwerkprogrammatuur, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een Gebrek is alleen sprake indien dat toerekenbaar en reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden geconstateerde onverwijld melding te maken aan leverancier.	
110	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022	Kan aanbestedende hiermee instemmen en de definitie aanpassen door het meer te concretiseren?	TNO blijft bij de definitie. Leverancier heeft in de vraag niet toegelicht waarom de huidige definitie van Gebrek niet toereikend is, en ook niet waarom die definitie niet van toepassing zou zijn in het concrete geval.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
		Artikel 1 Derdensoftware In de inkoopvoorwaarden staan bepalingen voor Derdensoftware die eveneens goed passen bij een SaaS-dienst. Leverancier wenst graag op te nemen dat onder Derdensoftware: tevens wordt verstaan de standaardprogrammatuur (SaaS-dienst) van leverancier die geleverd wordt aan Opdrachtgever. Kan aanbestedende hiermee instemmen en standaardprogrammatuur van leverancier onder de definitie Derdensoftware laten aansluiten?	Nee, TNO kan hiermee niet instemmen.
111	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2022		
		Artikel 6.2 onder a Een garantietermijn van 24 maanden is zeer lang en ongebruikelijk bij SaaS, te meer ook omdat reeds bij ingebruikname onderhoud gepleegd wordt conform de SLA. Wij stellen voor deze garantietermijn te laten vervallen en te verwijzen naar de SLA danwel bij te stellen naar een garantietermijn van 3 maanden na acceptatie. Want bij SaaS gaat onderhoud in een vorm van een SLA gelijk in bij ingebruikname van de Prestatie, en niet pas na het verstrijken van garantietermijn. Bij SaaS worden Gebreken altijd opgelost, ongeacht garantie(termijn). Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Nee, hier kan TNO niet mee instemmen.
112	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2023		
		Artikel 22 IE-rechten Dit artikel met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten past niet bij de levering van de SaaS-dienst zoals uitgevraagd door Aanbestedende dienst en aangeboden door Inschrijver. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat Opdrachtgever slechts voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieërbaar Gebruiksrecht, zijnde een abonnement op de ICT Prestaties, verkrijgt, om de functionaliteit te gebruiken voor het overeengekomen doel. Dit geldt ook voor software dat op verzoek van Opdrachtgever wordt ontwikkeld en/of toegevoegd aan de ICT-Prestatie van Leverancier. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dat indien en voor zover leverancier specifiek software ontwikkelt de intellectuele eigendomsrechten te allen tijde bij leverancier blijven berusten. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen in afwijking van artikel deze specifieke bepaling met betrekking tot IE-rechten op te nemen in de overeenkomst en deze IE-bepaling in de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen?	Artikel 22.1 komt te vervallen.
113	Bijlage C03 Inkoopvoorwaarden voor ICT van TNO, februari 2034		
		Inschrijver is naast verwerker ook verwerkingsverantwoordelijke voor bepaalde verwerkingsactiviteiten (bijv. als vervoerder/dienstverlener). Derhalve kan de voorgestelde verwerkersovereenkomst niet op alle activiteiten van toepassing zijn. Gaat u ermee akkoord dat het toepassingsgebied van de verwerkersovereenkomst na gunning kan worden besproken?	Ja, dit kan na gunning worden besproken. Er moet inderdaad worden beoordeeld voor welke gegevensverwerkingen Inschrijver als verwerker aangemerkt moet worden en voor welke gegevensverwerkingen Inschrijver zelf doel en middelen bepaalt. In de verwerkersovereenkomst wordt concreet aangegeven voor welke activiteiten Inschrijver verwerker is.
114	Bijlage C04 Concept Verwerkersovereenkomst		

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
115	Bijlage C04 Concept Verwerkersovereenkomst	Wij zijn geen verwerker maar een verwerkingsverantwoordelijke (controller) bij het verwerken van persoonsgegevens. In de verwerkersovereenkomst van TNO zouden wij verwerker zijn. Aangezien wij bepalen welke gegevens wij nodig hebben voor het leveren van onze diensten aan TNO, zijn wij verwerkingsverantwoordelijke. Wij hebben met de hele keten een controller-to-controller overeenkomst gesloten passend binnen de AVG wetgeving. Ook hier zullen wij zowel TNO als Inschrijver verwerkingsverantwoordelijke moeten maken, in een controller-to-controller overeenkomst. Wij stellen voor dat wij die overeenkomst samen vormgeven. Is dit akkoord?	Ja, dit is akkoord. Het is inderdaad belangrijk om gezamenlijk te kijken welke AVG rol, Controller of Processor, past bij welke gegevensverwerking. We kunnen dit gezamenlijk bepalen op basis van de EDPB Guidelines inzake Controller-Processor. https://edpb.europa.eu/system/files/2022-02/eppb_guidelines_202007_controllerprocessor_final_nl.pdf
116	Bijlage C04 Concept Verwerkersovereenkomst	Artikel 8.1 Kan aanbestedende dienst ermee instemmen dit artikel te vervangen door een eenduidige aansprakelijkheidsbepaling die verwijst naar de hoofdovereenkomst, waarvan deze verwerkersovereenkomst onderdeel van uitmaakt, luidende: ""Indien en voor zover Verwerker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of het niet naleven van relevante wetgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens, is de aansprakelijkheid, inclusief vrijwaringen, van Verwerker voor schade ter zake, beperkt tot hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst met betrekking tot de beperking van aansprakelijkheid.	De aansprakelijkheidsbepaling in de verwerkersovereenkomst dient in samenhang met artikel 82 van de AVG te worden gelezen. Het tweede lid van dit artikel bepaalt: "Een verwerker is slechts aansprakelijk voor de schade die door verwerking is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van deze verordening of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld." Voor deze schade is Verwerker aansprakelijk en stelt hij TNO schadeloos. De aansprakelijkheidsbepaling in de verwerkersovereenkomst ziet dus op de uitwerking tussen partijen van deze dwingend rechtelijke aansprakelijkheidsbepaling voor een verwerker op basis van de AVG. TNO is niet akkoord om deze wettelijke aansprakelijkheid alsnog contractueel te beperken.
117	Bijlage C04 Concept Verwerkersovereenkomst	Artikel 9 Verwerker verleent eventuele medewerking om te kunnen voldoen aan de verzoeken van betrokkenen op basis van nacalculatie tegen de tarieven zoals genoemd in de Overeenkomst, daar het een verplichting is die direct rust op opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Kan aanbestedende dienst dit aan deze bepaling toevoegen?	Nee, dit zal TNO niet aan de bepaling toevoegen. Zie ook artikel 6.1.1. in de Aanbestedingsleidraad.
118	Bijlage C04 Concept Verwerkersovereenkomst	Artikel 4.1b Verwerker schakelt voor de levering van dienst derden in, zoals bijvoorbeeld de reeds gecontracteerde hosting provider voor de SaaS-dienst. Deze derden hanteren standaardvoorwaarden die voor iedere afnemer in de markt gelijk zijn. De voorwaarden van een dergelijke derdeleverancier die onderdeel uitmaken van de Dienst zijn onverkort van toepassing. Kan aanbestedende dienst aan deze bepaling toevoegen dat ingeval diensten van derden een onderdeel uitmaken van de dienst van Verwerker dan zijn de voorwaarden van die derdeleverancier eveneens van toepassing?	TNO verwacht wel dat Inschrijver checkt of die voorwaarden in lijn zijn met de bepalingen in deze verwerkersovereenkomst en de AVG. Hier ligt wel een verantwoordelijkheid voor de verwerker. Wanneer leverancier een nieuwe subverwerker wil inschakelen moet goedkeuring worden gevraagd. TNO kan dan vragen of verwerker heeft gecheckt of de standaardvoorwaarden in lijn zijn met onze verwerkersovereenkomst. Als dat niet zo is, moet TNO de mogelijkheid hebben om te zeggen dat die subverwerker niet voldoet en vragen of het mogelijk is om die standaardvoorwaarden aan te passen. Indien dat niet mogelijk is, moet worden beoordeeld of het risico aanvaardbaar is, en in het uiterste geval de samenwerking worden beëindigd.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
119	Bijlage C04 Concept Verwerkersovereenkomst	Artikel 2 Kan aanbestedende dienst aan dit artikel toevoegen dat Verwerker de overeengekomen ICT-middelen en/of programmatuur ter beschikking stelt aan Verwerkingsverantwoordelijke, welke middelen en/of programmatuur door Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken zijn voor de door hem gestelde doelen. Verwerker is derhalve een passieve verwerker, in dier voege dat Verwerker in het geheel niet de verwerkingsdoelen en -middelen bepaalt?	De verwerkersovereenkomst behandelt de gegevensverwerkingen die Verwerker uitvoert namens TNO. Het voorstel ziet op de levering van ICT-middelen en programmatuur. Voor zover er afspraken moeten worden gemaakt over waarvoor TNO deze middelen gebruikt, dient dit m.i. in de Hoofdovereenkomst aan de orde komen. De term passieve verwerker is geen begrip uit de AVG. Het uitgangspunt is sowieso dat een verwerker geen doelen en middelen bepaalt. In de verwerkersovereenkomst wordt straks concreet vastgesteld welke verwerkingsactiviteiten worden uitbesteed, leverancier namens TNO uitvoert.
120	Bijlage C05 Concept DPIA	Wat zijn de exacte 'TNO best practices' waarnaar wordt verwezen op pagina 14 van de Concept DPIA?	Deze tekst komt uit de header van de security requirements (punt 4). Alleen de onder de header genoemde genummerde requirements zijn eisen waaraan voldaan dient te worden en de header zelf niet, daarom zal hier niet verder worden uitgewerkt wat deze best practices zijn.
121	Bijlage C06 Security Requirements IT Projecten	Wat is uw verwachting ten aanzien van deze bijlage. Dient deze ingevuld te worden door inschrijver en ingediend te worden bij inschrijving? Indien deze inderdaad ingevuld dient te worden, op welke manier wenst u dan antwoorden te ontvangen? Verwacht u een beargumenteerd antwoord of volstaat de bevestiging of Inschrijver aan de gestelde requirement kan voldoen?	Inschrijver moet aan alle eisen gesteld in bijlage C06 voldoen. Het document hoeft niet te worden gevuld. Opmerkingen of aanvullingen kunnen via het indienen van vragen in de Nota van Inlichtingfase aan TNO kenbaar worden gemaakt (zie ook de geschetste procedure in de Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.3)
122	Bijlage C06 Security Requirements IT Projecten	Onder 7.2 is aangegeven: 'Relevante audit rapporten worden op verzoek van TNO ter beschikking gesteld.' Inschrijver geeft er de voorkeur aan de audit rapporten te laten inzien i.p.v. te verstrekken aan TNO. Kan aanbestedende dienst ermee instemmen deze eis te wijzigen naar 'Relevante audit rapporten kunnen door TNO worden ingezien.'?	Akkoord, zolang de inzage op een locatie in Nederland kan plaatsvinden.
123	Bijlage C06 Security Requirements IT Projecten	Onder 1.3 is aangegeven: 'TNO informatie wordt bij elk transport over een netwerk versleuteld via een door TNO goedgekeurde TLS versleuteling (dit omvat ook email verkeer). Ook verkeer t.b.v. authenticatie en logging is TNO informatie. Een actuele lijst met goedgekeurde versleuteling wordt door TNO verstrekt.' Kan TNO deze lijst verstrekken?	Ja, deze kan worden toegezonden. De strekking komt overeen met de adviezen van het NCSC: https://www.ncsc.nl/documenten/publicaties/2021/januari/19/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-transport-layer-security-2.1
124	Bijlage C06 Security Requirements IT Projecten	Er staat een antwoorden kolom in de file maar in de tekst geeft u aan dat alle C bijlagen alleen achtergrond informatie is. Er wordt niet gevraagd om deze file te retourneren (de kolom met antwoorden is zelfs vergrendeld). Hoe kunnen we opmerkingen of aanvullingen op de punten in dit document terugkoppelen?	Inschrijver moet aan alle eisen gesteld in bijlage C06 voldoen. Het document hoeft niet te worden gevuld. Opmerkingen of aanvullingen kunnen via het indienen van vragen in de Nota van Inlichtingfase aan TNO kenbaar worden gemaakt (zie ook de geschetste procedure in de Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.3)
125	Bijlage C07 Project Start Architectuur	Richtlijn 12 - Schrijft de richtlijn een gestandariseerde interface voor of specifiek de TOMP api?	Een gestandaardiseerde interface wordt voorgeschreven

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
126	Bijlage C07 Project Start Architectuur	Richtlijn 12 - In de leidraad vermeld u dat huurauto's buiten scope zijn van de aanbesteding. Richtlijn 12 spreekt echter over voorbereiding voor de ontsluiting van huurauto's. Kunt u bevestigen dat wij deze richtlijn kunnen negeren?	Huurauto's blijven buiten scope van deze aanbesteding. TNO heeft een afzonderlijk contract met een leverancier voor huurauto's. De wens is enkel om die leverancier via de mobiliteitstooling van aanbieder aan de medewerkers te kunnen ontsluiten. Hierbij zal de tooling enkel dienen als startpunt zodat medewerkers 1 portaal voor mobiliteitsvragen behouden. Er wordt geen verdere functionaliteit of dienstverlening van aanbieder gevraagd.
127	Bijlage C07 Project Start Architectuur	Richtlijn 17 - Kunt u voorbeelden geven van testtools die u verwacht in te zetten?	Het is nog onbekend welke testtooling TNO verwacht in te zetten, maar als voorbeeld van mogelijkheden kan gedacht worden aan Selenium IDE.
128	Bijlage C07 Project Start Architectuur	De volgende informatie heeft TNO minimaal nodig om inhouding op de payroll te doen voor een medewerker bij een upgrade naar 1e klas voor woon-werkverkeer: - Meerkosten 1e klas t.o.v. 2e klas - Datum en tijdstip van klasse-up- of downgrade - Type van klasse-up- of downgrade - Op deze datum heeft een zakelijke reis plaatsgevonden (J/N) We hebben de volgende informatie niet standaard beschikbaar: '- Datum en tijdstip van klasse-up- of downgrade' en '- Type van klasse-up- of downgrade'. Op basis van onze ervaring volstaat de volgende informatie voor de inhouding '- Meerkosten 1e klas t.o.v. 2e klas'. Ben u bereid de volgende informatie te laten vervallen: '- Datum en tijdstip van klasse-up- of downgrade - Type van klasse-up- of downgrade - Op deze datum heeft een zakelijke reis plaatsgevonden (J/N)?	Deze informatie is volgens TNO nodig om te kunnen bepalen wanneer meerkosten (1e klas t.o.v. 2e klas) verrekend moeten worden aan de medewerker en wanneer deze ten koste van TNO zijn. Een klassewissel kan geïnitieerd worden door de behoefte aan een upgrade voor woonwerkverkeer of doordat de medewerker een zakelijke reis wil maken. De informatiebehoefte is het gevolg van US 010.A. In het mobiliteitsbeleid wordt voor woonwerkverkeer de 2e klas en voor zakelijke reizen de 1e klas vergoed. Tevens eisen we dat de medewerker de mogelijkheid heeft om tegen bijbetaling, voor eigen rekening, de woonwerkreis te upgraden naar 1e klasse. In de door TNO uitgezette marktconsultatie was een wisselend beeld naar voren gekomen over of een klassewissel voor de rest van de dag geldt (en niet voor een specifieke reisbeweging). Alleen bij een bewuste upgrade van de woon-werkrit moeten de kosten voor eigen rekening van de medewerker komen (en niet bij een combinatie van een zakelijke en woon-werkrit op één dag na upgrade) Wanneer leverancier een alternatief kan aanbieden waarmee TNO bovenstaande kan uitvoeren is dit akkoord.
129	Bijlage C07 Project Start Architectuur	Onder punt 28 is de volgende eis geformuleerd: 'Verzenden van mail. Vanwege compliancy en monitoring moet voor verzenden van mail vanuit een SAAS applicatie met verzendadres van het domein @tno.nl gebruik worden gemaakt van een door TNO beheerde dienst.' Het lijkt ongewenst dat een externe partij gebruik maakt van een @tno.nl emailadres. Kunt u deze eis toelichten?	Dit is ingegeven vanuit het oogpunt van gebruiksvriendelijkheid, Security en Marketing en Communicatie. Er zijn diverse manieren om dit te bereiken op een veilige manier en TNO heeft als richtlijn gekozen voor het verzenden van mail met verzendadres @tno.nl via een door TNO gefaciliteerde oplossing.
130	Bijlage C07 Project Start Architectuur	Onder punt 7 is de volgende eis geformuleerd: 'Rollentoewijzing in de applicatie verloopt via het medewerkers interface voor de gebruikersaccounts, en via TNO AD groepen voor de functioneel beheeraccounts.' Gaat u ermee akkoord deze eis aan te passen naar 'Rollentoewijzing in de applicatie verloopt via het medewerkers interface voor de gebruikersaccounts. Functioneel beheeraccounts worden separaat aangemaakt.'?	Functioneel beheeraccounts kunnen separaat worden aangemaakt door TNO, wij noemen dat dlg-accounts. Functioneel beheerders hebben dus twee TNO accounts: hun normale account en een dlg-account. De dlg-accounts met verhoogde rechten worden net als de normale accounts door middel van SSO ontsloten via de TNO AD.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
131	Bijlage C07 Project Start Architectuur	Onder punt 11 is de volgende eis geformuleerd: 'De veldenstructuur voor elk binnenkomend interface is zodanig opgesteld dat de gegevens in SAP automatisch kunnen worden verwerken (zie H5 Bijlage 1 van dit document voor details): a. Woon-werk reisdata en thuiswerkvergoedingen kunnen direct in SAP HR wordt verwerkt. Naast deze data dient ook een PDF (met details over de kilometerbepaling inclusief de goedkeuring van de reisdata) in het interface worden opgenomen. b. Zakelijke reisdata kan direct in SAP FI worden geboekt. Naast deze data dient ook een PDF (met details over de kilometerbepaling inclusief de goedkeuring van de reisdata) in het interface worden opgenomen. Onze oplossing heeft niet de mogelijkheid om een PDF (met details over de kilometerbepaling inclusief de goedkeuring van de reisdata) in het interface aan te leveren. Deze informatie over de kilometerbepaling inclusief de goedkeuring van de reisdata is uiteraard wel in onze oplossing terug te vinden en kan ook worden aangeleverd, maar niet in PDF. Bent u bereid de eis 'Naast deze data dient ook een PDF (met details over de kilometerbepaling inclusief de goedkeuring van de reisdata) in het interface worden opgenomen.' te laten vervallen aangezien dit aanzienlijk maatwerk zou vragen?	Indien alle details uit de PDF over de kilometerbepaling inclusief goedkeuring beschikbaar zijn via de API dan is de aanlevering in een PDF geen harde eis.
132	Bijlage C07 Project Start Architectuur	Onder punt 11 is de volgende eis geformuleerd: 'De veldenstructuur voor elk binnenkomend interface is zodanig opgesteld dat de gegevens in SAP automatisch kunnen worden verwerken (zie H5 Bijlage 1 van dit document voor details): a. Woon-werk reisdata en thuiswerkvergoedingen kunnen direct in SAP HR wordt verwerkt. Naast deze data dient ook een PDF (met details over de kilometerbepaling inclusief de goedkeuring van de reisdata) in het interface worden opgenomen. b. Zakelijke reisdata kan direct in SAP FI worden geboekt. Naast deze data dient ook een PDF (met details over de kilometerbepaling inclusief de goedkeuring van de reisdata) in het interface worden opgenomen. c. Facturen (inclusief PDF bijlage) worden bijvoorkeur als e-facturen ontvangen (via Peppol/SI) en worden automatisch in SAP geboekt. Onder US-310 in het PvE is echter aangegeven: 'Het aangeleverde verrekenbestand kan worden ingelezen in de TNO-salarisadministratie (SAP ECC) zonder dat er verdere bewerking op het bestand nodig zijn.' Onze standaardoplossing biedt een verrekenbestand dat kan worden ingelezen in de TNO-salarisadministratie zonder dat er een verdere bewerking op het bestand nodig is. Gaat u ermee akkoord de eis onder punt 11 te laten vervallen?	Voor punt 11a ja, akkoord met alleen de eis onder US-310 Voor punt 11b gaan we ook akkoord met een verrekenbestand dat kan worden ingelezen in de TNO financiële administratie zonder dat verdere bewerking op het bestand nodig is.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
133	Bijlage C07 Project Start Architectuur	Onder punt 8 is de volgende eis geformuleerd: '8. Koppelingen voor gegevensoverdracht verlopen via REST API's met OAuth2.0 authenticatie en API key.' Gaat u ermee akkoord deze eis aan te passen naar: '8. Koppelingen voor gegevensoverdracht verlopen via REST API's met OAuth2.0 authenticatie of een SOAP-API met een IP-restrictie met basic authenticationen en API key'?	Hiermee gaat TNO niet akkoord
134	Bijlage C07 Project Start Architectuur	Wat verwacht u van de aanbieder m.b.t. deze bijlage? U geeft aan dat alle C bijlagen alleen achtergrond informatie geven.	Dat is onjuist. De onder C genoemde bijlages bevatten tevens informatie waarvan TNO verwacht dat Inschrijver daaraan kan voldoen zoals de Bijlage C07 Project Start Architectuur en Bijlage C06 Security Requirements
135	Bijlage C08 Prgramma van Eisen en Wensen	Uit vraag 1.2.4 maken wij op dat u treinstations als knooppunt ziet in de reis van uw medewerkers, gezien de gevraagde beschikbaarheid van deelmodaliteiten binnen een straal van 500 meter van NS-stations. Deelscooters kennen geen vaste deellocatie en zijn juist verspreid over (veelal) steden te vinden. Deelscooters bieden daarom minder zekerheid wat betreft beschikbaarheid en bereikbaarheid. Kunt u toelichten wat de toegevoegde waarde is van de inzet van deze deelscooters?	Er kan door TNO medewerkers gekozen worden voor het gebruik van deelscooters voor zakelijke reisbeweging wanneer OV en fiets niet voorhanden zijn of de voorkeur hebben. De deelscooter als extra alternatief biedt extra flexibiliteit voor de medewerker.
136	Bijlage C08 Prgramma van Eisen en Wensen	Bij 1.2.4 hanteert u als beoordelingscriterium het aantal (soorten) deelfaciliteiten dat beschikbaar is. Hoe verenigt dat zich met de opsomming van deelfaciliteiten bij 1.6 omvang en inhoud van de beoogde opdracht? Dat duidt erop dat u nog aandere deelfaciliteiten wenst in te zetten dan de opsomming die u daar vermeld. Kunt u dit beoordelingscriterium aanpassen naar de dekking en beschikbaarheid van de gevraagde deelfaciliteiten genoemd bij 1.6?	De dekking gevraagd in de aanbestedingswens 1.2.4 is geen strikte eis. De deelfaciliteiten uitgevraagd in US-012 zijn wel een eis.
137	Bijlage C08 Prgramma van Eisen en Wensen	De beste balans prijs/service is volgens Inschrijver te bekomen door een beperking van de gevraagde uptime van 24/7. Kunt u akkoord gaan met een beperking van de uptime tot werkdagen, tussen 07:00 en 19:00 CET?	Dit is niet akkoord. TNO verwacht dat de applicatie online is gedurende 24x7. De gevraagde uptime is dus op basis van 24x7.
138	Bijlage C08 Prgramma van Eisen en Wensen	U beschrijft "Inschrijver stemt door middel van indiening van een Inschrijving onvoorwaardelijk in met de Minimumeisen, waaronder tevens begrepen de Conceptovereenkomst (Bijlage C02). Inschrijvingen die niet onvoorwaardelijk aan alle Minimumeisen voldoen zijn ongeldig en legt TNO ter zijde." Wat als wij niet 100% compliant kunnen zijn aan de huidige PvE? Kunnen wij ook wijzigingen voor de PvE of alternatieven voorstellen om toch een oplossing aan te bieden die onszins u helpt uw doelstellingen te behalen?	U kunt uw wijzigingsvoorstellen alleen bespreekbaar maken tijdens de nota van inlichtingen.
139	Bijlage C08 Programma van Eisen en Wensen	1.7. "Leverancier informeert TNO 2 maanden vooraf over geplande wijzigingen en downtijd" Aanbieder werkt Agile in combinatie met Continuous delivery, wordt er continu verbeterd en nieuwe features uitgerold. Kunt u aan deze eis toevoegen: 'voor TNO relevante wijzigingen'?	Ja, dit is akkoord.
140	Bijlage C08 Programma van Eisen en Wensen	1.7. "Leverancier stelt een servicedeskkanal beschikbaar, met openingstijden die minimaal gelijk zijn aan de openingstijden van de IT-servicedesk van TNO." Wat zijn de openingstijden van de IT-servicedesk van TNO?	De openingstijden van de IT-servicedesk van TNO zijn op werkdagen van 7:00-19:00.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
141 BRQ-005		Wij nemen aan dat het 5e punt van deze eis fiscaal gestuurd is en dat TNO wil voorkomen dat voor een dag zowel onbelaste reiskosten als een onbelaste thuiswerkdag uitgekeerd wordt. Tijdens het indienen waarschuwen wij de medewerker hiervoor middels een 'pop-up' en ontvangt TNO excessrapportages waarin dit soort excessen naar voren komen. Hiermee wordt een dubbele uitkering voorkomen. Is deze methodiek ook akkoord voor TNO?	Nee, dit is niet akkoord omdat dit extra werk voor TNO met betrekking tot het beheer oplevert. Binnen TNO kunnen medewerkers gebruik maken van Flexibele arbeidsvoorwaarden van TNO. Flexibele arbeidsvoorwaarden zijn arbeidsvoorwaarden die de medewerker maandelijks kan kiezen (doelen) tegen inlevering van andere arbeidsvoorwaarden (bronnen). Hiervoor wordt op dit moment gebruik gemaakt van de externe applicatie FlexDirect. De fiscale uitruilregeling voor woon-werkverkeer is een onderdeel van deze flexibele arbeidsvoorwaarden. De medewerker kan ervoor kiezen om de kilometervergoeding woon-werkverkeer, via deelname aan de Flexibele arbeidsvoorwaarden, aan te vullen tot het fiscale maximaal toegestane bedrag van € 0,19 netto per kilometer. Dit tegen inlevering van (een deel van) de bronnen flexbudget, dertiende maand, vakantiegeld en brutoloon. De medewerker ontvangt het fiscale voordeel over het bedrag dat wordt uitgeruild. In de mobiliteitstooling willen we voor de medewerker inzichtelijk hebben welke fiscale ruimte er beschikbaar is om aan te vullen tot het fiscale maximaal toegestane bedrag n.a.v. de geregistreerde reizen. Voor woon-werkverkeer met de auto wordt in het nieuwe mobiliteitsbeleid per reis € 0,10 netto per kilometer (met een maximum van 40 km enkele reis) vergoed. Medewerkers die voor woon-werkreis gereisd hebben met de auto, hebben dus nog ruimte beschikbaar om uit te ruilen via deelname aan de Flexibele arbeidsvoorwaarden. In de tooling willen we minimaal dat de medewerker kan zien wat er tot dan toe voor dat jaar beschikbaar is aan fiscale ruimte o.b.v. de reisebewegingen tot dan toe zijn geregistreerd. De fiscale ruimte per medewerker wordt doorgegeven aan TNO zoals beschreven in 5.7 Datastroom Fiscale ruimte (mobility provider naar TNO) van Bijlage C07 Project Start Architectuur.
142 BRQ-009		Onder het 3e punt van deze vraag spreekt u over "De medewerker heeft inzicht in zijn fiscale ruimte om bronnen bruto-netto uit te ruilen die is ontstaan door gemaakte woon-werk reisebewegingen onder het geldende fiscale maximum (thans €0,19)". Hoe ziet u dit? Kunt u dit verduidelijken?	
143 Overige eisen:		U beschrijft een eis "Leverancier stelt een servicedeskkanal beschikbaar, met openingstijden die minimaal gelijk zijn aan de openingstijden van de IT-servicedesk van TNO". Kunt u ons vertellen wat die openingstijden zijn?	De openingstijden van de IT-servicedesk van TNO zijn op werkdagen van 7:00-19:00.
144 US-001		In het PvE is de eis US-001 als volgt gedefinieerd: 'Het is mogelijk om terugkerende reispatronen te kunnen kopiëren'. Er zijn andere mogelijkheden om de administratieve last te beperken. Gaat u akkoord met het aanpassen van de eis naar 'Het is mogelijk om terugkerende reispatronen te kunnen kopiëren of vast te leggen'?	Dat is akkoord.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
145	US-003	Punten 4 en 5 van deze vraag geven aan dat alleen door TNO bepaalde kostenplaatsen en/of projectcodes gebruikt mogen worden. We kunnen ons voorstellen dat kostenplaatsen, en met name projectcodes, regelmatig wijzigen. Hoe ziet u dit in combinatie met de mobiliteitsapp of het mobiliteitsplatform?	Projectcodes en hun status (of er op de projectcodes geboekt mag worden) veranderen dagelijks (en worden door TNO dagelijks aangeleverd via de API). Daarom kan je alleen actieve projectcodes en/ of kostenplaatsen selecteren bij het indienen van zakelijke reizen (zie acceptatiecriteria van US-003).
146	US-003	Op dit moment zit deze functionaliteit dus nog niet standaard in onze oplossing, maar dat is wel iets dat in onze ontwikkelings roadmap zit voor onze oplossing. Dat betekent voor nu dat wij dus (nog) niet compliant zijn aan deze Eis en dat we deze functionaliteit ook nog niet kunnen laten testen volgens de planning van de door u geplande gebruikerstest. Is dat akkoord voor u?	Het kunnen kiezen uit een grote groep projectcodes is een essentieel onderdeel van de TNO gebruikstest, dit is dus niet akkoord.
147	US-003	De functionaliteit met een actieve codelijst waaruit geselecteerd kan worden is een functionaliteit die toegevoegd gaat worden aan onze standaard oplossing, maar nu nog niet beschikbaar is. Onze ervaring is dat onze huidige invulling door het werken met een vrij invoerveld ook heel goed werkt voor onze klanten. Is het mogelijk dat wij dat aanbieden of houdt u vast aan de Eis om actieve codes te kunnen selecteren uit een tabel en maakt dat ons direct non-compliant en buitengesloten van de procedure omdat het nu nog niet beschikbaar is?	Het kunnen kiezen uit een grote groep projectcodes is een essentieel onderdeel van de TNO gebruikstest, dit is dus niet akkoord.
148	US-003	In het PvE is de eis US-003 als volgt gedefinieerd: 'Als een TNO-medewerker, wil ik voor iedere zakelijke reis een actieve kostenplaats of projectcode kunnen selecteren zodat deze kosten doorbelast kunnen worden.' Kunt u aangeven wat de relatie is tussen een actieve kostenplaats en projectcode? Kunnen deze onafhankelijk van elkaar worden geselecteerd?	Nee, je kiest óf een projectcode óf een kostenplaats. De reiskosten kunnen dus ten laste komen van een lopend project (projectcode) of ten laste van een afdeling (kostenplaats).
149	US-005.a	Onder US-005.a heeft u onder 'Aanbestedingswens 1.2.3' de volgende wensen onder 'gps-functionaliteit' geformuleerd: o Het is mogelijk om in de app van de mobiliteitsprovider gps-functionaliteit te gebruiken om de reisafstand te bepalen. o Deze reisbeweging zal automatisch geregistreerd worden in de reisadministratie. o Indien de gebruiker privé-omrijkilometers heeft gemaakt in combinatie met gps, dan heeft de medewerker de mogelijkheid de reisafstand naar beneden te corrigeren met de hoeveelheid privé-kilometers, inclusief een toelichting. Het gebruik van gps-functionaliteit is ongewenst vanuit de AVG en kent daarnaast een aantal praktische bezwaren. Bent u bereid de wens(en) 'gps-functionaliteit' te laten vervallen dan wel te vervangen door een meer algemene eis gericht op gebruiksgemak?	Alles genoemd onder Aanbestedingswens 1.2.3 is een wens en is dus geen eis. TNO is niet bereid om de wens voor gps-functionaliteit te laten vervallen.
150	US-007	Als een reisbeweging of thuiswerkdag wordt afgekeurd, welke handeling van de betreffende medewerker verwacht u in dat geval?	TNO verwacht dat de medewerker deze reisbeweging corrigeert en opnieuw indient.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
151	US-008	Wij begrijpen dat privé kosten met de betreffende medewerker verrekend moeten worden. Dit kan ook rechtstreeks buiten TNO om gedaan worden via 'split billing'. Hiermee machtigt de medewerker ons om privé kosten te verrekenen en dit verlaagt de administratieve last voor TNO. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. TNO wil medewerkers niet dwingen om een zakelijke relatie aan te gaan met Inschrijver. Eventuele privékosten zullen worden verrekend via de payroll. De verwachting is dat privégebruik zeer beperkt zal blijven aangezien dit niet wordt toegestaan en alleen zal voorkomen in geval van incorrect gebruik van de mobiliteitskaart.
152	US-009	Hier spreekt u over de medewerker heeft inzicht in zijn fiscale ruimte om bronnen bruto-netto uit te ruilen die is ontstaan door gemaakte woon-werk reisebewegingen onder het geldende fiscale maximum (thans € 0,19). Hoe ziet u dit? Kunt u dit verduidelijken?	Zie antwoord op vraag 142.
153	US-009	U beschrijft "De fiscale ruimte om bronnen bruto-netto uit te ruilen die is ontstaan door gemaakte woon-werk reisebewegingen onder het fiscale maximum van 19 cent die een medewerker heeft, is inzichtelijk in de tooling." Wij kunnen aan het einde van de maand per medewerker in een rapportage specificatie de bruto-netto weergeven, is dit een werkbaar alternatief? Kunt u toelichten waarom u het overzicht op jaarbasis wilt zien, in onze beleving loop u dan meer risico als werkgever?	Zie beantwoording vraag 142.
154	US-301	Welke mogelijkheden moeten worden toegewezen aan de verschillende rollen? En wat moet er vanuit FB beheerd worden? Onze dienstverlening is gericht op het ontzorgen van de klant waarbij zo weinig mogelijk werk bij de klant komt te liggen. Is dat akkoord?	De rechten dienen (in hoofdlijnen) als volgt te worden ingericht: - TNO medewerker : registratie reisebewegingen, thuiswerkvergoeding, gebruik deelvervoer - Leidinggevende : goedkeuring van zakelijke reisebewegingen en deelfaciliteiten - Beheer : volledige inzage in tooling en configuratie (inzage en bewerken). In plaats van zelfconfiguratie door TNO via de rol Beheer kunnen we ook akkoord gaan met configuratie door leverancier, met inachtneming van onderstaande kaders. - Aanpassingen voor het oplossen van een (individueel) incident en wijzigingen bij één individuele medewerker dienen binnen 1 werkdag te zijn verwerkt door leverancier. - Wijzigingen bij een groep (tot 100) medewerkers dienen binnen 4 werkdagen te zijn doorgevoerd (door leverancier). Mocht dit bij een aanpassing niet haalbaar zijn, dan mag hier alleen van worden afgeweken na akkoord van TNO.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
155	US-304	U stelt als eis: "Als functioneel beheerder wil ik in staat zijn zonder tussenkomst van leverancier zelf de tooling te kunnen configureren zodat dit snel en in eigen beheer kan worden doorgevoerd". Onze dienstverlening is volledig ingericht om veelvoorkomende taken uit handen te nemen van de opdrachtgever(s). Aan dat doel hebben we onze interne operatie aangepast, waardoor onze beheerders aanpassingen in de configuratie (kleine en grote) gegarandeerd direct en altijd foutloos doorvoeren. We hebben hiervoor gekozen vanuit het oogpunt van ontzorging en borgen zo bovendien dat alle instellingen, berekeningen en rapportages vrij zijn (en blijven) van onvolkomenheden. Omdat onze applicatie met die uitgangspunten is ontworpen, kunnen we niet aan uw eis voldoen om zelf te configureren. Mocht u vasthouden aan deze eis, zal Inschrijver helaas niet kunnen inschrijven. Omdat we verwachten dat onze dienstverlening TNO op het lijf is geschreven en omdat uw eis voor meer marktpartijen een probleem vormt, verzoeken wij u om deze eis te laten vervallen. Een oplossing kan zijn om (naast zelfconfiguratie) ook een alternatieve wijze toe te staan. Om uw belangen rondom configuratie te waarborgen, adviseren we u om heldere kaders te stellen over de snelheid en de foutloosheid wanneer de Mobiliteitsaanbieder de configuratie namens u aanpast. Kunt u zich hierin vinden? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie beantwoording vraag 154.
156	US-304	U beschrijft: "configuratie door functioneel beheer. Als functioneel beheerder wil ik in staat zijn zonder tussenkomst van leverancier zelf de tooling te kunnen configureren zodat dit snel en in eigen beheer kan worden doorgevoerd." Wat wordt er verstaan onder tooling?	Onder tooling wordt het webportaal of de app bedoeld waarin de mobiliteitsadministratie wordt vastgelegd.
157	US-306	U beschrijft hier een koppeling via een API met uw ERP omgeving. Kunt u de ERP omgeving verder toelichten?	De TNO ERP omgeving bestaat uit een SAP ECC release 6.04 waarbij gebruik wordt gemaakt van de HR modules PA, OM en PY voor de personeels- en salarisadministratie incl. payroll, de FI/CO modules voor financiële verwerking en rapportage. Er wordt tevens gebruik gemaakt van de VIM-module in ECC voor facturatie. Over ca 1,5 jaar verwacht TNO over te gaan naar S4HANA met in essentie dezelfde modules.
158	US-308	U eist dat uw functioneel beheerder zelfstandig goedkeuringen voor zakelijke reizen naar een vervanger kan (laten) beleggen bij onverwachte afwezigheid van de manager. Omdat wij onze dienstverlening hebben ontworpen met het oog op ontzorging van onze opdrachtgever(s) willen wij het aantal handelingen voor ons opdrachtgevers in onze platform minimaliseren. Door deze wijziging door te voeren bij de bron, uw HR-systeem, wordt deze wijziging dankzij de koppeling met uw HR-systeem automatisch verwerkt. Zo minimaliseren wij handelingen en dient het hetzelfde doel. Kunt u akkoord gaan met het vervallen van deze eis?	Nee, maar hierbij wel extra duiding. Op dit moment wordt deze onverwachte afwezigheid niet vastgelegd in het HR-systeem en hiervoor zijn ook geen plannen. Let wel, het gaat in deze eis dus om onverwachte afwezigheid van een leidinggevende. Bijvoorbeeld een medewerker gaat bijna uitdienst, de manager is ziek en de vergoedingen m.b.t. mobiliteit moet binnen korte termijn goedgekeurd worden zodat medewerker op tijd kan worden uitbetaald. Dan is het gewenst om als functioneel beheerder de goedkeuring bij een vervanger te kunnen beleggen. In de eis wordt genoemd dat de functioneel beheerder in staat moet zijn om de goedkeuring te verleggen of te laten verleggen (door leverancier) tijdens plotselinge afwezigheid.

Nr.	Hoofdstuknr. / onderwerp	vraagstelling	antwoord TNO
159	US-310	In het PvE is de eis US-310 als volgt geformuleerd: 'Correcties op voorgaande maanden worden doorgegeven zodat deze in betreffende maand gecorrigeerd kunnen worden (herberekenen van salarisstroken)'. In onze standaardoplossing worden eventuele correcties meegenomen in de nieuwe maand. Daarmee is het niet nodig om salarisstroken te herberekenen. Kunt u ermee akkoord gaan deze eis te laten vervallen?	Nee, dat is niet akkoord. Bij correcties op eerder doorgegeven vergoedingen/ tegemoetkomingen voor reisbewegingen en thuiswerkdagen is het van belang dat TNO deze kan corrigeren in de maand waarin deze eerder in de payroll zijn verwerkt.
160	US-403	In het PvE is de eis US-403 als volgt geformuleerd 'Als CSR-officer, wil ik de data via een API beschikbaar hebben zodat de BI afdeling binnen TNO hier rapportages over kan leveren.' Gaat u ermee akkoord deze eis als volgt te herformuleren: 'Als CSR-officer, wil ik de data via een API of sFTP beschikbaar hebben zodat de BI afdeling binnen TNO hier rapportages over kan leveren.'? Zo ja, kunt u de acceptatiecriteria in lijn hiermee aanpassen?	Nee, dit is niet akkoord. Zoals ook beschreven staat in bijlage C07 Project Start Architectuur punt 8 dienen koppelingen voor gegevensoverdracht te verlopen via REST API's met OAuth2.0 authenticatie en API key.