

DPIA MOBILITEITSPROVIDER**A. Beschrijving kenmerken gegevensverwerkingen****1. Voorstel**

TNO heeft in 2021 een nieuw beleid vastgesteld met betrekking tot mobiliteit. Om dit beleid te kunnen ondersteunen en uitvoeren zal TNO gebruik maken van tooling om reisbewegingen en thuiswerkdagen te administreren om daarmee een financiële tegemoetkoming uit te kunnen keren aan medewerkers.

Mobiliteit is belangrijk voor de samenleving, voor TNO en voor onze medewerkers. Duurzaam reizen en gezond leven worden belangrijker. We gaan steeds meer toe naar een hybride en flexibele manier van werken. Het nieuwe beleid zal deze ambitie vorm geven. Onder het mobiliteitsbeleid van TNO wordt begrepen: "het geheel van ambitie, uitgangspunten en maatregelen inzake de manier waarop TNO-ers reizen voor hun werk."

Het betreft:

1. woon-werkverkeer
2. tegemoetkoming thuiswerkkosten
3. leaseautoregeling
4. zakelijke reizen binnenland
5. zakelijke reizen buitenland

TNO wil het huidige mobiliteitsbeleid vernieuwen. Redenen daarvoor zijn:

- Hybride werkvormen brengen structurele veranderingen in reisbehoeften en -patronen met zich mee;
- Ontwikkelingen en veranderingen in de markt met betrekking tot mobiliteitsregelingen;
- De ambitie van TNO voor een CO₂-neutrale bedrijfsvoering in 2040; en
- Het huidige beleid is onvoldoende marktconform.

Met het nieuwe mobiliteitsbeleid wordt uitvoering gegeven aan de afspraak in het Arbeidsvoorwaardenakkoord 2021 om in 2021 concrete stappen te zetten op het gebied van mobiliteitsbeleid. Het nieuwe mobiliteitsbeleid zal ingaan op 1 januari 2023. De tooling waarmee het mobiliteitsbeleid ondersteund zal worden zal via een zorgvuldige aanbestedingsprocedure geselecteerd worden. Met deze tooling zal het nieuwe beleid worden uitgevoerd mbt bovengenoemde nummers 1, 2 en 4. De overige onderwerpen (3 en 5) zullen via bestaande systemen worden uitgevoerd en zijn verder buiten scope voor deze DPIA.

In de nieuw aan te schaffen tooling zullen medewerkers via een app/ portaal periodiek zelf hun reisbewegingen ten behoeve van woon-werk verkeer en zakelijke reizen vastleggen en ook de thuiswerkdagen. Op basis van deze vastlegging zal TNO de corresponderende tegemoetkomingen uitbetalen. Ook zal de tooling het afnemen van deelfaciliteiten zoals deelfietsen en -scooters faciliteren.

Deze DPIA betreft een impactanalyse van het in gebruik nemen van nieuwe tooling ten behoeve van de vastlegging en verwerking van reisbewegingen. Een onderdeel van deze tooling zal een controle zijn waarin TNO zal toetsen/controleren of medewerkers

gerechtvaardigd bepaalde tegemoetkomingen voor reisbewegingen aanvragen. De uitwerking van de gegevensverwerkingen ivm de controle zal in een afzonderlijke DPIA plaatsvinden. Hiervoor wordt gekozen omdat de privacyrisico's bij die gegevensverwerkingen specifieke aandacht behoeven en beter in een aparte DPIA beschreven kunnen staan dan in deze DPIA die betrekking heeft op de ingebruikname van de tooling mbt het vastleggen van reisbewegingen. Let op dat deze DPIA een 'levend document' is. De huidige versie beschrijft de gegevensverwerkingen zoals deze voorzien zijn in de beschrijvende (requirements-fase) van het project. Nadat er via het aanbestedingsproces een leverancier geselecteerd en gecontracteerd is zal de implementatie van de tooling starten. Gedurende dit proces zal de DPIA met meer details uitgewerkt worden en definitief worden gemaakt bij Go-live.

2. Persoonsgegevens

Van alle TNO-medewerkers (+/- 3700, peilmoment 01-01-2022) zullen persoonsgegevens zoals naam, emailadres en mobiliteitsgroep worden vastgelegd ten behoeve van identificatie van de gebruiker en werking van het systeem. Met mobiliteitsgroep wordt een onderscheid gemaakt tussen type medewerkers zoals bijvoorbeeld 'Standaard regeling', 'Leaserijder' of 'Geen recht op woon-werk-vergoeding'.

Mogelijk zal de tool ook beschikbaar gemaakt worden voor selecte groepen externe medewerkers zoals stagiaires zonder eigen Ov-kaart en adviseurs. Dit betreft naar verwachting een groep van 50-400 personen. Voor hen zullen dezelfde gegevens worden vastgelegd als voor een interne medewerker.

De gegevens mbt reisbewegingen zullen door de medewerkers zelf worden vastgelegd. Deze registratie zal voor hen inzichtelijk blijven. In overleg met leverancier zal worden uitgewerkt of er data niet standaard inzichtelijk is voor medewerkers en welk proces gevolgd dient te worden om deze inzichtelijk te maken voor individuele aanvragen.

Het vastleggen van gegevens via GPS ter bevordering van gebruiksgemak gebeurt alleen wanneer:

- Werkgever expliciet ervoor heeft gekozen GPS-functionaliteit beschikbaar te maken*
- De OR heeft ingestemd met het Voorgenomen Besluit omtrent het gebruik van GPS
- De RVB het Definitieve Besluit heeft geaccordeerd
- De medewerker hier zelf specifiek voor gekozen heeft in de tooling (opt-in).

*Op dit moment is nog niet definitief besloten door TNO of men GPS-functionaliteit wil gaan inzetten. In deze versie van de DPIA wordt wel rekening gehouden met het feit dat GPS tot de mogelijkheden gaat behoren. Het uitgangspunt hierbij is dat er bij gebruik van GPS geen andere gegevens voor werkgever beschikbaar zal worden dan er ook al beschikbaar zullen worden bij gebruik van de mobiliteitskaart of bij handmatige registratie door de medewerker (Begin- en eindpunt en aantal kilometers). Het is mogelijk dat in de tooling wel extra data zal worden vastgelegd n.a.v. het gebruik van GPS die niet voor TNO beschikbaar zullen worden. Welke data dat is zal worden afgestemd met leverancier na selectie en worden toegevoegd aan deze DPIA.

Van de in de tooling vastgelegde gegevens zullen alleen die data verzameld en verder verwerkt worden in TNO-systemen die noodzakelijk zijn voor het correct uitbetalen van vergoedingen en tegemoetkomingen, specifieke rapportage behoeften en benodigde verantwoording voor Fiscus en audits. Onderstaande tabel geeft aan welke

persoonsgegevens zijn voorzien en classificeert deze als gewoon, bijzonder, strafrechtelijk en wettelijk identificatienummer.

Betrokkene	Persoonsgegevens	Type persoonsgegevens	Noodzakelijkheid vastlegging
TNO-medewerker	Naam, e-mailadres, Mobiliteitsgroep	Gewoon	<ul style="list-style-type: none"> - Naam; Emailadres: Nodig voor communicatie met leverancier en tooling (rappels, notificaties, Afgifte mobiliteitskaarten - Mobiliteitsgroep: t.b.v. aansturen functionaliteit tooling: "Welke werking is van toepassing voor deze medewerker".
	Reisbeweging: Datum, begin-, eindpunt, type reis (woon-werk, zakelijk, Prive), modaliteit (Fiets, Auto, OV, etc.), kilometers), Projectcode, Kostenplaats	Gevoelig	<ul style="list-style-type: none"> - Gegevens over reisbewegingen zijn noodzakelijk voor vaststellen juiste bedragen aan tegemoetkomingen en bijbehorende fiscale bewijslast - Projectcodes en kostenplaatsen t.b.v. juiste doorbelasting binnen TNO en naar projecten
	Gps-gegevens	Gevoelig	<ul style="list-style-type: none"> - T.b.v. vergroten gebruikersgemak gebruik tooling door onnodige administratieve handelingen te verminderen
	Financiële tegemoetkomingen	Gewoon	<ul style="list-style-type: none"> - De bedragen die uitbetaald moeten worden aan medewerkers n.a.v. gemaakte reisbewegingen
	Organisatorische gegevens (Personeelsnummer, Leidinggevende, Standplaats)	Gewoon	<ul style="list-style-type: none"> - Personeelsnummer: Uniek identificatienummer - Leidinggevende: Nodig voor accorderingsworkflow - Standplaats: Nodig voor vaststellen wat een woon-werkreis is

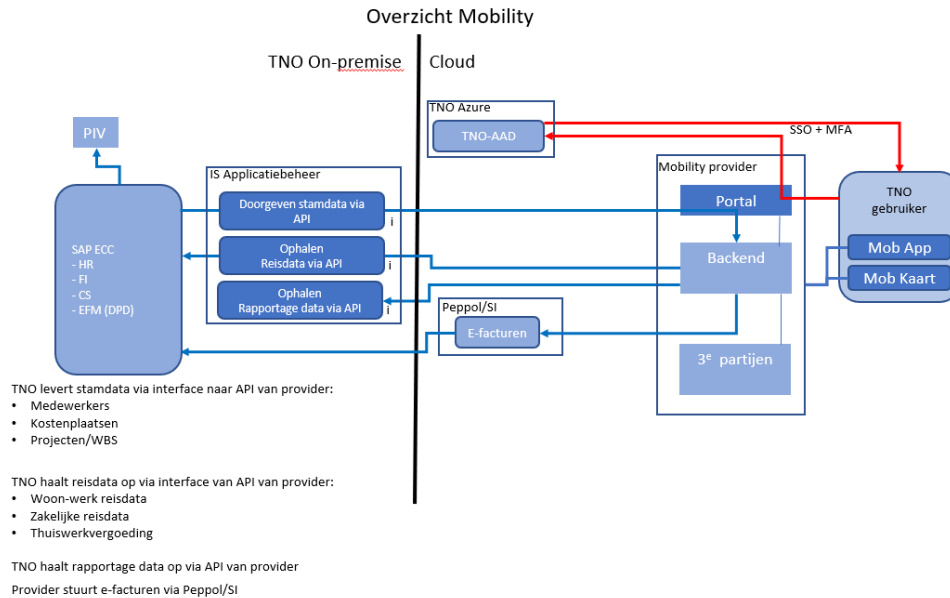
3. Gegevensverwerkingen

TNO-medewerkers zullen ter uitvoering van het mobiliteitsbeleid vast gaan leggen welke reisbewegingen ze voor TNO hebben gemaakt, welke deelfaciliteiten ze hebben afgenomen en wanneer er sprake is geweest van thuiswerkdagen. Deze gegevens zullen ze zelf periodiek registreren in de tooling. Om deze medewerkers in de tooling bekend te maken, zullen vanuit het TNO-bronsysteem (SAP) personeelsgegevens worden aangeleverd zoals actieve medewerkers en kostenplaatsen. Nadat de registratie van de reisbeweging of de deelfaciliteit door de medewerker definitief is gemaakt en eventueel door de lijnmanager is geaccordeerd, zullen de gegevens teruggehaald worden naar de Financiële en HR-systemen van TNO die nodig zijn voor verdere verwerking in processen zoals Projectenadministratie en payroll en voor rapportagedoeleinden. Deze registratie van persoonsgegevens is een noodzakelijk gevolg van het vastgestelde mobiliteitsbeleid waarover medewerkers zijn ingelicht.

Voor bepaalde activiteiten zoals het gebruik van Openbaar Vervoer wordt aan medewerker aan Mobiliteitskaart verstrekt die moet worden gebruikt voor in- en uit checken bij het reizen in het OV. Deze gegevens worden dan vervolgens automatisch geregistreerd in de tool. Deze kaart zal door leverancier direct worden verstrekt aan de medewerker. Tegemoetkomingen voor reisbewegingen zullen niet worden vergoed wanneer deze niet via de Kaart (in geval van OV) of tooling zijn vastgelegd.

Gegevensverwerking	Gegevensbron	Delen ja/nee	Risicovol
Inlezen gegevens	SAP	ja	Laag
Registreren reisgegevens	Mobiliteitskaart, Gebruik GPS-functionaliteit, Handmatige vastlegging door eindgebruiker	Ja	Laag
Teruglezen gegevens	Mobility tooling	Nee	Laag
Verwerken in projectadm.	Mobility tooling	Nee	Laag
Verwerken in personeels- en salarisadministratie	Mobility tooling	Ja	Laag
Inlezen in PIV	Mobility tooling	Nee	Laag
Rapporteren	Mobility tooling, Platform Informatievoorziening	Nee	Laag
Opslaan in tool	Mobiliteitskaart, Gebruik GPS-functionaliteit, Handmatige vastlegging door eindgebruiker	Ja	Laag
Archiveren	N.v.t.	n.v.t.	Laag
Wissen	Mobility tooling	Ja	Laag

De voorziene gegevensstromen zien er als volgt uit:



Meer technische informatie over de voorziene gegevensstromen is uitgewerkt in de Project Start Architectuur

4. Verwerkingsdoeleinden

Het verwerken van reisbewegingen en thuiswerkdagen van TNO-medewerkers om:

1. De tegemoetkomingen uit te kunnen keren aan de medewerkers zoals bedoeld in de arbeidsvoorwaarden en het mobiliteitsbeleid.
2. Zakelijke kosten te kunnen verwerken in de projectadministratie zodat deze kunnen worden doorbelast aan projecten en kostenplaatsen
3. Te kunnen rapporteren over CO₂-footprint en mobiliteitskosten en daar mogelijk in de toekomst op bij te sturen
4. Bewijslast voor zakelijk verkeer, waaronder woon-werkverkeer t.b.v. de Belastingdienst vast te kunnen leggen
5. Aan de hand van rapportages te kunnen toetsen/controleren of gerechtvaardigd tegemoetkomingen voor reisbewegingen worden geclaimd. (Dit proces en bijbehorende vastlegging zullen in een andere DPIA verder worden uitgewerkt)

5. Betrokken partijen

Organisatie	Rol	Functionarissen
Leverancier Mobility Tooling	Verwerker	n.t.b.
Subcontractant (o.a. voor deelfaciliteiten)	Verwerker	n.t.b.
TNO	Verwerkingsverantwoordelijke	HR-medewerkers zullen toegang krijgen tot stamdata van medewerkers en data mbt reiswegingen. BICC medewerkers zullen toegang krijgen tot een subset van de data t.b.v. rapportages Finance-medewerkers zullen toegang krijgen tot de registratie van zakelijke reizen en gebruik van deelfaciliteiten t.b.v. financiële verslaggeving en projectadministratie
TNO- medewerker	Verstrekker	Iedere medewerker zal toegang krijgen tot een portaal en app om de gemaakte reisbewegingen te registreren

6. Belangen bij de gegevensverwerkingen

Voor TNO is deze gegevensverwerking belangrijk om de uitvoering van de arbeidsvoorwaarden en het TNO-en mobiliteitsbeleid te faciliteren.

Voor de leverancier en de eventuele subcontractanten is het noodzakelijk dat zij de juiste persoonsgegevens beschikbaar hebben en kunnen laten registreren zodat zij uitvoering kunnen geven aan het contract dat ze al dan niet via de hoofdaannemer met TNO hebben afgesloten.

Met deze gegevensverwerking kan TNO heel gericht de juiste services op het gebied van mobiliteit aanbieden aan haar medewerkers en op (fiscaal) correcte wijze de juiste tegemoetkomingen in kosten berekenen en uitbetalen (Pay-per-use), inclusief doorbelasting van gemaakte kosten voor zakelijke reizen aan projecten en kostenplaatsen.

Voor medewerkers is van belang dat zij hun reisadministratie zo efficiënt mogelijk kunnen uitvoeren zo de tegemoetkomingen voor reisbewegingen eenvoudig geclaimd kunnen worden.

7. Verwerkingslocaties

Gegevensverwerkingen mogen alleen plaatsvinden binnen de Europese Economische Ruimte. Dit ziet op de opslaglocaties, maar ook op toegang tot de data vanaf specifieke locaties (bijvoorbeeld door supportdesks van de leverancier of onderaannemer(s)).

8. Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen

De vastlegging van de reisbewegingen, thuiswerkdagen en gebruikte deelfaciliteiten zal ten alle tijden het gevolg zijn van een handmatige actie door de medewerker. Dit kan een directe registratie in het systeem zijn, of indirect via het gebruiken van de verstrekte mobiliteitskaart voor bijvoorbeeld OV (in- en uitchecken). Ook indien GPS gebruikt wordt zullen de bijbehorende gegevens automatisch worden vastgelegd in het systeem. Deze data zal nog altijd handmatig definitief gemaakt moeten worden door medewerkers. Voor GPS-gegevens moet een onderscheid gemaakt worden tussen de gegevens die beschikbaar worden voor TNO en de gegevens die wel worden vastgelegd bij het gebruik, maar die niet met TNO worden gedeeld. De data die gedeeld wordt met TNO is gelijk aan de data die reeds wordt vastgelegd bij bijvoorbeeld het gebruik van de mobiliteitskaart. Dit betreffen begin- en eindpunt en aantal kilometers.

Via geautomatiseerde interfaces zal vervolgens de gegevensset die nodig is voor administratieve verwerking en rapportage worden teruggezet naar de TNO-systemen (SAP). Deze data worden vervolgens gebruikt voor administratieve verwerking, maar ook ten behoeve van de rapportages. Deze rapportages zullen betrekking hebben op

- Ongebruikelijke reisbewegingen zoals bv woon-werk reizen in het weekend (excessenrapportage). Deze zal verder uitgewerkt worden in een afzonderlijke DPIA)
- CO₂-impact en aantal kilometers per reis- en vervoerstype
- Kosten van mobiliteit

Let op: Een gedetailleerde beschrijving van de gebruikte methoden en technieken zal tijdens het project worden uitgewerkt en toegevoegd in onderstaande tabel.

Gegevensverwerking	Methoden en technieken	Profilering	Big data	Geautomatiseerde besluitvorming
Inlezen gegevens	n.t.b.	Nee	Nee	nee
Registreren reisgegevens	n.t.b.	Nee	Nee	nee
Teruglezen gegevens	n.t.b.	Nee	Nee	nee
Verwerken in projectadm.	n.t.b.	Nee	Nee	nee
Verwerken in payroll	n.t.b.	Nee	Nee	nee
Inlezen in PIV	n.t.b.	Nee	Nee	nee
Rapporteren	n.t.b.	Nee	Nee	nee

**TNO Intern
V2.0**

Opslaan in tool	n.t.b.	Nee	Nee	nee
Archiveren	n.t.b.	Nee	Nee	nee
Wissen	Het wissen van de data n.a.v. vastgestelde bewaartermijnen in de mobility tooling zal gedurende het project worden vastgesteld. Voor het wissen van de Data die zal worden vastgelegd in SAP zijn nog niet voor alle gegevens processen en tooling beschikbaar. Naar verwachting zijn deze wel ingericht voor het bereiken van de maximale bewaartermijn van deze gegevens	Nee	Nee	nee

9. Juridisch en beleidsmatig kader

- Uitvoeringswet AVG
- TNO Arbeidsvoorwaarden en arbeidsovereenkomst
- TNO privacybeleid
- TNO mobiliteitsbeleid
- TNO CSR-beleid
- Wettelijke fiscale richtlijnen mbt registratie en bewijslast van zakelijk verkeer (waaronder woon-werkverkeer) en thuiswerkdagen

10. Bewaartermijnen

De vast te leggen persoonsgegevens zullen niet langer in de tooling worden verwerkt en worden bewaard dan noodzakelijk is. Hierbij zal fiscale en privacy wetgeving in acht worden genomen. De precieze criteria aan de hand waarvan de bewaartermijn kan worden vastgesteld, moeten nog worden uitgezocht.

B. Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen

In onderdeel B beoordeel je de rechtsgrond, noodzaak en doelbinding van de voorgenomen gegevensverwerkingen en rechten van de betrokkene.

11. Rechtsgrond

De grondslag voor de gegevensverwerkingen is:

Gegevensverwerking	Grondslag
Geautomatiseerd inlezen gegevens uit bronsysteem	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van TNO, om geautomatiseerd en efficiënt de registratie te laten plaatsvinden.
Registreren reisgegevens	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst tussen TNO en de TNO medewerker.
Teruglezen gegevens	n.t.b.

Verwerken in projectadm.	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van TNO, om de reiskosten door te belasten aan projecten als interne kostenplaats.
Verwerken in payroll	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst tussen TNO en de TNO medewerker.
Inlezen in PIV	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van TNO, om management rapportages te maken die inzicht geven in mobiliteitskosten en CO ₂ -footprint.
Rapporteren	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van TNO, om management rapportages te maken die inzicht geven in mobiliteitskosten en CO ₂ -footprint
Opslaan in Mobility tooling	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst tussen TNO en de TNO medewerker. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van TNO, om de reiskosten door te belasten aan projecten als interne kostenplaats. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van TNO, om management rapportages te maken die inzicht geven in mobiliteitskosten en CO ₂ -footprint.
Wissen	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van TNO, om privacy vriendelijk de gegevensverwerkingen uit te voeren in lijn met het beginsel van bewaartermijnen.

a. Gebaseerd op de uitvoering van de arbeidsovereenkomst

Vastgesteld is dat vastlegging nodig is voor het uitvoeren van de arbeidsovereenkomst. Hiermee kan een transparante en correcte administratie worden opgezet waarmee voor medewerkers de tegemoetkomingen voor mobiliteitskosten kunnen worden vastgesteld en uitbetaald volgens het pay-per-use principe. Deze administratie is niet uitvoerbaar wanneer deze zou moeten worden bewerkstelligd zonder dergelijke tooling en gegevensverzameling. Zonder deze gegevensverwerking kan het beoogde mobiliteitsbeleid dat ingaat per 01-01-2023 niet worden uitgevoerd. Het betreft in deze verwerking enkel gewone persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitbetalingen van de tegemoetkomingen

b. Gerechtvaardigd belang

Voor de verwerkingen doorbelasting, managementrapportages mobiliteitskosten en CO₂-footprint is de grondslag gerechtvaardigd belang. Hierbij zijn de belangen van TNO op de volgende wijze afgewogen ten opzichte van de belangen van individuele medewerkers bij

TNO Intern
V2.0

bescherming van de persoonlijke levenssfeer en andere fundamentele rechten en vrijheden:

a. Wat zijn de gevolgen voor de medewerkers?

- Er zijn geen negatieve gevolgen te verwachten voor individuele medewerkers. De gegevens worden niet gebruikt om medewerkers te volgen.

b. Welke maatregelen worden getroffen om ongewenste gevolgen te voorkomen of beperken?

- TNO neemt technische en organisatorische maatregelen om de gegevens op een privacy vriendelijke manier te verwerken. Deze zijn vermeld in onderdeel 17 van deze DPIA.

c. Bepaling of de verwerking een inmenging oplevert op het grondrecht van de medewerker.

- De gegevensverwerkingen leveren geen inmenging op grondrechten van individuele medewerkers op.

d. Of de medewerkers de verwerking min of meer kan verwachten, bijvoorbeeld in dit geval het arbeidscontract.

- Het ligt in de lijn der verwachtingen van medewerkers dat TNO gegevens verzamelt t.b.v. management informatie en om te voldoen aan klimaatdoelstellingen. Een en ander is verwoord in het Mobiliteitsbeleid 2021.

TNO komt op basis van bovenstaande afweging tot het oordeel dat het belang van TNO zwaarder weegt dan de inbreuk op de privacy die deze gegevensverwerkingen tot gevolg heeft. De gevolgen en risico's voor werknemer zijn beperkt en er worden passende maatregelen genomen ter beveiliging van de gegevens.

c. Wettelijke verplichting

De gegevensverwerkingen zijn noodzakelijk om te kunnen voldoen aan fiscale wetgeving.

12. Bijzondere persoonsgegevens

Er is niet voorzien dat bijzondere persoonsgegevens worden geregistreerd in deze verwerkingen.

13. Doelbinding

Geen andere doelen worden onderkent, anders dan wat is aangegeven in hoofdstuk 4.

14. Noodzaak en evenredigheid

Beoordeel of de voorgenomen gegevensverwerkingen noodzakelijk zijn voor het verwezenlijken van de verwerkingsdoeleinden. Ga hierbij in ieder geval in op proportionaliteit en subsidiariteit.

a. Proportionaliteit: staat de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer en de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkenen in evenredige verhouding tot de verwerkingsdoeleinden?

b. Subsidiariteit: kunnen de verwerkingsdoeleinden in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkenen minder nadelige wijze, worden verwezenlijkt? Benoem hierbij de overwogen alternatieven.

Gegevensverwerking	Inbreuk op de persoonlijke levenssfeer	Proportioneel	Subsidiair
Inlezen gegevens	Geringe inbreuk omdat de gegevens gaan vanuit TNO naar een externe partij. Hieraan zijn privacyrisico's verbonden.	n.t.b.	n.t.b.
Registreren reisgegevens	Geringe inbreuk omdat het verzamelen van persoonsgegevens een inbreuk oplevert op de persoonlijke levenssfeer.		
Teruglezen gegevens	n.t.b.		
Verwerken in projectadm.	n.t.b.		
Verwerken in personeels- en salarisadministratie	n.t.b.		
Inlezen in PIV	n.t.b.		
Rapporteren	n.t.b.		
Opslaan in tool	n.t.b.		
Archiveren	n.t.b.		
Wissen	n.t.b.		

15. Rechten van de betrokkenen

De medewerker heeft volledige inzage in zijn eigen gegevens via het mobiliteitsportaal. Een deel van deze gegevens zal worden doorgegeven en opgeslagen in het SAP t.b.v. vergoedingen en bewijslast naar de fiscus. De vastlegging en beschikbaarheid van de gegevens zal in lijn met het TNO-privacybeleid plaatsvinden.

Het is voor een medewerker alleen mogelijk in aanmerking te komen voor vergoedingen en tegemoetkomingen voor reisbewegingen wanneer er van de tool (App/ portaal) gebruik wordt gemaakt. Er zal geen alternatief proces beschikbaar worden gemaakt.

Gedurende de implementatie van de tooling zal een communicatieplan worden opgezet waarin wordt uitgewerkt wanneer welke communicatie naar medewerkers zal volgen.

Daarin zal ook worden uitgewerkt via welke kanalen medewerkers vragen kunnen stellen, bezwaren kunnen maken, etc.

Welke AVG-rechten van toepassing zijn en kunnen worden uitgeoefend wordt nog nader gespecificeerd nadat de Mobility Tooling leverancier bekend is.

C. Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen

16. Risico's

Beschrijf en beoordeel in onderstaande tabel de risico's van de voorgenomen gegevensverwerkingen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Ga bij de beoordeling uit van de denkbeeldige situatie waarbij er nog geen enkele beveiligingsmaatregel wordt genomen. De mogelijke risico's zijn in de tabel aangegeven.

Nr.	Risico	Negatieve gevolgen voor mensen/ TNO	Oorsprong van de gevolgen	Kans op schade (minimaal, aanzienlijk, ernstig)	Ernst van de schade (minimaal, aanzienlijk, ernstig)	Algemeen risico (laag, gemiddeld, of hoog)
1	Discriminatie, stigmatisering, uitsluiting	<ul style="list-style-type: none"> • Schending van grondrechten • Schadeclaims • Reputatieschade voor TNO 	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
2	Identiteitsfraude/ -diefstal	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële schade • Reputatieschade voor TNO • Claims • Verlies van vertrouwen/ klanten 	Datalek bij Mobility Tool Datalek bij TNO	Minimaal	Minimaal	Laag
3	Financiële verliezen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële schade • Schadeclaims 	Datalek bij Mobility Tool Datalek bij TNO	Minimaal	Aanzienlijk	gemiddeld
4	Reputatieschade	<ul style="list-style-type: none"> • Schending van grondrechten • Financiële schade • Immateriële schade (stress) • Schadeclaims 	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
5	Verlies van vertrouwelijkheid van persoonsgegevens die worden beschermd door een beroepsmatige geheimhoudingsplicht	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële schade • Immateriële schade • Schadeclaims 	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

**TNO Intern
V2.0**

6	Ongeautoriseerde ongedaanmaking van pseudonimisering	<ul style="list-style-type: none"> • Schending van grondrechten • Financiële schade • Immateriële schade 	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
7	Significante economische of sociale nadelen	<ul style="list-style-type: none"> • Schending van mensenrechten • Uitsluiting • Financiële schade 	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
8	Rechten van mensen worden ingeperkt of kunnen hun rechten niet of onvoldoende uitoefenen	<ul style="list-style-type: none"> • Schending van mensenrechten • Reputatieschade van TNO 	<p>Medewerkers worden niet of onvoldoende geïnformeerd.</p> <p>Medewerkers geen mogelijkheid hebben om hun rechten uit te oefenen.</p> <p>Niet alle AVG rechten zijn van toepassing.</p>	Aanzienlijk	ernstig	Hoog
9	Gebruik van gevoelige persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Schending van het recht op gegevensbescherming • Reputatieschade van TNO • Schadeclaims 	Voor de werking van de tooling zullen gegevens worden vastgelegd die als gevoelig kunnen worden bestempeld. Dit kunnen mogelijk GPS-gegevens zijn	Aanzienlijk	Aanzienlijk	Hoog

D. Beschrijving voorgenomen maatregelen

17. Maatregelen

In onderstaande tabel zijn de technische, organisatorische en juridische maatregelen beschreven en gekoppeld aan de risico's die in de tabel in onderdeel 16 zijn opgenomen.

Nr.	Risico	Negatieve gevolgen voor mensen/ TNO	Oorsprong van de gevolgen	Kans op schade (minimaal, aanzienlijk, ernstig)	Ernst van de schade (minimaal, aanzienlijk, ernstig)	Algemeen risico (laag, gemiddeld, of hoog)
2	Identiteitsfraude/ -diefstal	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële schade • Reputatieschade voor TNO • Claims • Verlies van vertrouwen/ klanten 	Datalek bij Mobility Tool Datalek bij TNO	Minimaal	Minimaal	Laag
3	Financiële verliezen	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële schade • Schadeclaims 	Datalek bij Mobility Tool Datalek bij TNO	Minimaal	Aanzienlijk	gemiddeld

- Welke ICT-beveiligingsmaatregelen zijn van toepassing om de persoonsgegevens te beveiligen tegen elke ongeoorloofde verwerking?¹
TNO
 - n.t.b.

Leverancier Mobility Tool

In de security requirements worden onder andere eisen gesteld met betrekking tot:

- Certificeringen (ISO 27001)
 - De encryptie van data in transit en at rest
 - Authenticatie en autorisatie via een door TNO vastgestelde Identity Provider en op basis van 2 factoren
 - De toegang tot, en aanpassingen aan TNO informatie moet audit eerbaar en onweerlegbaar zijn.
 - Borging van de continuïteit van de dienstverlening
 - Onderhoud en configuratie van systemen en maatregelen tegen kwaadaardige software gebeuren volgens TNO best practices
- Hoe wordt de toegang tot de gegevens beperkt om te voldoen aan het 'need to know' - principe?
 - n.t.b.
 - Hoe worden afspraken omtrent de gegevensverwerkingen schriftelijk vastgelegd met de leverancier van de Mobility tool?

¹ Zie voor standaard ICT maatregelen tempate [Data Management Plan](#) p. 17-18)

**TNO Intern
V2.0**

- Met de leverancier van de Mobility wordt een verwerkersovereenkomst gesloten (TNO template TNO verantwoordelijke).
- Hoe worden de gegevens opgeslagen en wordt gegarandeerd dat de gegevens worden verwijderd na de toepasselijke bewaartermijn?
n.t.b.

Conclusie: n.t.b.

Nr.	Risico	Negatieve gevolgen voor mensen/ TNO	Oorsprong van de gevolgen	Kans op schade (minimaal, aanzienlijk, ernstig)	Ernst van de schade (minimaal, aanzienlijk, ernstig)	Algemeen risico (laag, gemiddeld, of hoog)
8	Rechten van mensen worden ingeperkt of kunnen hun rechten niet of onvoldoende uitoefenen	<ul style="list-style-type: none"> • Schending van mensenrechten • Reputatieschade van TNO 	<p>Medewerkers worden niet of onvoldoende geïnformeerd.</p> <p>Medewerkers geen mogelijkheid hebben om hun rechten uit te oefenen.</p> <p>Niet alle AVG rechten zijn van toepassing.</p>	Aanzienlijk	ernstig	Hoog

- Op welke manier worden TNO-medewerker geïnformeerd over de gegevensverwerkingen?
 - TNO-communicatieplan
 - Privacy statement Mobility Tooling leverancier
- Hoe kunnen medewerker hun rechten uitoefenen?
 - [TNO-privacystatement medewerkers](#)
 -
- Welke rechten zijn niet van toepassing en wat is daarvan de impact voor de medewerkers?
n.t.b.

Conclusie: n.t.b.

Nr.	Risico	Negatieve gevolgen voor mensen/ TNO	Oorsprong van de gevolgen	Kans op schade (minimaal, aanzienlijk, ernstig)	Ernst van de schade (minimaal, aanzienlijk, ernstig)	Algemeen risico (laag, gemiddeld, of hoog)
9	Gebruik van gevoelige persoonsgegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Schending van het recht op gegevensbescherming • Reputatieschade van TNO • Schadeclaims 	Voor de werking van de tooling zullen gegevens worden vastgelegd die als gevoelig kunnen worden bestempeld. Dit kunnen mogelijk GPS-gegevens zijn	Aanzienlijk	Aanzienlijk	Hoog

- Hoe wordt gewaarborgd dat vrijwillig gebruik wordt gemaakt van deze optie?
Kan een medewerker elk moment besluiten GPS uit te zetten?
- Hoe zorg je ervoor dat de maatregelen beschreven in deze DPIA worden uitgevoerd door team? (Bijv. instructie van teamleden/ bewustwording creëren)

Advies DPO TNO

De DPO heeft kennis genomen van deze versie en heeft deze besproken met de HR informatiemanager. De DPIA is nog niet voltooid. Er ontbreekt informatie van de Mobility tooling leverancier en er moeten nog een aantal zaken worden uitgezocht en nader gespecificeerd, bijvoorbeeld geldende bewaartermijnen en toepassing daarvan, toepassing van AVG-rechten en eventuele beperkingen en de technische en organisatorische maatregelen van de te kiezen Mobility Tooling leverancier. De DPIA zal hiermee worden aangevuld gedurende de implementatie van het Mobiliteitsbeleid waarna deze ter definitieve advisering zal worden voorgelegd aan de DPO.