INKOOPVOORWAARDEN VOOR ICT VAN TNO

TNO innovation for life

INKOOPVOORWAARDEN VOOR ICT VAN TNO
FEBRUARI 2022

INHOUDSOPGAVE

1. Definities 2
2. Toepasselijkheid 3
3. Offerte en overeenkomst 4
4. Uitvoering prestatie door derden 4
5. Prestatie 4
6. Garantie 4
7. Kwaliteitsborging en keuring 5
8. Levering 5
9. Prestatie verrichten op TNO-locatie 6
10. Prijs 6
11. Betaling 6
12. Gebruiksrechten 7
13. Derdensoftware 7
14. Ontwikkeling maatwerksoftware 8
15. Installatie software 8
16. Implementatie 8
17. Acceptatie 9
18. Conversie gebruiksrechten 10
19. Escrow 10
20. Onderhoud en ondersteuning 10
21. Functioneren met andere software of apparatuur 10
22. Intellectuele eigendom 11
23. Rechten op data en toegang 11
24. SaaS-diensten 11
25. Auditrechten 12
26. Voortzetting van de prestatie 12
27. Inzet specifiek personeel en vervanging 12
28. Achtergrond (intellectueel eigendom) 12
29. Voorgrond (intellectueel eigendom) 12
30. Geheimhouding 13
31. Verwerking van persoonsgegevens van of namens TNO 13
32. Integriteit & MVO 14
33. Export wet- en regelgeving 14
34. Niet-nakoming 14
35. Aansprakelijkheid 15
36. Verzekering 15
37. Beëindiging overeenkomst 15
38. Gevolgen beëindiging overeenkomst 16
39. Forum- en rechtskeuze 17

1. DEFINITIES

In de IV ICT TNO 2022 wordt verstaan onder:

Acceptatie: de formele acceptatie van (onderdelen van) de Prestatie, afzonderlijk en in samenhang, door middel van een met succes uitgevoerde (integrale) Acceptatieprocedure;

Acceptatieprocedure: de testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat de Prestatie geen Gebrek bevat;

Achtergrond: voor zover deze relevant zijn voor de Overeenkomst, alle IE-rechten, alsmede kennis (waaronder niet openbaar gemaakte knowhow en bedrijfsgeheimen), ervaring en andere informatie waartoe een Partij is gerechtigd en die niet binnen het kader van de Overeenkomst is ontstaan. Hieronder vallen tevens door Partijen binnen het kader van de Prestatie aan elkaar ter beschikking gestelde objecten zoals, maar niet beperkt tot hulp- of testmaterialen, samples, prototypes, informatiedragers of computerprogrammatuur;

Applicatielandschap: het geheel van interne en externe systemen, software, databanken, koppelingen, apparatuur, ICT-infrastructuur en hulpmiddelen die voor TNO de geautomatiseerde informatievoorziening vormt waarbinnen de ICT Prestatie ingepast wordt;

Bankgarantie: een abstracte bankgarantie afgegeven aan TNO door een door TNO aanvaarde kredietinstelling, als zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van Leverancier (waarvan de kosten voor rekening komen van de Leverancier);

Bestelling: een door TNO bij Leverancier geplaatste order voor de levering van een Prestatie;

Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor de uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen;

BW: Burgerlijk Wetboek;

Conversie: het converteren en migreren van gegevensbestanden van TNO van het oude systeem naar de nieuwe Prestatie, zonder daarbij de volledigheid, de integriteit en de metadata van de gegevens aan te tasten;

Derdensoftware: Standaardsoftware waarvan zowel (a) de I.E. -rechten geheel niet bij Leverancier en/of een aan Leverancier gelieerde vennootschap rusten als (b) waarbij Leverancier niet in staat is bepaalde ontwikkelingen aan/wijzigingen in die software af te dwingen**;**

Dienst(en): het door of namens Leverancier, buiten arbeidsovereenkomst, verrichten van werkzaamheden of andere diensten ten behoeve van TNO anders dan het tot stand brengen van een Werk;

Documentatie: iedere beschrijving door of namens Leverancier van de Prestatie, de eigenschappen, de installatie, de implementatie, het gebruik, het beheer of het onderhoud daarvan;

Escrow: het (periodiek) deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat TNO deze, bij het in vervulling gaan van één of meer van de in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Standaardsoftware;

Export wet- en regelgeving: de toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van sancties en export- en importcontrole, waaronder maar niet beperkt tot export en import van militaire goederen en goederen voor tweeërlei gebruik ofwel dual-use goederen met inbegrip van diensten en technologie (samen ook wel aangeduid als 'strategische goederen) en chemische stoffen;

Gebrek: (i) iedere storing of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen Gebruik of (ii) de situatie dat de Prestatie anderszins niet voldoet aan het bepaalde in art. 5.1 of (iii) het herhaaldelijk niet behalen van een of meer Service Levels, ook nadat Leverancier daarop is gewezen;

Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan TNO bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaardsoftware overeenkomstig het Overeengekomen Gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen;

Goed(eren): de door of namens Leverancier ten behoeve van TNO te leveren zaak of vermogensrecht;

I.E. – recht(en): alle intellectuele en industriële eigendomsrechten waaronder, maar niet beperkt tot, auteurs-, databank-, handelsnaam-, kwekers-, model-, merk- en octrooirechten en rechten ten aanzien van topografieën van halfgeleiders en domeinnamen;

Implementatie: het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen door TNO, zodanig dat alle gebruikers van TNO er mee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen Gebruik. Tot de Implementatie behoort ook de Conversie, het realiseren van de voor het Overeengekomen Gebruik noodzakelijke Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure;

Implementatieplan: het plan van aanpak voor de Implementatie, waarin een concrete uitwerking is opgenomen van de door de betrokken partijen in dit kader te verrichten activiteiten, de te implementeren en/ of te ontwikkelen ICT Prestatie, de verantwoordelijkheden van Leverancier en TNO en de tijdsplanning;

Installatie: het plaatsen en aansluiten van een Zaak of het invoeren van Software als gedefinieerd in art. 15;

Installatiekopie: een gegevensdrager met daarop de Standaardsoftware waarvoor het Gebruiksrecht wordt verleend;

Interoperabiliteitseisen: de in de Overeenkomst opgenomen eisen die aan de Prestatie worden gesteld om gegevens uit te kunnen wisselen met of anderszins samen te kunnen werken met andere onderdelen van het Applicatielandschap;

IV ICT TNO 2022: deze ICT inkoopvoorwaarden van TNO;

Keuring: de door of namens TNO uitgevoerde keuring of beproeving van de Prestatie op direct waarneembare Gebreken en het voldoen aan het bepaalde in art. 5.1;

Koppeling: de systematiek voor uitwisseling van gegevens tussen enerzijds de Prestatie en anderzijds (onderdelen van) het Applicatielandschap;

Leverancier, hij, hem: de natuurlijke persoon of rechtspersoon (i) met wie TNO een Overeenkomst sluit of heeft gesloten of (ii) die een Offerte heeft uitgebracht voor TNO of daartoe is verzocht door TNO;

Levering: het door of namens Leverancier ten behoeve van TNO leveren van Goederen of verlenen van Diensten;

Levermoment: datum en tijdstip van Levering, als bepaald in de Overeenkomst;
Maatwerksoftware: specifiek ten behoeve van TNO te ontwikkelen of ontwikkelde Software dan wel aanpassingen in Standaardsoftware specifiek ten behoeve van TNO;
Nacalculatie: de berekening van de werkelijke kosten voor de verrichte Prestatie;
Nieuwe versie: een opvolgende versie van de Standaardsoftware met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht;
Offerte: een gespecificeerd aanbod van Leverancier voor een beoogde Overeenkomst inclusief eventuele aanpassingen, dan wel de inschrijving op een door TNO uitgeschreven aanbesteding, voordat dit aanbod of deze inschrijving conform art. 3.3 is aanvaard;
Offerteaanvraag: een vraag van TNO aan een of meer (potentiële) Leveranciers om een aanbod uit te brengen voor een Prestatie. Indien het een aanbesteding betreft bestaat de offerteaanvraag uit de door TNO opgestelde aanbestedingsleidraad en alle daarbij behorende bijlagen;
Onderhoud: door Leverancier uit te voeren werkzaamheden, zoals het ter beschikking stellen van Patches, Verbeterde versies, Nieuwe versies en gebruikersondersteuning, gericht op het herstellen of verbeteren van de Prestatie een en ander voor zover overeengekomen en zoals in de Overeenkomst verder uitgewerkt;
Open Source Software (OSS): software waarvan de Broncode door een derde openbaar ter beschikking gesteld wordt aan eenieder.
Overeengekomen Gebruik: de door TNO beoogde inzet van de Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van de Offerteaanvraag of op basis van de in art. 3.1 verkregen informatie, voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs kenbaar moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen ter zake levering van een Prestatie aan TNO of ten behoeve van TNO;
Partij: Leverancier of TNO;
Partijen: Leverancier en TNO;
Patch: als tijdelijk bedoelde correctie van de Standaardsoftware;
Personeel: de door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte of te gebruiken, al dan niet ondergeschikte personen;
Prestatie: een door Leverancier te leveren Goed of te verlenen Dienst dan wel een combinatie daarvan;
Prijs: de vergoeding die TNO Leverancier is verschuldigd ter zake van de Prestatie, als bepaald in de Overeenkomst;
Raamovereenkomst: een schriftelijke overeenkomst tussen Partijen waarin de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op hun Overeenkomsten;
Rechthebbende: degene bij wie de I.E.-rechten ter zake van de Standaardsoftware berusten;
Richtprijs: een realistische schatting van de Prijs, inclusief de door Leverancier (na voorafgaande, schriftelijke toestemming van TNO) gemaakte of te maken kosten;
SaaS-dienst: het door middel van technieken voor communicatie op afstand aan TNO ter beschikking stellen van de Prestatie, waaronder tevens hosting;
Service Levels: ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen en prestatienormen zoals uptime, reactie- en hersteltijden;
Software: de door Leverancier te leveren set programmaregels die op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen;
Specificaties: het document, waarin door of namens TNO het doel van de Prestatie is vastgelegd, welke functies de Prestatie moet kunnen vervullen en aan welke andere eisen de Prestatie dient te beantwoorden;
Standaardsoftware: Software die niet exclusief aan TNO beschikbaar wordt gesteld;
TNO, zij, haar: de publiekrechtelijke rechtspersoon krachtens de TNO-wet[1], gevestigd te Delft, kantoorhoudende te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27376655;
TNO-locatie: een terrein of gebouw waar TNO activiteiten verricht of werkzaamheden uitvoert;
Vaste Prijs: de Prijs waarbij alle kosten van de Prestatie alsmede daarmee verband houden kosten, zoals alle verpakkings-, vracht- en verzekeringskosten, douanekosten, in- en uitvoerrechten valutarisico's en kosten van (installatie-) werkzaamheden als bedoeld in art. 15 geacht worden te zijn begrepen;
Verbeterde versie: een opvolgende versie van de Standaardsoftware waarin Gebreken zijn hersteld of de werking daarvan anderszins is verbeterd;
Voorgrond: alle IE-rechten, alsmede kennis (waaronder niet openbaar gemaakte know how en bedrijfsgeheimen), ervaring en andere informatie ontstaan binnen het kader van de Overeenkomst, alsmede hierdoor verkregen of hierop gevestigde I.E.-rechten. Onder het begrip Voorgrond vallen tevens objecten zoals hulp- of testmaterialen, samples, prototypes, dragers van informatie of computerprogrammatuur.

In de IV ICT TNO 2022 wordt onder 'schriftelijk' mede verstaan communicatie per e-mail, fax, Electronic Data Interchange ("EDI") of via enig ander (elektronisch) medium, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald of uit de context anders blijkt.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 De IV ICT TNO 2022 zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen.

2.2 Algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de rechtsbetrekking tussen Partijen en worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Indien één of meer bepalingen van de IV ICT TNO 2022 nietig blijken of door de rechter worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van de IV ICT TNO 2022 of de Overeenkomst van

[1] Voluit: de Wet van 19 december 1985, houdende regeling van de Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

kracht. Partijen treden alsdan in overleg om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door één of meer nieuwe bepalingen. Partijen verplichten zich reeds nu om alsdan (een) vervangende nieuwe bepaling(en) over een te komen die - gelet op de bedoeling van Partijen, de aard, inhoud, gevolgen en de strekking van de Overeenkomst - zo min mogelijk afwijken van de nietige of vernietigde bepalingen.

3. OFFERTE EN OVEREENKOMST

3.1 Voor het aangaan van de Overeenkomst vergewist Leverancier zich er in voldoende mate van (i) op de hoogte te zijn van het door TNO beoogde gebruik van de Prestatie, (ii) TNO's doelstellingen om de Overeenkomst aan te gaan (iii) de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door TNO daarvoor aangegeven kaders en (iv) bekend te zijn met de organisatie van TNO. Leverancier doet bij TNO schriftelijk navraag in geval van onduidelijkheid of redelijke twijfel omtrent bovenstaande vier punten. TNO veronderstelt Leverancier van voldoende informatie te hebben voorzien; op verzoek van Leverancier verstrekt TNO aanvullende informatie ter zake van de vier hiervoor genoemde punten, tenzij deze van vertrouwelijke aard is of TNO deze ter zake niet relevant acht.

3.2 Een Bestelling binnen het kader van een Raamovereenkomst wordt beschouwd als afroep. Een Bestelling buiten het kader van een Raamovereenkomst wordt niet beschouwd als een Bestelling op afroep, maar als een uitnodiging aan Leverancier tot het uitbrengen van een Offerte.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het eerste van de volgende momenten: (i) bij tijdige, schriftelijke aanvaarding door TNO van een Offerte, of (ii) doordat de afroep, als bedoeld in art. 3.2, op de door Partijen overeengekomen wijze schriftelijk is bevestigd.

3.4 Zodra de Overeenkomst (inclusief alle bijlagen) tot stand is gekomen, vervallen alle Offertes, afspraken en toezeggingen over de beoogde Overeenkomst voor zover deze niet in de Overeenkomst zijn opgenomen.

3.5 De IV ICT TNO 2022 zijn onverkort van toepassing als Leverancier begint met de uitvoering van de Overeenkomst, voordat een Offerte is uitgebracht of TNO een Bestelling heeft ontvangen.

3.6 Leverancier kan aan een Overeenkomst niet het recht ontlenen een volgende Overeenkomst te verkrijgen of een Offerte te mogen uitbrengen. Een (terugkerende) reeks Overeenkomsten wordt steeds beschouwd als individuele Overeenkomst en niet als een duur- of raamovereenkomst.

3.7 Leverancier informeert TNO onverwijld als hem bij de uitvoering van de Overeenkomst onjuistheden in de Offerteaanvraag, de Specificaties of de Documentatie blijken. TNO kan alsdan schriftelijk wijzigingen van de Prestatie opdragen, waaraan Leverancier gevolg dient te geven. In redelijkheid te maken meerkosten worden verrekend tegen bedragen of prijzen die Partijen daaraan voorafgaand zijn overeengekomen. Opgedragen wijzigingen voert Leverancier uit vóór het Levermoment. Leverancier verzoekt tijdig en schriftelijk het Levermoment te verdagen als een opgedragen wijziging leidt tot een later Levermoment.

4. UITVOERING PRESTATIE DOOR DERDEN

4.1 Uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, door derden of anderszins uitbesteden daarvan, behoeft de voorafgaande, schriftelijke toestemming van TNO. De IV ICT TNO 2022 gelden in dat geval onverkort. De door TNO verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

4.2 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij bezwaren of aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

5. PRESTATIE

5.1 De Prestatie dient geschikt te zijn voor het Overeengekomen Gebruik en te voldoen aan de Specificaties. Voorts, indien TNO in het Overeengekomen Gebruik en de Specificaties geen nadere of afwijkende omschrijving van de aan de Prestatie te stellen eisen heeft gegeven, dient de Prestatie (i) van goede kwaliteit te zijn; (ii) tot stand te zijn gebracht conform de laatste stand der techniek; (iii) aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking te voldoen; (iv) geschikt te zijn voor het beoogde doel en de eigenschappen te bezitten die TNO op grond van de Overeenkomst mag verwachten; (v) vrij te zijn van fouten voor wat betreft ontwerp, bewerking, fabricage, constructie en maatvoering; (vi) te voldoen aan alle toepasselijke wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu; (vii) te zijn of worden verricht met inachtneming van de toepasselijke normvoorschriften vanuit de ISO (Internationale Organisatie voor Standaardisatie) of gelijkwaardige normvoorschriften vanuit een andere vergelijkbare organisatie.

6. GARANTIE

6.1 Leverancier garandeert:

a. dat de Prestatie voldoet aan het bepaalde in art. 5.1;

b. dat het uitvoeren van de Prestatie geen inbreuk maakt op enig I.E.-recht van een derde, waaronder persoonlijkheidsrechten en TNO's gebruik van de Prestatie evenmin inbreuk maakt op enig I.E.-recht van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en bedrijfsgeheimen daaronder begrepen. Leverancier vrijwaart TNO tegen iedere aanspraak ter zake;

c. dat de Prestatie kan worden uitgevoerd zonder enige overtreding van toepasselijke nationale of supranationale wet- of regelgeving, noch het gebruik van de Prestatie of de resultaten daarvan, leidt of leiden tot overtreding daarvan; Leverancier vrijwaart TNO tegen iedere aanspraak ter zake;

d. dat de Prestatie is of wordt verricht door Personeel van Leverancier dat (i) beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd en (ii) voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld en (iii) niet tevens werkzaam is voor derden waardoor het Personeel in een belangenconflict kan komen;

e. dat hij bij het uitvoeren van de Prestatie alle toepasselijke nationale of supranationale wet- of regelgeving naleeft en zal naleven en zijn bedrijfsvoering dusdanig is dat de continuïteit van het bedrijf gewaarborgd blijft;

f. dat hij ten volle gerechtigd is tot het verstrekken van het gebruiksrecht zoals beschreven in art. 12 van de IV ICT TNO 2022, waaronder begrepen het ontbreken van inbreuken op rechten van derden, tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht inclusief de daarin opgenomen 'third party' bestanddelen en in geval van Software omvat dit recht tevens het zgn. compilatieauteursrecht op de combinatie van de door Leverancier gebruikte Achtergrond en Voorgrond, en eventuele gebruikte 'third party' bestanddelen zoals 'libraries' en 'redistributables';

g. voor zover sprake is van Levering van een Goed, dat is voldaan aan artikel 7:17 BW;

h. dat hij voldoet aan de voorwaarden van Integriteit en MVO zoals deze zijn beschreven in art. 32.

i. de Standaardsoftware geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan;

j. indien Leverancier niet de Rechthebbende van de Standaardsoftware is, is Leverancier door de Rechthebbende gemachtigd om namens de Rechthebbende Gebruiksrechten aan TNO en derden te verschaffen. Op eerste verzoek van TNO verstrekt Leverancier TNO schriftelijk een kopie van die machtiging;

k. de Documentatie zodanig is opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door TNO naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden;

l. hij geen gebruik maakt van Open Source Software zonder voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van TNO.

Een inbreuk op een bovenstaande garantie geldt als een Gebrek.

6.2 De in artikel 6.1 van de AIV ICT 2021 omschreven garanties gelden voor de volgende termijnen:

a. bij een Prestatie gedurende vierentwintig (24) maanden na het Levermoment; en

b. in geval van de garantie zoals beschreven onder art. 6.1 sub f van de AIV ICT 20201 is er geen beperking in tijd.

6.3 Een beroep op een garantie laat TNO's vorderingen of rechten uit anderen hoofde onverlet. Indien een Prestatie deel uitmaakt van een groter geheel vangt de toepasselijke garantietermijn aan bij de oplevering van dat grotere geheel.

6.4 Als zekerheid voor de nakoming van de (garantie)verplichtingen van Leverancier onder de Overeenkomst, is Leverancier verplicht op TNO's eerste verzoek een Bankgarantie te laten afgeven.

6.5 Indien Leverancier of de Rechthebbende, Gebreken in de Software alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft TNO gedurende de garantietermijn van art. 6.2, ook al is TNO met Leverancier geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

7. KWALITEITSBORGING EN KEURING

7.1 TNO kan steeds maatregelen treffen gericht op borging van de kwaliteit van de Prestatie en Leverancier is gehouden daaraan medewerking te verlenen en uitvoering te geven.

7.2 TNO kan de te leveren Prestatie, vóór Levering, aan een Keuring onderwerpen en Leverancier is gehouden medewerking te verlenen om die Keuring mogelijk te maken; Leverancier kan daarbij aanwezig zijn. Leverancier (i) houdt de Prestatie op een zodanig tijdstip voor Keuring gereed dat het Levermoment hierdoor niet wordt verdaagd, (ii) verstrekt TNO alle voor de Keuring benodigde informatie en (iii) werkt, zonder nadere kosten voor TNO, aan de Keuring mee en (iv) stelt een geschikte ruimte en personele en materiële hulp ter beschikking. De Keuring en goedkeuring is geen erkenning van TNO dat de te leveren Prestatie voldoet aan de garanties zoals beschreven in artikel 6, noch doet dat afbreuk aan enige eventuele aansprakelijkheid van Leverancier voortvloeiend uit de Overeenkomst.

7.3 Indien TNO de te leveren Prestatie afkeurt, is Leverancier gehouden voor eigen rekening een eventueel Gebrek te herstellen, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van TNO en Leverancier biedt TNO de herstelde of vervangende te leveren Prestatie opnieuw ter Keuring aan. De uitkomst van een eerste of volgende Keuring wijzigt het Levermoment niet.

8. LEVERING

8.1 Leverancier levert de Prestatie op het Levermoment op de overeengekomen plaats in de overeengekomen vorm, hoeveelheid en kwaliteit. Het Levermoment(en) geldt of gelden telkens als vast en fataal. TNO en Leverancier kunnen na het moment van aangaan van de Overeenkomst afspraken maken over een ander Levermoment.

8.2 Levering van de Prestatie geschiedt achter de eerste deur van de plaats van de toepasselijke TNO-vestiging, dan wel, namens TNO, op een ander door TNO opgegeven afleveringsadres. Leverancier draagt alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer en het lossen van de desbetreffende Prestatie naar voornoemde locatie van aflevering, met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten

alsmede alle daarmee verband houdende kosten, zoals kosten van transport en verzekering.

8.3 Leverancier stelt TNO onmiddellijk schriftelijk in kennis indien een later Levermoment dreigt, of redelijkerwijze is te voorzien. Leverancier vermeldt de aard van de dreigende termijnoverschrijding, de te treffen maatregelen en de verwachte duur van de vertraging. Op eerste verzoek van TNO, vergoedt Leverancier TNO de hierdoor geleden en te lijden vertragingsschade, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van TNO.

8.4 Levering na het Levermoment geldt als toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de nakoming van de Overeenkomst en Leverancier is alsdan zonder ingebrekestelling in verzuim en is TNO, een boete verschuldigd van één tiende (0,1) procent van de Prijs voor elke dag waarmee het Levermoment is overschreden tot een maximum van tien (10) procent van de Prijs, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van TNO.

8.5 TNO kan het Levermoment uitstellen, tenzij dit onevenredige lasten voor Leverancier met zich mee zou brengen; alsdan slaat Leverancier, zonder meerkosten voor TNO, de Prestatie op, of houdt die anderszins onder haar en verzekert de Prestatie tot het uitgestelde Levermoment.

8.6 Leverancier verschaft TNO uiterlijk op het Levermoment de Documentatie, de attesten, de certificaten van oorsprong en andere certificaten, vergunningen, veiligheidsbladen, paklijsten, instructieboeken en/of andere relevante (wettelijke) informatie t.a.v. de te leveren Prestatie waarmee TNO de Prestatie veilig, naar behoren en conform de wettelijke verplichtingen kan inkopen, vervoeren, gebruiken, opslaan, beheren en onderhouden. TNO mag daarvoor de Documentatie verveelvoudigen, wijzigen en openbaar maken, zonder een nadere vergoeding verschuldigd te zijn aan Leverancier.

8.7 Leverancier informeert TNO schriftelijk, duidelijk en op de gebruikelijke en op de wettelijk voorgeschreven wijze, als de Prestatie gevaarlijk is of kan zijn en voorziet deze van vervoers-, bewaar- en gebruiksinstructies en labelt deze adequaat.

8.8 Het tekenen van een vrachtbrief door TNO is telkens uitdrukkelijk beperkt tot de constatering dat een bepaalde hoeveelheid van de Prestatie is geleverd. Het tekenen van een vrachtbrief door TNO houdt dus geen enkele verklaring in ten aanzien van (i) de kwaliteit en de aard van de geleverde Prestatie en/of (ii) er wel of niet sprake is van een Gebrek.

9. PRESTATIE VERRICHTEN OP TNO-LOCATIE

9.1 Voor zover de uitvoering van de Overeenkomst op een TNO-locatie plaatsvindt, geldt dat Leverancier en zijn Personeel de ongestoorde voortgang van werkzaamheden op een TNO-locatie niet belemmeren bij het verrichten van de Prestatie en de voorbereiding daarvan.

9.2 Leverancier stelt zich op de hoogte van de instructies van TNO en andere ter plaatse geldende voorschriften alvorens op een TNO-locatie een Prestatie te verrichten. Op verzoek verstrekt TNO aan Leverancier aanvullende informatie, tenzij deze informatie vertrouwelijk van aard is of TNO deze informatie ter zake niet-relevant acht; TNO kan hieraan nadere voorwaarden verbinden. Leverancier en zijn Personeel nemen op een TNO-locatie de instructies en voorschriften van TNO ter zake in acht en voeren de werkzaamheden uit tijdens de door TNO opgegeven tijden. Naleving van TNO's instructies en voorschriften laat de nakoming van Leveranciers eigen verplichting(en) uit hoofde van wet- en regelgeving, zoals de Arbeidsomstandighedenwet, onverlet.

9.3 Op een TNO-locatie kan TNO de Goederen van Leverancier, de voertuigen van Leverancier en kleding van Personeel controleren op de naleving van de instructies van TNO en de ter plaatse geldende voorschriften. Ter zake door TNO aan Leverancier gegeven instructies dient Leverancier uit te voeren.

10. PRIJS

10.1 De Prijs wordt vastgesteld op basis van een Vaste Prijs tenzij dit voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen. Naast de Vaste Prijs heeft Leverancier geen recht op enige (bij)betaling uit welke hoofde dan ook.

10.2 Indien Partijen in afwijking van art. 10.1, een Prijs op basis van Nacalculatie overeenkomen, zal de resulterende Prijs in overeenstemming zijn met wat Leverancier en TNO in eerdere gevallen overeen zijn gekomen en bij gebreke daarvan met wat in de desbetreffende branche gebruikelijk is in het geval geen nacalculatie zou hebben plaatsgevonden.

10.3 Indien Partijen in afwijking van art. 10.1, een Prijs op basis van een Richtprijs beogen overeen te komen, verschaft Leverancier TNO vóór de totstandkoming van de Overeenkomst een schriftelijke specificatie in mensuren, mensuurtarieven, directe materiële kosten en - als dat van toepassing is - kosten van outillagegebruik en -outillagetarieven. De resulterende Prijs zal, inclusief door Leverancier gemaakte onkosten, niet meer dan 10 (tien) procent afwijken van de Richtprijs.

10.4 Indien Partijen een duurovereenkomst overeenkomen, geldt dat de Prijs slechts kan wijzigen (i) nadat een voorstel daartoe van Leverancier schriftelijk is aanvaard door TNO en (ii) met een ingangstermijn van ten minste drie maanden na het moment van aanvaarding door TNO.

10.5 Alle in een Offerte of Overeenkomst vermelde bedragen luiden exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

11. BETALING

11.1 TNO betaalt Leverancier de Prijs binnen dertig (30) dagen, te rekenen vanaf (i) het moment van Acceptatie, indien een Acceptatieprocedure is overeengekomen en indien TNO alsdan een met de Prestatie overeenstemmende factuur bezit inclusief de door TNO goedgekeurde urenstaten of (ii) indien TNO die factuur op het moment van Acceptatie nog niet bezit, vanaf het moment van een met de ontvangen Prestatie overeenstemmende factuur inclusief de door TNO goedgekeurde urenstaten of (iii) indien TNO kiest om gebruik te maken van een Keuring, na goedkeuring van de Keuring, indien TNO alsdan een met de ontvangen Prestatie overeenstemmende factuur bezit inclusief de door TNO goedgekeurde urenstaten. TNO is niet verplicht tot

enige betaling aan Leverancier vóór het moment van Acceptatie of goedkeuring van de Keuring tenzij dit expliciet schriftelijk in de Overeenkomst anders is vastgelegd. Betalingen verricht door TNO voorafgaand aan het moment van Acceptatie of goedkeuring van de Keuring, geschieden onder de ontbindende voorwaarde van het uitblijven van Acceptatie of goedkeuring van de Keuring binnen 30 dagen na betaling. Betaling door TNO van de factuur van Leverancier ontslaat Leverancier niet van enige garantie of aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Overeenkomst.

11.2 Leverancier zendt TNO de met de ontvangen Prestatie overeenstemmende elektronische factuur naar het adres dat is vermeld in de Bestelling. Een factuur van Leverancier vermeldt alle gegevens zoals bepaald in de Overeenkomst, doch ten minste het bestelnummer of het inkoopordernummer, en eventuele andere coderingen die TNO in haar Bestelling of acceptatie van de Offerte heeft vermeld, alsmede vermeldingen waartoe Leverancier krachtens geldende wet- en regelgeving is gehouden.

11.3 Papieren facturen worden uitsluitend geaccepteerd indien Partijen dit voorafgaand schriftelijk zijn overeengekomen.

11.4 TNO mag een betalingsverplichting(en) jegens Leverancier bedoeld in dit art. 11, verrekenen met haar vordering(en) – uit welke hoofde dan ook – op Leverancier met als gevolg dat TNO bevrijdend aan haar betalingsverplichtingen jegens Leverancier heeft voldaan. Van deze verrekening doet TNO schriftelijk mededeling aan Leverancier.

11.5 Indien vooruitbetaling of deelbetaling is overeengekomen, dient Leverancier op eerste verzoek van TNO een Bankgarantie te laten afgeven ter grootte van deze vooruitbetaling(en) of deelbetaling(en) vermeerderd met eventuele rente en kosten. TNO mag Zaken van Leverancier die zich onder haar bevinden, vasthouden en afgifte daarvan aan Leverancier weigeren totdat de overeengekomen Prestatie is geleverd.

12. GEBRUIKSRECHTEN

12.1 Leverancier verleent TNO een wereldwijd, onbeperkt, niet-exclusief, overdraagbaar, eeuwigdurend en niet-opzegbaar Gebruiksrecht op de Standaardsoftware, alsmede op Verbeterde versies en Nieuwe versies indien TNO gerechtigd is tot de ontvangst daarvan. Indien voor het Gebruiksrecht een periodieke vergoeding is verschuldigd, is de duur van het Gebruiksrecht gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan TNO van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardsoftware.

12.2 In het Gebruiksrecht is, zonder dat TNO daarvoor enige additionele vergoeding op de Prijs is verschuldigd, in ieder geval begrepen:

a. het Overeengekomen gebruik. Het Overeengekomen gebruik omvat ook dat de Prestatie voldoet aan de door TNO in haar uitvraag uitgewerkte kwaliteitsnormen, beveiligingseisen en Interoperabiliteitseisen;

b. het recht om alle voor TNO toegankelijke functionaliteiten van de Standaardsoftware te gebruiken, ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;

c. het recht om kopieën van de Standaardsoftware te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en ‘hot stand-by’ te houden voor het geval van een calamiteit;

d. het recht om de Standaardsoftware voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;

e. het recht om de Standaardsoftware zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door of ten behoeve van derden.

f. het recht om de Standaardsoftware te laten gebruiken door elke persoon of partij, voor zover deze personen en partijen een ondergeschikte relatie hebben met TNO, waaronder, doch niet beperkt tot extern ingehuurd personeel en outsourcingpartijen.

12.3 TNO mag kopieën van de Standaardsoftware vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak als TNO dat voor haar bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als TNO daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Leverancier is verschuldigd, stelt Leverancier TNO hiervan binnen 10 werkdagen schriftelijk op de hoogte.

12.4 Leverancier verschaft TNO een niet-exclusief recht tot het gebruik van de Standaardsoftware voor installatie- en testdoeleinden tot het moment van Acceptatie of doet zulks verschaffen.

13. DERDENSOFTWARE

13.1 Indien de Prestatie (geheel of gedeeltelijk) bestaat uit Derdensoftware, zal Leverancier in of bij het aanbod:

a. specificeren welk deel van de Prestatie daaruit bestaat;

b. de eventueel toepasselijke (licentie- en onderhouds-) voorwaarden voor het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking stellen;

c. voor zover er sprake is van afhankelijkheid tussen de Derdensoftware en de overige delen van de Prestatie, duidelijk kenbaar maken waar die afhankelijkheid in is gelegen en welke effecten die afhankelijkheid heeft voor (de kwaliteit van) de door Leverancier te verlenen Prestatie.

13.2 Leverancier zal in het kader van Onderhoud tijdig Patches of Verbeterde versies uitbrengen met als doel de compatibiliteit met Derdensoftware waarvan de Prestatie afhankelijk is te blijven borgen.

13.3 De in het kader van artikel 13.1 meegeleverde licentie- en onderhoudsvoorwaarden prevaleren op hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, doch louter voor zover het betreft de Derdensoftware. Het bepaalde in artikel 13.1 is uitsluitend van toepassing indien Leverancier heeft voldaan aan de in artikel 13.1 bedoelde informatieverplichtingen.

14. ONTWIKKELING MAATWERKSOFTWARE

14.1 De Maatwerksoftware wordt ontwikkeld overeenkomstig het daarover in de Overeenkomst bepaalde. Dagelijkse leiding en toezicht op de ontwikkeling van het Maatwerk ligt bij Leverancier. Leverancier rapporteert aan TNO over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het tot dan toe aan het project bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.

14.2 Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.

14.3 Leverancier zal naast de objectcode ook de Broncode en bijbehorende Documentatie van de Maatwerksoftware ter beschikking stellen. Dit geldt zowel in geval van overdracht van I.E. – rechten, als in geval er een Gebruiksrecht op de Broncode is verleend.

14.4 Indien TNO de Maatwerksoftware zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Leverancier hem daarbij op verzoek tegen de dan geldende redelijke vergoeding. TNO verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Leverancier of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerksoftware die TNO zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren. Indien tevens Onderhoud met Leverancier is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.

15. INSTALLATIE SOFTWARE

15.1 Leverancier verstrekt TNO zo mogelijk een Installatiekopie, of stelt TNO in de gelegenheid die zelf te maken. De vergoeding daarvoor is in de Prijs inbegrepen.

15.2 Indien TNO recht heeft op de ontvangst van Nieuwe versies, geldt het bepaalde in art. 15.1 ook ten aanzien daarvan.

15.3 Leverancier (i) verstrekt TNO op eerste verzoek en met bekwame spoed een nieuwe Installatiekopie van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door TNO in gebruik genomen Verbeterde en Nieuwe versies daarvan of (ii) stelt TNO in de gelegenheid die zelf te maken, indien TNO's Installatiekopie in het ongerede is geraakt of zodanig is beschadigd dat het Overeengekomen gebruik niet meer mogelijk is. Leverancier kan daarbij alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de materialen van de Installatiekopie.

16. IMPLEMENTATIE

16.1 Een in de Overeenkomst opgenomen einddatum voor Implementatie geldt als fataal.

16.2 Indien overeengekomen zal Leverancier zorgdragen voor de Implementatie van de Prestatie bij TNO, overeenkomstig het (voor zover van toepassing) hieromtrent bepaalde in de Overeenkomst en het Implementatieplan.

16.3 Indien er ten tijde van ondertekening van de Overeenkomst nog geen Implementatieplan is opgesteld, zal dit op eerste verzoek van een der Partijen binnen redelijke termijn alsnog in onderling overleg tussen Partijen worden opgesteld. Leverancier is penvoerder van het Implementatieplan. De kosten voor het opstellen van het Implementatieplan liggen besloten in de Prijs.

16.4 Indien wordt overgegaan tot het opstellen van een Implementatieplan, zal dit plan het navolgende vermelden (steeds voor zover van toepassing):

a. gedetailleerde beschrijving van de doelstellingen van het project om te komen tot de Implementatie van de Prestatie alsmede de kosten voor de uitvoering van de verschillende delen van het Implementatieplan, de randvoorwaarden en de geldende kaders en normen;

b. de projectorganisatie inclusief de wijze van verslaglegging en de wijze van projectmanagement;

c. de werkverdeling en verdeling van verantwoordelijkheden, waaronder de van TNO verlangde inzet en beschikbaarheid;

d. een overzicht van de benodigde Koppelingen, de functionele specificaties daarvan en de eventuele medewerking van derde partijen die voor het aanleggen daarvan vereist is;

e. de relatie tussen de Prestatie en de andere onderdelen van het Applicatielandschap en de eventuele medewerking van derde partijen die gelet op die relatie voor de Implementatie vereist is;

f. de deelleveringen ('milestones') van het project en de functionele specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het Overeengekomen gebruik);

g. het tijdschema van de Implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst aan de planning zijn gesteld;

h. de wijze waarop iedere deellevering wordt opgeleverd;

i. de wijze waarop de Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd;

j. de wijze waarop de Conversie zal plaatsvinden;

k. de wijze waarop TNO middels opleidingen/trainingen vertrouwd zal worden gemaakt met het gebruik en het (technisch en functioneel) beheer van de Prestatie, voor zover overeengekomen.

16.5 Indien tijdens de Implementatie blijkt dat aanpassingen aan het Applicatielandschap noodzakelijk zijn die Leverancier niet heeft voorzien in het aanbod, doch wel had behoren te voorzien, komen de kosten voor de betreffende aanpassingen voor rekening van Leverancier.

16.6 Leverancier verklaart zich reeds nu voor alsdan bereid en in staat om na afloop van de (initiële) Implementatie, op verzoek van TNO, gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Implementatie gerelateerde werkzaamheden te verrichten. Deze werkzaamheden zullen alsdan worden verricht tegen de in de Overeenkomst daartoe vermelde tarieven dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de gebruikelijke tarieven van Leverancier.

17. ACCEPTATIE

17.1 Gedurende de Acceptatieprocedure zal worden getoetst in hoeverre de Prestatie na Implementatie bij TNO daadwerkelijk voldoet aan de Overeenkomst. Leverancier stelt daartoe een Acceptatieprocedure op in overleg met TNO. De kosten voor de Acceptatieprocedure zijn inbegrepen in de Prijs.

17.2 Indien en voor zover de Prestatie mede bestaat uit Koppelingen, zal – als onderdeel van de Acceptatieprocedure – een ketentest worden uitgevoerd. Daarbij worden alle Koppelingen tussen de Prestatie en het Applicatielandschap getest op de overeengekomen interoperabiliteit.

17.3 TNO is verantwoordelijk voor het tijdig betrekken van de leveranciers van onderdelen van het Applicatielandschap die bij de in het vorige lid bedoelde ketentest worden betrokken. De verantwoordelijkheid voor het coördineren van de werkzaamheden van alle betrokken partijen ligt, tenzij anders overeengekomen, bij Leverancier.

17.4 Indien de in artikel 17.2 bedoelde ketentest niet slaagt, en Leverancier aantoont dat dit niet aan hem toerekenbaar is, dan:

a. Wordt, voor wat betreft de in artikel 17.2 bedoelde ketentest, de Acceptatie geacht te hebben plaatsgevonden;

b. wordt de Acceptatieprocedure voor het overige vervolgd; en

c. zal een overleg plaatsvinden met alle betrokken partijen teneinde nadere afspraken te maken om te komen tot een passende oplossing. Het initiatief voor dit overleg wordt genomen door Leverancier. Zodra partijen overeenstemming hebben bereikt over de passende oplossing, zullen zij deze vastleggen in een (gewijzigd of aanvullend) Implementatieplan. Artikel 16 is van overeenkomstige toepassing op het opstellen/wijzigen van dit plan. Voor zover het uitvoeren van dit plan leidt tot meerwerk, zal dit niet aanvangen dan na uitdrukkelijke instemming van TNO.

17.5 Indien er geen Acceptatieprocedure is opgesteld, zal op eerste verzoek van TNO alsnog binnen redelijke termijn in onderling overleg in een schriftelijk testprotocol de Acceptatieprocedure worden vastgelegd. Artikel 16.3 en 16.4 zijn van overeenkomstige toepassing op het opstellen van de Acceptatieprocedure.

17.6 Tenzij in de Overeenkomst, het Implementatieplan of het in het vorige lid bedoelde testprotocol anders is bepaald, is de Acceptatieprocedure als volgt:

a. Leverancier voert voorafgaand aan de Acceptatie preventieve testen uit om te bezien of de Prestatie voldoet aan de Overeenkomst. Deze testen worden uitgevoerd op een omgeving van Leverancier. Leverancier overlegt het testrapport waaruit blijkt dat de Prestatie aan de Overeenkomst voldoet;

b. Na iedere levering van (delen van) de Prestatie, wordt de betreffende levering door TNO getest op Gebreken. Door Partijen wordt daarbij een testverslag opgemaakt en ondertekend. In dit testverslag zal worden vastgelegd of de Prestatie Gebreken vertoont en voorts of de Prestatie (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd;

c. Binnen een redelijke termijn, althans de daartoe in de Overeenkomst gespecificeerde termijn, na de datum van de ondertekening van het testverslag, zal Leverancier een planning afgeven waarbinnen de in het testverslag vastgelegde Gebreken voor zijn rekening worden verholpen;

d. Leverancier zal na afloop van de in het vorige lid bedoelde termijn (het gedeelte van) de bijgewerkte Prestatie opnieuw ter Acceptatie middels de Acceptatieprocedure voorleggen.

17.7 De in het kader van de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) planningen dienen te passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan en mogen niet tot vertraging leiden.

17.8 Indien en voor zover tijdens de Acceptatieprocedure sprake is van medewerking en afhankelijkheid van derde partijen, dan zijn de artikelen 17.2 tot en met 17.4 van overeenkomstige toepassing.

17.9 Indien (delen van) de Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is TNO gerechtigd om:

a. de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Leverancier dan tevens binnen de kaders van de Overeenkomst aansprakelijk is voor de door TNO geleden en te lijden schade;

b. onverminderd zijn recht op vergoeding (binnen de kaders van de Overeenkomst) van de reeds geleden schade Leverancier toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; of

c. de Prestatie onder een nader overeen te komen voorwaarde voorwaardelijk te accepteren, waarbij geldt dat indien Leverancier niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, het bepaalde onder a) van toepassing is.

17.10 Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing indien Leverancier aantoont dat Acceptatie wordt onthouden als gevolg van Gebreken die TNO redelijkerwijs bij het voor de eerste maal doorlopen van de Acceptatieprocedure had moeten constateren.

17.11 Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een acceptabele work-around aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.

17.12 Gebreken die (individueel noch gezamenlijk) niet in de weg staan aan het gebruik voor productieve doeleinden van (het betreffende onderdeel van) de Prestatie, kunnen geen grond vormen voor niet-Acceptatie, onverminderd de verplichting van Leverancier om die op korte termijn te herstellen.

17.13 Indien de Prestatie in deelleveringen wordt geleverd, vindt na iedere levering een Acceptatieprocedure plaats en vindt na Acceptatie van het laatste deel van de Prestatie vervolgens een integrale Acceptatieprocedure plaats, waarbij de gehele Prestatie alsmede de samenhang van deelleveringen (‘som der delen’) op

Gebreken wordt getoetst. Er is pas sprake van Acceptatie na het succesvol doorlopen van de integrale Acceptatieprocedure.

17.14 Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien TNO de Prestatie voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen haar organisatie, tenzij de vroegtijdige ingebruikname van de Prestatie voor productieve doeleinden verband houdt met vertragingen of tekortschieten aan de zijde van Leverancier.

18. CONVERSIE GEBRUIKSRECHTEN

18.1 Indien Leverancier of de Rechthebbende het TNO verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardsoftware, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, treedt Leverancier vooraf in overleg met TNO. Aan een dergelijke omzetting zijn voor TNO geen nadelige gevolgen, van welke aard dan ook, verbonden. Indien Partijen in voornoemd overleg geen overeenstemming bereiken, mag TNO haar Gebruiksrecht onverkort blijven uitoefenen.

19. ESCROW

19.1 TNO kan te allen tijde van Leverancier verlangen dat Leverancier in Escrow voorziet van Standaardsoftware niet zijnde Derdensoftware, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen. Escrow omvat alle niet-openbaar gemaakte informatie die TNO redelijkerwijs nodig heeft of kan hebben voor foutherstel, onderhoud en beheer van de Standaardsoftware zodat TNO daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet of zal voldoen aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van TNO.

19.2 Indien Escrow onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, legt Leverancier TNO bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Leverancier met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.

20. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING

20.1 Leverancier maakt (medewerkers van) TNO op haar verzoek vertrouwd met het gebruik van de Prestatie. Indien Leverancier belast is geweest met de Implementatie van de Prestatie, wordt die ondersteuning in beginsel gegeven door Personeel dat daarbij betrokken is geweest.

20.2 Indien overeengekomen, verricht Leverancier Onderhoud aan de Prestatie tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding. Het Onderhoud gaat in vanaf de Acceptatie van (het betreffende deel van) de Prestatie.

20.3 Het Onderhoud omvat ten minste de levering van Patches, Verbeterde versies en gebruikersondersteuning.

20.4 Indien overeengekomen verzorgt Leverancier de Installatie en Implementatie van Patches, Verbeterde versies en Nieuwe versies. In dat geval zal die Installatie of Implementatie plaatsvinden in overleg en op momenten die het minst verstorend zijn voor de bedrijfsprocessen van TNO. Onderhoud dat tot verstoring kan leiden, wordt tijdig vooraf aangekondigd.

20.5 TNO is, tenzij sprake is van SaaS-diensten, gerechtigd het gebruik en/of de Implementatie van Patches, Verbeterde versies en Nieuwe versies te weigeren, zonder dat dit afbreuk doet aan het door Leverancier te verlenen Onderhoud, met dien verstande dat:

a. er geen sprake is van een tekortkoming van Leverancier in het kader van Onderhoud indien een bepaald Gebrek in een Patch, Verbeterde versie of Nieuwe versie is verholpen en TNO de ingebruikname van die Patch, Verbeterde versie of Nieuwe versie weigert;

b. TNO maximaal 18 maanden mag achterlopen in het ingebruiknemen van Patches, Verbeterde versies of Nieuwe versies, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor het blijvend moeten verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door TNO gebruikte Prestatie in rekening te brengen.

20.6 TNO heeft het recht om van Leverancier periodieke rapportages te vragen over de nakoming van de overeengekomen Service Levels.

20.7 Leverancier is in het kader van Onderhoud in ieder geval bereikbaar op werkdagen tussen 8:00 en 18:00 uur.

20.8 In aanvulling op de garantiebepalingen uit artikel 6 garandeert Leverancier in het kader van Onderhoud ten minste dat de Prestatie steeds tijdig:

a. zal blijven voldoen aan de voor het Overeengekomen gebruik relevante wet- en regelgeving;

b. geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap;

c. voldoet aan de laatste beveiligingseisen die passen bij het Overeengekomen gebruik of de specifiek overeengekomen beveiligingseisen.

20.9 Op het Onderhoud van Derdensoftware zijn in afwijking van de voorgaande leden van dit artikel de eventueel overeenkomstig artikel 13 kenbaar gemaakte voorwaarden en beveiligingseisen van toepassing.

20.10 Onverminderd het eventueel overeengekomen Onderhoud zal Leverancier TNO periodiek en tijdig informeren over de planning en beoogde functionaliteiten voor Verbeterde versies en Nieuwe versies (soms ‘roadmap’ genoemd).

21. FUNCTIONEREN MET ANDERE SOFTWARE OF APPARATUUR

21.1 Leverancier neemt op eerste schriftelijke verzoek van TNO deel aan overleg met door TNO aangewezen andere partijen of leveranciers van TNO, indien op enig moment blijkt dat de Software niet goed functioneert in samenhang met andere bij TNO in gebruik zijnde of te nemen programmatuur of apparatuur. Het overleg, bedoeld in de vorige zin, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en het uitwerken van een oplossing verbonden redelijke

kosten komen voor rekening van TNO, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Leverancier.

22. INTELLECTUELE EIGENDOM

22.1 De I.E. -rechten op Maatwerkprogrammatuur berusten bij TNO, tenzij expliciet anders overeengekomen. Voor zover nodig worden de betreffende rechten reeds nu voor alsdan overgedragen door Leverancier aan TNO, die deze overdracht reeds nu voor alsdan aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Leverancier doet reeds nu voor alsdan voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de Maatwerkprogrammatuur. Leverancier zal voorts alle Broncode van de betreffende ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur aan TNO ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de Prijs.

22.2 Indien TNO door een derde het recht tot gebruik van de Prestaties of delen daarvan wordt ontzegd, zal Leverancier voor zijn rekening en te zijner keuze onverwijld hetzij:

a. zorgen dat TNO alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;

b. het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel met gelijkwaardige gebruiksmogelijkheden, dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden;

c. het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.

22.3 Bij vervanging of wijziging als onder (b) en (c) bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de garanties van artikel 6 volledig intact blijven.

22.4 Het bepaalde in artikel 6.1. sub c, 23.2 en 23.3 is niet van toepassing indien de verweten inbreuk verband houdt met door TNO ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Leverancier ter beschikking gestelde Software of andere materialen, dan wel met wijzigingen die TNO zonder schriftelijke toestemming van Leverancier aan de Prestatie heeft aangebracht.

23. RECHTEN OP DATA EN TOEGANG

23.1 Alle rechten op de met de Prestatie van TNO afkomstige verwerkte gegevens (blijven) rusten bij TNO, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet.

23.2 Leverancier stelt TNO gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om tijdens normale kantoortijden dan wel overeengekomen beschikbaarheidstijden toegang te krijgen tot de Prestatie en de ten behoeve van TNO verwerkte gegevens, alsmede de daarbij ingestelde (instellingen met betrekking tot) autorisaties en de specifiek voor TNO gemaakte instellingen (bedrijfsregels, macro's, etc).

23.3 Leverancier kan aan de in het vorige beschreven verplichting onder meer voldoen door:

a. het aanleveren van de in de Prestatie opgeslagen gegevens in een standaard formaat dat TNO in staat stelt de gegevens in leesbare form te reproduceren;

b. aan TNO Koppelingen ter beschikking te stellen en de daarbij horende Documentatie, teneinde TNO in staat te stellen de gegevens/autorisaties middels de Koppelingen op te vragen;

c. aan TNO Documentatie te verstrekken met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Prestatie ten grondslag liggende datamodellen, teneinde TNO in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten.

24. SAAS-DIENSTEN

24.1 Leverancier zal alle noodzakelijke gegevens, zoals URL's en inloggegevens, aan TNO ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de SaaS-dienst.

24.2 Leverancier is niet gerechtigd de SaaS-dienst op te schorten, behalve voor zover voortzetting niet gevergd kan worden. De enkele niet of late betaling rechtvaardigt dit niet.

24.3 Leverancier stelt TNO gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om tijdens normale kantoortijden dan wel overeengekomen beschikbaarheidstijden toegang te krijgen tot, en een kopie te maken van, de met de Prestatie ten behoeve van voor TNO verwerkte gegevens, alsmede de daarbij ingestelde (instellingen met betrekking tot) autorisaties.

24.4 Indien er aanwijzingen bestaan dat de middels de SaaS-dienst verwerkte gegevens onrechtmatig jegens derden zijn, zal Leverancier TNO daarover zo spoedig mogelijk informeren. Leverancier zal de betreffende gegevens niet zonder voorafgaand overleg met TNO verwijderen of blokkeren, tenzij de gegevens zodanig evident onrechtmatig zijn en de spoedeisendheid van het geval maakt dat voorafgaand overleg met TNO niet kan worden afgewacht.

24.5 Gelet op de grote afhankelijkheid van Leverancier alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals een onverhoopt faillissement van Leverancier) die er bij SaaS-diensten bestaat, verklaart Leverancier zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met TNO te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.

24.6 De in het vorige lid bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit (alle tegen een redelijke vergoeding):

a. het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Leverancier verwerkte gegevens ('data-escrow'); en/of

b. het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of

c. het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de

Prestatie uit de Overeenkomst
– al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst
– in plaats van Leverancier te kunnen (gaan) verrichten.

25. AUDITRECHTEN

25.1 TNO is gerechtigd de naleving door Leverancier van de wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, alsmede de juistheid van toegezonden facturen, binnen een redelijke termijn door een onafhankelijke ter zake deskundige aan geheimhouding gebonden derde te laten controleren.

25.2 TNO zal alvorens een controle te doen verrichten eerst Leverancier om de op grond van het vorige lid noodzakelijke informatie vragen.

25.3 De controle zal alleen plaatsvinden indien TNO – ook na beantwoording van het in het vorige lid bedoelde verzoek om informatie – gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien TNO anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder).

25.4 Leverancier zal alle redelijkerwijs te verwachten medewerking verlenen aan een dergelijke controle. Leverancier zal in dat kader ten minste inzage verlenen in alle relevante gegevens en achtergrondinformatie die relevant kunnen zijn in het kader van voornoemde controle. Ook zal Leverancier toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.

25.5 De kosten voor deze controle worden gedragen door TNO inclusief redelijke kosten van de Leverancier, tenzij de derde één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van TNO.

26. VOORTZETTING VAN DE PRESTATIE

26.1 Leverancier verklaart zich bereid bij beëindiging van de Overeenkomst op welke grond dan ook op eerste verzoek van TNO een beperkte voortzetting van de bestaande Prestatie te blijven leveren waarmee TNO in staat blijft de met de huidige Prestatie opgeslagen gegevens te raadplegen, inclusief het daarvoor benodigde Onderhoud. Leverancier zal daarvoor niet meer dan een naar rato vergoeding in rekening brengen.

26.2 Leverancier verklaart zich voorts bereid om TNO desgewenst toe te staan het gebruik van de Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het exitplan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen, tenzij de niet-tijdige afronding van de exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan gratis).

27. INZET SPECIFIEK PERSONEEL EN VERVANGING

27.1 Indien TNO de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Leverancier ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

27.2 Leverancier vervangt Personeel alleen met voorafgaande toestemming van TNO. TNO weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan daaraan voorwaarden verbinden.

27.3 TNO kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht.

27.4 Bij vervanging van Personeel brengt Leverancier geen daarmee verband houdende kosten aan TNO in rekening, tenzij Leverancier aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.

27.5 Bij vervanging van Personeel stelt Leverancier tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel dan wel voldoet aan hetgeen Partijen te dien aanzien zijn overeengekomen.

28. ACHTERGROND (INTELLECTUEEL EIGENDOM)

28.1 Voor zover de Prestatie tot stand komt met gebruikmaking van Achtergrond van Leverancier of het gebruik van de Prestatie Achtergrond van Leverancier behoeft, verleent Leverancier TNO een wereldwijd, onbeperkt, niet-exclusief, overdraagbaar, eeuwigdurend en niet-opzegbaar gebruiksrecht zonder dat TNO daarvoor enige vergoeding is verschuldigd

28.2 Alle rechten die TNO bezit ten aanzien van haar Achtergrond blijven bij TNO berusten en Leverancier verkrijgt geen recht TNO's Achtergrond te gebruiken, behalve indien en voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst.

28.3 Tot TNO's Achtergrond worden mede gerekend alle informatie, zaken, tekeningen, modellen, gereedschappen, specificaties, Offerteaanvragen en instructies, die TNO in het kader van de Overeenkomst of ter bepaling van haar aanbod aan Leverancier heeft verstrekt; Leverancier voorziet deze van duidelijke kenmerken zodat deze kunnen worden onderscheiden van andere delen van de Prestatie.

29. VOORGROND (INTELLECTUEEL EIGENDOM)

29.1 Indien Leverancier in het kader van de Prestatie (delen van) Voorgrond tot stand heeft gebracht dan komen de rechten daarop (of het exclusieve recht om deze te vestigen), toe aan TNO; welke rechten Leverancier op grond van de Overeenkomst op het moment van het ontstaan daarvan aan TNO overdraagt, welke overdracht door TNO reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Bepalend voor de omvang van dat recht (of het exclusieve recht om deze te vestigen), is de schriftelijke Documentatie met betrekking tot de Prestatie. In geval van software omvat dit recht tevens het zogenaamde compilatieauteursrecht op de combinatie van de door Leverancier gebruikte Achtergrond en Voorgrond, en eventuele gebruikte third party bestanddelen zoals libraries en redistributables.

29.2 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in art. 29.1, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Leverancier TNO reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen, onverminderd

de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van TNO aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier machtigt voor zover nodig TNO hierbij onherroepelijk om de overdracht van deze rechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven. Tevens doet Leverancier hierbij onherroepelijk afstand jegens TNO van alle eventueel aan Leverancier toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier doet, hiertoe onherroepelijk gevolmachtigd, ook namens de aan de zijde van Leverancier betrokken hulppersonen, afstand jegens TNO van alle eventueel aan deze hulppersonen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

29.3 Als Leverancier of TNO vermoedt dat (een deel van) de Voorgrond kan worden beschermd door het verrichten van een nadere handeling (bijvoorbeeld octrooiering), zullen Partijen elkaar hierover informeren. De Partij die het recht heeft dat deel van de Voorgrond te beschermen, zal de andere Partij berichten over de uitoefening van dat recht en tevens informeren over de specifieke inhoud daarvan. Partijen zullen elkaar in geval van bescherming van (delen van) de Voorgrond, door het verrichten van een nadere handeling (bijvoorbeeld octrooiering), de voor de vestiging van het recht redelijkerwijs vereiste medewerking verlenen. In het geval (een deel van) de Voorgrond is of wordt beschermd, blijven de krachtens de Overeenkomst en de IV ICT TNO 2022 of krachtens een afzonderlijke overeenkomst verleende gebruiksrechten onveranderd.

30. GEHEIMHOUDING

30.1 Leverancier, met inbegrip van zijn Personeel, houdt alle gegevens of kennis die hij in het kader van de Overeenkomst of ter bepaling van zijn Offerte aan TNO, door of namens TNO aan Leverancier ter beschikking is gesteld, of hem op andere wijze ter kennis is gekomen en waarvan in redelijkheid kan worden vermoed dat deze gegevens of kennis geheim moeten worden gehouden, geheim. Dat betekent onder meer dat Leverancier die gegevens en kennis niet openbaar zal maken of op andere wijze aan derden ter beschikking zal stellen. Tot deze gegevens en kennis worden in ieder geval gerekend alle tekeningen, modellen, constructies, schema's, technische bescheiden en andere bedrijfsinformatie en knowhow in de meest ruime zin van het woord, die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter kennis zijn gebracht of gekomen.

30.2 Het is Leverancier en zijn Personeel verboden de in het kader van de Overeenkomst verstrekte informatie op te slaan of te vermenigvuldigen, anders dan nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst of ter bepaling van zijn Offerte aan TNO. Eventuele vervaardigde kopieën van verstrekte informatie zijn of worden eigendom van TNO. Bij het einde van de Overeenkomst stelt Leverancier TNO alle in het kader van de Overeenkomst verstrekte kopieën kosteloos ter beschikking aan TNO en verwijdert hij eventuele kopieën van zijn systemen.

30.3 Leverancier (en zijn Personeel) is verboden in publicaties of in reclame-uitingen melding te maken van de Overeenkomst met TNO of de naam van TNO als referentie te gebruiken.

30.4 Van Leveranciers verplichting tot geheimhouding krachtens de Overeenkomst zijn uitgezonderd:

a. gegevens waarvan Leverancier aantoont dat hij deze reeds bezat voordat hij daarvan bij de uitvoering van de Overeenkomst kennisnam;

b. gegevens waarvan Leverancier aantoont dat deze van algemene bekendheid zijn, of dat deze algemeen bekend werden zonder dat dat Leverancier kan worden verweten;

c. gegevens waarvan Leverancier aantoont dat hij die rechtmatig verkreeg van een derde of door eigen onderzoek, zonder enig gebruik van geheime gegevens die TNO aan Leverancier ter beschikking stelde in het kader van de Overeenkomst.

30.5 Leverancier is niet meer verplicht tot geheimhouding voor zover hij krachtens een uitspraak van een rechter of publiekrechtelijk toezichtorgaan wordt verplicht informatie te verstrekken; Leverancier stelt TNO onverwijld en schriftelijk van die uitspraak in kennis en treedt in overleg met TNO alvorens deze informatie te verstrekken.

30.6 TNO kan van Leverancier verlangen om (delen van) de in het kader van de Overeenkomst te verstrekken informatie te rubriceren (d.w.z. daaraan een van overheidswege gewenste mate van geheimhouding toe te kennen, bijvoorbeeld overeenkomstig het VIRBI 2013[2]).

30.7 Bij overtreding van het bepaalde in art. 30, is Leverancier, door dit enkele feit en (derhalve) zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, per gebeurtenis een onmiddellijk opeisbare boete groot € 25.000 (vijfentwintigduizend euro) verschuldigd aan TNO, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van TNO.

31. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN OF NAMENS TNO

31.1 Begrippen die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") zijn gedefinieerd, hebben in dit artikel dezelfde betekenis als in de AVG.

31.2 Indien Leverancier namens en/of voor doeleinden van TNO persoonsgegevens verwerkt, zijn de Partijen gehouden een verwerkersovereenkomst aan te gaan. Voor zover Leverancier als verwerker bedoeld in de AVG in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor TNO verwerkt, garandeert Leverancier de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd.

[2] Voluit: Besluit Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst Bijzondere Informatie 2013

31.3 Wanneer een inbreuk in verband met persoonsgegevens - die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst - heeft plaatsgevonden, stellen de Partijen elkaar daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte. De Partijen overleggen voor zover mogelijk met elkaar voorafgaand aan het doen van eventuele meldingen hiervan aan een toezichthoudende autoriteit en betrokkenen.

31.4 De Partijen stellen elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte van een onderzoek van een toezichthoudende autoriteit in verband met persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst.

32. INTEGRITEIT & MVO

Integriteit

32.1 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook, welke kan worden uitgelegd als (de schijn van) een onwettige praktijk.

32.2 Partijen nemen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen werknemers van de andere Partij in dienst, noch onderhandelen zij daarmee over indiensttreding.

MVO

32.3 Leverancier:

a. handelt te allen tijde in overeenstemming met de tien universele principes van de Verenigde Naties op het gebied van mensenrechten, arbeid, milieu en corruptiebestrijding;

b. handelt te allen tijde in overeenstemming met de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties en de internationale arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden, zoals deze zijn geformuleerd door de International Labour Organisation (ILO);

c. handelt te allen tijde in overeenstemming met alle (supra)nationale wet- en regelgeving die van toepassing is op kinderarbeid (in het bijzonder conventies 138 en 182 van ILO) en Leverancier neemt adequaat actie om deze conventies na te leven;

d. handelt te allen tijde in overeenstemming met alle antidiscriminatie bepalingen zoals vastgelegd in (supra)nationale wet- en regelgeving;

e. handelt te allen tijde in overeenstemming met alle (supra)nationale wet- en regelgeving met betrekking tot arbeid en arbeidsomstandigheden (waaronder gezondheid, veiligheid en milieu) en Leverancier komt de op de Leverancier van toepassing zijnde CAO-afspraken na;

f. handelt te allen tijde in overeenstemming met alle van toepassing zijnde (supra)nationale milieuwet- en regelgeving en Leverancier richt de bedrijfsprocessen zodanig in dat die naleving gewaarborgd is en respecteert het milieu;

g. voert een actief klimaatbeleid in lijn met akkoord van Parijs met een concrete datum voor het bereiken van klimaatneutraliteit en rapporteert over de voortgang; en

h. heeft een duurzaam inkoopbeleid conform ISO 20400.

32.4 Op eerste verzoek van TNO zal Leverancier schriftelijk verklaren en onderbouwen dat hij handelt in overeenstemming met het vorige artikellid.

33. EXPORT WET- EN REGELGEVING

33.1 Leverancier staat er door uitbrengen van de Offerte of door het aangaan van de Overeenkomst, jegens TNO voor in dat Leverancier en zijn Personeel zich, hebben en zullen onthouden van enige overtreding van Export wet- en regelgeving of enige gebruikmaking van de Prestatie of de resultaten daarvan waardoor Export wet- en regelgeving zou worden overtreden.

33.2 Leverancier vrijwaart TNO voor aanspraken van derden die zijn gegrond op enige overtreding door Leverancier en zijn Personeel van Export wet- en regelgeving met inbegrip van enige gebruikmaking van de Prestatie of de resultaten daarvan waardoor Export wet- en regelgeving zou worden overtreden.

33.3 Leverancier stelt TNO, binnen 48 uren, schriftelijk in kennis indien in het kader van de Overeenkomst een export- of importvergunning dient te worden verleend door een regering of enige regeringsinstantie of indien de uitvoering van de Overeenkomst anderszins is beperkt of verboden uit hoofde van Export wet- en regelgeving of anderszins. Alsdan kan TNO overgaan tot opschorting van haar verplichtingen en tot opschorting van de rechten van Leverancier met betrekking tot de betreffende Levering, tot de vereiste vergunning is verleend, dan wel voor de duur van de betreffende beperking of het betreffende verbod.

33.4 Indien een in art. 33.3 bedoelde, vereiste vergunning niet binnen een redelijke termijn wordt verleend of de betreffende beperking of verbod niet binnen redelijke termijn is opgeheven, kan TNO de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen zonder daardoor tot enige verplichting jegens Leverancier te worden gehouden. Het niet door TNO verkrijgen van een importvergunning wordt beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming ('overmacht').

33.5 Leverancier stelt TNO tijdig, schriftelijk in kennis indien in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van TNO een verklaring omtrent de eindgebruiker ('end-user statement') van de Levering of een vergelijkbaar importdocument of -vergunning is vereist; TNO zal, voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, die verklaring aan Leverancier doen toekomen.

34. NIET-NAKOMING

34.1 Gedurende de garantietermijnen (zoals beschreven in art. 6.2) zal Leverancier op eerste verzoek van TNO, onverlet TNO's andere rechten en vorderingen (zoals, doch niet beperkt tot, de mogelijkheden zoals beschreven in art. 35 en art. 37), het Gebrek binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen, herstellen.

34.2 Kosten verbonden aan herstel, vervanging van het Gebrek en de weer ingebruikstelling van de Prestatie of het grotere geheel waarvan de Prestatie deel uitmaakt, komen voor rekening van Leverancier. Met betrekking tot het vervangende of herstelde deel vangt alsdan opnieuw een garantieperiode van 24 maanden aan, te rekenen vanaf het moment van Acceptatie van de Levering of ingebruikstelling van de geaccepteerde, vervangende of herstelde Prestatie. Indien het Gebrek niet binnen een redelijke termijn is hersteld, opgeheven of weggenomen, is TNO gerechtigd het nodige op kosten van Leverancier te (doen) uitvoeren en is Leverancier gehouden die kosten te betalen, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van TNO.

34.3 Partijen verstaan onder 'niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming' ('overmacht') – in ieder geval (maar niet uitsluitend) - niet: gebrek aan Personeel, stakingen, arbeidsongeregeldheden of ziekte van Personeel, grondstoffentekort, epidemie/pandemie, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de Prestatie benodigde Goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen van Leverancier of tekortschieten van door Leverancier ingeschakelde derden.

34.4 Het nalaten door een Partij om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij die Partij schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

34.5 De in dit art. 34 bedoelde rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 35 worden uitgeoefend.

35. AANSPRAKELIJKHEID

35.1 Leverancier is jegens TNO aansprakelijk voor alle door TNO geleden en te lijden schade in verband met de niet, niet-deugdelijke of niet-tijdige nakoming van zijn verplichtingen jegens TNO uit hoofde van de Overeenkomst alsmede voor ieder Gebrek.

35.2 Leverancier vrijwaart TNO, personeel van TNO en door TNO ingeschakelde (andere) natuurlijke of rechtspersonen, volledig (inclusief het op eerste verzoek van TNO overnemen van een gestelde inbreuk of daarmee verbonden juridische procedure) voor aanspraken van derden en voor schade die voortvloeit uit of samenhangt met de niet, niet-deugdelijke of niet-tijdige nakoming van de verplichtingen van Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst.

35.3 Indien derden TNO of personeel van TNO aanspraken ter zake van een (eventuele) inbreuk op I.E.-rechten van deze derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen, is Leverancier gehouden naast de vrijwaring krachtens art. 35.2, voor zijn rekening alle maatregelen te treffen die kunnen bijdragen aan voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken (extra) kosten of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.

35.4 TNO en haar personeel zijn niet gebonden aan bedingen van Leverancier (uit de Overeenkomst of anderszins) met als oogmerk om de aansprakelijkheid van Leverancier geheel of gedeeltelijk te beperken.

36. VERZEKERING

36.1 Leverancier verzekert adequaat, op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze en houdt zo verzekerd (i) de te leveren Prestatie, alsmede goederen welke hij van TNO ter be- of verwerking ontving, tegen alle risico's van schade, verlies, diefstal en waardevermindering, tot het moment dat het risico op TNO is overgegaan; (ii) zijn aansprakelijkheid uit hoofde van deze Overeenkomst. Leverancier verzekert voornoemde risico's adequaat en op gebruikelijke polisvoorwaarden en houdt deze zo verzekerd. De verzekering biedt dekking voor ten minste EURO 1.250.000 per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag. Voor de duur van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen zegt Leverancier een verzekering als bedoeld in art. 36 niet op, noch wijzigt de Leverancier deze uit eigen beweging ten nadele van TNO, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO.

36.2 Op eerste verzoek van TNO overlegt Leverancier aan TNO bewijs van zijn verzekeringen en van betaling van de premies van de verzekeringen als bedoeld in art. 36.1, waarbij Leverancier tevens - behoudens wettelijke verplichtingen die daaraan in de weg staan - mededeling doet van de (omvang van) eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.

36.3 Indien TNO Leverancier aansprakelijk heeft gesteld uit hoofde van de Overeenkomst, cedeert Leverancier aan TNO, op haar eerste verzoek, onverwijld alle daarmee verband houdende aanspraken ter zake van een uitkering van verzekeringspenningen uit hoofde van een verzekering als bedoeld in art. 36.1. Leverancier machtigt TNO door het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk alsdan de akte van cessie in naam van Leverancier te ondertekenen en aan verzekeraar van Leverancier mede te delen. Leverancier deelt onverwijld ook zelf de cessie aan haar verzekeraar mede.

36.4 Leverancier wordt in ieder geval geacht voornoemde risico's niet 'adequaat' te hebben verzekerd indien hij zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 7:928, 7:934 en 7:941 BW niet is nagekomen.

37. BEËINDIGING OVEREENKOMST

Algemene beëindigingsgronden

37.1 TNO heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot schadevergoeding te beëindigen indien:

a. Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;

b. Leverancier (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;

c. de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd;

d. zich zonder instemming van TNO een verandering voordoet bij Leverancier zoals een wijziging van activiteiten, zeggenschap bestuur of aandeelhouders of een andere

wijziging die van invloed is op de organisatie of het bedrijf van Leverancier; of

e. conservatoir- of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de te leveren Goederen;

Wanprestatie

37.2 Indien Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig nakomt of indien sprake is van een Gebrek, kan TNO de Overeenkomst schriftelijk tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen of (gedeeltelijk) ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opzegging of ontbinding niet rechtvaardigt. In dat geval is er voor TNO geen verplichting om de daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende schade van Leverancier en de door Leverancier ingeschakelde derden te vergoeden. Leverancier is tegelijkertijd wel verplicht om TNO de schade te vergoeden die voortvloeit uit of samenhangt met de niet, niet-deugdelijke of niet-tijdige nakoming door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Tussentijdse opzegging

37.3 TNO kan de Overeenkomst, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van TNO, schriftelijk tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen of (gedeeltelijk) ontbinden en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden indien:

1) er nog Gebreken geconstateerd worden bij de tweede Acceptatietest zoals bedoeld in artikel 17;
2) TNO ter zake van een beweerdelijke schending van I.E. -rechten aansprakelijk wordt gesteld;
3) TNO een situatie zoals bedoeld in art. 32.1 bij Leverancier constateert;
4) Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst Personeel betrekt dat in een periode van twee jaar daaraan voorafgaand bij TNO in dienst was;
5) er sprake is van overmacht; of
6) in geval het om een aanbesteding gaat: (a) Leverancier niet meer kan aantonen dat er geen uitsluitingsgrond op hem van toepassing is, zoals die is neergelegd in de Offerteaanvraag; (b) Leverancier niet meer voldoet aan de minimumeisen (waaronder de minimumeisen ten aanzien van in te zetten onderaannemers), zoals opgenomen in de Offerteaanvraag; (c) een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt tegen TNO dan wel een gerechtelijke uitspraak is gedaan in verband met een aanbestedingsprocedure die vooraf is gegaan aan de totstandkoming van een Overeenkomst.

Duurovereenkomst

37.4 Indien Partijen schriftelijk een duurovereenkomst zijn overeengekomen, geldt dat TNO die te allen tijde zonder opgave van redenen schriftelijk kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en zonder het betalen van enig bedrag als vergoeding van schade of kosten aan Leverancier.

38. GEVOLGEN BEËINDIGING OVEREENKOMST

38.1 Bij (gedeeltelijke) ontbinding of opzegging van de Overeenkomst (zoals beschreven in art. 37), onverminderd alle andere rechten of vorderingen van TNO:

a. heeft TNO het recht reeds geleverde Goederen terug te zenden met verplichting voor Leverancier om reeds gedane betalingen aan TNO terug te betalen (ii) of de Prestatie zelf of door derden te laten uitvoeren, eventueel met gebruikmaking van het reeds door Leverancier geleverde;

b. in geval van Diensten betaalt Leverancier de reeds door TNO aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan TNO terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.

38.2 Alle vorderingen van TNO als gevolg van de ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, daarin begrepen alle vorderingen van schadevergoeding, zijn telkens terstond en in zijn geheel opeisbaar.

38.3 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van TNO datgene wat noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe Leverancier, of TNO zelf, zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen, met inbegrip van verschaffing door of namens Leverancier van alle rechten ten aanzien van reeds ontstane Voorgrond en Achtergrond als bepaald in art. 28 en art. 29. Voorts retourneert Leverancier onverwijld alle door TNO ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens en informatiedragers) in het originele formaat, dan wel in een standaardformaat dat TNO in staat stelt de gegevens verder zonder belemmeringen te gebruiken al dan niet in een soortgelijke Prestatie van een derde leverancier. Leverancier zal ook een kopie ter beschikking stellen van de I.E. -rechten (inclusief Broncode en Documentatie) die op basis van de Overeenkomst zijn overgegaan naar TNO. Leverancier zal de in dit lid bedoelde werkzaamheden verrichten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De hier bedoelde werkzaamheden zullen echter kosteloos verricht worden indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Leverancier.

38.4 Op eerste verzoek van TNO zal Leverancier kosteloos meewerken aan het opstellen van een exitplan, waarin wordt vastgelegd welke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd bij beëindiging van de Overeenkomst. De artikelen 16.3 en 16.4 zijn hierop van overeenkomstige toepassing.

38.5 Indien de Overeenkomst op enigerlei wijze eindigt, blijven bepalingen die de strekking hebben ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht te blijven, zoals, maar niet beperkt tot, de bepalingen betreffende aansprakelijkheid, garantie, gebruiksrechten, geheimhouding, betaling, nakoming,

einde overeenkomst, forum- en rechtskeuze, overgang eigendom en risico, onverkort van kracht.

38.6 Indien TNO met Leverancier twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, kan TNO in de gevallen als bedoeld in de artikelen 37.1 tot en met 37.4 ook de andere Overeenkomst(en) op de in art. 37 aangegeven wijze beëindigen.

39. FORUM- EN RECHTSKEUZE

39.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van de daarin vervatte regels van internationaal privaatrecht. Het Weens Koopverdrag[3] is niet van toepassing op rechtsbetrekkingen tussen Partijen.

39.2 Partijen (of één van hen) leggen een geschil over hun rechtsbetrekking(en) dat niet in der minne kan worden opgelost, exclusief voor aan de bevoegde rechter te Den Haag.

[3] Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61