

Nota van inlichtingen (I)

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	<p>Deze aanbesteding betreft: Geautomatiseerd informatiesysteem HRM/Salarisverwerking & aanverwante diensten</p> <p>De minimale dienstverlening bestaat derhalve uit diverse onderdelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levering informatiesysteem • Levering implementatiediensten • Levering administratieve supportdiensten die samenhangen met de personeelsfunctie (vermeld in Annex XA) • Levering supportdiensten die samenhangen met het informatiesysteem <p>Extra supportdiensten kunnen worden geleverd op afroep.</p>			
2.	<p>Aanbestedende dienst biedt Inschrijvers de mogelijkheid voor een 2^e vragen ronde waarbij uitsluitend vervolgvragen worden behandeld. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij zijn vragen duidelijk toelicht teneinde misverstanden te voorkomen.</p> <p>Deze vervolgvragen hebben enkel betrekking op Nota van inlichtingen (I). Vermeld svp het vraagnummer in uw vraag en gebruik het beschikbaar gestelde formulier en dien dit in via de berichtenmodule van Tendered.</p> <p>Indienen vragen 2^e NVI ronde: 4 april 2022, 12.00 uur</p> <p>Publiceren beantwoording: 2^e NVI ronde: 11 april</p> <p>Planning blijft voor het overige gehandhaafd.</p>			
3.	Aanbestedende dienst handhaaft het maximaal pagina's dat genoemd is bij de verschillende kwaliteitswensen			
4.	Aanbestedende dienst heeft een aantal vragen onbeantwoord omdat deze te onduidelijk zijn gesteld of verwijzingen ontbreken of taalkundig onduidelijk zijn. Aanbestedende dienst verzoekt inschrijver de vragen duidelijker te formuleren anders kunnen deze niet worden beantwoord.			
5.	Vragen nummers 36 t/m 47 en 75 t/m 80 vragen nader onderzoek en worden in de 2 ^e NVI mogelijk nader toegelicht.			
6.	<p>Soorten gebruikers van het systeem zijn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het maximaal aantal HR/Finance specialisten die een licentie gebruiken: 11 • Het maximaal leidinggevend die een licentie gebruiken: 16 			
7.	Annex XI Minimale ict eisen		In dit document wordt gevraagd om een koppeling met het informatiesysteem van de arbodienst. Echter vraagt Aanbestedende Dienst bij de minimale modules ook het medisch dossier uit. Kunt u toelichten hoe u het proces met de arbodienst wenst, waarbij wordt aangegeven in welk systeem de arbodienst haar taken uitvoert?	De arbodienst publiceert via een koppeling haar stukken in het informatiesysteem. De arbodienst werkt met planningsagenda.

Nota van inlichtingen (I)

8.	Annex Xb Eisen en wensen m.b.t. InformatieBeveiliging en Privacy		In dit document zijn twee eisen opgenomen over opslag en transport, namelijk 'Opslag & transport van (persoons) gegevens vindt versleuteld plaats en wordt beheerd door de leverancier' maar ook 'Opslag en transport van gegevens vindt versleuteld plaats'. Deze eisen lijken hetzelfde. Is de aannahme correct dat dit dezelfde eis betreft?	Ja.
9.	Annex X Eisen en wensen m.b.t. InformatieBeveiliging en Privacy (IBP)		<p>Opdrachtgever vraagt een test/ontwikkel/acceptatieomgeving. Opdrachtnemer biedt een SaaS-oplossing. Dit betekent dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen (het multi-tenant-principe). Nieuwe versies en belangrijke aanpassingen worden door Inschrijver uitvoerig getest op basis van het OTAP principe. Nieuwe versies worden altijd vooraangekondigd met releasenotes.</p> <p>In het geval van wijzigingen die grote veranderingen in het systeem vereisen, maken wij deze vroegtijdig bekend zodat onze klanten deze verandering in onze software van te voren kunnen doorvoeren en testen in de tweede omgeving die wij voor testdoeleinden beschikbaar stellen. Deze tweede omgeving is bestemd voor opleidingsdoeleinden en configuratietesten.</p> <p>Doorgaans bevatten releases geen dusdanige veranderingen die aanpassingen vereisen van de omgeving en/of de koppelingen.</p> <p>Aanbestedende dienst vraagt een SaaS dienstverlening uit. Daarbij hebben alle klanten de beschikking over dezelfde software versie in de productie. Het is niet mogelijk dat de aanbestedende dienst bepaalt of nieuwe functionaliteiten dan wel updates doorgezet worden naar de productie. Gaat u akkoord met de invulling van de eis op deze wijze?</p>	Ja.
10.	Annex Xb Eisen en wensen m.b.t. InformatieBeveiliging en Privacy		In dit document zijn twee eisen opgenomen over de geheimhoudingsverklaring, namelijk 'Van de leverancier wordt verwacht dat haar betrokken werknemers een geheimhoudingsverklaring hebben getekend' maar ook	Ja.

Nota van inlichtingen (I)

			'Medewerkers leverancier hebben geheimhoudingsverklaring getekend'. Deze eisen lijken hetzelfde. Is de aannahme correct dat dit dezelfde eis betreft?	
11.	Annex Xb Eisen en wensen m.b.t. InformatieBeveiliging en Privacy		De documentnaam van dit document doet vermoeden dat het eisen en wensen betreft. Kunt u toelichten welke eisen en welke wensen betreffen?	Inschrijver mag dit lezen als een voornamelijk wensen overzicht. De formele eisen zijn namelijk ook elders in het document opgenomen.
12.	Annex Xb Eisen en wensen m.b.t. InformatieBeveiliging en Privacy		U vraagt of persoonsgegevens geautomatiseerd kunnen worden opgeschoond op basis van bewaartermijnen. In onze applicatie is er voor gekozen dat wanneer bewaartermijnen vervallen een taak wordt gegenereerd voor een bepaalde functiegroep, zoals HRM. Vervolgens kunnen de juiste gegevens worden verwijderd. Hierdoor vindt te allen tijde een controle plaats of de juiste gegevens verwijderd worden en bent u optimaal in control. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Nee. Nader onderzoek is gestart. Aanbestedende dienst komt hierop terug.
13.	ANNEX X a Minimale eisen aanverwante diensten		Aanbestedende Dienst vraagt 'een Servicedesk waar hulpvragen gesteld kunnen worden op het gebied van applicaties, rechtspositie en juridische aangelegenheden'. Leverancier biedt een HR en Salarissoftware pakket waarbij Aanbestedende Dienst contact op kan nemen met de servicedesk indien er vragen zijn omtrent dit softwarepakket. Kunt u toelichten waarom in deze eis ook gevraagd wordt naar een servicedesk die u kan helpen omtrent de rechtspositie en juridische aangelegenheden, aangezien dit minder gebruikelijk is bij een HR en Payroll leverancier?	Zie 1. Bij voorkeur één servicedesk.
14.	ANNEX X a Minimale eisen aanverwante diensten		Bedoelt Aanbestedende Dienst met 'de inschrijver verzorgt de periodieke payroll verwerking inclusief het oplossen van de foutmeldingen' dat Inschrijvers de dienstverlening, zoals payroll verwerking, dienen aan te bieden? Kunt u aangeven of en zo ja hoe de uren (30 + 50) per jaar in het prijzenblad hier naar verwijzen?	Ja, dit is onderdeel van de opdracht. Het oplossen van de foutmeldingen is onderdeel van de standaard dienstverlening.

Nota van inlichtingen (I)

				Met de 30 uur wordt verwezen naar de jaarlijkse inhuur van maatwerk. De 50 uur staat voor direct vervangend personeel, de PSA medewerker. Die 30 tot 50 uur is een indicatie maar is geen verstrekking van een opdracht.
15.	Uitnodiging tot inschrijving - pagina 14		Kunt u toelichten welke processen u verwacht bij de module 'Werving & selectie'?	Inschrijver bepaalt zelf de functionaliteit van de module Werving en Selectie. De functionaliteit kan verder bij de kwaliteitswensen worden toegelicht. Aanbestedende dienst wenst niet een programma van eisen te maken.
16.	Uitnodiging tot inschrijving - pagina 14		Kunt u toelichten welke processen u verwacht bij de module 'dashboard, business control'?	Inschrijver bepaalt zelf de functionaliteit van deze module. De functionaliteit kan verder bij de kwaliteitswensen worden toegelicht. Aanbestedende dienst wenst niet een programma van eisen te maken.
17.	Uitnodiging tot inschrijving - pagina 14		Kunt u Inschrijvers een richting geven in hoeveel digitale handtekeningen er per jaar worden gezet?	De aanbestedende dienst verwacht dat er een groei is van dit onderdeel. Een schatting kan door de aanbestedende dienst niet worden aangegeven.
18.	Uitnodiging tot inschrijving - pagina 14		Kunt u toelichten welke processen u bedoelt met 'uitgebreide emolumentenregelingen'?	Inschrijver bepaalt zelf de functionaliteit van deze module. De functionaliteit kan verder bij de kwaliteitswensen worden toegelicht. Aanbestedende dienst wenst niet een programma van eisen te maken.
19.	Uitnodiging tot inschrijving - pagina 29		Aanbestedende Dienst geeft aan dat in een later stadium een instructie en onderwerpenlijst voor de demo wordt ontvangen. Aangezien Inschrijver een gedegen voorbereiding wil treffen en eventuele vragen over deze informatie wil kunnen stellen, willen wij u verzoeken om deze informatie tijdens de Nota van Inlichtingen 1 bekend te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.

Nota van inlichtingen (I)

20.	Uitnodiging tot inschrijving - pagina 29		<p>Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op een demonstratie van het systeem. Gedurende de demo/presentatie zullen diverse functionarissen van de Aanbestedende dienst vooraf besproken handelingen te verrichten in het systeem.</p> <p>De demo/presentatie ziet er als volgt uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Korte) instructie toelichting door Inschrijver • Bespreking verschillende scenario's (deze worden vooraf beschikbaar gesteld) <p>Is de aanname correct dat de leveranciers de demo (op basis van aangeleverde lijst) verzorgt en uw gebruikers dus niet zelf achter de knoppen gaan plaatsnemen?</p>	Dat is juist.
21.	Annex III Prijzenblad		We zien dat de prijzen in het prijzenblad reeds zijn ingevuld. Kunt u aangeven wat hier de reden voor is?	Dit betreft een simulatieberekening; u mag deze getallen overschrijven met uw eigen aanbod.
22.	Uitnodiging tot inschrijving - pagina 21		We zien dat er geen template tevredenheidsverklaring is bijgevoegd. Kan Inschrijver de tevredenheidsverklaring (format en inhoud) zelf opstellen?	Ja.
23.	P.E. 9		U geeft aan dat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord dient te gaan met alle wensen. Kunt u aangeven wat dan het verschil is tussen een Eis en een Wens? En als er inderdaad verschil is, kunt u dan het woord 'Wensen' schrappen uit Eis P.E. 9.	Inschrijver gaat akkoord met alle eisen. Inschrijver geeft in zijn aanbod aan in welke mate hij invulling geeft aan de wensen.
24.	Uitnodiging tot inschrijving - pagina 28		U verzoekt om de 'Pilot' terug te laten komen in het implementatieplan (Kwaliteitswens 3). Kunt u aangeven wat u hier precies onder verstaat?	Pilot, test of Proof of concept hebben allen betrekking op hetzelfde. Aanbestedende dienst wenst een test van de werking van het systeem na de implementatieperiode en voordat het systeem live gaat.

Nota van inlichtingen (I)

25.	Uitnodiging tot inschrijving - pagina 28		U verzoekt om de 'Uitvoering Supportdiensten' terug te laten komen in het implementatieplan (Kwaliteitswens 3). Wat is de reden om dat juist hier te vragen en niet in Kwaliteitswens 4 (SLA)?	Deze supportdiensten vormen een minimaal onderdeel van de opdracht. De supportdiensten die betrekking hebben op het ict systeem mogen worden toegelicht in Kwaliteitswens 4.
26.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 3, Definities, tabel 1, Fatale levertijd	Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Dit is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de aanbestedende dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling te vervangen door de regeling waarbij inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Nee.
27.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 3, Definities, tabel 1, Fatale levertijd	Bij deze definitie wordt een (geautomatiseerd) financieel (/human resource management/personeel salaris informatie) systeem (en aanverwante (administratieve) diensten benoemd. Klopt het dat de term 'financieel' hier niet als zelfstandige dienst dient te worden gelezen, maar dat zij betrekking heeft op de HRM/PSI-uitvraag?	Ja.
28.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 10, 2.4 Voorwaarden, onder 7.	Indien uit een gerechtelijke uitspraak de ongeldigheid van de opdracht volgt, begrijpt inschrijver dat de opdracht moet worden beëindigt. Dit houdt echter niet automatisch in dat er geen (schade)vergoed hoeft te worden. Inschrijver verzoekt	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar is wel bereid toe te voegen dat alle gepleegde inzet en gemaakte kosten worden vergoed tot het moment van een onrechtmatigheid- of ongeldigheidsverklaring.

Nota van inlichtingen (I)

			aanbestedende dienst dan ook om de laatste zin van deze bepaling door te halen. Is dit akkoord?	
29.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 10, 2.4 Voorwaarden, onder 9, tweede aandachtspunt.	Begrijpt inschrijver het goed dat het tweede aandachtspunt ziet op rechtsopvolging bij inschrijver of wordt er bij aanbestedende dienst bedoeld? En wordt in dit geval aan de rechtsopvolger gegund of aan de tweede in rang bij de oorspronkelijke aanbesteding?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: <ul style="list-style-type: none"> • Dit ziet toe op rechtsopvolging bij Inschrijver; • In geval Aanbestedende dienst kiest deze bepaling in te roepen wordt deze voor de resterende looptijd gegund aan de tweede in rang van de oorspronkelijke aanbesteding.
30.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 23, 7. Programma van Eisen, P.E.7.	<p>Inschrijver stelt voor om jaarlijks (dus ook na het eerste jaar) te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?</p> <p>Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard vooraf aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord?</p>	Niet akkoord.
31.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 23, 7. Programma van	Inschrijver vertrouwt erop dat de goedkeuring uitsluitend is vereist indien partijen niet reeds afspraken over de prijswijziging zijn overeengekomen. Is dit correct?	Rectificatie Programma Eis 8. Inschrijver gaat akkoord dat prijswijzigingen niet eerder van kracht zijn dan na schriftelijke goedkeuring door Aanbestedende dienst. Deze toestemming geldt niet met betrekking tot P.E7.

Nota van inlichtingen (I)

		Eisen, P.E.8.		
32.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 24, 7. Programma van Eisen, P.E.10.	<p>Inschrijver begrijpt waarom deze eis m.b.t. leveringsvoorwaarden wordt gesteld. Inschrijver acht het wel van belang dat de gebruiksvoorwaarden van haar SaaS onderdeel worden van de overeenkomst. De gebruiksvoorwaarden bevatten namelijk specifiek toegesneden bepalingen/voorwaarden waaronder inschrijver haar dienst kan leveren, bijvoorbeeld over de toegang en het gebruiksrecht. Om onduidelijkheden te voorkomen: dit zijn geen algemene voorwaarden met commerciële bepalingen en de gebruiksvoorwaarden kunnen met de inschrijving worden meegezonden.</p> <p>Is aanbestedende dienst bereid om toepasselijkheid van de gebruikersvoorwaarden toe te staan?</p>	Uw voorwaarden zijn onderdeel van uw Inschrijving en maken bij gunning onderdeel uit van de overeenkomst (zie Annex IV).
33.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 24, 7. Programma van Eisen, P.E.11.	<p>Inschrijver baseert haar inschrijving en de daarin opgenomen prijzen en tarieven op het opgegeven aantal medewerkers. Indien dit aantal in hoge mate wijzigt, kan dat gevolgen hebben voor de prijzen en tarieven. Aangezien medewerkersaantallen gedurende de looptijd nu eenmaal wijzigen, is inschrijver bereid daarmee rekening te houden. Bij een vaste looptijd, is het echter niet gerechtvaardigd om de overeenkomst qua aantallen uit te hollen, zonder daar een vergoeding of prijs-/tariefwijziging tegenover te stellen. Is aanbestedende dienst in dit kader bereid om de laatste zin van deze eis door te halen?</p>	<p>Niet akkoord.</p> <p>Het aantal dienstverhoudingen is bepalend voor uw facturering voor zover betrekking hebbende op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het gebruik van het informatiesysteem • vakinhoudelijke supportdiensten • gebruikersondersteuning • Zie ook Annex Xa
34.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 24, 7. Programma van	<p>Ook in geval van rampen, calamiteiten en noodsituaties is continuïteit van de dienstverlening (gelet op haar aard: HRM) van belang. Medewerkers dienen immers te worden verloond en bij hun personeelsgegevens te kunnen. Indien inschrijver met al haar opdrachtgevers overeen zou komen dat opschorting in dergelijke</p>	Nee, deze eis blijft gehandhaafd. Deze eis ziet ook toe op aanpassing van de omvang van de opdracht.

Nota van inlichtingen (I)

		Eisen, P.E.12.	gevallen plaats kan vinden, zou zij de continuïteit van de dienstverlening mogelijk niet kunnen waarborgen. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om deze eis te laten vervallen. Is dit akkoord?	
35.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 24, 7. Programma van Eisen, P.E. 16.	Aanbestedende dienst vraagt SaaS uit. Het principe van SaaS is dat het multi-tenant dienstverlening betreft. Alle afnemers ontvangen dezelfde dienst onder dezelfde voorwaarden. Voor alle afnemers worden derhalve dezelfde toeleveranciers ingezet. Er kan geen sprake zijn van voordracht van één van de klanten. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om deze eis te laten vervallen. Is dit akkoord?	Akkoord voor zover dit betrekking heeft op het HRM/PSA informatiesysteem. Niet akkoord voor zover dit betrekking heeft op de uitvoering van haar aanverwante diensten.
36.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 24, 7. Programma van Eisen, P.E. 18.	De opgegeven link naar het convenant werkt niet. Bij aanklikken, volgt de volgende foutmelding: "We couldn't find the page you were looking for. This is either because: There is an error in the URL entered into your web browser. Please check the URL and try again. The page you are looking for has been moved or deleted." Inschrijver is echter bekend met de genoemde verwerkersovereenkomst en zal daarover separaat vragen stellen. De standaard is immers niet passend bij de uitgevraagde (HRM/PSI) dienstverlening, nu zij betrekking heeft op digitale onderwijsmiddelen. Bij deze eis wenst Inschrijver op te merken dat aansluiting bij het Convenant niet noodzakelijk is voor het van toepassing verklaren van de verwerkersovereenkomst. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de laatste zin van de eis te laten vervallen. Is dit akkoord?	De link werkt correct. Volledigheidshalve wordt het genoemde document hierbij nogmaals aangeboden.

Nota van inlichtingen (I)

37.	Standaard verwerkersovereenkomst 3.0 van Convenant Digitale Onderwijsmiddelen	Algemeen inz. verwerkersovereenkomst 3.0 CDO	<p>Inschrijver biedt de uitgevraagde oplossing aan op basis van Software as a Service (SaaS). Dit houdt kort gezegd in dat we al onze klanten binnen dezelfde IT-architectuur ondersteunen in de cloud (het multi-tenant-principe). De standaardisatie biedt inschrijver als groot voordeel dat aanbestedende dienst altijd en overal over een breed aanbod van actuele en innovatieve HR-software beschikt. Ook betekent het dat die standaardisatie is doorgevoerd in de standaard verwerkersovereenkomst waaronder inschrijver deze levert.</p> <p>Inschrijver verzoekt dan ook om voor de uitgevraagde diensten de verwerkersovereenkomst van inschrijver te hanteren. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p>	Niet akkoord.
38.	Standaard verwerkersovereenkomst 3.0 van Convenant Digitale Onderwijsmiddelen	artikel 4.1	<p>Hoewel inschrijver het convenant respecteert/erkent, is dit opgesteld voor het verwerken van persoonsgegevens in het kader van het gebruik van digitale onderwijsmiddelen voor het volgen van onderwijs bij onderwijsinstellingen. De uitgevraagde dienst ziet toe op HR Software, wat iets wezenlijks anders is. In hoeverre verwacht de aanbestedende dienst een onderschrijving van inschrijver?</p>	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.
39.	Standaard verwerkersovereenkomst 3.0 van Convenant Digitale Onderwijsmiddelen	artikel 5.3	<p>De privacybijsluiter zal niet zien op een Leermiddel en Toets en/of een School- en Leerlinginformatiemiddel, maar op HR. Inschrijver stelt voor dat aanbestedende dienst en inschrijver de bijlagen (waaronder de privacybijsluiter) gezamenlijk invullen. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?</p>	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.
40.	Standaard verwerkersovereenkomst 3.0 van Convenant Digitale Onderwijsmiddelen	artikel 7.2	<p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de woorden 'Onderwijsinstelling wordt in de gelegenheid gesteld om de logbestanden periodiek te controleren' buiten toepassing te laten. Inschrijver kan gelet op de omvangrijke informatie in logbestanden (van al haar klanten) deze controle immers niet toestaan. Indien noodzakelijk zal inschrijver zich tot het uiterste inspannen om de aanbestedende dienst op andere wijze inzage te verschaffen, en dan</p>	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen (I)

			uitsluitend in de gegevens van aanbestedende dienst. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	
41.	Standaard verwerkersovereenkomst 3.0 van Convenant Digitale Onderwijsmiddelen	artikel 7.6	<p>Inschrijver begrijpt de behoefte van aanbestedende dienst om te kunnen auditen/toetsen, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter ruim 10.000 klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk onbeperkte controle/auditrechten kan toekennen. Om aan de belangen van beide partijen tegemoet te komen, ondervangt inschrijver dit voor het overgrote deel van haar dienstverlening door middel van een onafhankelijke audit, welke jaarlijks wordt geactualiseerd. Bovendien is inschrijver voor het overgrote deel van haar dienstverlening ISO 27001 gecertificeerd. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen zijn, waardoor aanbestedende dienst ervan uit mag gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Op deze manier kan aanbestedende dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen, en kan inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen. Inschrijver stelt voor bovenstaande toelichting – na eventuele gunning - toe te voegen aan de bepaling. Is dit akkoord?</p>	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.
42.	Standaard verwerkersovereenkomst 3.0 van Convenant Digitale Onderwijsmiddelen	artikel 8.5	<p>Inschrijver zal als Verwerker nooit een datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, nu dit gedaan dient te worden door de Verwerkingsverantwoordelijke. Natuurlijk zal inschrijver Verwerkingsverantwoordelijke hier altijd naar haar kunnen ondersteunen. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst de bepaling overeenkomst aan te passen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?</p>	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.
43.	Standaard verwerkersovereenkomst 3.0 van Convenant	artikel 10	<p>In principe worden er geen gegevens opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte. Alleen in zeer incidentele gevallen zou er sprake van kunnen zijn dat – vanwege supportredenen –</p>	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen (I)

	Digitale Onderwijsmiddelen		verwerking buiten de EER plaatsvindt, vanwege de beschikbaarheid van de juiste, gespecialiseerde kennis. Ook in die situaties blijft data opgeslagen binnen de EER, maar wordt toegang verleend aan de support engineer die zich mogelijk buiten de EER bevindt. Daarbij is niet gezegd dat toegang wordt verkregen tot persoonsgegevens, laat staan die van uw organisatie. Maar omdat het echter niet uitgesloten kan worden, wijst inschrijver u hier graag op voorhand op. Kunt u zich vinden in bovenstaande toelichting?	
44.	Standaard verwerkersovereenkomst 3.0 van Convenant Digitale Onderwijsmiddelen	artikel 11.2	Inlichten over wijziging in of toevoeging van subwerkers vindt bij opdrachtgever plaats via haar trustsites. Is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.
45.	Standaard verwerkersovereenkomst 3.0 van Convenant Digitale Onderwijsmiddelen	artikel 11.3	Inschrijver meent dat deze bepaling niet hoeft te worden opgenomen. Inschrijver is verplicht om met haar subwerkers een overeenkomst overeen te komen. Inschrijver staat ook in voor haar subwerkers. Het bepaalde in dit artikel is echter te specifiek omschreven en kan niet per klant worden nageleefd omdat inschrijver over het algemeen dezelfde subwerkers inzet voor al haar klanten en hier veelal al overeenkomsten mee zijn gesloten. Inschrijver stelt voor dit artikel niet van toepassing te verklaren omdat het voldoende waarborg biedt in overeenstemming met de AVG. Is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.
46.	Standaard verwerkersovereenkomst 3.0 van Convenant Digitale Onderwijsmiddelen	artikel 12.1	Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan aanbestedende dienst zelf gegevens behouden of verwijderen. Na einde van de overeenkomst zullen partijen afspraken maken over het terug overdragen, dan wel behouden, dan wel verwijderen van de persoonsgegevens. Deze plicht tot het naleven van bewaartermijnen	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen (I)

			rust dan ook niet op inschrijver. Inschrijver stelt voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Is dit akkoord?	
47.	Standaard verwerkersovereenkomst 3.0 van Convenant Digitale Onderwijsmiddelen	Bijlagen bij verwerkersovereenkomst 3.0 CDO	De bijlagen van de verwerkersovereenkomst lijken inhoudelijk niet aan te sluiten bij de door aanbestedende dienst gevraagde diensten. Inschrijver stelt voor om de bijlagen na eventuele gunning gezamenlijk af te stemmen op de af te nemen diensten. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 34 in deze nota van inlichtingen.
48.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 1.9	Aanbestedende dienst vraagt SaaS uit. Bij een SaaS zou het niet logisch zijn als elke storing wordt aangemerkt als een gebrek, omdat niet alle gebreken in de risicosfeer van inschrijver hoeven te liggen. Inschrijver stelt daarom voor om de definitie 'Gebrek' iets aan te passen, naar: "Gebrek: een aan Leverancier toe te rekenen gebrek in de Programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform de specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie." Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
49.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 7.2	Aanbestedende dienst zal na eventuele gunning een gebruiksrecht van SaaS verkrijgen van inschrijver. Deze bepaling is hier niet op geschreven en dient derhalve buiten toepassing verklaard te worden. Ziet aanbestedende dienst dit ook zo?	Aanbestedende dienst volgt deze beredenering en heeft deze doorgehaald in Annex V Inkoopvoorwaarden.
50.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 8.1 t/m 8.4	Gezien de aard van de door inschrijver aangeboden dienstverlening (SaaS) berust het eigendom uitsluitend bij inschrijver en worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Inschrijver wil hier graag ter verduidelijking aan toevoegen dat het gebruiksrecht niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar is en geldt voor de duur van de overeenkomst. Is dat akkoord voor aanbestedende dienst?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen (I)

51.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 11.1	Op grond van dit artikel ontstaat de betalingsverplichting voor aanbestedende dienst pas na acceptatie van de programmatuur. Dat betekent dat inschrijver het hele traject voor acceptatie moet voorfinancieren. Dit is onmogelijk voor inschrijver en daarnaast ook zeer ongebruikelijk voor een IT-project. Hier moet aanbestedende dienst proportioneel mee om gaan. Bij implementatie is het niet proportioneel als inschrijver alles moet voorfinancieren tot aan acceptatie. Inschrijver stelt dan ook voor deze bepaling na voorlopige gunning in overleg te herformuleren en een redelijk betaalschema op te stellen, zodat dit meer de belangen van beide partijen in acht neemt. Is dit akkoord?	Inschrijver mag eenmalige kosten conform het onderstaande schema in rekening brengen: <ol style="list-style-type: none"> 1. 30 procent bij gunning; 2. 30 procent bij aanvang testfase; 3. 40 procent na 1^e betalingscyclus.
52.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 12.3	Afspraken over de wijze van het herstel van gebreken staan beschreven in de SLA (service level agreement) van inschrijver. Aanbestedende dienst vraagt SaaS uit, waardoor klantspecifieke afspraken over het herstel van gebreken onmogelijk is, omdat inschrijver geen afzonderlijke afspraken kan maken bij het gebruik van standaardprogrammatuur. Inschrijver stelt daarom voor het volgende tekstvoorstel in de plaats te laten treden van de eerste 4 volzinnen: "Herstel van Gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA van Wederpartij." Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
53.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 12.5	Aanbestedende dienst vraagt SaaS uit, waardoor klant-specifieke afspraken over het herstel van gebreken onmogelijk is, omdat inschrijver geen afzonderlijke afspraken kan maken bij het gebruik van standaardprogrammatuur. Afspraken over de wijze van het herstel van gebreken staan beschreven in de SLA (service level agreement) van inschrijver. Inschrijver stelt daarom voor het volgende tekstvoorstel in de plaats te laten treden van de laatste bijzin: "zal herstellen conform de overeengekomen SLA van Wederpartij." Is dit akkoord?	Zie het antwoord op vraag 54 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen (I)

54.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 17.5	Deze boete acht inschrijver disproportioneel en inschrijver stelt daarom voor de boete meer redelijk te maken door of deze te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 5.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar stelt voor deze te verlagen naar € 12.500,00.
55.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 23.1	Inschrijver levert SaaS en is daarbij afhankelijk van meerdere onderaannemers, waaronder haar hostingprovider. Inschrijver zet dezelfde derden in voor al haar klanten en is verplicht om op voorhand hiermee een overeenkomst te sluiten. Afspraken met deze partijen zijn hierin dus al gemaakt. Inschrijver kan dan ook niet per klant nadere voorwaarden overeenkomen over deze partijen danwel voorafgaande toestemming vragen. Inschrijver stelt voor om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en heeft deze doorgehaald in Annex V Inkoopvoorwaarden.
56.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art.26	<p>Het is uiterst ongebruikelijk bij de levering van SaaS om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie.</p> <p>Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor de volgende schadeposten:</p> <p>a) de kosten die aanbestedende dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen (I)

			<p>b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;</p> <p>c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover aanbestedende dienst aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.</p> <p>d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.</p> <p>Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per schadepost kunnen aangeven waarom niet?</p>	
57.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 26.3	<p>Het is niet duidelijk over welke termijn de Vergoeding (van de gehele looptijd) precies wordt berekend. Dit kan immers de initiële looptijd of bijvoorbeeld inclusief eventuele verlengingen betreffen. Aanbestedende dienst is voornemens een samenwerking aan te gaan met een lange looptijd. Dit maakt de huidige aansprakelijkheidsbepaling onevenredig hoog, waardoor dit op grond van de Gids Proportionaliteit niet aanvaardbaar is, ondanks dat de aansprakelijk wel beperkt is. Bent u bereid de maximale aansprakelijkheid per jaar te beperken tot een bedrag gelijk aan maximaal vier maal de gemiddelde jaarlijkse vergoeding?</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
58.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 26.4 sub d	<p>Inschrijver is het er niet mee eens dat dit niet onder de aansprakelijkheidsbepaling van artikel 26.3 valt. Uiteraard is er geen beperking van toepassing op schade die geleden is door een betrokkene overeenkomstig artikel 82 AVG. Maar voor het overige is het niet redelijk in het kader van de Gids Proportionaliteit een dergelijke onbeperkte schadebepaling op te nemen. Het is gebruikelijk en redelijk om hierin aan te sluiten bij de overeen te</p>	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen (I)

			komen aansprakelijkheidsbeperking. Kan aanbestedende dienst dit dienovereenkomstig aanpassen?	
59.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 30.1	Dit zal ook uiteraard niet de bedoeling zijn van aanbestedende dienst, maar inschrijver wil graag benadrukken dat ontbinding van de overeenkomst heel ver gaand is en dat hier niet lichtzinnig mee om moet worden gegaan. Daarom wenst inschrijver graag aan te sluiten bij wat er in de wet over beschreven staat, namelijk dat ontbinden niet is toegestaan wanneer de ontbinding de gevolgen ervan niet rechtvaardigt. Is aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met dit voorstel en laat blijvende en/of tijdelijke niet nakoming in tact.
60.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 30.3	Inschrijver begrijpt goed dat er een mogelijkheid tot ontbinding moet zijn als inschrijver door een ingrijpende wijziging in de zeggenschap drastische veranderingen doorvoert. Maar niet elke ingrijpende wijziging rechtvaardigt een ontbinding. Inschrijver ziet daarom graag toegevoegd aan het zinsdeel over de wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van inschrijver: ‘...die het maakt dat het in alle redelijkheid niet van de opdrachtgever kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst in stand houdt’ Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
61.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 30.6 t/m 30.9	Aanbestedende dienst vraagt een bepaalde looptijd uit waarop inschrijver bepaalde tarieven baseert. Het is niet redelijk als aanbestedende dienst de overeenkomst met eenzijdige aanleiding weer kan opzeggen. Een belangrijk onderdeel van de prestatie na eventuele gunning is het tijdsgebonden gebruiksrecht wat inschrijver zal verlenen aan aanbestedende dienst. Uiteraard kan er worden ontbonden als inschrijver in verzuim is geraakt, echter is een tussentijds opzegbeding bij een omvangrijke overeenkomst als dit niet redelijk. Inschrijver stelt voor dat deze artikelen komen te vervallen en dat de werking van artikel 7:408 BW (tussentijdse opzegging) wordt uitgesloten. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen (I)

62.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 43	<p>Onze klanten krijgen een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst. Dit gebruiksrecht is niet-overdraagbaar, niet-exclusief en niet sub-licentieerbaar. Het in dit artikel beschreven gebruiksrecht is eeuwigdurend, onherroepelijk en onbeperkt. Het tegenovergestelde dus. Daarnaast is het in dit artikel toegestaan voor aanbestedende dienst om onbeperkt kopieën te maken, deze op te slaan en te testen, en heeft aanbestedende dienst het recht om standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken etc. Dit is niet mogelijk bij SaaS. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling niet van toepassing te verklaren danwel te herschrijven. Het is namelijk van belang voor inschrijver dat er geen onduidelijkheden ontstaan over het type gebruiksrecht dat wordt verleend. Is dit akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>43.1 Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, niet-overdraagbaar, niet-exclusief en niet sub-licentieerbaar Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.</p> <p>43.2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld; b. het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever. <p>43.3. Opdrachtgever mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Leverancier verschuldigd is, deelt hij dat Leverancier met bekwame spoed mee.</p>
-----	--	---------	--	--

Nota van inlichtingen (I)

				<p>Opdrachtgever verwijdt geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Standaardprogrammatuur.</p> <p>43.4. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.</p> <p>43.5. Indien Leverancier Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Opdrachtgever gedurende de garantietermijn van artikel 12.3, ook al is hij met Leverancier geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.</p> <p>Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd.</p>
63.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 47	Voor SaaS is het praktisch niet uitvoerbaar om een escrow regeling overeen te komen aangezien de broncode van de software voor aanbestedende dienst onbruikbaar is. Inschrijver stelt derhalve voor dit artikel niet van toepassing te verklaren. Is dat akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en heeft deze doorgehaald in Annex V Inkoopvoorwaarden.
64.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 53.4	Het is inschrijver niet toegestaan de arbeidsvoorwaardelijke afspraken met haar medewerkers te delen met derden, zoals aanbestedende dienst. Uiteraard is dat mogelijk aan bevoegde instanties in de wettelijk vastgelegde gevallen. Maar het is in strijd met de overeengekomen geheimhoudingsbepalingen die inschrijver met haar werknemers heeft om inzage te geven of toegang te verlenen tot deze afspraken met anderen dan bevoegde instanties. Inschrijver kan daardoor geen gehoor geven aan de in dit artikel	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en heeft deze doorgehaald in Annex V Inkoopvoorwaarden.

Nota van inlichtingen (I)

			opgenomen verplichting en stelt voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Is dit akkoord?	
65.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 57 t/m 60	Inschrijver wil graag op voorhand aangeven dat er geen sprake zal zijn van maatwerkprogrammatuur. Deelt aanbestedende dienst deze visie en kan zij bevestigen dat de genoemde bepalingen derhalve buiten beschouwing kunnen blijven?	Aanbestedende dienst volgt deze visie, maar wenst toe te voegen dat dergelijke bepalingen slechts van toepassing zijn indien er sprake is van maatwerk. In geval er geen sprake is van maatwerk zijn deze artikelen automatisch niet van toepassing.
66.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 68.8	Onder storing wordt ook verstaan technische problemen die niet zijn toe te schrijven aan inschrijver maar bijvoorbeeld aan aanbestedende dienst en/of diens medewerkers. Inschrijver stelt voor om aan de definitie het volgende toe te voegen: "een aan Wederpartij toerekenbaar technisch probleem....". Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
67.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 73.2	Deze bepaling is niet van toepassing op de uitgevraagde SaaS, nu afnemers daarbij automatisch meegaan met updates en upgrades of nieuwe versies/laatste modellen. Van (correctief) onderhoud op oude versies kan dan ook geen sprake zijn. Inschrijver stelt voor om de bepaling te schrappen. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en heeft deze doorgehaald in Annex V Inkoopvoorwaarden.
68.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 73.3 en 75.3	Gezien de aard van SaaS, waarbij aanpassingen invloed hebben op alle klanten van inschrijver, kan geen voorafgaande toestemming over tijdelijke oplossingen worden gegeven. Het oplossen van storingen en het tijdsbestek waarbinnen dat plaatsvindt, wordt in de SLA overeengekomen. Inschrijver stelt daarom voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel en heeft deze doorgehaald in Annex V Inkoopvoorwaarden.
69.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 76.1 en 76.2	Inschrijver dient altijd de mogelijkheid te hebben om tekortkomingen te herstellen alvorens zij in verzuim verkeert. Inschrijver stelt voor dat aanbestedende dienst haar eerst in gebreke stelt bij het niet behalen van service levels,	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen (I)

			functiehersteltijden of reactietijden alvorens verzuim intreedt. Is dit akkoord?	
70.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 77	Het is niet toegestaan om zaken te laten verhelpen door derden; dit step-in recht is niet mogelijk bij SaaS, want het heeft invloed op alle gebruikers van SaaS, niet alleen op aanbestedende dienst. Inschrijver acht het van groot belang dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
71.	Annex V Inkoopvoorwaarden ARBIT 2018	art. 80 t/m 84	Inschrijver merkt graag voor de volledigheid op dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de soort dienstverlening die zij levert (SaaS). Deelt aanbestedende dienst deze visie zodat deze bepalingen buiten beschouwing kunnen worden gelaten?	Aanbestedende dienst deelt deze visie deels. Artikel 80 en 81 in Annex V Inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing en doorgehaald. Artikel 82, 83 en 84 blijven van toepassing met dien verstande dat het overige (bijvoorbeeld correctief onderhoud) bepaalt in deze nota van inlichtingen waar van toepassing doorwerkt in deze artikelen.
72.	Annex II Overige formulieren	B. Standaardformulier concern	Inschrijver maakt deel uit van een concern. Op het B-formulier bestaat dan een keuzemogelijkheid uit twee opties. Bij de eerste optie geeft inschrijver aan dat er geen andere deelnemer van het concern inschrijft. Bij de tweede optie geeft inschrijver aan dat er wel een andere deelnemer van het concern inschrijft. Gelet op de vereiste zelfstandigheid en onafhankelijkheid, is het inschrijver niet bekend of andere deelnemers van het concern zullen inschrijven. Inschrijver stelt voor om de tweede optie te wijzigen, zodat er komt te staan: "Inschrijver verklaart dat zij deel uitmaakt van een concern. Inschrijver verklaart dat naast haar mogelijk een andere deelnemer van het concern betrokken is bij een andere Inschrijving op deze	Inschrijver treft bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex II Overige formulieren.

Nota van inlichtingen (I)

			aanbesteding. Inschrijver verklaart hierbij dat de Inschrijving volkomen onafhankelijk is opgesteld." Is dit akkoord?	
73.	Annex IV Conceptovereenkomst	Voorblad / pagina 1, datum	Inschrijver gaat ervan uit dat hier de datum van ondertekening zal worden vermeld. Is dit juist?	Nee, de datum van de ingangsdatum van de Overeenkomst.
74.	Annex IV Conceptovereenkomst	Pagina 3, artikel 2, rangorde	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de SLA en verwerkersovereenkomst ook als separate bijlagen op te nemen en in dat kader onderdeel uit te laten maken van de Overeenkomst. Op basis van de recentheid en dynamiek van de documenten stelt inschrijver voor om de volgende rangorde te hanteren: - Overeenkomst; - Begrippenlijst; - Verwerkersovereenkomst; - Nota(s) van inlichtingen; - Inschrijving Opdrachtnemer, inclusief SLA, prijzenblad, referenties, verklaring van aanvaarding, en UEA; - ARBIT 2018; - Overige aanbestedingsstukken (zoals PvE en beschrijvend document). Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Met een dergelijke rangorde kan Inschrijver bepalingen uit de Uitnodiging tot Inschrijving en Annexen overrulen, hetgeen niet de bedoeling is.
75.	Annex IV Conceptovereenkomst	Algemeen inz. overeenko mst	Inschrijver acht de inhoud van de overeenkomst summier en stelt voor om daarin ook andere essentialia op te nemen, zoals de looptijd, af te nemen diensten, prijzen en wijze van facturering. Is aanbestedende dienst het daarmee eens?	De Overeenkomst betreft een regelende overeenkomst.
76.	Annex Xb Eisen en wensen m.b.t. Informatiebeveiliging en Privacy	IBB Privacy - eis 3	Inschrijver vertrouwt erop dat hier wordt bedoeld dat de organisatie van inschrijver ISO27001 gecertificeerd is en niet alleen een van de applicaties. Is dit juist?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme. Zie ook paragraaf 6.1.

Nota van inlichtingen (I)

77.	Annex Xb Eisen en wensen m.b.t. Informatiebeveiliging en Privacy	IBB Privacy - eis 8	De DPIA die inschrijver als verwerker heeft uitgevoerd, bevat interne informatie .o.a. over beveiliging van de applicatie en kan derhalve niet integraal ter beschikking worden gesteld. Indien aanbestedende dienst aangeeft welke informatie gewenst is, kan inschrijver die ter beschikking stellen. Is dit akkoord?	Dat is akkoord
78.	Annex Xb Eisen en wensen m.b.t. Informatiebeveiliging en Privacy	IBB Privacy - eis 11	Automatisch schonen van persoonsgegevens op basis van bewaartermijnen kan variëren per functionaliteit en module. Inschrijver licht dit graag (na voorlopige gunning) nader per functionaliteit / afgenomen module toe. Is dit akkoord?	Van belang is wel te weten waar dat automatisch schonen wel mogelijk is, en waar niet.
79.	Annex Xb Eisen en wensen m.b.t. Informatiebeveiliging en Privacy	IBB Privacy - eis 13	MFA en aansluiting bij Microsoft Azure kunnen variëren per functionaliteit en module. Inschrijver licht dit graag (na voorlopige gunning) nader per functionaliteit / afgenomen module toe. Is dit akkoord?	Algemene inlog via MFA is van groot belang, voor beheerders en medewerkers. Onduidelijk welke variëteit hier aanwezig is en welke impact dit heeft.
80.	Annex Xb Eisen en wensen m.b.t. Informatiebeveiliging en Privacy	IBB Privacy - eis 14	Of dit mogelijk is, kan variëren per functionaliteit en module. Inschrijver licht dit graag (na voorlopige gunning) nader per functionaliteit / afgenomen module toe. Is dit akkoord?	Uitgaande dat het hier gaat over de wens/eis m.b.t. "Autorisatiestructuur is rol gebaseerd en in te richten door het GLU" zou dit wel een probleem kunnen zijn/worden. Goed inrichten autorisatiestructuur is belangrijke wens.
81.			De aanbestedende dienst verwacht naast de levering van het systeem en licenties ook het leveren van aanverwante diensten zoals hieronder is aangegeven. kan de aanbestede dienst indicatie aangeven over de omvang van deze diensten? Het liefst uitgedrukt in uren per jaar. o Beheerdiensten van het systeem o Supportdiensten (onderdeel van de vaste prijs) ▪ Vakinhoudelijke support (fiscaal, rechtpositie, cao)	Voor wat betreft het bouwen van het maatwerk en de vervanging van de PSA vindt u dit op het prijzenblad 2 terug. Voor de overige de door u genoemde diensten verwachten wij dat de inschrijver zelf een inschatting kan maken.

Nota van inlichtingen (I)

			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gebruikersondersteuning o Supportdiensten op nacalculatie ▪ Bouwen maatwerk rapportages ▪ Direct vervangend personeel (PSA) ▪ Extra projectondersteuning 	
82.	Hoofdstuk 1	6	Kunt u aangeven welke dienstverlener het huidige geautomatiseerd informatiesysteem HRM/salarisverwerking en aanverwante diensten levert?	Firma Mercedes B.V. Elst – HR2day Amstelveen
83.	Hoofdstuk 1	6	Op welke onderdelen van de huidige procesinrichting verwacht u verbeteringen aan GLU zijde enerzijds ten aanzien van het geautomatiseerd informatiesysteem en anderzijds de salarisverwerking en de aanverwante diensten?	Er is geen nader onderzoek naar verricht. We verwachten van de inschrijver dat hij in zijn aanbod de processen nader beschrijft.
84.	Hoofdstuk 1	6	Op welke onderdelen van de huidige procesinrichting verwacht u verbeteringen van de inschrijver enerzijds ten aanzien van het geautomatiseerd informatiesysteem en anderzijds de salarisverwerking en de aanverwante diensten?	Zie 83.
85.	Hoofdstuk 1	13/14	Kunt u ten aanzien van de salarisverwerking inzicht geven in de hoofdcategorieën en aantallen van vaste en variabele salarismutaties?	Deze vraag is onduidelijk en dus onbeantwoordbaar.
86.	Hoofdstuk 1	13/14	Welke van deze hoofdcategorieën van variabele en vaste salarismutaties worden momenteel nog centraal en/of handmatig verwerkt en welke wenst u minimaal te automatiseren middels workflows en door gebruik te maken van een verdere benutting van de ESS/MSS methodiek?	We wensen maximaal gebruik te maken van de workflowprocessen.
87.	Hoofdstuk 1	13/14	Inschrijver werkt met een zeer gangbaar geïntegreerde applicatie waar alle relevante applicaties bestaande koppelingen mee hebben. Inschrijver gaat er daarom van uit dat indien een dergelijke koppeling toch niet bestaat dat deze koppeling in voorkomende	Niet akkoord, zie Annex XI.

Nota van inlichtingen (I)

			geval(len) voor kosten van de leverancier(s) van de betreffende applicatie(s) komt.	
88.	Hoofdstuk 1	13/14	U omschrijft een aantal kerngetallen, waaronder het aantal personeelsleden. Inschrijver werkt met een licentieprijs. Hiervoor is het van belang om te weten hoeveel personeelsleden toegang dienen te krijgen tot het geïntegreerde systeem. a. Dienen externen (inhuur/vrijwilligers) ook toegang te krijgen tot het systeem (bijv. vervangers)? b. Zo ja, hoeveel zijn dit er ongeveer per jaar?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nee 2. nvt
89.	Hoofdstuk 1	13/14	Voor een goede inschrijving en het kunnen bepalen van de juiste opleidingsbehoefte ontvangen wij graag enkele kengetallen: a. Hoeveel P&O medewerkers moeten worden opgeleid? b. Hoeveel van de salarisadministrateurs moeten worden opgeleid? c. Heeft u functioneel beheerders in dienst? Zo ja, hoeveel? Hoeveel van deze medewerkers moeten worden opgeleid? d. Hoeveel van de financiële administratieve medewerkers moeten worden opgeleid?	<ol style="list-style-type: none"> A. 6 B. 2 C. Ja, 2 zij maken alleen gebruik van de koppeling van het salarissysteem. D. 5
90.	Hoofdstuk 1	13/14	Gaat u er in uw uitvraag van uit dat u verschillende functiegroepen de voor hen relevante management informatie ter beschikking wordt gesteld? Dat wil zeggen op zowel functioneel niveau (P&O medewerkers, kerngebruikers PSA/FA) als op het niveau van de organisatorische eenheden van GLU? Verwacht opdrachtgever de management informatie ook op project- en kostendrager- / kostenplaatsniveau?	Ja en ja.
91.	Hoofdstuk 1	13/14	In de praktijk ervaren wij veelvuldig dat voor het ontsluiten van data uit uw huidige HRM/PSA-systeem kosten in rekening worden gebracht door een bestaande dienstverlener. Wij gaan ervan uit dat deze kosten voor rekening van opdrachtgever zijn. Ok de tijdige aanlevering van conversiegegevens, conform implementatieplan,	Beschikbaar stellen van de data is de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. En de verwerking van deze data is de verantwoordelijkheid (dragen van de daarmee verbonden kosten en werkzaamheden) van de inschrijver.

Nota van inlichtingen (I)

			valt onder de verantwoording van de opdrachtgever. Graag uw bevestiging op beide punten.	
92.	Hoofdstuk 1	13/14	Kunt u aangeven hoeveel uren uw huidige dienstverlener aan supportdiensten (onderdeel van de vaste prijs) besteed uitgesplitst naar vakinhoudelijke support en gebruikersondersteuning.	Het huidige systeem wordt gebruikt door veel mensen, nadere informatie hebben wij niet.
93.		13/14	Kunt u aangeven hoeveel uren uw huidige dienstverlener gemiddeld over de afgelopen drie per jaar aan vervangend personeel heeft aangeboden.	0.
94.		13/14	Kunt u aangeven hoeveel uren uw huidige dienstverlener gemiddeld over de afgelopen drie per jaar aan extra projectondersteuning heeft aangeboden. Kunt u de onderwerpen van de belangrijkste drie projecten benoemen?	Uren zijn niet bekend.
95.	Annex Xa		U stelt in Annex Xa: direct vervangend personeel (PSA medewerkers) beschikbaar binnen 1 werkdag. Bent u bereid om deze eis te veranderen in "een inspanningsverplichting om binnen 5 werkdagen vervanging te hebben". Door de krapte op de arbeidsmarkt van PSA professionals en de impact die dit in de toekomst zou kunnen hebben op de organisatie van inschrijver kan inschrijver deze eis voor de komende 15 jaar niet garanderen.	3 dagen is akkoord.
96.	Uitnodiging tot inschrijving, Definities	4	De SaaS-aanbieder zorgt voor: <ul style="list-style-type: none"> • Installatie; • Testen en Proof of concept; • Implementatie en parameters; • Onderhoud; • Beheer; • Gebruikerssupport. 	Of het voldoet aan de verwachtingen die wij hebben en of het aansluit bij onze organisatie. Proof of concept, test of een pilot daarmee bedoelen wij dat het ingerichte informatiesysteem moet voldoen aan onze verwachtingen.

Nota van inlichtingen (I)

			Wat bedoelt u in het kader van de levering van SaaS-software met 'Proof of concept'? Wat verwacht u hierin concreet van de leverancier?	
97.	Uitnodiging tot inschrijving, H1 Tijdsplanning	7	<p>U plant de implementatie in de maanden september, oktober, november 2022.</p> <p>De ervaring van Inschrijver is dat in december vaak gebruikerstests plaatsvinden, en in januari de import van onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem (zoals pensioengrondslag, reserveringen, jaarloon BT en verlofsaldi). Het is niet realistisch om de implementatie al voor december afgerond te hebben – zeker niet wanneer er pas in september gestart wordt. Inschrijver adviseert om de implementatie zo snel mogelijk na de zomervakantie op te starten (augustus) en door te laten lopen in de maanden december en januari.</p> <p>a. Is Aanbestedende bereid om dit advies over te nemen? b. Zo nee, kunt u aangeven wat uw overwegingen zijn?</p>	Week 34 (22 augustus) zou een optie kunnen zijn.
98.	Uitnodiging tot inschrijving, H1 Tijdsplanning	7	<p>U geeft 1 januari 2023 als fatale datum voor de livegang van het systeem. Uiteraard is de projectaanpak gericht op livegang per 1 januari 2023 en een correcte salarisverwerking vanaf januari 2023. Een succesvolle implementatie is afhankelijk van de inspanningen van beide partijen. Het kan voorkomen dat Leverancier gedurende het project afwijkende afspraken maakt met de Aanbestedende dienst omtrent op-, of aanleverdatums. In de maand januari zullen sowieso nog de laatste werkzaamheden plaatsvinden, zoals de import van onderdelen die pas bekend zijn na afsluiting van het oude systeem (bijvoorbeeld pensioengrondslag, reserveringen, jaarloon BT en verlofsaldi). Het werken met fatale termijnen kan een optimale samenwerking benadelen.</p>	Niet akkoord.

Nota van inlichtingen (I)

			Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de fatale termijn in alle redelijkheid door Aanbestedende dienst met Leverancier besproken zal worden indien er bijvoorbeeld afwijkende afspraken gemaakt zijn omtrent onderdelen van de implementatie?	
99.	Uitnodiging tot inschrijving, § 2.4 Voorwaarden	10	U hanteert een wachtkamerbepaling (punt 9). a. Bedoelt u hiermee de gestanddoeningstermijn van drie (3) maanden conform eis P.E. 1.? b. Zo nee, het is gebruikelijk om voor een wachtkamerbepaling een overeenkomst op te stellen. Bent u bereid om met de eerste nota een wachtkamerovereenkomst te publiceren, waar inschrijvers vervolgens nog vragen over kunnen stellen?	Wachtkamerbepaling vervalt.
100.	Uitnodiging tot inschrijving, § 2.4 Voorwaarden	10	U hanteert een wachtkamerbepaling (punt 9). In het geval dat Inschrijver wordt gevraagd de wachtkamerovereenkomst uit te voeren is veelal sprake van een kortere implementatieperiode. a. Inschrijver neemt aan dat bij een kortere implementatieperiode de kosten voor de implementatie mogen worden herberekend. Klopt dit? b. Indien blijkt dat de resterende implementatieperiode niet langer realistisch blijkt, gaat u er dan mee akkoord dat in overleg een andere livedatum wordt gehanteerd? c. Indien a. met nee beantwoord is, graag uw toelichting.	Zie 98.
101.	Uitnodiging tot inschrijving, § 2.4 Voorwaarden	10	Bij punt 15 geeft u aan: Aan deze aantallen kunnen geen conclusies worden verbonden, noch (impliciete) rechten of afnamegaranties worden ontleend.	Afrekening van de dienstverlening vindt plaats op basis van uw ingevulde prijzenblad. Het aantal dienstverhoudingen is hierbij bepalend voor het gebruik van het Geautomatiseerd

Nota van inlichtingen (I)

			<p>a. Wij gaan ervan uit, dat indien later blijkt dat het werkelijke aantal gebruikers en verloningen hoger is dan het aantal wat is opgegeven in de aanbesteding, wij de jaarlijkse kosten naar rato mogen verrekenen. Klopt dat?</p> <p>b. Zo nee, graag uw toelichting.</p>	informatiesysteem en de aanverwante diensten voor zover betrekking Annex XA.
102.	Uitnodiging tot inschrijving, H3, Beschrijving van de opdracht	13	<p>U geeft onder het kopje 'Levering licenties voor het gebruik van het informatiesysteem' aan: 'Uitbreiding met extra modules van het systeem'.</p> <p>Kunt u aangeven waar op het prijzenblad de kosten hiervoor opgenomen dienen te worden?</p>	Extra diensten en extra modules kunt u aanbieden in het kansendossier. De Prijzen hiervan vermeldt u tevens in dit dossier.
103.	Uitnodiging tot inschrijving, H3, Beschrijving van de opdracht	13	<p>Een aantal vragen met betrekking tot het genoemde onder het kopje 'Levering implementatiediensten':</p> <p>a. Kan Inschrijver voor de calculatie rekening houden met maximaal de 'Inrichting' van de onder de asterisk genoemde minimale modules/ functionaliteitsgebieden? En leidt eventuele uitbreiding hiervan automatisch tot meerkosten voor de inrichting ervan?</p> <p>b. Kunt bevestigen dat de Aanbestedende Dienst verantwoordelijkheid neemt voor de aanlevering van databestanden uit het huidige/oude systeem?</p> <p>c. Houdt Aanbestedende dienst een inblikrechten in het huidige/oude systeem?</p> <p>d. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de volledige scope van koppelingen beschreven staat in Annex VI?</p> <p>e. Inschrijver neemt de technische tests voor haar rekening, Aanbestedende dienst de functionele acceptatietests. Klopt dit?</p>	<p>a. Ja Extra modules die niet in het minimale functionaliteitsgebied (zie pag. 13) zitten kunnen worden benoemd in het kansendossier.</p> <p>b. Ja</p> <p>c. nog niet bekend</p> <p>d. onduidelijke vraagstelling</p> <p>e. nee, Inschrijver is verantwoordelijk voor de tests.</p>
104.	Uitnodiging tot inschrijving, H3,	13	Een aantal vragen met betrekking tot het genoemde onder het kopje 'Levering aanverwante diensten':	<p>a. Salarisverwerking</p> <p>b. Nee</p>

Nota van inlichtingen (I)

	Beschrijving van de opdracht		<p>a. Ervan uitgaande dat Aanbestedende dienst de salarisverwerking uitbesteedt, kunt u aangeven voor welke werkzaamheden u vervangend personeel wenst in te zetten?</p> <p>b. Heeft Aanbestedende dienst momenteel de salarisverwerking uitbesteed?</p> <p>c. Voor welk type projecten wenst Aanbestedende dienst extra ondersteuning? Binnen een project zijn vaak meerdere rollen vertegenwoordigd. Voor welke rollen en werkzaamheden wenst u projectondersteuning?</p>	c. Voor nieuw op te starten modules/projecten; nadere definiëring is nog niet bekend.
105.	Uitnodiging tot inschrijving, H3, Beschrijving van de opdracht	13	<p>Een aantal vragen met betrekking tot het genoemde onder het kopje ‘*Minimale modules/functionaliëtsgebieden van het geautomatiseerd informatiesysteem zijn:’</p> <p>a. Op het gebied van ‘Employee self service en ‘Manager self service functionaliteit’ heeft Inschrijver een Best practice ontwikkeld. Kan Inschrijver voor de inrichting en calculatie van de minimale modules uitgaan van deze Best practice?</p> <p>b. Zo nee, kunt u een nadere specificatie geven van de processen die u verstaat onder ‘Employee self service functionaliteit’ en waarvan u verwacht dat Leverancier ze inricht? Wenst Aanbestedende dienst bijvoorbeeld een verlofregeling ingericht te hebben en zo ja, hoeveel verlofsoorten betreft dit?</p> <p>c. Kunt u een nadere specificatie geven van de processen die u verstaat onder ‘Manager self service functionaliteit’ en waarvan u verwacht dat Leverancier ze inricht?</p> <p>d. In de praktijk zien we vaak dat het medisch dossier in het systeem van de bedrijfsarts opgeslagen wordt en niet in het personeelssysteem. Voldoet dit voor het onderdeel ‘Arbo en Verzuim’?</p> <p>e. Welke zaken wenst Aanbestedende dienst ingericht te zien in het kader van Performance management?</p>	<p>a. Ja, aanbestedende dienst wenst wel aan te kunnen passen waar nodig.</p> <p>b. Enkele voorbeelden zijn: employee benefits, declaraties etc. Verlofsoorten nog nader te bepalen.</p> <p>c. Personeelsmutaties</p> <p>d. Medische info blijft bij arts, info over WvP en afspraken worden opgeslagen in het digitale dossier van de medewerker.</p> <p>. dit heeft betrekking op de gesprekcyclus, inschrijver geeft zelf informatie hoe deze dit in zijn aanbesteding verwerkt.</p> <p>f. aanbestedende dienst heeft standaard declaratiesoorten in gebruik zoals gangbaar in de markt.</p>

Nota van inlichtingen (I)

			<p>f. Van hoeveel declaratiesoorten maakt Aanbestedende dienst gebruik?</p> <p>g. Van hoeveel emolumentenregelingen maakt Aanbestedende dienst gebruik?</p>	g. zie antwoord bij f.
106.	Uitnodiging tot inschrijving, H3, Beschrijving van de opdracht	14	<p>Ervaring van Inschrijver leert dat er meerdere redenen zijn om te besluiten bepaalde onderdelen pas na livegang in te richten. Voor het maken van rapportages is het bijvoorbeeld noodzakelijk om in het nieuwe systeem data voorhanden te hebben en voor projectmedewerkers is het prettig om voor livegang de focus te kunnen hebben op basisprocessen en een juiste verloning per 1 januari van het jaar van livegang.</p> <p>Vraag: Is Aanbestedende dienst bereid om bij aanvang van het project met Leverancier in overleg te treden over de planning van de onderdelen werving en selectie, maatwerk rapportages, performance management en migratie personeelsdossier) en deze eventueel in de eerste maanden na livegang in te richten?</p>	In eerste aanleg gaat aanbestedende dienst niet akkoord met latere datum. In overleg kan bepaald worden welke onderdelen op een later tijdstip een livegang krijgen.
107.	Uitnodiging tot inschrijving, H3, Beschrijving van de opdracht	14	<p>Op de afdeling P&O zijn 5 personeelsleden werkzaam, 4 FTE.</p> <p>Vraag: a. Is op de afdeling P&O ook een salarisadministrateur werkzaam? Zo ja, hoeveel? b. Heeft Aanbestedende dienst functioneel beheerders in dienst? Zo ja, hoeveel?</p>	<p>a. Ja, 1 b. Ja, 2</p>
108.	Uitnodiging tot inschrijving, H3, Beschrijving van de opdracht	15	<p>Wat verstaat u onder de doelstelling 'Adaptief vermogen verhogen' en wat verwacht u hierin van een Leverancier?</p>	Rectificatie: hiermee wordt bedoeld zelflerend vermogen verhogen.

Nota van inlichtingen (I)

109.	Uitnodiging tot inschrijving, H3, Beschrijving van de opdracht	15	U wenst een 'Eenvoudig en schaalbaar licentiemodel'. Wat verstaat u hier precies onder en kunt u toelichten waarom u dat belangrijk vindt?	Deze eis komt te vervallen.
110.	Uitnodiging tot inschrijving, H3, Beschrijving van de opdracht	15	Een van de doelstellingen is 'Self service mogelijkheden vergroten'. Kunt u toelichten van welke mogelijkheden Aanbestedende dienst nu gebruik maakt en waarmee zij dat graag zou uitbreiden?	Inschrijver bepaalt welke uitbreidingsmogelijkheden er zijn.
111.	Uitnodiging tot inschrijving, H3, Beschrijving van de opdracht	15	Waar doelt u op met 'Effectieve en efficiënt projectuitvoering'?	Doelmatige uitvoering en zuinig met de inzet van resources.
112.	Uitnodiging tot inschrijving, H4, Beoordelingsprocedure, fase 5	17	Verstaat u onder de 'interactieve fase' de demonstratie en het interview?	De fase waarin het inkoopteam en de inschrijver kennis maken en in de vorm van een presentatie de inschrijver en het systeem leren kennen. Dit noemen we de interactieve fase.
113.	Uitnodiging tot inschrijving, H4, Beoordelingsprocedure, fase 6	18	Aanbestedende dienst wenst in de concretiseringsfase onder andere de 'Concept planning/pilot' te bespreken. Wat verstaat u onder pilot?	Zie 24
114.	Uitnodiging tot inschrijving, § 6.2 Bewijsstukken	21	Kunt u bevestigen dat met betrekking tot de kerncompetenties bij inschrijving volstaan kan worden met een ingevuld en door Inschrijver ondertekend referentieformulier en dat de tevredenheidsverklaring na gunning door Aanbestedende dienst bij referent opgevraagd wordt?	Ja.
115.	Uitnodiging tot inschrijving, § 6.2 Bewijsstukken	21	U vraagt 1 referent per kerncompetentie. Kunt u bevestigen dat 1 referent voor alle kerncompetenties ook is toegestaan?	Correct.

Nota van inlichtingen (I)

116.	Uitnodiging tot inschrijving, H7, Programma van eisen, eis P.E.4	23	Welke kosten bedoelt u bij eis P.E.4 met 'Niet genoemde kosten'?	Deze mag Inschrijver zelf bepalen en toelichten indien dit het geval is.
117.	Uitnodiging tot inschrijving, H7, Programma van eisen, eis P.E. 7	23	Het is te voorzien dat er sprake zal zijn van inflatie en eventuele andere prijsfluctuaties. Wij stellen voor om de prijzen jaarlijks te indexeren. Hierdoor blijven de gehanteerde tarieven ten opzichte van het algemene prijspeil gelijk. Daarnaast is het gebruikelijk om prijzen voor het eerst te indexeren één (1) jaar na ingangsdatum, in dit geval per 01-01-2024. a. Gaat u hiermee akkoord? b. Zo nee, wat is daar de reden van?	Zie programma eis 7, pagina 23. Aanbestedende dienst acht deze eis wenselijk vanuit begrotingsoverweging en stelt Inschrijvers in de gelegenheid om een inschrijving te doen waarbij de prijzen in 1 ^e instantie voor 2 jaar vast staan.
118.	Uitnodiging tot inschrijving, H7, Programma van eisen, eis P.E. 10	24	Bedoelt u in eis P.E. 10 met 'voorwaarden van Aanbestedende dienst' de ARBIT 2018? Zo nee, kunt u de voorwaarden met Nvl 1 publiceren zodat inschrijvers hier nog vragen over kunnen stellen?	Annex 10. heeft betrekking op de ingesloten voorwaarden. Er is 1 set inkoopvoorwaarden meegezonden. Nieuwe vragen over de inkoopvoorwaarden worden niet behandeld.
119.	Uitnodiging tot inschrijving, H7, Programma van eisen, eis P.E. 12	24	Eis P.E. 12 lijkt niet van toepassing op de opdracht van een 'Geautomatiseerd informatiesysteem HRM/Salarisverwerking & aanverwante diensten'. Kunt u dit toelichten?	Deze eis is van toepassing op deze aanbesteding. Aanbestedende dienst begrijpt niet wat er onduidelijk is aan deze eis.
120.	Uitnodiging tot inschrijving, H7, Programma van eisen, eis P.E. 18 en 19	25	De documenten waar in de eisen 18 en 19 naar verwezen wordt, zien op studentgegevens en lijkt daarom niet van toepassing op de opdracht van een 'Geautomatiseerd informatiesysteem HRM/Salarisverwerking & aanverwante diensten'. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan?	Eis 19 handhaven: het geldt alleen voor zover het op personeel betrekking heeft. Eis 18 handhaven. Zie ook vraag 36.
121.	Uitnodiging tot inschrijving, § 8.2,	26	In specificatie 3 spreekt u van 'een gespecificeerde begroting van het plan van aanpak en het implementatieplan'.	Het plan van aanpak en het implementatieplan zijn synoniemen. Een begroting bestaat uit een specificatie (zoals genoemd) waarin de

Nota van inlichtingen (I)

	Programma van wensen – Prijs, tabel 4		<p>a. Wat is in uw definitie het verschil tussen beide plannen?</p> <p>b. Wat verstaat u, in het kader van ‘het plan van aanpak en het implementatieplan’, onder ‘begroting’?</p>	<p>onderdelen van het prijsaanbod gedetailleerd worden uitgewerkt.</p> <p>’</p>
122.	Uitnodiging tot inschrijving, § 8.2, Programma van wensen – Prijs, tabel 4	27	<p>In specificatie 4 spreekt u van ‘een gespecificeerde begroting van de Service Level Agreement’.</p> <p>Wat verstaat u, in het kader van de ‘Service Level Agreement’, onder ‘begroting’?</p>	4 is een nadere duiding van uw prijsaanbod.
123.	Uitnodiging tot inschrijving, § 8.2, Programma van wensen – Prijs, tabel 4	27	<p>In specificatie 5 vraagt u ‘een beschrijving van minimale opleiding, kennisniveau en competenties van een toekomstig kandidaat die ondersteuning biedt’</p> <p>Welke ondersteuner betreft dit?</p>	Jaarlijkse extra inhuur: Direct vervangend personeel (PSA) medewerker. Zie Annex III.
124.	Uitnodiging tot inschrijving, § 8.3, Programma van wensen – Kwaliteit, tabel 5	27	<p>In Kwaliteitswens 1 vraagt u ‘een beschrijving van de functionaliteiten van het aangeboden informatiesysteem en uw aanbod voldoet volledig aan de minimale eisen. Gebruik hiervoor de indeling van hoofdstuk 3.’</p> <p>Een beschrijving van alle functionaliteiten van het aangeboden systeem, conform hoofdstuk 3, is niet mogelijk in de beschikbare maximaal 5 A4. In de interactieve fase krijgt Aanbestedende dienst ook een demonstratie van het aangeboden systeem.</p> <p>a. Is Aanbestedende dienst bereid om een selectie aan functionaliteiten te kiezen voor de demonstratie en een selectie aan functionaliteiten die door inschrijvers beschreven wordt in Kwaliteitswens 1?</p> <p>b. Zo nee, wilt u dan het aantal beschikbare pagina’s uitbreiden naar 10, exclusief afbeeldingen en voorblad?</p>	Niet akkoord.

Nota van inlichtingen (I)

125.	Uitnodiging tot inschrijving, § 8.3, Programma van wensen – Kwaliteit, tabel 5	28	<p>In Kwaliteitswens 3 vraagt u om in het plan van aanpak te beschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilot - Rapportage <p>Kunt u toelichten wat Aanbestedende dienst hiermee bedoelt?</p>	<p>Aanbestedende dienst wenst informatie over een mogelijke pilot of proefproject.</p> <p>Aanbestedende dienst wenst informatie over de wijze van informatieoverdracht</p>
126.	Uitnodiging tot inschrijving, § 8.3 Kwaliteitswens 6	29	<p>In Kwaliteitswens 6 vraagt u om een demonstratie van het systeem, waarbij diverse functionarissen handelingen zullen verrichten in het systeem.</p> <p>De ervaring van Inschrijver is dat een demonstratie in de vorm van een presentatie een beter en vollediger beeld geeft dan wanneer medewerkers zelf in het systeem klikken.</p> <p>a. Is Aanbestedende dienst bereid om de demonstratie om te zetten naar de vorm van een presentatie door een expert van Inschrijver.</p> <p>b. Zo nee, wilt u in verband met de voorbereiding minimaal een maand van tevoren de casussen publiceren? Welke functionarissen/rollen zullen hierbij aanwezig zijn?</p>	<p>a. Nee.</p> <p>b. Nee; deze worden tijdig aangeleverd.</p> <p>Specialisten vanuit de aanbestedende dienst.</p>
127.	Uitnodiging tot inschrijving, § 8.3 Kwaliteitswens 7	29	<p>In Kwaliteitswens 7 vraagt u om een presentatie van de sleutelfiguren.</p> <p>Betreft dat een vaste contactpersoon voor de dienstverlening op locatie van Leverancier? Kunt u toelichten wat u bedoelt met de P functie?</p>	<p>Personeelsfunctie.</p>
128.	Uitnodiging tot inschrijving, § 8.3	30	<p>Onder het kopje Volledigheid heeft u het over '(sub)subwegingsfactor.' Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt?</p>	<p>Hier wordt verwezen naar wegingsfactoren, subwegingsfactoren en sub-subwegingsfactoren, voor zover deze van toepassing zijn. Deze zijn benoemd in de documentatie:</p> <p>Wegingsfactor: kwaliteit</p> <p>Subwegingsfactor: kwaliteitswens 1 , 2, 3, etc.</p>

Nota van inlichtingen (I)

				Sub-subwegingsfactor: de genoemde aspecten
129.	Annex III Prijzenblad		<p>U benoemt een 'Prijswens' waarbij in de ogen van Inschrijver het bedrag voor de implementatie- en projectkosten en de uurtarieven voor aanverwante diensten niet marktconform en niet realistisch zijn.</p> <p>Kunt u bevestigen dat de genoemde prijswensen indicatief zijn en vrij geïnterpreteerd kunnen worden door inschrijvers?</p>	<p>Ja, Inschrijver mag de geel gearceerde velden overschrijven met eigen invulling.</p> <p>De bestaande gegevens betreffen uitsluitend een scenario berekening.</p>
130.	Annex IV Concept overeenkomst	2	<p>Vooringevuld staat dat Opdrachtnemer gevestigd is in Amsterdam.</p> <p>Kunt u dat vervangen door XXX?</p>	<p>Correct, dit document betreft een concept en zal t.z.t. worden ingevuld.</p>
131.	Annex IV Concept overeenkomst	2	<p>In de Concept overeenkomst staat nergens de duur en ingangsdatum beschreven. Er wordt enkel verwezen naar de 'Uitnodiging tot inschrijving'.</p> <p>a. Teneinde de ingangsdatum overeen te laten komen met de startdatum van de implementatiewerkzaamheden, is Aanbestedende dienst bereid om de overeenkomst in te laten gaan op 1 augustus 2022, met als einddatum initiële looptijd 31 december 2025?</p> <p>b. Wilt u voor de duidelijkheid de duur en looptijd toevoegen aan de overeenkomst?</p>	<p>Akkoord en akkoord.</p>
132.	Annex IV Concept overeenkomst	3	<p>Bedoelt u met 'Bijlage 2: Uitnodiging tot inschrijving' alle in de aanbesteding gepubliceerde documenten?</p>	<p>Ja.</p>
133.	Annex VIII	1	<p>In deel I van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument zijn de gegevens van Aanbestedende dienst en onderhavige aanbesteding niet ingevuld. Wilt u met Nvl 1 een ingevuld formulier publiceren?</p>	<p>Correct, deze worden na publicatie beschikbaar gesteld en aangeboden.</p>
134.	Annex IX	1	<p>'Inschrijver ondertekent middels deze ondertekeningspagina ook automatisch voor standaardformulier A en B.'</p> <p>Verwijst u hiermee naar Annex X a en Annex Xb?</p>	<p>Dit betreft Annex II standaardformulier A en B.</p>

Nota van inlichtingen (I)

135.	ANNEX X a Minimale eisen aanverwante diensten	1	<p>Wenst Aanbestedende dienst in deze opdracht vanaf startdatum gebruik te maken van volledige salarisdienstverlening van Inschrijver, te weten;</p> <p>Outsourcing (BPO) van de salarisadministratie waarbij Inschrijver de salarisadministratie uit handen neemt. U verzorgt de input, inschrijver zorgt voor de controle, verwerking en output?</p>	Zie 1
136.	ANNEX X a Minimale eisen aanverwante diensten	1	<p>Inschrijver werkt in het geval van outsourcing graag samen met een medewerker van de hr-afdeling die de nodige kennis heeft van de interne regelingen en mandaat heeft op het gebied van processen aan de kant van uw organisatie. Deze medewerker heeft basiskennis van het systeem, handelt de eerstelijns vragen van uw medewerkers af en zet deze zo nodig door naar Inschrijver.</p> <p>Ervan uitgaande dat Aanbestedende dienst gebruik maakt van outsourcing, dan is Inschrijver verantwoordelijk voor de continuïteit van de salarisverwerking.</p> <p>a. Is voor Aanbestedende dienst 'Direct vervangend personeel (PSA medewerker)' dan nog steeds noodzakelijk?</p> <p>b. Zo ja, voor welke werkzaamheden wenst Aanbestedende dienst deze persoon dan in te zetten?</p>	Zie ook 1
137.	ANNEX X a Minimale eisen aanverwante diensten	1	<p>Ervan uitgaande dat Aanbestedende dienst gebruik maakt van outsourcing, dan is Inschrijver verantwoordelijk voor de continuïteit van de salarisverwerking, en zorgt Inschrijver binnen deze dienstverlening voor vervangend personeel op locatie van Inschrijver om de continuïteit te waarborgen.</p> <p>In het geval dat Aanbestedende dienst dan toch vervangend personeel wenst in te zetten op locatie van Aanbestedende dienst, dan dienen Inschrijver en Aanbestedende dienst rekening te houden</p>	Zie 91.

Nota van inlichtingen (I)

			<p>met de beschikbaarheid van dat moment. Beschikbaarheid binnen 1 dag kan Inschrijver niet garanderen.</p> <p>Mede gezien het feit dat de continuïteit van de salarisverwerking in het geval van outsourcing de verantwoordelijkheid is van Inschrijver, kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met een inspanningsverplichting voor Inschrijver om de situatie op dat moment voor Aanbestedende dienst zo goed mogelijk op te lossen door middel van de outsourcing-dienstverlening en indien nodig door het aanbieden van vervangend personeel, op basis van beschikbaarheid?</p>	
138.	ANNEX X b Eisen en wensen m.b.t. InformatieBeveiliging en Privacy (IBP)	1	<p>De eis in regel 10 is dubbelop: 'Medewerkers leverancier hebben geheimhoudingsverklaring getekend'</p> <p>Wilt u deze eis schrappen?</p>	Klopt, de 2e eis m.b.t. de geheimhoudingsverklaring kan weg.
139.	Annex XI Minimale ICT eisen	1	<p>Microsoft Active Directory/AzureAD t.b.v. instroom, doorstroom, uitstroom van personeel</p> <p>a. Bedoelt Aanbestedende dienst hiermee een koppeling met een IAM tool?</p> <p>b. Zo ja, maakt Aanbestdende dienst al gebruik van een IAM tool? Zo ja, welke?</p>	<p>IAM = Identy Acces Management</p> <p>A: nee</p> <p>B: Ja, Microsoft Active Directory/</p> <p>C: We bedoelen een koppeling met active directory/Azure directory voor het aanmaken en wijzigen van personeelsgegevens. Dit hebben we nu nog niet.</p>
140.	Annex XI Minimale ICT eisen	1	<p>Met welke arbodienst dient Inschrijver een koppeling te realiseren?</p> <p>En welke informatie dient uitgewisseld te worden?</p>	Arbobotler en zie 6.