

Resultaten marktconsultatie

Integraal onderhoud buitenruimte



Opstellers:

Gemeente Zundert
Inkoopbureau West-Brabant

Kenmerk: SIW009036
Datum: 26 augustus 2021

Resultaten marktconsultatie

Als voorbereiding op de aanbesteding "Integraal onderhoud buitenruimte" heeft de gemeente Zundert een marktconsultatie uitgevoerd.

De resultaten van de marktconsultatie zijn in dit document opgesomd.

Scope werkzaamheden

- 1: Welke werkzaamheden kunt u wel of niet combineren, wat mist of is te veel in nu voorgesteld werkpakket?

De genoemde werkzaamheden zijn goed te combineren volgens de marktpartijen. Het advies wordt gegeven om de scope zelfs nog uit te breiden met overige werkzaamheden om daadwerkelijk over integraal onderhoud te kunnen spreken.

Werkzaamheden die toegevoegd kunnen worden:

- Boombeheer/onderhoud
- Onderhoud sloten en bermen
- Inboet/aanplant/snoeiwerk
- Kleine civiele reparatie onderhoudswerkzaamheden
- Kolken reinigen
- Prullenbakken/hondenpoepbakken

- 2: Wat is bij voorkeur de minimale en maximale looptijd?

Een minimale looptijd van 4 jaar is een vereiste om de overeenkomst te laten slagen. Voorkeur wordt zelfs aangegeven tussen de 5 en 8 jaar vanwege de investeringen (vanuit opdrachtnemer), samenwerking SW bedrijf, gebiedskennis en opbouwen relatie met gemeente Zundert.

- 3: Hoe staat u tegenover afhandelen van meldingen. Bij voorkeur zelf of door opdrachtgever?

Alle marktpartijen geven aan dat de voorkeur ligt bij het zelf afhandelen van meldingen en/of klachten. Dit dient dan wel te gebeuren op basis van het opnemen van een post in het bestek hiervoor. Het blijkt namelijk dat er sneller en beter geacteerd kan worden op meldingen en/of klachten als dit door de opdrachtnemer wordt ingeregeld (eigen werkwijze/systeem).

SROI

- 1: Wat is de maximale omvang van het aantal FTE of percentage van de opdracht en is haalbaar om SW-medewerkers in te zetten?

Het is op voorhand niet concreet te bepalen door de markt welke aantallen/percentages ingezet kunnen worden.

De afgegeven percentages (tussen 15% en 30%) zijn namelijk afhankelijk van de invulling van de opdracht (hoeveel "groen" en hoeveel "grijs") en het aantal beschikbare werknemers vanuit het SW bedrijf.

- 2: Wat is een acceptabele verhouding tussen reguliere medewerkers en SW-medewerkers?

Dit is volgens de marktpartijen op dit moment niet concreet aan te geven omdat dit afhankelijk is van de wijze van organiseren (samenwerkingsvorm), tevens is dit afhankelijk vanwege de hoeveelheid machinaal werk.

De genoemde aantallen van 30% tot 60% SW medewerkers en 70% tot 40% regulier worden als "geschat" aangemerkt.

- 3: Heeft uw organisatie capaciteit en kennis en kunde om SW-medewerkers te begeleiden of zouden begeleiders vanuit SW-organisatie meegeleverd dienen te worden?

Marktpartijen geven aan dat er capaciteit en kennis aanwezig is, echter wordt een duidelijk signaal afgegeven dat de begeleiding bij voorkeur vanuit de SW-organisatie wordt geleverd. Dit i.v.m. het type medewerkers, bekende structuur en het omgaan met veranderingen.

- 4: Kan het jaarrond werk voor deze medewerkers geboden worden binnen dit contract / binnen gemeente Zundert?

Dit is afhankelijk van de uiteindelijke scope en de wijze waarop alles wordt georganiseerd (wanneer welke werkzaamheden).

Verbetering kwaliteit / flexibiliteit i.r.t. budget

- 1: Bent u bereid om met verbeter voorstellen te komen om de kwaliteit van de openbare ruimte te verbeteren?

Alle marktpartijen geven aan dat dit een vereiste is om de overeenkomst te laten slagen. Alle organisatie zien juist meerwaarde in verbetervoorstellen en hebben dit ook in hun interne processen verworven.

- 2: Bent u bekend met het uitdaagrecht en bent u bereid om hierin een positieve bijdrage te leveren?

Het uitdaagrecht is bekend, echter over de exacte invulling worden geen concrete uitspraken gedaan.

- 3: Hoe staat u tegenover schuiven in kwaliteiten of op onderdelen schuiven in kwaliteitsniveau om optimum te zoeken in budgetten en wensen van bewoners etc?

Er wordt positief gereageerd door de markt op deze vraag. Meerder marktpartijen zijn gewend om op deze manier te werken (niveau aanpassen, adviseren onderhoudsprogrammering, rekening houden met klimaat).

Duurzaamheid en omgang reststromen

- 1: Welke mogelijkheden ziet u om te verduurzamen binnen dit contract? Kunt u zich hierop onderscheiden? Zo ja, op welke wijze?
 - *Presetatieladder certificaat*
 - *Circulaire groenstromen*
 - *Elektrisch handgereedschap*
 - *Gebruik groene stroom*
 - *Klimaat adaptieve maatregelen*
- 2: Ziet u mogelijkheden reststromen op te waarderen / anders te gebruiken dan afstorten?

Hier ziet de markt mogelijkheden voor, voorbeelden zijn:

- *Hergebruik blad in plantvakken*
- *Afval omzetten naar biobased producten*
- *Maaien met mulchmessen*

2.6. Algemeen

- 1: Wat zouden redenen zijn om absoluut niet in te schrijven?
 - *Te laag plafondbedrag*
 - *Geen onderscheidend vermogen op basis van EMVI*
 - *Prijs weegt te veel mee*
 - *Looptijd is korter dan 5 jaar*
 - *Te weinig capaciteit*
 - *Geschiktheidseisen niet onderscheidend*
 - *Openbare aanbesteding*
- 2: Wat zouden redenen zijn om absoluut wel in te schrijven?
 - *Hoge weging kwaliteit (plan van aanpak minimaal 80%)*
 - *Scope integraal maken (ruimte voor verbetervoorstellen inzake duurzaamheid)*
 - *Wanneer er gezocht wordt naar een partner die een toegevoegde waarde kan/mag leveren*
 - *Wanneer er zowel een bodem- als plafondprijs wordt ingesteld*
- 3: Waar gaat de voorkeur naar uit om bij inschrijving kwalitatief onderscheid te kunnen maken t.o.v. de concurrenten:
 - *een Plan van Aanpak*
 - *een presentatie*
 - *combinatie (plan van aanpak en presentatie)*

Alle marktpartijen geven de voorkeur aan een combinatie van een plan van aanpak en presentatie. Er dient wel rekening gehouden te worden met de presentatie, dit moet geen interview worden.

4: Ziet u mogelijk nog andere manieren om u te kunnen onderscheiden?

- *Wijze van transparantie creëren in alle werkzaamheden*
- *Wijze van rapporteren aan opdrachtgever*
- *Minimale (belangrijke) eisen stellen m.b.t. certificaten*
- *Proces matig werken (incl. projectmanagement)*