

Schriftelijke vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

Inkooptraject: Onderhoud ambulancevoertuigen
Opdrachtgever: Regionale Ambulance Voorziening Brabant Midden-West-Noord
Kenmerk: HSCDOC-1368817716-2500

Datum: 14 april 2022
Aantal vragen: 19
Bijlagen: 1

Deze tweede Nota van Inlichtingen, behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure "Onderhoud ambulances" van de Regionale Ambulance Voorziening Brabant Midden-West-Noord met kenmerk HSCDOC-1368817716-2500, bevat de vragen die zijn gesteld door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de Opdrachtgever. Tevens kan Opdrachtgever door middel van de tweede Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

Voorafgaand aan deze tweede Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen schriftelijk bij de Opdrachtgever in te dienen ten behoeve van een transparante en volledige aanbesteding. Deze tweede Nota van Inlichtingen, inclusief bijlage, is onlosmakelijk verbonden met en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. In geval van tegenstrijdigheden tussen het aanbestedingsdocument (Programma van Eisen), inclusief bijlagen, de eerste Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, en deze tweede Nota van Inlichtingen, inclusief bijlage, prevaleert de tweede Nota van Inlichtingen, inclusief bijlage.

Opdrachtgever heeft het volgende bewerkbare document als bijlage bij deze tweede Nota van Inlichtingen gevoegd:

- Inschrijfbiljet d.d. 14-4-2022.

Opdrachtgever vermeldt hierbij uitdrukkelijk dat inschrijvers het bij deze tweede Nota van Inlichtingen gevoegde document dienen te hanteren op straffe van uitsluiting.

Aanvullingen vanuit Opdrachtgever

Opdrachtgever stelt de volgende eisen aan de onderhavige opdracht:

- Het uit te voeren onderhoud dient schoon te geschieden zodat het ambulancevoertuig niet (onnodig) wordt gecontamineerd. Als de onderhoudswerkzaamheden zijn verricht, wordt het ambulancevoertuig grondig ontdaan van aangebrachte vervuiling.
- In het ambulancevoertuig zijn geneesmiddelen aanwezig. Deze geneesmiddelen dienen onaangetast te blijven. Veiligheidseisen verplichten de Opdrachtgever dat 24/7 is (terug) te zien welke personen in of bij het ambulancevoertuig zijn geweest (identificerend). Bij onderhavige opdracht gaat deze verplichting over naar de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient zorg te dragen dat aan deze eis wordt voldaan.
- In aanvulling op E.4 van onderhavig aanbestedingsdocument gaat het bij de snelservice garage (quick service) om een storing/defect waardoor het ambulancevoertuig zijn functie niet meer (volledig) kan uitoefenen en zo snel mogelijk gerepareerd dient te worden. Het onderhoud onder deze quick service dient zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 klokuren te zijn uitgevoerd op locatie (van Opdrachtgever) of in de werkplaats van Opdrachtnemer. Dit betekent dat het ambulancevoertuig binnen 2 uren, te rekenen vanaf het moment van melding, weer inzetbaar dient te zijn. Uitgangspunt voor bovenstaand tijdsbestek zijn alle posten van Opdrachtgever (zie het aangepast Inschrijfbiljet zoals gevoegd bij deze tweede Nota van Inlichtingen voor de exacte adressen van de ambulanceposten van Opdrachtgever). De tijd van maximaal 2 uren acht Opdrachtgever proportioneel, omdat de paraatheid zo minimaal in het geding komt, er weinig reserve ambulancevoertuigen zijn en het gaat om kleine, niet ingrijpende, werkzaamheden (zoals, maar niet uitsluitend, een kapotte lamp en een lekke band).
- In aanvulling op E.11 van onderhavig aanbestedingsdocument vermeldt Opdrachtgever dat deze eis is gesteld in verband met het beveiligingsbeleid C2000.

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	E37 NvI I	In NvI 1 geeft u bij E37 aan dat in aanvulling op paragraaf 3.3.1 van onderhavig aanbestedingsdocument ook alle kosten voor het ophalen en terug brengen van de ambulancevoertuigen ten behoeve van het onderhoud voor rekening en risico van Opdrachtnemer (incl. brandstofkosten) zijn. Het is voor ons geheel onduidelijk hoe de brandstofkosten bepaald en berekend moeten worden. Het is namelijk maar zeer de vraag waar het voertuig moet worden opgehaald en waar dit moet worden teruggebracht, ook gezien de reikwijdte van uw verzorgingsgebied. Wij verzoeken u het deel m.b.t. de brandstofkosten te laten vervallen dan wel uit te leggen hoe hiermee omgegaan dient te worden.	Het Inschrijfbiljet is aangepast. Inschrijver kan op het Inschrijfbiljet transportkosten opnemen per locatie van Opdrachtgever. Naast de op het Inschrijfbiljet op te geven prijzen, is het niet mogelijk andere prijzen bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Hoe Inschrijver zijn prijzen opbouwt, is niet aan Opdrachtgever, maar aan Inschrijver.
2	E38 NvI	In NvI I geeft u aan 'Opdrachtnemer dient vijf (5) voertuigen tegelijk wat volume equipment als gelijk in tijd te kunnen repareren binnen de gestelde termijnen zoals vernoemd in onderhavige aanbestedingsdocumenten.' Deze eis is niet duidelijk en eenduidig en ook niet redelijk en billijk. Er wordt niet aangegeven welke type reparaties. Daarnaast verzoeken we u inzicht te geven in de staat / kwaliteit van de voertuigen gezien deze dermate slecht moet zijn dan wel de voertuigen als botsauto's worden gebruikt dat de in deze eis genoemde situatie een reële onderhoudssituatie is?	Opdrachtgever acht de eis duidelijk en proportioneel. Het betreft alle soorten onderhoud en reparatie dat onderdeel is van onderhavige aanbesteding, dus zowel controleerbare onderhoudsbeurten die ingepland worden alsook onverwachte reparaties (zoals lekke band, kapotte lamp, etc.) wat alle tegelijk kan plaatsvinden. Op het moment dat sprake is van één locatie bij Inschrijver zal het aantal te repareren of te onderhouden ambulancevoertuigen tegelijk verwerkt moeten kunnen worden om aan de voorwaarden te kunnen voldoen. Ter illustratie: in 2021 is er in totaal circa 700 – 750 een voertuig/garagecontact geweest. Gerekend met 265 werkdagen op jaarbasis betekent dit dat er ongeveer 3 ambulancevoertuigen per dag in onderhoud zijn. Dit is nog zonder schade reparaties. De continuïteit van de inzetbaarheid is en kan van levensbelang zijn. De totaal beschikbare capaciteit ambulancevoertuigen is hier beperkt op ingericht. Anderzijds is er de verplichting ambulancevoertuigen in vastgestelde paraatheidroosters in te zetten. Alle voertuigen zijn volledig conform de onderhoudsvoorschriften en technische manuals van de leverancier van de Ambulancevoertuigen van de Opdrachtgever uitgevoerd.
3	K4 Mobiliteitsgarantie	Kunt u toelichten waarom u een mobiliteitsgarantie voor heel Nederland eist? Er is immers sprake van een regionale dienst.	De ambulancevoertuigen van Opdrachtgever rijden door heel Nederland bij het brengen en halen van patiënten. Geconcentreerd in Brabant, maar patiënten worden voor behandeling, voor (spoed) overplaatsingen voor levensreddende behandelingen en voor geplande overplaatsingen indien de indicatie aanwezig is, overgebracht naar alle delen van Nederland, en zelfs naar België en Duitsland bij de locaties die dicht aan deze landen grenzen.

4	K3 Duurzaamheid	Wij begrijpen het duurzaamheids denken en zijn het geheel met u eens, maar u kijkt en beoordeelt duurzaamheid slechts op een heel klein deel van het onderhouds- en reparatieproces namelijk alleen het vervoersdeel van het transporteren van de voertuigen van en naar de plaats van de reparatie/onderhoud. Het totale proces is veel groter en daarmee ook de CO2 imprint. Het decentraliseren van het onderhoud kan dan wel CO2 beperkende aspecten hebben, maar heeft ook behoorlijke toenemende CO2 aspecten en visa versa. De focus op slechts een klein deel van het gehele proces is derhalve niet redelijk en billijk en maken wij bezwaar tegen. Wij verzoeken u dit gunningscriterium aan te passen.	Nee, dit gunningscriterium wordt niet aangepast. Het staat Opdrachtgever vrij om zelf te bepalen waar zij belang aan hecht bij het onderdeel duurzaamheid. Het verzorgingsgebied van Opdrachtgever beslaat een groot deel van de provincie Noord-Brabant met een uitgebreid wagenpark. Naarmate de afstand tussen locatie(s) Opdrachtnemer en locaties Opdrachtgever kleiner is, zal de CO2 uitstoot geringer zijn en de transportkosten lager. Elk ambulancevoertuig heeft circa 4 maal per jaar regulier gepland standaard onderhoud, te vermeerderen met eventuele (kleine) reparaties, storingen, et cetera. In 2021 is er in totaal circa 700 – 750 een voertuig/garagecontact geweest (exclusief schade reparaties). De reisbewegingen ten behoeve van het onderhoud zijn derhalve van dusdanige omvang dat Opdrachtgever hier in het kader van duurzaamheid belang aan hecht. Elke bijdrage hoe beperkt ook, zal helpen de CO2 uitstoot te verminderen en daarbij een bijdrage leveren aan een beter milieu.
5	Antwoord vraag 1 NvI I	Wij zijn het ter principale niet eens met uw antwoord. U haalt veel dingen door elkaar en relateert zaken aan elkaar die geen relatie hebben en combineert deze met open deuruitspraken. U geeft aan dat de ambulancesector grote waarde hecht aan snelheid van de reparatie. Nu dit weerspreken wij. Kwaliteit gaat boven snelheid. Een ambulance mag niet (zoverre het in onze macht is) niet tijdens de operationele werkzaamheden stil vallen. Dit betekent niet dat het heel lang moet duren, want weer snel op de weg betekent dat het voertuig weer dienstverlenend kan wezen. U geeft zelf aan dat (in bepaalde situaties) een voertuig 24 uur weg mag zijn. Dit weersprekt uw snelle dienstverlening. Maar al deze zaken hebben geen enkele relatie tot door Mercedes gecertificeerd en/of geaccrediteerd zijn van te maken. Dit is een algemeen feit / relaas van een omstandigheid. U geeft aan dat bij uw hulpverleningsvoertuigen moet worden gewerkt met “de groots mogelijke zorgvuldigheid” en dit in relatie tot de veiligheid van de patiënt, de begeleider en de ambulance bemanning. Hoewel wij uw uitspraak begrijpen, geldt dit voor elk voertuig of dit nu een OV bus is, een taxi een speciaal vervoervoertuig of zelfs een voertuig voor een privé persoon. En wederom betekent dit niet dat dit niet uitgevoerd kan worden als het personeel niet door Mercedes gecertificeerd en/of geaccrediteerd. U legt een directe relatie tussen door Mercedes gecertificeerd en/of geaccrediteerd zijn en kwaliteit. Dit is ten principale een onjuiste relatie. Kwaliteit wordt bepaald door andere zaken. Door kwaliteitsdenken en daar na handelen. Een certificaat is een eenmalig document en garandeert niet de	Opdrachtgever acht haar redenering juist en niet onbillijk. De snelheid én kwaliteit van reparaties is cruciaal voor het snel weer kunnen inzetten van het voertuig in de paraatheid die verplicht geleverd wordt 24/7. Daar hangt veel van de voorwaarden af hoe dit te organiseren. Deskundige/kwalitatief goed opgeleide monteurs, geoliede organisatie veel kennis en ervaring met de aangeboden voertuigen zijn cruciaal. De maximale termijn van 24 uur zoals vermeld in de aanbestedingsstukken, is in alle redelijkheid onder deze omstandigheden waar Opdrachtgever ook in de planning van de inzet van de ambulancevoertuigen rekening mee kan houden.

		continuïteit. Kwaliteitsdenken wordt bepaald door kennis, kunde, ervaring en het gebruik van de juiste materialen. Dit gecombineerd met een leiding die daar op toeziet dat die lijnen worden aangehouden. Dit laatste is bijvoorbeeld in onze organisatie het geval. Wij verzorgen al ruim 8 jaar het onderhoud en reparatie voor ambulancevoertuigen van VRR. Onze monteurs zijn niet Mercedes gecertificeerd maar weten wel degelijk hoe zij kwalitatief goed hun werk uit moeten voeren. Enkele medewerkers hebben vroeger bij Mercedes gewerkt en andere medewerkers hebben in de afgelopen jaren aan ruim 800 ambulances naar tevredenheid onderhoud en reparatie uitgevoerd. Kortom, uw beredeneringen zijn niet juist. Uw antwoord op ons verzoek is daarom ook niet juist. Wij beoordelen de eis en uw antwoord als niet billijk en redelijk en niet in relatie staan tot de juistheid van de dienstverlening en dus niet proportioneel en bijdragen aan een eerlijke en onafhankelijk beoordeling. Wellicht dat deze eis is opgesteld met uw huidige dienstverlener in gedachten en dat kunnen wij best begrijpen, maar niet dat u vast blijft houden aan deze eis. Wij verzoeken u ten stelligste uw gegeven antwoord te herzien.	
6	Antwoord op vraag 3 NvI I	Zie onze reactie op het antwoord van vraag 1 in NvI 1 in relatie tot eis e28. Tevens is het in licentie van de importeur mogen onderhouden van een voertuig een eis die niet redelijk en billijk is. U relateert het hebben van een licentie aan kwalitatieve dienstverlening. Dit is echter geen kwaliteitsvraagstuk, doch slechts een economisch vraagstuk. Daarnaast worden de licenties gegeven of verleend, niet door het doen van examens etc. maar door het benoemen van strategische partnership. Verder bepaald het juist uitvoeren van het onderhoud of de fabrieksgarantie in gevaar komt. Uw antwoord is daarmee heel erg gekleurd richting een bepaalde kant en weerhoud potentiële inschrijvers van de eerlijke mogelijkheid mee te dingen naar een overheidsopdracht. Wederom begrijpen wij dat u kwaliteitsdenken onder woorden probeert te brengen, maar uw eis en ook uw antwoord op de eerder gestelde vraag is niet de juiste en bevoordeeld onnodig minimaal een potentiële inschrijving. Daarnaast als wij de eisen cumulatief bekijken, is er feitelijk geen concurrentie mogelijk. Wij zijn van mening dat concurrentie wel degelijk mogelijk is bij deze opdracht en derhalve druist deze invulling in tegen de letter en de geest van de AW 2012. Wij verzoeken u daarom ook in relatie tot deze eis ten stelligste uw eis en antwoord op ons bezwaar te herzien.	Nee, Opdrachtgever handhaaft haar eisen. Een licentie is niet voorbehouden aan garages maar aan producenten van de voertuigen. Het gaat erom dat Inschrijver een schriftelijke toestemming van de leverancier van de ambulancevoertuigen heeft om de voertuigen te mogen onderhouden en repareren. Onderhoud onder garantie dient door de leverancier van het ambulancevoertuig (of door deze leverancier aangewezen ondernemer) gedaan te worden binnen de gestelde termijn van 24 uur.
7	K3 Duurzaamheid	U benoemt bij K3 Duurzaamheid: Inschrijver kan er ook voor kiezen om voor al het onderhoud een elektrische takelwagen in te schakelen voor het halen en terug brengen van de ambulancevoertuigen van Opdrachtgever ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden. In dat geval zal de maximaal te behalen fictieve korting worden toegekend.	Nee, het gunningscriterium wordt niet aangepast. Bij dit gunningscriterium is het ook mogelijk om zonder elektrische (takel)wagen in te schrijven waarbij nog steeds de maximaal te behalen fictieve korting mogelijk is. Het feit dat Inschrijver een elektrisch voertuig kan inzetten voor de haal- en brengservice van

		Wij willen u erop wijzen dat er nog zeer beperkt elektrische takelwagens beschikbaar zijn, sterker nog 60 km is het maximum voor een elektrische takelwagen. Dit dus nog afgezien weeromstandigheden, oplaadtijd en oplaadvoorzieningen. Het is dus niet realistisch om dit aan te geven om de maximale fictieve korting te behalen. Wij verzoeken u dit gunningscriterium aan te passen.	het wagenpark van Opdrachtgever ten behoeve van het onderhoud is ingebracht vanuit het oogpunt van vermindering van de CO2 uitstoot. De keuze om al dan niet een elektrisch voertuig in te zetten voor de bedoelde haal- en brengservice ligt bij Inschrijver.
8	Transportkosten en prijzenblad	In het gehele prijzenblad wordt geen rekening gehouden met transportkosten. Uiteraard kunnen we dit verwerken in de tarieven voor het onderhoud, maar dit maakt deze tarieven onnodig duur waardoor u meer betaald dan nodig. Als dit bijvoorbeeld wordt ingerekend bij de remblokken en een grote beurt betaald u de transportkosten onnodig dubbel. Wij verzoeken u transportkosten als apart onderdeel op te nemen in het prijzenblad en daarbij rekening te houden met de verschillende locaties.	Akkoord, zie het antwoord op vraag 1 van deze tweede Nota van Inlichtingen.
9	Prijzenblad	U vraagt bijvoorbeeld een prijs voor het vervangen van de remblokken. Het merendeel van uw voertuigen zijn oudere voertuigen waardoor bijvoorbeeld de remklauw enorm vast kan zitten en dit meer tijd kost dan gebruikelijk. Dit is één voorbeeld maar zo zijn er meerdere materialen waar dit soort zaken waarschijnlijk gaan spelen. Hoe gaat u hiermee om? Is het mogelijk de uurtarieven van de medewerkers op te nemen en indien dit van toepassing is dit op nacalculatie in rekening te brengen? Zo niet, hoe wenst u hier dan mee om te gaan?	Nee, er dienen geen aparte uurtarieven voor medewerkers te worden opgenomen op basis van nacalculatie. Opdrachtgever wenst all-in tarieven. Naast de op het Inschrijfbiljet op te geven prijzen, is het niet mogelijk andere prijzen bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Van Inschrijver, als professional, wordt verwacht dat zij een inschatting kan maken van aantal arbeidsuren bij de opgegeven voertuigen. Hoe Inschrijver zijn tarieven vervolgens opbouwt (bijv. gemiddeld aantal arbeidsuren in het all-in tarief) en met welk tarief Inschrijver wenst in te schrijven, is niet aan Opdrachtgever, maar aan Inschrijver.
10	Prijzenblad	U vraagt prijzen uit voor diverse materialen. Gaat dit puur om de materialen of is dit inclusief arbeid voor montage?	Dit is inclusief arbeidsuren.
11	Wijze van inschrijven; onderaanneming	Indien wij in zouden schrijven met een onderaannemer, is het dan voldoende dat wij (hoofdaannemer) de bewijsmiddelen kunnen aanleveren of vraagt u ook bepaalde bewijsmiddelen van de onderaannemer op? Indien dit laatste het geval is, kunt u dan aangeven welke bewijsmiddelen u van de onderaannemer opvraagt?	Ja, hoofdaannemer dient de bewijsmiddelen aan te leveren. Van de onderaannemer worden geen bewijsstukken opgevraagd.
12	Prijzenblad	Uw voertuigen bestaan uit het model 906 en 907. Kunt u aangeven of de voertuigen zijn voorzien van een containeropbouw of een kastenwagen? Dit is namelijk o.a. van invloed op de steekassen en remblokken.	De ambulancevoertuigen betreffen kastenwagens.
13	Prijzenblad	Kunt u aangeven of er bij de ambulancevoertuigen, model 906 en 907, sprake is van voertuigen met dubbellucht?	Nee, er is geen sprake van dubbellucht.
14	Prijzenblad	Kunt u aangeven of voor de luchtbalgen van de achteras de leverancier VB is of een andere leverancier?	Alle 906 types affabriek hebben luchtbalgen van de achteras van leveranciers VB. Alle 907 types affabriek komen van leverancier Mercedes.

15	Prijzenblad	Kunt u het type koplampen, zoals LED, Xenon of normale koplampen, aangeven waar in het prijzenblad voor de voertuigen vanuit moet worden gegaan?	Alle 906 types hebben Xenon koplampen. Alle 907 types hebben Led koplampen. Alle 907 hebben achter ook LED verlichting.
16	Prijzenblad	U benoemt in het prijzenblad raamschakelaars. Bedoelt u hiermee de schakelaars voor de elektrische raambediening? En zo ja, betreft dit dan links of rechts? Dit i.v.m. prijsverschillen.	Ja, hiermee wordt bedoeld schakelaars voor elektrische raambediening, zowel links als rechts. Het Inschrijfbiljet is aangepast. Inschrijver kan op het Inschrijfbiljet een aparte prijs voor zowel links als rechts opgeven.
17	Prijzenblad	Bent u ermee akkoord om bij vervanging van de fuseekogel de complete draagarm te vervangen? Dit i.v.m. een betere wegligging en vergroten van het rijcomfort?	Nee, niet akkoord. Enkel fuseekogel vervangen.
18	Prijzenblad	In het prijzenblad benoemt u een injector. Bedoelt u hiermee de brandstofinjector? Zo niet, kunt u aangeven welke injector u bedoelt?	Ja, hiermee wordt de brandstofinjector bedoeld. Voor zowel het type 906 als het type 907 geldt: - Tot en met circa juli 2022 6 cilinders; - Daarna 4 cilinders.
19	Prijzenblad	In het prijzenblad benoemt u een inlaadbuis. Er zitten meerdere inlaadbuizen in een ambulancevoertuig. Kunt u aangeven welke inlaadbuis u bedoelt?	De inlaadbuis tussen de intercooler en de turbo.