

Schriftelijke vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen

Inkooptraject: Onderhoud ambulancevoertuigen
Opdrachtgever: Regionale Ambulance Voorziening Brabant Midden-West-Noord
Kenmerk: HSCDOC-1368817716-2500

Datum: 24 maart 2022
Aantal vragen: 7
Bijlagen: 2

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure "Onderhoud ambulances" van de Regionale Ambulance Voorziening Brabant Midden-West-Noord met kenmerk HSCDOC-1368817716-2500, bevat de vragen die zijn gesteld door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de Opdrachtgever. Tevens kan Opdrachtgever door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen schriftelijk bij de Opdrachtgever in te dienen ten behoeve van een transparante en volledige aanbesteding. Deze Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, is onlosmakelijk verbonden met en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. In geval van tegenstrijdigheden tussen het aanbestedingsdocument (Programma van Eisen), inclusief bijlagen, en deze Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, prevaleert de Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen.

Opdrachtgever heeft de volgende documenten als bewerkbare documenten als bijlagen bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd:

- Inschrijfbiljet d.d. 24-3-2022;
- Format referentieopdracht.

Opdrachtgever vermeldt hierbij uitdrukkelijk dat inschrijvers de bij deze Nota van Inlichtingen gevoegde documenten dienen te hanteren op straffe van uitsluiting.

Wijzingen vanuit Opdrachtgever

- E.1 wordt als volgt gewijzigd:

" Inschrijver hanteert een haal- en breng service (gedurende werktijden: tussen 08:00 en 18:00) van Ambulancevoertuigen van Opdrachtgever die voor onderhoud gepland staan op en naar de diverse standplaatsen, danwel op basis van een reparatiecall. Responsetijd (voor reparatiecall) is uiterlijk 4 uur. Het uitgangspunt is dat uiterlijk binnen 24 uur de uit te voeren werkzaamheden zijn uitgevoerd en het betreffende voertuig volledig inzetbaar terug is op de desbetreffende locatie van Opdrachtgever, behalve waar het uitzonderlijke werkzaamheden betreft waarvan de onderdelen niet op voorraad liggen.

Met uitzonderlijke werkzaamheden wordt niet bedoeld: onderdelen van reguliere beurten en overige reparatie en vervanging.

Onderdelen anno het jaar 2022 zijn met dag- en nachtroutes te leveren. Met uitzonderlijke omstandigheden wordt dan ook bedoeld indien het centraal magazijn binnen Europa de onderdelen niet op voorraad heeft.

De opdracht omvat het regulier onderhoud als voorgeschreven door de fabrikant volgens de door de fabrikant voorgeschreven intervallen en motorische en elektrotechnische reparaties niet zijnde schade reparaties."

- E.36: In aanvulling op E.1 dient Opdrachtnemer de ambulancevoertuigen van Opdrachtgever op te halen vanuit de diverse standplaatsen en terug te brengen naar de betreffende standplaats van het ambulancevoertuig.

- E.37: In aanvulling op paragraaf 3.3.1 van onderhavig aanbestedingsdocument zijn ook alle kosten voor het ophalen en terug brengen van de ambulancevoertuigen ten behoeve van het onderhoud voor rekening en risico van Opdrachtnemer (incl. brandstofkosten). Indien de afstand van de betreffende standplaats van Opdrachtgever tot dichtstbijzijnde werkplaats van Opdrachtnemer groter is dan 25 km enkele reis dient Opdrachtnemer met een takelwagen/trailer het ambulancevoertuig op te halen en terug te brengen.

- E.38: Opdrachtnemer dient vijf (5) voertuigen tegelijk wat volume equipment als gelijk in tijd te kunnen repareren binnen de gestelde termijnen zoals vernoemd in onderhavige aanbestedingsdocumenten.

- Gunningscriteria worden als volgt gewijzigd:

Criteria met betrekking tot kwaliteit		Maximaal te behalen fictieve korting
K.1	Garantie op verricht onderhoud:	
K1.1	Langere garantie dan 12 maanden op uitgevoerd onderhoud en/of werkzaamheden	€ 20.000,00
K1.2	Langere garantie dan 12 maanden op onderdelen	€ 20.000,00
K.2	Gratis leenauto bij onderhoud / reparatie Mercedes Ambulance	€ 12.000,00
K.3	Duurzaamheid – CO2 reductie / reisbewegingen	€ 65.000,00
K.4	Mobiliteitsgarantie in heel Nederland 24/7	€ 54.000,00
K.5	Managementrapportage en periodiek overleg	€ 32.000,00
K.6	Coulance regeling	€ 12.000,00
Totale maximale waarde van de (sub)gunningcriteria kwaliteit		€ 215.000,00

K1. Garantie

K1.1 Garantie op uitgevoerd onderhoud en/of werkzaamheden wordt als volgt beoordeeld:

- > 12 maanden - < 16 maanden : € 5.000,00 fictieve korting
- 16 maanden - < 20 maanden : € 10.000,00 fictieve korting
- 20 maanden - < 24 maanden : € 15.000,00 fictieve korting
- 24 maanden – 24 > maanden : € 20.000,00 fictieve korting

K1.2 Garantie op onderdelen wordt als volgt beoordeeld:

- > 12 maanden - < 16 maanden : € 5.000,00 fictieve korting
- 16 maanden - < 20 maanden : € 10.000,00 fictieve korting
- 20 maanden - < 24 maanden : € 15.000,00 fictieve korting
- 24 maanden – 24 > maanden : € 20.000,00 fictieve korting

K6 Coulanceregeling

Indien Inschrijver een coulanceregeling kan aanbieden in geval van defecten buiten de garantieperiode, levert dat fictieve korting op. Inschrijver dient op het Inschrijfbiljet aan te geven of er een coulanceregeling wordt aangeboden voor onderhavige opdracht. Indien Inschrijver een coulanceregeling aanbiedt voor onderhavige opdracht, dient Inschrijver tevens bij Inschrijving een beschrijving in te dienen van de aangeboden coulanceregeling in maximaal 400 woorden.

Beoordelingskader	Fictieve korting
Geen coulanceregeling.	€ 0,00
Inschrijver levert enige toegevoegde waarde/ meerwaarde middels de aangeboden coulanceregeling, welke een positieve impact kan hebben op de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.	€ 6.000,00
Inschrijver levert aanzienlijke toegevoegde waarde/ meerwaarde middels de aangeboden coulanceregeling, welke een positieve impact kan hebben op de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.	€ 12.000,00

- Gunningscriterium K3 'Meerdere vestigingen in het verzorgingsgebied' komt te vervallen. Hiervoor in de plaats komt het volgende gunningscriterium:

K3 Duurzaamheid

Opdrachtgever hecht veel waarde aan duurzaamheid. Dit komt tot uiting in actieve maatregelen binnen de organisatie van Opdrachtgever die onder meer tot doel hebben een energiereductie van de ambulancelocaties (panden) te realiseren, het efficiënt inrichten van bedrijfsprocessen, alsook het voorkomen van onnodige vervoersbewegingen. Inschrijver dient zich in te spannen om de CO2-uitstoot zo minimaal mogelijk te laten zijn. Hiervoor is de afstand die per ambulancevoertuig wordt afgelegd voor de uitvoering van het onderhoud van belang. Inschrijver dient zijn werkplaatslocatie(s) die voor de uitvoering van onderhavige opdracht wordt/worden ingezet, te vermelden op het Inschrijfbiljet bij Inschrijving. Deze locaties hoeven bij Inschrijving nog niet aanwezig te zijn, maar wel vanaf ingangsdatum van de overeenkomst. De locaties die door Opdrachtnemer worden opgegeven, dienen ook daadwerkelijk ingezet te worden bij de uitvoering van onderhavige opdracht. Opdrachtgever zal voor iedere standplaats zoals vermeld in bijlage 7 bij onderhavig aanbestedingsdocument het aantal kilometers berekenen dat bij een enkele reis wordt gereden naar de dichtstbijzijnde werkplaatslocatie van Inschrijver zoals opgegeven door Inschrijver op het Inschrijfbiljet bij Inschrijving. Deze berekening geschiedt middels de 'kortste route' via Google Maps. Het aantal kilometer dat bij een enkele reis wordt gereden per standplaats van Opdrachtgever wordt bij elkaar opgeteld om te komen tot een totaal aantal kilometer. Inschrijver kan er ook voor kiezen om voor al het onderhoud een elektrische takelwagen in te schakelen voor het halen en terug brengen van de ambulancevoertuigen van Opdrachtgever ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden. In dat geval zal de maximaal te behalen fictieve korting worden toegekend. Inschrijver kan onderstaande fictieve korting ontvangen:

- >450 km : € 0,00 fictieve korting
- >350 km – 450 km : € 15.000,00 fictieve korting
- >250 km – 350 km : € 30.000,00 fictieve korting
- >150 km - 250 km : € 50.000,00 fictieve korting
- 0 km - 150 km : € 65.000,00 fictieve korting

- De geschiktheidseis inzake technische bekwaamheid: outillage, materieel, technische uitrusting wordt als volgt gewijzigd:

Inschrijver beschikt over een werkplaats voor het uitvoeren van onderhoud aan bedrijfswagens, die beschikt over minimaal een hefbrug voor bedrijfsauto's zwaarder dan 4100 kg. Een beschrijving van de uitrusting van de werkplaats voor bedrijfswagens zwaarder dan 4100 kg dient te worden overlegd in een aparte bijlage van uw inschrijving.

- De termijnen worden als volgt aangepast:

Procedurestap	Datum	Toelichting
Sluitingstermijn stellen van vragen	7 april 2022	Voor 10.00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen op TenderNed	14 april 2022	Streefdatum
Sluitingstermijn indiening van de inschrijving	10 mei 2022	Voor 10.00 uur
Voorlopige gunning	31 mei 2022	Streefdatum
Bezwaartermijn	20 dagen	
Definitieve gunning	23 juni 2022	Streefdatum
Ingangsdatum Overeenkomst	1 september 2022	

Al hetgeen in het beschrijvend document is opgenomen met betrekking tot bovenstaande termijnen blijft ongewijzigd van kracht (met uitzondering van de gewijzigde data uiteraard).

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	E.28	<p>U vraagt Mercedes gecertificeerde en geaccrediteerde monteurs/bedrijf voor al het onderhoud. Door deze eis te stellen sluit u een behoorlijk aantal anders onderhoudsbedrijven uit en kunnen alleen de (Mercedes) dealers of daaraan gelieerde bedrijven inschrijven. We verzoeken u ook om 1e monteurs die ervaring hebben met originele Mercedes onderdelen aan tijd kritische voertuigen zoals ambulances toe staan. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Nee, Opdrachtgever handhaaft de gestelde eis. Opdrachtgever vraagt monteurs die gecertificeerd en geaccrediteerd zijn door de voertuigleverancier om onderhoud, reparatie calls uit te voeren. De ambulancesector hecht grote waarde aan de snelheid van reparatie met hoogst mogelijke kwaliteitseisen en uitgevoerd door deskundige monteurs met dagelijkse ervaring met de betreffende voertuigen die het gegarandeerde vertrouwen heeft toegekend gekregen van de producent van het voertuig. Bij deze tijd kritische hulpverleningsvoertuigen is snelheid en kwaliteit van de reparatie extreem belangrijk. De extreme omstandigheden waaronder deze voertuigen worden ingezet eisen de <i>grootst mogelijk zorgvuldigheid</i> in het kader van de veiligheid voor patiënt, begeleider en ambulancebemanning.</p> <p>Gezien de beperkte aantallen reserve voertuigen, de grote verplichting om absolute continuïteit te bieden in ambulancezorg waar de beschikbaarheid van optimaal functionerende voertuigen een voorwaarde zijn de genoemde/gevraagde kwalificatie een must om enerzijds door snelheid van diagnose en reparatie de kosten te beperken en daarmee verantwoord de gemeenschapsgelden aan te wenden en anderzijds de snelheid waarmee beschikbaarheid van de tijd kritische ambulance wordt gegarandeerd.</p>
2	4.4.5 Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid: outillage, materieel, technische uitrusting	<p>We verzoeken u de eis over een aparte werkplaats in het verzorgingsgebied van Opdrachtgever te laten vervallen. Als bedrijf zijn wij ook prima in staat om de gevraagde dienstverlening te verzorgen vanuit een vestiging buiten het verzorgingsgebied. Bent u hiermee akkoord?</p>	<p>Ja, deze eis komt te vervallen.</p>
3	4.4.6 Geschiktheidseisen op het gebied van technische bekwaamheid: Referenties	<p>U vraagt 'De betreffende onderhoudsdiensten zijn uitgevoerd door een organisatie die de reparatie in licentie van de importeur mag uitvoeren zodat de garantie niet in het geding komt.' bij de referentie. Door voorgenoemd zinsdeel op te nemen kunnen enkel dealers of gecertificeerde (Mercedes) service punten inschrijven. Hierdoor wordt de markt onnodig beperkt. Daarnaast klopt uw redenering niet; u heeft (ook) garantie indien onderhoud uitgevoerd wordt door bijvoorbeeld bij Bovag aangesloten</p>	<p>Uw standpunt is niet correct. Opdrachtgever eist als referentie dat de onderhoudsdiensten zijn uitgevoerd door een Inschrijver die de reparatie in licentie van de importeur mag uitvoeren zodat de garantie niet in het geding komt. Hier is niet vermeld dat de referentie ziet op de reparatie in licentie van de Mercedes importeur. Opdrachtgever wenst een leverancier te contracteren die het onderhoud kan en mag uitvoeren in licentie van een importeur waardoor garantie niet in het geding komt. Dit kan met betrekking tot de referentie ook een andere importeur zijn dan Mercedes servicepunt.</p>

		bedrijven mits zij met originele onderdelen werken. We verzoeken u dan ook bovengenoemde zinsnede te laten vervallen.	Bij de uitvoering van de opdracht dient wel aan alle minimale eisen uit het Aanbestedingsdocument te worden voldoen, waaronder eisen 17, 18 19 en 28.
4	E.33	Over het algemeen is de beschikbaarheid van specifieke onderdelen voor de lange termijn geen probleem. Dit is echter wel afhankelijk van het specifieke merk onderdeel. Kunt u ermee instemmen dat indien een bepaald merkgebonden onderdeel door het merk gedurende de 10 jaar wordt vervangen door een gelijkwaardig onderdeel dit na uw toestemming ook mag worden gebruikt?	Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een onderdeel door de voertuigleverancier niet meer leverbaar is voor het betreffende ambulancevoertuig en vervangen wordt door een door de <i>voertuigleverancier</i> voorgesteld onderdeel, mag dit onderdeel na akkoord van Opdrachtgever worden gebruikt.
5	K3 Meerdere vestigingen in het verzorgingsgebied	We verzoeken u dit gunningscriterium te laten vervallen gezien dit onnodig beperkend en discriminerend werkt voor kleinere MKB bedrijven. Door het aantal vestigingen in het verzorgingsgebied te belonen met een hogere fictieve korting (bijna 1/3 van het totaal) bevoordeelt u de grotere bedrijven, in dit geval de dealers. Een kleinere ondernemer met 1 of 2 vestigingen is ook in staat de werkzaamheden uit te voeren en kan dit evengoed of zelfs beter dan een ondernemer met meer vestigingen.	Akkoord, dit gunningscriterium komt te vervallen.
6	4.4.4 Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid: certificeringen	Kunt u bevestigen dat u het certificaat GroenGedaan als gelijkwaardig ziet aan het Erkend Duurzaam certificaat IvDM?	Ja, Opdrachtgever ziet het certificaat GroenGedaan als gelijkwaardig aan het Erkend Duurzaam certificaat IvDM.
7	4.4.5 Geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid: outillage, materieel, technische uitrusting	We verzoeken u deze geschiktheidseis te laten vervallen. Een inschrijver kan ook voor de ingangsdatum van de overeenkomst een locatie geopend hebben in uw verzorgingsgebied en vanuit daar de dienstverlening uitvoeren. Door het stellen van deze geschiktheidseis beperkt u de markt gezien potentiële inschrijvers die nog geen locatie in het verzorgingsgebied hebben niet kunnen inschrijven.	Akkoord, de geschiktheidseisen inzake technische bekwaamheid met betrekking tot outillage, materieel, technische uitrusting wordt als volgt gewijzigd: - Inschrijver beschikt over een werkplaats voor het uitvoeren van onderhoud aan bedrijfswagens, die beschikt over minimaal een hefbrug voor bedrijfsauto's zwaarder dan 4100 kg. Een beschrijving van de uitrusting van de werkplaats voor bedrijfswagens zwaarder dan 4100 kg dient te worden overlegd in een aparte bijlage van uw inschrijving.