



Den Haag

Europese openbare aanbesteding

Raamovereenkomst inzet

hoogwerkers en telekranen

Nota van Inlichtingen

Versie	1.0
Datum	07-04-2022
Referentie	200007
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Dienst Bedrijfsvoering Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

Nota van Inlichtingen	3
Behandeling vragen en antwoorden	4

Nota van Inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Aanbestedingsdocumenten van de aanbesteding Raamovereenkomst inzet hoogwerkers en telekranen ten behoeve van het Groenbedrijf van de gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
1.	Vragen/opmerkingen Algemeen / Bijlage 8B	<p>Is het mogelijk om ons alleen in te schrijven voor de raamovereenkomst inzet van hoogwerkers (en dus niet voor de inzet van telekranen)?</p> <p>Vragen document Bijlage 8B Wat wordt bedoeld met verplaatsing?</p> <p>Er wordt gesproken over All-in tarieven. Onze huurprijzen zijn exclusief btw, en incl. verzekering. Transportkosten en brandstof zijn variabel en lastig te verdisconteren in een huurprijs. Wij hanteren een vaste transportprijs per machine voor leveringen door geheel Nederland, een tweede machines op de dezelfde vracht wordt voor een gereduceerd tarief getransporteerd (onafhankelijk van de duur van de order). Om tot een juiste prijsstelling te komen zouden wij graag zien dat transport apart per order wordt toegevoegd en brandstof op nacalculatie wordt gefactureerd. Is dit akkoord?</p> <p>Eventueel kan er een clausule opgenomen worden dat na 4 weken aaneengesloten huur van een machine, er geen transportkosten in rekening gebracht zullen worden.</p>	<p>Het is niet verplicht om op beide percelen in te schrijven, zie inschrijvingsleidraad paragraaf 1.2: Ondernemer(s) kunnen inschrijven op één of meerdere percelen.</p> <p>Met verplaatsen wordt bedoeld hetgeen vermeld is in bijlage 3A PvE Hoogwerkers punt 23: het op verzoek verplaatsen van bijvoorbeeld een zelfrijdende hoogwerker van de huidige locatie (bijv. wijk Morgenstond) naar een nieuwe aangegeven locatie (bijv. Scheveningen) binnen de gemeente Den Haag. Dus het verplaatsen van een hoogwerker over een langere afstand in Den Haag.</p> <p>De tarieven blijven All-in zoals gesteld is in bijlage 3A PvE Hoogwerkers punt 26. Hier wordt t.a.v. de brandstofkosten c.q. volle tank wel een uitzondering gemaakt, zie hiervoor het antwoord op vraag 10 en 14.</p> <p>Er wordt geen clausule opgenomen, andere inschrijvers kan de Aanbestedende Dienst hiertoe niet verplichten.</p>

		Mogen de huurprijzen, verzekering en transport op één factuur afzonderlijk van elkaar gefactureerd worden?	<p>Met het opgeven van uw tarief voor “huur maand” en “huur jaar” kunt met uw inschrijving de transposten niet opnemen in uw prijs.</p> <p>Op de factuur dienen de gegevens overeen te komen met de op te stellen rapportage zoals gesteld in bijlage 3A PvE Hoogwerkers punt 32. Belangrijk is dat het eindbedrag op de factuur kloppend is. Uw vraag is voor nu heel specifiek en/of uw factuur opzet wel of niet overeenkomt met onze facturatie eisen. Dit lijkt ons eerder een bespreekpunt voor het startoverleg.</p>
2.	Vragen/opmerkingen Programma van Eisen	<p>Wat is het verschil tussen de tekst bij spoedaanvragen en de tekst bij kortdurende werkzaamheden? Bij spoed staat dat er uiterlijk tot 12:00 uur voor de volgende dag een machine kan worden gevraagd.</p> <p>Bij kortdurende werkzaamheden staat dat dit tussen 13:00 en 15:00 kan worden aangevraagd voor de eerstvolgende werkdag.</p>	<p>Een spoedopdracht is dat Opdrachtnemer op zeer korte termijn een hoogwerker of telekraan wilt inzetten. Opdrachtgever heeft daarom de eis dat als er uiterlijk tot 12.00 uur een machine uitgevraagd wordt in het geval van een spoedopdracht/calamiteit dat Opdrachtnemer deze dan de volgende werkdag nodig heeft en afgeleverd dient te zijn.</p> <p>Dit staat los van kortdurende werkzaamheden, hier gaat het om de bestaande inzet te verlengen of stop te zetten. Stel de Opdrachtnemer doet een uitvraag voor 5 dagen een hoogwerker. De werkzaamheden gaan heel voorspoedig en zijn binnen 3 dagen gereed. Op de 3^{de} dag wordt dan tussen 13:00 / 15:00 uur de hoogwerker afgemeld en dat deze opgehaald kan worden. Of andersom dat de werkzaamheden uitlopen, dat de inzet met 2 dagen verlengd moet worden.</p> <p>De Opdrachtgever eist in bijlage 3A Hoogwerkers dat de Opdrachtnemer binnen 2 uur een monteur stuurt, deze eis wordt niet aangepast.</p>

		<p>In geval van een defecte hoogwerker volgend uit het gebruik stuurt Opdrachtnemer een monteur binnen 2 uur na de gedane melding (responstijd).</p> <p>> Onze verhuurvloot heeft een gemiddelde leeftijd van 4 jaar welke consequent en conform opgave van fabrikant en de in Nederland geldende eisen wordt onderhouden. Bij binnenkomst van storingen wordt ca. 50% telefonisch opgelost en waar nodig zijn wij maximaal binnen 4 uur te plaatsen. Wanneer de machine op locatie niet gerepareerd kan worden, zullen wij alles in het werk stellen om de machine zo snel mogelijk om te ruilen.</p> <p>Een onderdeel van onze strategie is dat wij onze performance met betrekking tot storing meten. De KPI's die hierin o.a. worden weergegeven zijn onze reactiesnelheid, de tijd waarin storingen worden opgelost en het aantal machines wat in de eerste 3 dagen van verhuur in storing raakt. Het continue verbeteren van dit proces draagt bij aan een constante kwaliteit van onze storingsdienst. De komende jaren zullen wij hierin blijven verbeteren omdat de ontwikkeling met betrekking tot het digitaal uitlezen van onze machines steeds meer mogelijkheden biedt en straks steeds vaker op afstand al een diagnose te stellen is wat er aan de machine mankeert.</p> <p>In het programma van Eisen van de hoogwerkers staat dat bij een defecte hoogwerker (niet te plaatse te repareren) de opdrachtnemer voor een vervangende hoogwerker moet zorgen uiterlijk voor aanvang van de eerstvolgende werkdag, maar eerder lees ik dat dit binnen 4 uur moet zijn</p>	<p>Alsmede dat er binnen 4 uur een vervangende hoogwerker ter plaatse dient te zijn. Het kan niet zo zijn dat een gehele snoeiploeg van meerdere personen en bijkomend materiaal dan zolang verlet heeft wachtend op een monteur of vervangende machine.</p> <p>In uw Plan van Aanpak subgunningscriterium 1. Beschikbaarheid en reactiesnelheid lezen wij dit graag terug. Waarbij dit op basis van de beoordelingsaspecten a t/m g zal worden beoordeeld.</p> <p>Klopt, er is hierin een verschil van defect verwoord in bijlage 3A. Punt 19 is als gevolg van een defect volgend uit het gebruik door Opdrachtgever zelf veroorzaakt. Punt 20 is als gevolg van een technisch mankement welke naar alle waarschijnlijkheid verholpen kan worden door een monteur ter plaatse.</p>
--	--	---	--

		<p>na de gedane melding. Wat is leidend?</p> <p>Indien Opdrachtnemer tekortschiet in het nakomen van de tijdige vervanging van een defecte hoogwerker en/of sturen van een monteur binnen de gestelde responstijd is Opdrachtgever gerechtigd om een direct opeisbare boete te verbeuren volgens de Raamovereenkomst artikel 6. > Als opdrachtnemer zullen wij alles in het werk stellen om Gemeente Den Haag z.s.m. te bedienen, maar zijn afhankelijk van beschikbaarheid van hoogwerkers en transportmiddelen om de hoogwerker te leveren.</p>	<p>Punt 21 is als gevolg van een defect waaruit al blijkt dat deze niet ter plaatse door een monteur verholpen kan worden.</p> <p>Klopt, het niet nakomen van enige verplichtingen kan een reden zijn voor Opdrachtgever om een boete op te leggen. In uw Plan van Aanpak subgunningscriterium 1. Beschikbaarheid en reactiesnelheid lezen wij dit graag terug. Zie ook de toelichting in de leidraad bladzijde 14 en 15 van criterium 1 wat Opdrachtgever beschreven wenst in het Plan van Aanpak.</p>
3.	Vragen/opmerkingen Programma van Eisen	<p>De Opdrachtnemer verzorgt de wekrapportage van de ingezette hoogwerkers inclusief de daarbij behorende verplaatsingen. Deze wekrapportage is de basis voor facturatie. De wekrapportage wordt elektronisch aangeleverd in een door Opdrachtgever bewerkbaar formaat. Uitgevoerde diensten worden volgens standaard tarieven ingeleverd door de Opdrachtnemer. Het akkoord voor de werkzaamheden/facturatie wordt door Opdrachtgever verstrekt aan de hand van de wekrapportage. Na akkoord bevinding door Opdrachtgever vormt de wekrapportage de basis voor de facturatie, de factuur verwijst naar de betreffende wekrapportage. De Opdrachtnemer verzorgt de wekrapportage van de ingezette hoogwerkers inclusief de daarbij behorende verplaatsingen. > Na een geplaatste opdracht ontvangt u een opdrachtbevestiging van de machine met de bijbehorende tarieven.</p>	<p>Als Aanbestede Dienst hebben wij momenteel geen inzage in uw webportal en kunnen daar nu ook geen oordeel over geven of deze gelijkwaardig is. De registratie van de Opdrachtgever zelf is ook weer een onderdeel van de gehele administratie structuur van de gemeente Den Haag. Voor de inschrijving uitgaan dat de registratie van de Opdrachtgever leidend is. Of uw webportal gelijkwaardig en bruikbaar lijkt ons eerder een bespreekpunt voor het startoverleg.</p>

		<p>> Middels onze webportal en app heeft u realtime inzicht in uw machines en gebruik. Hier kunt u ook de gewenste rapportages downloaden in Excel formaat over de gewenste periode. Is dit voor u een geschikte en bewerkbare weekrapportage?</p> <p>Opdrachtnemer brengt altijd het laagste tarief (dag- of week- of maand- of jaartarief) in rekening. Indien Opdrachtgever de verhuurperiode verlengt, waarbij het jaar- of maand- of weektarief lager ligt dan de som van de dagtarieven, rekent Opdrachtnemer dus een jaar- of maand- of weektarief. Wanneer Opdrachtgever initieel een hoogwerker gedurende een week huurt, maar de verhuurperiode dusdanig wordt verkort dat de som van de dagtarieven lager ligt dan het weektarief, rekent Opdrachtnemer de som van de dagtarieven. Of wanneer Opdrachtgever een hoogwerker gedurende bijvoorbeeld 80 kalenderdagen ingezet heeft en de combinatie van 2 huurmaanden + 2 huurweken + 6 huurdagen (60 + 14 + 6) is de som lager dan 80 dagtarieven, rekent Opdracht dus de combinatie.</p> <p>> Voor de correcte invoer en facturatie van dag-, week-, maand-, jaartarieven dient de opdrachtgever van te voren aan te geven voor welke huurperiode een machine wordt ingehuurd. Tarieven kunnen niet met terugwerkende kracht worden aangepast. Vanaf 3 dagen betaalt u een weektarief, voor de eerste werkdag betaalt u 40% van het weektarief en voor de tweede werkdag betaalt u 80% van het weektarief.</p>	<p>Het gestelde in het bijlage 3A PVE Hoogwerkers punt 29 is leidend. Uw administratie dient u dan aan te passen op onze eisen.</p> <p>Een Aanbestede Dienst kan niet de voorwaarden van een specifieke inschrijver als voorwaarde voor een inschrijving op nemen. Daar elke inschrijver weer eigen administratieve voorwaarden heeft of opbouw van zijn verhuurprijzen.</p>
--	--	---	--

		Werkzaamheden op locatie vinden normaliter plaats tussen 07:00 en 18:00 uur. De hoogwerker moet om 08.00 uur operationeel en klaar staan. > is het mogelijk op locaties dat wij de machine een dag van te voren op locatie zetten?	Uiteraard mag dat. Zie bijlage 9 concept Raamovereenkomst artikel 5 punt 3. dat het mag voor 22.00 uur de avond ervoor.
4.	Artikel 11.1 Aansprakelijkheid	Graag zien wij een aanpassing van Artikel 11.1 omtrent de Aansprakelijkheid. De wijze waarop de aansprakelijkheid hierin omschreven betekent een vrijwel onbegrensde aansprakelijkheid. Hetgeen niet gebruikelijk is voor de Verhuurmarkt en de aard van de opdracht. Ons inziens is deze bepaling dan ook niet proportioneel. Graag wensen wij dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt wordt tot directe schade.	De bepaling blijft ongewijzigd.
5.	Programma van Eisen punt 10	Aangezien voor Perceel 1 geen bediening/machines met personeel gevraagd wordt is ons inziens punt 10 van het PVE niet van toepassing op dit perceel en deze opdracht. Kan dit punt verwijderd worden uit het PVE voor perceel 1?	Dit punt wordt niet verwijderd. Dit kan van de Opdrachtnemer namelijk betreffen bijvoorbeeld de chauffeur van de dieplader die een hoogwerker komt afleveren of ophalen en dan schade veroorzaakt.
6.	Programma van eisen punt 13	Deze eis moet ons inziens als volgt zijn: Niet de Opdrachtnemer, maar (personeel) van de Opdrachtgever zal de gebruiksaanwijzingen van hoogwerkers strikt volgen	Ook het personeel van de Opdrachtnemer dient de gebruiksaanwijzingen te volgen als deze gebruikt maakt van de hoogwerker, bijvoorbeeld met laden en lossen en/of een verplaatsing. Uiteraard dienen de in te zetten medewerkers van of namens de Opdrachtgever deze ook te volgen.
7.	Programma van eisen punt 17	Graag deze eis aanpassen naar: Medewerkers van de Opdrachtgever dienen in bezit te zijn van de benodigde rijbewijzen	Dit punt wordt niet aangepast. Dit kan van de Opdrachtnemer namelijk betreffen bijvoorbeeld de chauffeur van de dieplader. die een hoogwerker komt afleveren of ophalen.

8.	Programma van eisen punt 20	Het doorberekenen van "schade door productieverlies" wensen wij uit te sluiten bij deze eis. Dit is ons inziens niet proportioneel.	Dit punt blijft gehandhaafd. De Opdrachtgever wenst te kunnen vertrouwen op een betrouwbare inzet van machines met een hoge bedrijfszekerheid en vrij van storingen (subgunningscriterium 1. Beschikbaarheid en reactiesnelheid). Als Opdrachtgever veelvuldig geconfronteerd wordt met langdurige stilstand van snoeiploegen van meerdere medewerkers en bijkomend materieel moet de Opdrachtgever het recht hebben deze schade te kunnen verhalen.
9.	Programma van eisen punt 22	Opdrachtnemer is er op geen enkele wijze bij gebaat om de gewenst dienstverlening niet na te komen aangezien dit de klantrelatie zou verslechteren en mogelijke verlenging van de opdracht in gevaar brengt. Dit is ons inziens al meer dan voldoende motivatie, hetgeen een extra boete overbodig maakt. Graag wensen wij dat deze eis komt te vervallen.	Dit punt blijft gehandhaafd. In uw Plan van Aanpak subgunningscriterium 1. Beschikbaarheid en reactiesnelheid lezen wij dit graag terug. Waarbij dit op basis van de beoordelingsaspecten a t/m g zal worden beoordeeld. Uiteraard is de Opdrachtgever hierbij ook niet gebaat. Als gedurende de looptijd alle verplichtingen en nader te maken werkafspraken worden nagekomen is er inderdaad ook geen reden om een boete op te leggen.
10.	Programma van eisen punt 40	Deze eis is om meerdere redenen niet mogelijk/wenselijk. Ons inziens ook niet voor de Gemeente. Indien Opdrachtnemer verplicht wordt om de kosten voor aftanken in de huurtarieven op te nemen, betekent dit dat de Gemeente met elke extra dag huur ook (teveel) betaald voor een volle tank brandstof. Bijvoorbeeld een hoogwerker kost wat betreft huur €20 per dag en kost €100 om af te tanken. Prijs voor 1 dag zou dan €120,- zijn, indien de Gemeente 2 dagen een machine huurt zou dit vervolgens €240 bedragen.	Dit punt wordt aangepast, naar het principe met volle tank brengen en met volle tank inleveren, waarmee alle brandstofkosten voor Opdrachtgever zijn. Punt 40 wordt: Opdrachtnemer levert een hoogwerker altijd met een volle brandstoftank. Opdrachtgever levert een hoogwerker in met een volle brandstoftank. In het geval de Opdrachtgever deze niet inlevert met een volle brandstoftank dan wordt dit vermeld. De Opdrachtnemer tankt deze dan zelf af en brengt de brandstofkosten daarvoor in rekening.

		<p>Terwijl indien aftanken separaat berekend wordt zou dit het volgende zijn $2 \times \text{€}20 + \text{€}100 = \text{€}140$.</p> <p>Graag wensen wij dat de brandstofkosten separaat berekend mogen worden tegen het op dat moment geldende brandstof tarief. Gezien de ontwikkelingen op de brandstoffenmarkt is het afgeven van een vaste literprijs niet mogelijk.</p>	
11.	Verhuurvoorwaarden Opdrachtnemer als onderdeel van de uiteindelijke Overeenkomst	Graag wensen wij dat naast de ARVODI-2018 ook de Verhuurvoorwaarden van de uiteindelijke Opdrachtnemer deel uitmaken van de uiteindelijke Overeenkomst. Dit om de verhuringen naar tevredenheid van beide partijen te laten verlopen.	Artikel 2.7 blijft ongewijzigd. Hierin worden de voorwaarden van de opdrachtnemer van de hand gewezen. Als dit door de Aanbestedende Dienst wordt toegelaten, zijn de voorwaarden van de overeenkomst uiteindelijk voor elke inschrijver anders. Niet alle huurvoorwaarden zijn namelijk hetzelfde.
12.	Artikel 2.5 Raamovereenkomst	<p>Opdrachtgever geeft aan niet verplicht te zijn tot het verstrekken van nadere opdrachten.</p> <p>Opdrachtnemer bepaalt haar prijzen op basis van een bepaalde omzetverwachting (de vermelde geraamde waarde van deze aanbesteding)</p> <p>In hoeverre krijgt Opdrachtnemer de ruimte om haar prijzen te herzien mochten de uiteindelijke verstrekte opdrachten zeer sterk afwijken van de geraamde waarde.</p> <p>Bijvoorbeeld bij uiteindelijke opdrachtwaarde <50% van de geraamde waarde.</p>	<p>De ruimte om prijzen te herzien als de opdrachtwaarde zeer sterk afwijkt is er niet. Herziening van de prijzen is dan ook niet mogelijk.</p> <p>De geraamde waarde van € 100.000,= tot € 125.000,= voor hoogwerkers en € 25.000,= tot € 35.000,= voor telekranen zijn gebaseerd op inzet sinds 2018. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden, het geeft uiteraard wel een indicatie van de door Opdrachtgever gewenste inzet voor de komende jaren.</p> <p>Zoals ook verwoord in de inschrijvingsleidraad bladzijde 5: Voor beide geldt dat ook de periode van de inzet varieert, afhankelijk van het seizoen en specifieke werkzaamheden. Mede is inzet afhankelijk van variabele factoren, zoals de weersomstandigheden.</p>

			Met name in het snoeiseizoen van de bomen zal de inzet het grootst zijn en ad-hoc n.a.v. stormschade of al spoedmeldingen binnen komen, e.d. De totale omvang van de in te zetten hoogwerkers en telekranen en de verdeling tussen de verschillende hoogwerkers en telekranen is onbekend
13.	Wekelijkse planning	Op welke dag wordt de planning voor volgende week doorgegeven?	Voornamelijk op vrijdag en soms volgt tussendoor nog een aanvraag op een andere werkdag.
14.	PVE nr. 40 Brandstofkosten	De machines worden niet met een volle tank ingeleverd. Hoe worden de machines tussentijds afgetankt? Vindt Opdrachtgever het een idee om zelf te zorgen voor het aftanken bij retour? Dit biedt mogelijkheid tot scherpere huurtarieven en bewust gebruik van brandstof door medewerkers van Opdrachtgever.	Dit punt wordt aangepast, naar het principe met volle tank brengen en met volle tank inleveren, waarmee alle brandstofkosten voor Opdrachtgever zijn. Punt 40 wordt: Opdrachtnemer levert een hoogwerker altijd met een volle brandstoftank. Opdrachtgever levert een hoogwerker in met een volle brandstoftank. In het geval de Opdrachtgever deze niet inlevert met een volle brandstoftank dan wordt dit vermeld. De Opdrachtnemer tankt deze dan zelf af en brengt de brandstofkosten daarvoor in rekening.
15.	Aanvangstijd werkzaamheden punt 23	In het PVE stelt u bij punt 5 dat werkzaamheden aanvangen om 08:00. Bij punt 23 bij verplaatsingen wordt 07:00 genoemd. Welk tijdstip is leidend?	Beide tijdstippen. Bij het afleveren of verplaatsen is het gewenst dat tijdig in de ochtend gebeurt, rond 7:00 uur. Zodat per 8:00 uur de machine klaar staat en operationeel is. Of in de avond ervoor, zie antwoord op vraag 3.
16.	Raamovereenkomst	De boeteclausule in artikel 6, i.c.m. het programma van eisen waar deze boetes toepasbaar zijn omtrent eis 20 t/m 22, zijn voor ons niet acceptabel. De gevraagde eisen kunnen door ons in de meeste gevallen worden ingevuld, echter kunnen er situaties ontstaan die zorgen dat dit niet lukt. In dergelijke gevallen ligt het wat ons betreft niet in de aard van de samenwerking (een kwalitatief hoogstaande,	De Opdrachtgever eist in bijlage 3A Hoogwerkers dat de Opdrachtnemer binnen 2 uur een monteur stuurt, deze eis wordt niet aangepast. Alsmede dat er binnen 4 uur een vervangende hoogwerker ter plaatse dient te zijn. Het kan niet zo zijn dat een gehele snoeiploeg van meerdere personen en bijkomend materiaal dan zolang

		<p>langdurige, wederzijds profijtelijke relatie) om boete clauses te activeren. Wij zouden ons graag inschrijven en kunnen volledig aantonen dat onze dienstverlening van de aller hoogste kwaliteit is maar de vraag is dus of artikel 6 als dusdanig uit de RO geschrapt kan worden.</p>	<p>verlet heeft wachtend op een monteur of vervangende machine.</p> <p>In uw Plan van Aanpak subgunningscriterium 1. Beschikbaarheid en reactiesnelheid lezen wij dit graag terug. Waarbij dit op basis van de beoordelingsaspecten a t/m g zal worden beoordeeld. Zie ook de toelichting in de leidraad bladzijde 14 en 15 van criterium 1 wat Opdrachtgever beschreven wenst in het Plan van Aanpak. Klopt, het niet nakomen van enige verplichtingen kan een reden zijn voor Opdrachtgever om een boete op te leggen. Uiteraard is de Opdrachtgever hierbij ook niet gebaat. Als gedurende de looptijd alle verplichtingen en nader te maken werkafspraken worden nagekomen is er inderdaad ook geen reden om een boete op te leggen.</p>
--	--	--	--