



Nota van inlichtingen

Europees openbare aanbesteding,
conform de AW2012

Maatschappelijke Opvang Valleiregio

Versie	1
Datum	25-03-2021
Referentienummer	300994
Zaaknummer	200910

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3
Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten	19

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	AD definitie perceel 2	Kan de definitie van perceel 2 aangepast worden? Nu betreft het een beschrijving wat de doelgroep niet is. De toevoeging dat dit om economisch daklozen gaat is niet in overeenstemming met de huidige praktijk. Deze plekken worden momenteel namelijk vooral gebruikt voor mensen met somatische en/of psychiatrische problematiek en voor mensen die niet in een groep opgevangen kunnen worden vanwege sociale kwetsbaarheid.	Nee. Na de renovatie van Gebouw 17 bevindt de opvang zich op de begane grond. Elke studio heeft een eigen badkamer. Mensen met somatische problematiek kunnen hier terecht. Omdat elke studio een eigen voordeur heeft en er daardoor geen/minimale groepsdynamiek is, is het pand ook geschikt voor de opvang van mensen die niet in een groep opgevangen kunnen worden.
1.-2.	AD algemeen	Maken cliënten uit Veenendaal met psychiatrische – of verslavingsproblematiek straks (na overgang van V'daal naar CG Ede) gebruik van deze opvang in Ede? Verwacht u dat in dat geval uitbreiding van plekken nodig is, aangezien inwoners van Veenendaal nu gebruik maken van de MO in Amersfoort?	Ja, cliënten uit Veenendaal maken straks gebruik van de opvang in Ede. Mede daarom is het aantal plekken uitgebreid van 20 nu naar 22 straks.
1.-3.	AD algemeen	Is het juist dat opvang van economisch daklozen en gezinnen uit Veenendaal straks (na overgang van V'daal naar CG Ede) buiten deze opdracht valt?	Dat is juist.
1.-4.	AD algemeen	In de stukken 2020 werd onderscheid gemaakt tussen de maatschappelijke opvang (die werd aanbesteed) en de dag-nachtopvang. In de huidige stukken zien wij dit verschil niet terug. Kunt u dit toelichten?	De Valleiregio ziet af van een structurele dag- en nachtopvang. Zodoende dat dit niet meer in de stukken terug te vinden is.
1.-5.	AD algemeen	Is er binnen perceel 1 ook ruimte voor zogenaamde 'passanten'/winteropvang/crisisplekken? Kunnen zij ook gebruik maken van de opvang in 'gebouw 17'?	Ja, mits de persoon in kwestie voldoet aan de criteria voor maatschappelijke opvang.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-6.	AD algemeen	Wij zien veel synergie tussen de percelen 1 (opvang) en 4 (ontmoeten en verbinden). Bent u bereid beide percelen samen te voegen en deze te gunnen aan één inschrijver?	Nee. Er is weliswaar sprake van synergie, maar we zien het echt als twee aparte opdrachten. Zo is perceel 1 een vorm van intramurale zorg en is perceel 4 een vorm van extramurale zorg.
1.-7.	Aanbestedingsdocument pag. 7	Perceel 2 en 3: opvang vindt zo veel mogelijk plaats in de gemeente van herkomst. Is er voor deze vormen van opvang vastgoed beschikbaar binnen het centrumgemeentegebied Ede?	Nee. Zie 1.8.
1.-8.	Aanbestedingsdocument pag. 7	Perceel 2 en 3: opvang vindt zo veel mogelijk plaats in de gemeente van herkomst. Vooraf is niet duidelijk in welke gemeente(n) deze vorm van opvang nodig is, en in welke mate. Verwacht u van opdrachtnemer dat er in elke regiogemeente 365 dagen per jaar een plek beschikbaar is voor zowel perceel 2 als 3?	Nee. De intentie is om mensen op te vangen in de gemeente van herkomst, zodat zij zo dicht mogelijk blijven bij hun sociale netwerk, werk, eventuele school van de kinderen, et cetera. Dat betekent niet dat het verplicht is om mensen op te vangen in de gemeente van herkomst. Het is wel een wens.
1.-9.	Aanbestedingsdocument pag. 7	Op deze pagina staat 'ambulante verslavingszorg (perceel 4)'. Klopt het dat hier moet staan '(perceel 5)'?	Dat klopt. Dit zal worden aangepast in de herziene versie.
1.-10.	AD pag. 7	Van een alleenstaande wordt verwacht dat hij ook onzelfstandige woonruimte moet accepteren. Hoe hard is deze eis? Heeft de cliënt ruimte om om hem moverende redenen bijvoorbeeld één keer een aanbod te weigeren?	In principe is die ruimte er niet. De opvang duurt zo kort als mogelijk. Woonruimte weigeren betekent direct dat de client langer in de opvang moet verblijven. In uitzonderlijke gevallen kan dit worden toegestaan, maar het druist in tegen de uitgangspunten van de opvang zelf.
1.-11.	AD pag. 8	Uitgangspunt is dat cliënten zo veel mogelijk terug gaan naar gemeente van herkomst. Zijn er met de regiogemeenten afspraken gemaakt dat de cliënt ingeschreven kan blijven staan in gemeente van herkomst, en dus een uitkering en inschrijving als woningzoekende in stand blijft?	Die afspraken worden in 2021 gemaakt in de vorm van werkafspraken.
1.-12.	AD pag. 7 'lokale regie'	Indien u bovenstaande vraag met 'nee' beantwoordt, hoe ziet u dan de regiefunctie van de gemeente van herkomst?	Zie 1.11.
1.-13.	AD pag. 9 randvoorwaarde 4 en 5	Kunt u aangeven wat de consequenties zijn als na de eenmalige verlenging van drie maanden het traject nog niet afgesloten kan worden?	Dat is niet in algemene zin aan te geven maar kan/zal per client verschillen. Zie Handboek Maatschappelijke opvang Valleiregio voor nadere toelichting.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-14.	AD pag. 9 par. 1.8, Wachtkamerovereen-komst	De Rijksoverheid maakt geen gebruik meer van wachtkamerovereenkomsten. Er lijkt bij deze constructie sprake te zijn van strijd met de aanbestedingswetgeving. Waarom hanteert u deze methode nog wel?	Vanuit de Rijksoverheid is een wachtkamerovereenkomst met een lange duur niet gewenst. Er wordt een wachtkamerovereenkomst aangegaan voor het geval de gegunde partij niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen. Zo wordt de kans op heraanbesteden op korte termijn beperkt (met inachtneming van een opzegtermijn van zes (06) maanden kan de wachtkamerovereenkomst na het eerste jaar tussentijds wederzijds en zonder opgaaf van reden, worden opgezegd door middel van een aangetekend schrijven aan de wederpartij).
1.-15.	AD pag. 9 par. 1.8, Wachtkamerovereen-komst	Bent u met ons van mening dat op het moment dat de wachtkamerovereenkomst zou moeten worden omgezet in een Overeenkomst Maatschappelijke Opvang, er feitelijk sprake is van een nieuwe situatie en dus een nieuwe procedure zou moeten worden gevoerd, of tenminste op grond van de situatie op dat moment overleg en onderhandeling tussen partijen noodzakelijk is?	Nee. Er mogen geen nieuwe/afwijkende afspraken gemaakt worden ten opzichte van uitgevoerde aanbesteding (dit in verband met een wezenlijke wijziging).
1.-16.	AD pag. 9 par. 1.8, Wachtkamerovereen-komst	Bent u op grond van bovenstaande vragen bereid om de bepalingen betreffende de wachtkamerovereenkomst te schrappen en deze constructie dus niet te hanteren?	Nee.
1.-17.	AD pag. 9 par. 1.8, Wachtkamerovereen-komst	Indien u besluit de constructie m.b.t. de wachtkamerovereenkomst te handhaven, bent u dan bereid op te nemen dat met de dan gegunde partij opnieuw zal worden onderhandeld over wat op dat moment nodig is en de daarbij behorende vergoeding?	Zie 1.15.
1.-18.	AD pag. 9 par. 1.8, Wachtkamerovereen-komst	Indien u besluit de wachtkamerovereenkomst in de huidige vorm te handhaven, bent u zich dan bewust van het feit dat een wachtkamerovereenkomst zoals die nu is opgenomen, een overweging voor partijen kan zijn om niet in te schrijven?	Ja.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-19	Aanbestedingsdocument pag. 21 en 33	Op pagina 21 wordt gemeld dat een referentieverklaring moet worden ingediend. Op pagina 33 bij in te leveren documenten wordt deze niet meer genoemd. Is de referentieverklaring nu wel of niet een verplicht in te dienen stuk?	De referentieverklaring dient te worden ingediend en is een verplicht stuk. Dit zal toegevoegd worden aan bijlage 1AD.
1.-20	Aanbestedingsdocument pag. 22 en 33	Op pagina 22 staat een kwaliteitscertificaat 'op verzoek' moet worden overgelegd. Op pagina 33 onder in te leveren documenten wordt een kwaliteitsborgingscertificaat onder in te leveren documenten geschaard, <i>niet</i> in het rijtje 'op verzoek'. Moet een kwaliteitscertificaat nu op verzoek, of per definitie worden ingediend?	Op verzoek dient inschrijver een kwaliteitscertificaat te overleggen. Dit zal aangepast worden in bijlage 1AD.
1.-21	Aanbestedingsdocument pag. 33	In de tabel 'in te leveren documenten' is regel 3 leeg. Is dit juist? Zo niet, wat had hier moeten staan?	Deze regel zal verwijderd worden.
1.-22	Bijl 3AD programma van eisen, punt 25	De ondersteuning richt zich op alle leefgebieden. Betekent dit, dat als het bijvoorbeeld noodzakelijk is budgetbeheer/budgetcoaching in te zetten, dit moet worden bekostigd uit de beschikbare subsidiemiddelen? En geldt dit ook voor inschakelen van deskundigheid van andere organisaties?	Er is geen sprake van subsidiemiddelen, omdat alle percelen worden ingekocht. De middelen zijn bedoeld voor het bieden van huisvesting en begeleiding. Voor zover de hulpverlening valt onder begeleiding, zal dit uit de beschikbare middelen moeten komen.
1.-23	Bijl. 6 AD Concept overeenkomst art. 1.	In de overeenkomst wordt niet genoemd op welk perceel of percelen de overeenkomst betrekking heeft. Kunt u dit toevoegen?	Per perceel zal een overeenkomst worden afgesloten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-24.	Bijl. 6 AD Concept overeenkomst art. 2.	In het aanbestedingsdocument staat: "In 2025 wordt bepaald of de functie die de centrumgemeente vervult ter zake van maatschappelijke opvang komt te vervallen. Mocht dit uitgesteld worden bestaat de mogelijkheid om deze overeenkomst nog één maal met één jaar te verlengen". Kunt u deze mogelijkheid tot extra verlenging opnemen in de overeenkomst?	Volgende staat vermeldt in artikel 2: <i>De overeenkomst gaat in op 1 januari 2022 en eindigt van rechtswege op 31 december 2024. De gemeente Ede heeft de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen met twee maal één optiejaar (2 x 1).</i> Volgende staat vermeldt in AD: <i>De opdrachtgever wil een overeenkomst aangaan met één of meerdere opdrachtnemer(s) voor de duur van drie (03) jaar met verlengingsmogelijkheid van twee (02) maal één (01) jaar. Totaal dus maximaal vijf (05) jaar. De duur van de overeenkomst loopt daarmee uiterlijk is tot 2027, omdat de decentralisatie maatschappelijke opvang (MO) in ieder geval tot 2026 is uitgesteld. In 2025 wordt bepaald of de functie die de centrumgemeente vervult ter zake van maatschappelijke opvang komt te vervallen. Mocht dit uitgesteld worden bestaat de mogelijkheid om deze overeenkomst nog één maal met één jaar te verlengen.</i> Daarmee is de mogelijkheid tot extra verlenging al opgenomen in de overeenkomst.
1.-25.	Bijl. 6 AD Concept overeenkomst art. 3.	Kunt u aan dit artikel toevoegen "voor zover deze betrekking hebben op de in artikel 1 genoemde perceel/ percelen"?	Per perceel zal een overeenkomst worden afgesloten.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-26	Bijl. 6 AD Concept overeenkomst artt. 5.2 t/m 5.9	Voldoet de analoge berichtuitwisseling als beschreven in deze artikelen aan de eisen die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming als buiten de Peppol-netwerk wordt gemaild? Wat is vereist voor aansluiting op dit netwerk en voldoet dit aan de beveiligingseisen in verband met de privacy-regelgeving?	De AVG stelt geen concrete eisen aan mailafhandeling anders dan “passende maatregelen” zoals die voor alle informatiebeveiligingsmaatregelen gelden. Wel heeft de AP aangegeven dat zij “passend” zo interpreteert dat bijzondere en gevoelige persoonsgegevens niet via onbeveiligde mail mogen worden gestuurd. De gemeente Ede beschikt hiervoor op dit moment nog niet over een specifiek veilig-mail systeem. We zullen nadere afspraken moeten maken over het beveiligen van deze berichtenstroom, bijvoorbeeld door het versleutelen van de PDF of het toepassen van algemene mail-beveiligingsprotocollen zoals SPF, TLS en DKIM. Voor aansluiten op het Peppol-netwerk kunt u het beste met de leverancier van uw factureringsoftware overleggen.
1.-27	Bijl. 6 AD Concept overeenkomst art. 6.1	Derde bullet: Welke kpi's worden hier bedoeld? Kunt u het artikel verduidelijken?	In gunningscriteria K1 wordt het volgende gevraagd: <i>Welke KPI's (Kritieke Prestatie Indicatoren) worden voorgesteld en hoe worden deze bewaakt en wat als...? (SMART)</i> Deze KPI's zullen worden opgenomen in de overeenkomst en zijn onderdeel van evaluatie.
1.-28	Bijl. 6 AD Concept overeenkomst art. 8	Welke persoonsgegevens moeten precies worden verwerkt in het kader van deze overeenkomst? Kunt u een gegevensverwerkingsovereenkomst danwel uitgebreidere bepalingen aan de overeenkomst toevoegen, zodat duidelijk is vastgelegd onder welke voorwaarden welke gegevens kunnen worden gedeeld tussen partijen zodat voldaan wordt aan de AVG? Kunt u specifiekere voorwaarden toevoegen aan het contract danwel de aanbestedingsstukken inzake de afspraken omtrent verwerking van persoonsgegevens? Op grond van artikel 26 AVG zijn dergelijke afspraken wel degelijk vereist als er sprake is van gegevensverantwoordelijke partijen.	Er is geen verwerkersovereenkomst van toepassing aangezien de opdrachtnemer niet de rol van verwerker heeft maar zelf verwerkingsverantwoordelijke is. In Artikel 8 - van de concept raamovereenkomst - 'Verwerking persoonsgegevens' wordt dit beschreven. Concrete afspraken over hoe gegevens bij opdrachtnemer en/of opdrachtgever terecht moeten komen horen in de werkafspraken thuis. Er is geen sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken als bedoeld in artikel 26 AVG. Ieder voor zich is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In artikel 8 worden een paar zaken vastgelegd over de uitwisseling van persoonsgegevens.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-29	Bijl. 6 AD Concept overeenkomst art. 10	De onmiddellijk opeisbare boetebepaling van € 10.000 bij het niet nakomen van contractuele afspraken is onevenredig bezwarend voor partijen. Kunt u deze verwijderen? Indien u dit niet van plan bent kunt u de bepaling dan aanpassen zodat voldaan wordt aan de eisen van de algemene wet bestuursrecht (algemene beginselen van behoorlijk bestuur) en de transparantie-eisen uit de aanbestedingswetgeving? Kan worden toegevoegd dat een boete alleen mogelijk is na een ingebrekestelling en in verzuim zijn van de opdrachtnemer bij niet-nakoming van contractuele eisen? In de huidige formulering is voorts onduidelijk hoe rekening wordt gehouden met de eisen van redelijkheid en billijkheid en proportionaliteit als het zou gaan om een geringe niet nakoming van een contractuele afspraak. Ook mist de toevoeging dat onherroepelijk moet komen vast te staan of sprake is van een niet nakoming van contractuele afspraken. Kunt u het artikel aanpassen op eerdergenoemde wettelijke vereisten als u van plan bent het artikel in stand te houden en tevens een motivering toevoegen waarom u dit artikel van belang vindt?	Nee, de boetebepaling blijft in stand. De route van de ingebrekestelling kan leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Dat is een zwaardere maatregel dan de boete en dat maakt het niet logisch om de boete te positioneren nadat er eerst een ingebrekestelling heeft plaatsgevonden. De boetebepaling is bedoeld als middel om te zorgen dat de opdrachtnemer de opdracht volledig na komt, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Een boete wordt enkel opgelegd na herhaaldelijk niet nakomen van de afspraken. Het spreekt voor zich dat er niet 'zomaar' boetes worden opgelegd bij geringe niet nakomingen.
1.-30	Bijl. 6 AD Concept overeenkomst art. 11	Behalve voor de opdrachtnemer zou ook voor de opdrachtgever een opzegtermijn moeten gelden van (voorgesteld) een half jaar. Bent u bereid dit toe te voegen?	We gaan er vanuit dat u bedoelt dat er voor de opdrachtnemer ook een opzegtermijn moet gelden. In dat geval is antwoord: Nee, het bieden van opvang is een wettelijke plicht voor gemeenten. Bij een opzegtermijn voor de opdrachtnemer, lopen de gemeenten het risico niet aan hun wettelijke plicht kunnen voldoen. Daarom is een tussentijdse opzegtermijn voor de opdrachtnemer niet gewenst.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-31.	Bijl. 7AD – Concept wachtkamer ovk	Kunt u aangeven hoe u de uitvoer van de wachtkamerovereenkomst denkt vorm te geven in het geval deze in werking treedt? Kunt u een artikel opnemen dat met de dan gegunde partij opnieuw zal worden onderhandeld over wat op dat moment nodig is en de daarbij behorende vergoeding, dat dan als addendum aan de overeenkomst zal worden toegevoegd?	Zie 1.15.
1.-32.	Bijl. 7AD – Concept wachtkamer ovk	In artikel 1.9 van het AD staat een termijn genoemd van zes maanden, waarbinnen de zorg moet kunnen worden overgenomen. In de concept wachtkamerovereenkomst ontbreekt deze termijn. Wilt u deze hieraan voor de duidelijkheid toevoegen?	Ja.
1.-33.	Bijl. 7 AD Concept wachtkamerovereen-komst, art. 6.2	Dit is een onredelijk bezwarende bepaling. Er zal een nieuwe overeenkomst moeten worden afgesloten op het moment dat de overeenkomst met de in eerste instantie gegunde partij beëindigd is waarbij duidelijk moet worden vastgelegd welke verplichtingen wel en niet worden overgenomen vanuit de eerdere aanbieder. Duidelijk moet zijn welk (achterstallig) werk er is en om welke reden de overeenkomst beëindigd is. Dit kan reden zijn om aanvullende afspraken overeen te komen. Bent u bereid een artikel toe te voegen in de overeenkomst waarin staat dat partijen nader zullen overeenkomen hoe inventarisatie en overname van taken plaats zal vinden en onder welke (financiële) condities. U gaf in de eerdere nota van inlichtingen (2020) aan dat dit tussen partijen moet worden geregeld. Aangezien u echter opdrachtgever en contractpartner bent van de opdrachtnemers is het uw taak en regiefunctie om een en ander soepel te laten verlopen. Opdrachtnemer heeft geen invloed op de inbreng van de eerdere opdrachtnemer omdat zij daarmee geen contractuele verbintenis is aangegaan. Hoe geeft u als opdrachtgever vorm aan uw rol als opdrachtgever in deze eventueel voorkomende situatie?	In het geval een situatie als achterstallig werk zich voor doet, gaan de gegunde partij, de wachtkamerpartij en de gemeente met elkaar om tafel om tot nadere afspraken te komen. D.m.v. artikel 8 van de wachtkamerovereenkomst kunnen aanvullingen of wijzigingen waarover tussen de partijen overeenstemming is bereikt aan deze overeenkomst worden gehecht.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-34.	Opvang gebouw 17	Het gaat in perceel 1 om 22 plekken. Op de plattegrond tellen wij 23 plekken. Waarvoor is plek 23 bestemd?	De structuur en indeling van de begane grond maakt het mogelijk 23 studio's te realiseren. De 23e kamer is daarmee een reservekamer.
1.-35.	Opvang gebouw 17	Wordt het keukenblok in de kamers voorzien van een koelkast? Zo niet, is er ruimte voor een koelkast en een aansluiting beschikbaar?	In de keukenblokjes zit een tafemodelkoelkast.
1.-36.	Opvang gebouw 17	Is de trefpuntruimte ook toegankelijk voor BW cliënten?	Ja, maar net als voor de cliënten van MO buitenom, inpandig kan men niet direct in de trefpuntruimte komen.
1.-37.	Opvang gebouw 17	Algemene ruimte: hier zijn twee toiletten voor personeel wenselijk: één voor dames en één voor heren. Kan dit worden aangepast? Is er rekening gehouden met toegankelijkheid van het toilet voor mindervaliden?	Er komt een mindervaliden toilet op de begane grond. Voor ruimte voor een extra personeelstoilet moet nader gekeken worden.
1.-38.	Opvang gebouw 17	Technische ruimte: Vanuit het oogpunt van privacy is het onwenselijk dat twee zorgaanbieders dezelfde technische ruimte (waarin patchkast en BMI staan) gebruiken. Kan dit worden aangepast?	Momenteel is daar nog niet in voorzien, een mogelijkheid is ook afsluitbare patchkasten.
1.-39.	Opvang gebouw 17	Technische ruimte: is er een ISRA punt per zorgaanbieder?	Als dat wenselijk is dan zullen we dat bezien dan wel aanleggen.
1.-40.	Opvang gebouw 17	De praktijk leert dat niet van alle cliënten in de opvang kan worden verwacht dat zij zelfstandig koken. Is er in de algemene ruimte rekening gehouden met een keuken waarin voor de doelgroep kan worden gekookt, of met een opslagruimte waar gekoelde maaltijden kunnen worden opgeslagen?	Voor BW is er een 'huiskamer keuken ruimte'. Voor de MO is er een keuken waar voor een beperkt aantal personen maaltijden bereid zouden kunnen worden.
1.-41.	Opvang gebouw 17	In de tekening is een toegangsdeur tussen het Trefpunt en het trappenhuis naar de bovenliggende BW. Is deze deur, ter voorkoming van vermenging van doelgroepen, beveiligd met een paslezer?	Die deur is inderdaad bedoeld voor het personeel. Paslezer en toegangssystemen zijn des huurders.
1.-42.	Opvang gebouw 17	Hoeveel werkplekken kunnen er conform ARBO voorwaarden worden gecreëerd in de daarvoor bestemde ruimte?	Als u uitgaat van 10 M2 per werkplek dan is te bepalen hoeveel plekken u kunt plaatsen. Ook beneden in de trefpunt ruimte zijn werkplekken te realiseren.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-43.	Opvang gebouw 17	In hoeverre wordt er bij renovatie van het pand rekening gehouden met de mogelijkheid van 'zicht' op de doelgroep?	Er komt in het trefpunt en de vide meer openheid dan er in het pand was. Bij meer individualiteit op de kamers gaat er echter ook een deel het zicht verminderen.
1.-44.	Opvang gebouw 17	Is er bij oplevering van het pand camera beveiliging aangebracht? Zo ja, hoe is dit ingericht? Is deze voor de MO of ook voor de BW?	Camera toezicht is een huurdersaangelegenheid.
1.-45.	Opvang gebouw 17	Kunt u de concept huurovereenkomst toevoegen en daarbij tevens informatie verstrekken over (de hoogte van): - huurprijs - huurperiode (gelijklopend aan contractperiode) - servicekosten, kosten voor onderhoud - speciale voorwaarden - oplevering: wel/niet gestoffeerd en gemeubileerd, zo ja hoe (bijv. brandwerende gordijnen?) - inschatting of historische gegevens verbruik nutsvoorzieningen - van toepassing zijnde lokale lasten en heffingen	De gemeente Ede hanteert een huurovereenkomst welke gebaseerd is op de landelijke ROZ-overeenkomst voor kantoorruimte. De onderhoudsdemarcatie is conform de bijbehorende algemene voorwaarden. De huurperiode is voor 5 jaar. Na 5 jaar zal de overeenkomst worden verlengd voor nogmaals 5 jaar. Indien de contractperiode voor de zorgverlening eerder wordt beëindigd zal ook de huurovereenkomst worden beëindigd. Huidige huurprijs inclusief servicekosten is € 77.001, -- per jaar. Op deze prijs kan u uw inschrijving baseren. De huurprijs zal pas worden bepaald als de verbouwing nagenoeg gereed is. De huur zal door een onafhankelijke deskundige op basis van een marktconform tarief worden vastgesteld. De eventuele verhoging wordt gecompenseerd met het op dat moment vastgestelde tarief. Het historische verbruik van de nutsvoorzieningen is bij ons als eigenaar niet bekend. Nutscontracten worden afgesloten door de huurder en niet door de verhuurder.
1.-46.	Opvang gebouw 17	Afhankelijk van de staat van oplevering: Voorziet de gemeente Ede in een investeringssubsidie voor stoffering, inrichting, camerasysteem etc.?	Nee.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-47.	Opvang gebouw 17	Heeft u er bij ontwerp en inrichting voldoende rekening mee gehouden dat het zo kan zijn dat de MO op de BG door een andere zorgaanbieder wordt geleverd dan de BW op de etage? Zijn er bijvoorbeeld gescheiden meters voor verbruik van water, elektriciteit etc.? Zijn er in dat geval voldoende werkplekken en spreekkamers op de BG beschikbaar?	Ja, grotendeels. Op de begane grond zou voldoende ruimte moeten zijn voor werkplekken. Omdat we de opvang zo dicht bij het normale leven willen laten komen, gaan we er vanuit dat begeleidingsgesprekken bij de client 'thuis' (dus in de studio) plaats kunnen vinden. Er is in het ontwerp nog geen sprake van gescheiden meters.
1.-48.	Opvang gebouw 17	Is de tuin van het pand openbaar toegankelijk?	De tuin is nog in ontwerp, gedachte daarbij is dat er zowel privaat als publieke delen zullen komen
1.-49.	Handboek MO, pag. 12 en 13	In het handboek wordt genoemd dat in de tweede maand de WMO-consulent toeziet op het starten van dagbesteding/werk. In de aanbesteding wordt de dagbesteding/werk niet benoemd. Valt de dagbesteding/toeleiding naar werk buiten de aanbesteding en kan hiervoor een aparte indicatie bij de gemeente worden aangevraagd?	De toeleiding naar een zinvolle daginvulling maakt onderdeel uit van de opdracht. De daginvulling zelf maakt geen onderdeel uit van de opdracht. Dit omdat bijvoorbeeld werk, vrijwilligerswerk en/of het volgen van een opleiding buiten de reikwijdte van de Wmo valt.
1.-50.	Aanbestedingsdocument, niet benoemd	Als blijkt dat er meer zorg nodig is, bijv. in verband met psychische problematiek of verslaving is dan tijdens het verblijf in de MO stapeling van zorg/extra indicatie mogelijk?	Een stapeling is alleen mogelijk als het dagbesteding betreft. De gemeente geeft hiervoor een aparte indicatie af.
1.-51.	Inlichtingenbijeenkomst	Tijdens de inlichtingen bijeenkomst werd genoemd dat de zorgorganisatie verantwoordelijk is voor het toezicht. Wat wordt hierin van de zorgorganisatie verwacht in het kader van beschikbaarheid en/of bereikbaarheid van medewerkers?	Vanuit de gemeente worden hier bewust geen harde eisen / criteria genoemd. Het is aan de zorgorganisatie om aan te geven hoe zij het toezicht ziet en welke beschikbaarheid en/of bereikbaarheid van de medewerkers hierbij past.
1.-52.	Inlichtingenbijeenkomst	Het toezicht buiten zal plaatsvinden via camera's. Wie legt het camerasysteem aan? Hoe verhoudt zich dit tot de privacy van de bewoners? Wie is verantwoordelijk voor het juridisch kader van het cameratoezicht?	De huurder.
1.-53.	Inlichtingenbijeenkomst	Wat is de staat van oplevering van het pand na verbouwing? Te denken valt aan meubilering, stoffering etc.	Het pand wordt op geleverd vergelijkbaar aan een huurwoning.
1.-54.	Inlichtingenbijeenkomst	Voor wie zijn de onkosten van het onderhoud van het gebouw?	het onderhoud wordt conform de algemene bepalingen van het ROZ model Kantooruimte verdeeld tussen verhuurder en huurder.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-55	Inlichtingenbijeenkomst	In hoeverre is de planning van de verbouwing realistisch? Wat gebeurt er met de tijdelijke opvang in de wooncontainers als de planning niet gehaald wordt?	Vooralsnog gaan we uit van oplevering eind dit jaar. Wat als de planning niet gehaald wordt is vooralsnog niet aan de orde.
1.-56	Inlichtingenbijeenkomst	Als de zorg binnen de locatie door twee zorgaanbieders wordt geleverd, hoe worden dan de kosten m.b.t. energie en mogelijk gezamenlijk gebruik van kantoor- en vergaderruimten verdeeld? Komt er een tussenmeter en voor wiens rekening?	Zie 1.47 Indien een tussenmeter geplaatst dient te worden, komen de kosten voor de gemeenten.
1.-57	Aanbestedingsdocument, o.a. pag. 50	Welke eisen worden gesteld aan de referent voor de referentieopdracht?	De enige eis is dat een referent een gemeente/regio betreft met meer dan 100.000 inwoners
1.-58	Programma van Eisen, vraag 16	Bij de beantwoording van deze vraag ontbreken het vakje voor 'ja' en 'nee'	Dit zal toegevoegd worden aan bijlage 3AD.
1.-59	Aanbestedingsdocument, pag. 6	Is er een locatie beschikbaar voor opvang van meerpersoonshuishoudens/gezinnen of dient de zorgaanbieder hier zelf in te voorzien? Onder welke voorwaarden wordt deze locatie evt. beschikbaar gesteld?	Er is geen locatie beschikbaar. De zorgaanbieder dient daar zelf in te voorzien.
1.-60	Aanbestedingsdocument, pag. 7	In hoeverre is het een reële verwachting dat een alleenstaande een onzelfstandige woonruimte (kamer) zal accepteren? Binnen welke juridisch kader kan dit worden bewerkstelligd? En wiens verantwoordelijkheid is dit dan?	Die verwachting is reëel, zeker gezien de huidige druk op de (sociale) woningmarkt. Het uitgangspunt dat een alleenstaande ook onzelfstandige woonruimte kan bewonen is opgenomen in de huisvestingsverordening van de gemeente Ede.
1.-61	Aanbestedingsdocument, pag. 7	Als door onvoorziene omstandigheden buiten de invloedssfeer van deelnemer en zorgbieder tijdige uitstroom (ook na verlenging) niet haalbaar is, hoe dient hier mee omgegaan te worden?	Zie 1.13
1.-62	Aanbestedingsdocument, pag. 7	Welke doelgroep komt in aanmerking voor de ambulante verslavingszorg?	Mensen die beschikken over eigen woonruimte (en dus niet in de opvang verblijven) en hulp vragen bij hun verslaving. Het is van belang om in dergelijke situaties snel te kunnen starten met de hulp. Zodoende maken deze traject deel uit van deze aanbesteding (en valt deze hulp niet onder de ambulante Wmo)

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-63	Aanbestedingsdocument, pag. 7	De ambulante verslavingszorg moet per direct beschikbaar zijn. Kunt u dit nader duiden in termen van bereikbaarheid en beschikbaarheid?	Zie 1.62. We verwachten dat de aanbieder binnen twee werkdagen kan starten met het traject.
1.-64	Aanbestedingsdocument, pag. 7	Wat is de verwachting van het aantal trajecten ambulante verslavingszorg per jaar?	In het prijzenblad wordt uitgegaan van 100 trajecten per jaar. Op basis van het aantal trajecten in de afgelopen jaren is dat een reële verwachting.
1.-65	Aanbestedingsdocument, pag. 8	In de huidige situatie wordt in de maatschappelijke opvang wel jongeren onder de 27 jaar met actief middelen gebruik opgenomen omdat deze niet in de opvang voor zwerfjongeren terecht kunnen. In het aanbestedingsdocument wordt echter aangegeven dat de opvang van dak- en thuislozen in de leeftijd tot 27 jaar nadrukkelijk geen onderdeel uit van deze opdracht maakt. Hoe dient hiermee omgegaan te worden onder de nieuwe gunning?	Daklozen in de leeftijd tot 27 jaar worden opgevangen in de opvang voor zwerfjongeren. De situatie kan zich voordoen dat iemand in de leeftijd tot 27 jaar dermate actief middelen gebruikt dat de opvang voor zwerfjongeren niet geschikt is. In dergelijke gevallen valt de persoon wel onder de doelgroep van perceel 1. De problematiek is leidend boven de leeftijd. De passage in het aanbestedingsdocument is bedoeld om aan te geven dat er al een opvang voor zwerfjongeren is.
1.-66	Aanbestedingsdocument, pag. 19	Er wordt hier gesproken over een standstill periode waarbij wordt verwezen naar paragraaf 2.6. In deze paragraaf 2.6 (aanbestedingsvoorwaarden) wordt de standstill periode niet beschreven. Kunt u dit nader duiden?	Dit dient paragraaf 2.5 te zijn. In artikel 9 wordt het volgende genoemd: <i>Indien niet binnen twintig (20) kalenderdagen na dagtekening van de mededeling van de gunningsbeslissing een kort geding dan wel een voorlopige voorziening aanhangig is gemaakt, kunnen de gepasseerde inschrijvers geen bezwaren meer maken naar aanleiding van de beslissing en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. Opdrachtgever is in dat geval dan ook vrij om gevolg te geven aan de geuite beslissing. Indien een kortgeding aanhangig is gemaakt, zal niet worden overgegaan tot gunning, tenzij onverwijld spoed dit noodzakelijk maakt. Door in te schrijven op de opdracht gaat de inschrijver akkoord met bekend- dan wel openbaarmaking van (onderdelen) van zijn inschrijving indien een rechter in een gerechtelijke procedure de opdrachtgever hiertoe verplicht.</i>

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-67	Aanbestedingsdocument, o.a. pag. 23	Prijs heeft een weging van 40%. Op basis waarvan is dit bepaald? Het maatschappelijke effect bestaat niet alleen uit kwantitatieve aspecten maar veel belangrijker zijn de kwalitatieve aspecten die in acht moeten worden genomen. De kostprijs is niet alleen afhankelijk van de capaciteit, personele inzet en bezetting maar ook wat er aanvullend wordt geboden en welke maatschappelijke effecten de activiteiten, de snelle doorstroom en preventie hebben. Op basis hiervan zou prijs een beperktere invloed moeten hebben.	Kwaliteit weegt voor 60%. Daarmee weegt de kwaliteit al zwaarder dan de prijs.
1.-68	Aanbestedingsdocument, pag. 24	In paragraaf 5.3.1. wordt aangegeven dat de opdrachtnemer beschouwd wordt als expert en zelf de onderwerpen mag aangeven. Betekend dat dan ook dat bij een eventuele gunning de opdrachtnemer daarop wordt beoordeeld bij bijvoorbeeld jaar gesprekken en er naderhand geen extra criteria naar voren worden gebracht?	De opdrachtnemer wordt beoordeeld op de onderwerpen die hij zelf heeft aangegeven. Echter, dat er naderhand geen extra criteria naar voren komen is nu niet aan te geven. Het 'dossier' Maatschappelijke Opvang is continue in beweging, ook in de landelijke politiek. Stel nu dat het nieuwe kabinet (of de nieuwe gemeenteraad) nieuwe eisen stelt aan de opvang dan kan dit leiden tot extra criteria die naar voren worden gebracht.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-69	Aanbestedingsdocument, pag. 31.	Kapitaalslasten/huisvestingskosten: Huisvesting, inventaris (incl. vervanging), onderhoud, gas/water/elektra, inboedel- en opstalverzekering en belastingen/heffingen; Kan dit duidelijker worden gespecificeerd; • Kosten van schoonmaak van de kamers en algemene ruimten voor wiens rekening? • Betalen de cliënten huur voor de kamer? Wie moet deze huur incasseren. Gaat de gemeente dit direct inhouden op de uitkering? • Welke kosten van onderhoud zijn voor rekening van de zorgverlener? • Is de hoogte van de huur bekend na verbouwing • Voor wiens rekening zijn het afsluiten van onderhoudscontracten? • Betalen de cliënten huur voor de kamer? Wie moet deze huur incasseren. Gaat de gemeente dit direct inhouden op de uitkering? • Afrekenen op daadwerkelijke inzet geeft een administratieve lastenverzwaring. • Waarom is de opstalverzekering voor rekening van de zorgverlener, wij zijn toch geen eigenaar van het pand? • Zakelijke lasten, hoe hoog zullen deze bedragen na nieuwbouw en is dan alleen het gebruikersdeel voor rekening van de zorgverlener? • Hoe wordt de digitale infrastructuur opgeleverd en is dit verwerkt in de huurprijs? • Wordt het pand gestoffeerd en gemeubileerd opgeleverd? • Welke investeringen zijn voor rekening van de zorgverlener?	• Schoonmaak en algemene ruimten: zorgaanbieder • Cliënten betalen geen huur. Wel een eigen bijdrage. De gemeente houdt de eigen bijdrage in als de client bijstand ontvangt. Alle andere vormen van inkomen gaan buiten de gemeente om en kunnen door de gemeente niet worden ingehouden. In die gevallen incasseert de zorgaanbieder de eigen bijdrage. • Kosten van onderhoud: Zie 1.45 • Hoogte huur: zie 1.45 • Onderhoudscontracten: Zie 1.45 • Opstalverzekering: in het geval van Gebouw 17 is de opstalverzekering voor rekening van de gemeente Ede. • Zakelijke lasten: zie 1.45 • Digitale infrastructuur, oplevering en investeringen: zie 1.44, 1.45, 1.46, 1.52, 1.53 en 1.54
1.-70	Aanbestedingsdocument, pag. 31	• Welk deskundigheidsniveau wordt geëist van de medewerkers? • Welke bezettingseisen zijn er gedurende een etmaal?	De begeleiders staan onder regie van een Hbo-geschoolde medewerker. Er zijn geen bezettingseisen opgenomen. Het is aan de zorgaanbieder om aan te geven welke bezetting hij nodig acht voor het leveren van de juiste zorg/ondersteuning.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-71	Aanbestedingsdocument, pag. 31	Overige kosten: Voldoende en gezond eten/drinken en schoonmaakmiddelen? Krijgen de bewoners voedingsgelden? Indien ja wordt dit in overleg met de gemeente bepaald? Idem voor schoonmaakmiddelen, betreft dit ook het deel van de cliënten?	Nee, de aanbieder krijgt een vergoeding voor eten/drinken en schoonmaakmiddelen. Dit maakt onderdeel uit van het all-in tarief.
1.-72	Aanbestedingsdocument, pag. 31	Kosten zijn niet limitatief. Hoe kun je dan een kostprijsberekening maken indien niet duidelijk of nog meer kosten voor rekening komen van de aanbieder.	De genoemde kosten zijn limitatief. Als er gedurende de looptijd van de overeenkomst kosten worden gemaakt aan aspecten die hier niet genoemd zijn, treden opdrachtgever en opdrachtnemer in gesprek.
1.-73	Aanbestedingsdocument, pag. 39	Ervaringsdeskundige: hoe wordt hier omgegaan met de VOG?	Een VOG is verplicht voor al het personeel dat direct in contact staat met cliënten.
1.-74	Aanbestedingsdocument, pag. 41	Balkenendenorm wordt niet meer gebruikt door de overheid. Moet zijn Wet normering van topinkomens.	We bedoelen inderdaad de Wet normering van topinkomens.
1.-75	Aanbestedingsdocument, pag. 42	Alle vermelde prijzen en tarieven zijn in Euro (€) en exclusief BTW. De door inschrijver aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen, reis- en verblijfkosten en soortgelijke te zijn. • Er is toch geen sprake van BTW plicht? ○ De reiskosten betreft toch niet de kosten van de medewerkers? Wat wordt hiermee precies bedoeld?	Er is geen sprake van BTW-plicht voor de begeleiding. BTW is uiteraard wel van toepassing op zaken zoals eten en drinken.
1.-76	Perceel 5 blz. 9 Aanbestedingsdocument	In hoeverre worden er naast de trajecten ook uren vrijgemaakt voor onder andere consultatie aan netwerken en professionals om de zorg in zijn volledigheid neer te kunnen zetten?	Dat is niet het geval. In de trajectprijs kunt u een opslag voor non-productiviteit opnemen.
1.-77	Perceel 5 blz. 31 Aanbestedingsdocument	Dient er voor de start van trajecten eerst een indicatie aangevraagd te worden bij de gemeente?	Nee, zie ook 1.62.

Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Bestandsnaam document	Ter vervanging van
B1-1	<i>Aanbestedingsdocument Maatschappelijke Opvang Valleiregio</i>	De referentieverklaring is toegevoegd aan de checklist in te leveren documenten: bijlage 1AD.
		Op verzoek dient inschrijver een kwaliteitscertificaat te overleggen. Dit zal aangepast worden in bijlage 1AD.
		In de tabel in bijlage 1AD 'in te leveren documenten' is regel 3 leeg. Deze regel zal verwijderd worden.
		Programma van Eisen, vraag 16, bij de beantwoording van deze vraag is het vakje voor 'ja' en 'nee' toegevoegd
		Aanbestedingsdocument pag. 7: Op deze pagina staat 'ambulante verslavingszorg (perceel 4)'. Dit is aangepast naar '(perceel 5)'?
B1-2	<i>Bijl. 7AD – Concept wachtkamer ovk</i>	In aannemende dat is de termijn van zes maanden, waarbinnen de zorg moet kunnen worden overgenomen, vastgelegd.