

Handboek

Maatschappelijk opvang



Inhoudsopgave

- 1. Inleiding**
- 2. Begrippenlijst**
- 3. Melding**
- 4. Plaatsing in de maatschappelijke opvang**
- 5. Eigen bijdrage**
- 6. Onderzoek**
- 7. Aanvraag**
- 8. Regievoering**
- 9. Registratie**
- 10. Zorg beëindiging**
- 11. Afstemming met interventieteam/team veiligheid**
- 12. Bijlagen**

1. Inleiding

Gemeente Ede is Centrumgemeente voor maatschappelijk opvang binnen de Valleiregio. Hiertoe behoren de gemeenten: Barneveld, Ede, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel en Wageningen.

Voor u ligt de het handboek voor maatschappelijke opvang, winterregeling, noodopvang en bemoeizorg. Dit document vormt de procesmatige basis voor de toegang tot de maatschappelijke opvang, winterregeling, noodopvang en bemoeizorg. Vervolgens biedt dit document inzicht in hoe de samenwerking tussen de gemeenten verloopt en hoe de samenwerking verloopt met eventuele derde partijen.

2. Begrippenlijst

Melding

Wanneer een cliënt behoefte heeft aan ondersteuning kan hij of zij dit melden bij de gemeente.

Regiogemeenten

Gemeenten binnen de Valleiregio: Barneveld, Ede, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel en Wageningen.

Herkomstgemeente

De gemeente waar de cliënt dakloos is geworden.

Screening

Een eerste gesprek naar aanleiding van de melding.

Onderzoek

Vaststellen van de meeste kans van slagen voor het volgen van een MO-traject.

Aanvraag

Een schriftelijke aanvraag bij het College voor formele ondersteuning van de Wmo.

Plan van aanpak

Verslaglegging van het maatwerkgesprek. Het plan van aanpak wordt gezien als een aanvraag.

Besluit

De cliënt ontvangt het besluit in de vorm van een schriftelijke beschikking.

Maatschappelijk opvang

Het bieden van tijdelijk onderdak, ondersteuning, informatie en advies aan personen die door een of meerder problemen al dan niet gedwongen is de thuissituatie te hebben verlaten en niet in staat is op eigen kracht te handhaven in de samenleving

Winterregeling

Voorziening die geboden wordt bij een temperatuur onder 0 graden Celsius is.

Noodopvang

De noodopvang is een bed- bad-brood voorziening die bedoeld is voor personen in de valleiregio die geen slaapplek hebben voor de nacht en die zonder deze voorziening buiten zouden moeten overnachten. De openingstijden van de noodopvang zijn gedurende de coronacrisis afhankelijk van de landelijke maatregelen. Bij de lock-down is er sprake van een 24-uuropvang, bij versoepeling kan er afgeschaald worden naar nachtopvang

Nachtopvang

Hiermee wordt de noodopvang bedoeld met beperkte openingstijden; 17.00 uur tot 09.00 uur.

Dakloos

Iemand die geen vaste woon- of verblijfplaats heeft en geen adres heeft om te wonen of te logeren

Thuisloos

Iemand zonder vaste woon- of logeeradres maar met wisselende logeeradressen. Vaak verblijft de persoon bij een familielid of een kennis waar ook de eigendommen staan (meestal alleen kleding).

Herstel gericht

Gericht op het voeren van eigen regie op het leven.

Ernstig nadeel: als iemand

- Zich maatschappelijk te gronde richt of dreigt te richten
- Zichzelf in ernstige mate verwaarloost of dreigt te verwaarlozen
- Ernstig lichamelijk letsel oploopt of dreigt op te lopen dan wel zichzelf ernstig lichamelijk letsel toebrengt of dreigt toe te brengen

- Ernstig in zijn ontwikkeling wordt geschaad of dreigt te worden geschaad of dat zijn veiligheid ernstig wordt bedreigd, al dan niet doordat hij onder invloed van een ander raakt

Ernstige problemen: als de persoon reguliere dagelijkse activiteiten

- Zelf kan uitvoeren, maar iemand nodig heeft die hem ondersteunt, begeleidt, stimuleert en instrueert om de betreffende activiteit zoveel mogelijk zelf uit te voeren en die erop toeziet dat het daadwerkelijk gebeurt.
- Gedeeltelijk en/of slechts met veel moeite zelf kan uitvoeren. Een ander persoon moet de activiteit gedeeltelijk overnemen, waarbij resterende zelfredzaamheid van de cliënt gerespecteerd en/of zoveel mogelijk bevorderd wordt.
- Niet zelf kan uitvoeren, een ander persoon moet de activiteit in het geheel overnemen.

Sociaal netwerk

Het sociaal netwerk is gedefinieerd als partner, kinderen, vrienden, familie, kennissen, collega's, burens, vrijwilligers.

3. Melding

De onderstaande procedure is van toepassing op de gemeentelijke toegang tot Maatschappelijke Opvang (hierna MO) in de Valleiregio.

Procedure voor de cliënt (en)

Een cliënt kan zich melden bij iedere Valleiregio gemeente waar hij wenst opgevangen te worden. De cliënt krijgt binnen 24 uur een screeningsgesprek met een consulent welke behoort tot het toegangsteam MO van de gemeente Ede. Buiten kantooruren kan de cliënt zich melden bij de gecontracteerde aanbieder. Deze zal onderdak bieden tot de eerstvolgende werkdag, waarna de cliënt zich direct meldt bij de Valleiregio gemeente.

Het toegangsteam MO voert een screeningsgesprek. In het screeningsgesprek worden de volgende gegevens geïnventariseerd;

- De persoonsgegevens.
- Behoort de cliënt tot de doelgroep.
- Gemeente van herkomst.
- Is er een kans van slagen voor succesvol traject binnen de Valleiregio.

1. Algemene kenmerken

- De cliënt is 18 jaar of ouder of wordt vergezeld door een ouder, in welk geval de aanvraag voor MO wordt gedaan door de ouder, mede voor het kind of de kinderen.
- De cliënt heeft de Nederlandse nationaliteit of verblijft legaal in Nederland
- De cliënt voldoet aan hetgeen gesteld is in het Convenant Landelijke toegankelijkheid Maatschappelijke Opvang.

Andere nationaliteit binnen de EU

De hoofdregel is dat een EU-burger recht op opvang op grond van de Wmo heeft zodra hij langer dan 3 maanden en korter dan vijf jaren rechtmatig in Nederland verblijft en hij als werknemer kan worden beschouwd. De onvrijwillig werkloos geworden EU-burger kan onder omstandigheden (tijdelijk) aanspraak blijven maken op opvang.

- a) hij is als gevolg van ziekte of ongeval tijdelijk arbeidsongeschikt;
- b) hij is onvrijwillig werkloos na ten minste één jaar te hebben gewerkt, en heeft zich als werkzoekende ingeschreven;
- c) hij is onvrijwillig werkloos na afloop van een tijdelijke arbeidsovereenkomst voor minder dan één jaar of hij is in de eerste twaalf maanden onvrijwillig werkloos geworden en heeft zich als werkzoekende ingeschreven.

In deze gevallen blijft de status van werknemer ten minste zes maanden behouden;

2. Doelgroep

Het toegangsteam MO bepaalt of de cliënt behoort tot de doelgroep. Zij doet dit aan de hand van de volgende uitgangspunten;

- er is sprake van dakloosheid en/of,
- de cliënt is niet in staat zich zelfstandig te handhaven in de samenleving en/of,
- de cliënt en zijn omgeving ondervinden **ernstige nadelen** en/of,
- de cliënt heeft **ernstige problemen** bij het uitvoeren van dagelijkse activiteiten en/of,
- de cliënt is door financiële omstandigheden dakloos is geraakt.

3. Woonplaats

Het toegangsteam MO bepaalt of de cliënt naar aanleiding van het bepalen van de laatste woonplaats toegang heeft tot de MO in de Valleiregio. Het uitgangspunt is;

Dat niemand tegen zijn wil op straat slaapt. Personen in ernstige nood vangen we op, ongeacht waar zij vandaan komen (in lijn met artikel 1.2. sub c van de Wmo). Het toegangsteam MO kijkt in de daaropvolgende twee weken of de persoon in Ede/Valleiregio kan blijven, of dat iemand beter terecht kan in een andere regio. Het toegangsteam MO toetst dit o.b.v. de criteria die zijn opgenomen in artikel 2 Melding van de beleidsregel maatschappelijke opvang.

Wanneer blijkt dat zijn/haar kansen op herstel groter is dan in een andere regio neemt het toegangsteam MO contact op met de betreffende regio. De persoon vertrekt naar die regio, zodra daar een plek vrij is in de opvang, maar uiterlijk binnen zes weken. Eventueel wordt de persoon begeleid door een medewerker van "ontmoeten en verbinden", mocht de persoon niet zelfstandig kunnen reizen.

In het geval Ede/Valleiregio en de andere regio geen overeenstemming bereiken over welke regio het best passend is, kan de casus worden aangemeld bij de geschillencommissie landelijke toegankelijkheid sociaal domein. Neem hiervoor altijd contact op met de collega die bij de VNG bekend is als de contactpersoon landelijke toegankelijkheid.

Als de cliënt eigenlijk MO moet krijgen in een andere gemeente, maar in die betreffende gemeente is op dat moment geen plaats kan er door het Toegangsteam MO tijdelijk opvang geboden worden tot er wel plek is in de betreffende gemeente. Wel dient er vooraf contact te zijn geweest met de gemeente waarin de duur van de tijdelijke opvang is afgestemd. De cliënt kan aansluitend in de MO in de eigen gemeente instromen.

4. Succesvol traject

Het toegangsteam MO inventariseert of het aannemelijk is dat de cliënt een succesvol traject kan volgen in de Valleiregio. Zij doet dit aan de hand van de volgende gegevens;

- heeft de cliënt een netwerk binnen de Valleiregio en/of,
- heeft de cliënt werk of volgt deze een opleiding binnen de Valleiregio en/of,
- heeft de cliënt een behandelaar (GGZ) of hulpverlening binnen de Valleiregio en/of,
- is er een maatregel opgelegd, waardoor de cliënt binnen de Valleiregio moet verblijven en/of,
- andere (gegronde) redenen om tegemoet te komen aan de wens van de cliënt.

- Overwegingen

Het toegangsteam MO beoordeelt of cliënt voldoet aan een of meerdere van bovenstaande uitgangspunten. Daarbij zijn de criteria bij het behoren tot de doelgroep en de binding met de Valleiregio de zwaarstwegende factoren. Het kunnen afronden van een succesvol traject wordt in het onderzoek nader onderzocht en beoordeelt. Het geheel van de 4 screeningpunten bepaalt de toegang tot MO.

Afspraken regiogemeente

Voor de regiogemeenten biedt de gemeente Ede Maatschappelijke Opvang aan. De Maatschappelijke opvang is de feitelijke opvang van drie maanden bij het Leger des Heils, Johanniter Opvang en De Schakels. Het MO-traject wordt door de gemeente van herkomst opgepakt. De uitstroom wordt hiermee door de eigen gemeente geborgd. De Toegang zorgt wel voor de screening van de cliënten en stelt ook de eigen bijdrage vast.

De feitelijke verblijfplaats van de cliënt is in de gemeente Ede. Over deze periode wordt dan ook (indien nodig) een uitkering van de gemeente Ede beoordeeld en verstrekt. De vastgestelde eigen bijdrage wordt dan ook gereserveerd op de verstrekte uitkering. Als de cliënt een ander inkomen dan een bijstandsuitkering heeft is de zorgaanbieder verantwoordelijk om de eigen bijdrage te innen.

In het geval dat een cliënt in een regiogemeente dakloos geworden is, voert de betreffende regiogemeente (de herkomstgemeente) de regie. Na een tijdelijke plaatsing van maximaal twee weken in de MO door het toegangsteam MO (Ede), vindt binnen deze twee weken een maatwerkgesprek plaats met een Wmo-consulent van de regiogemeente. Tijdens dit gesprek wordt samen met de cliënt het Plan van Aanpak opgesteld en worden onder andere afspraken gemaakt over de duur van het MO-traject.'

4. Plaatsing in de maatschappelijk opvang

Het toegangsteam MO bepaalt of de;

1. cliënt wordt geplaatst in de MO waarna een vervolgonderzoek wordt aangevraagd bij de Wmo consulent of,
2. cliënt wordt geplaatst in de MO waarna een overdracht volgt naar andere vorm van hulpverlening of Centrumgemeente van herkomst of,
3. plaatsing wordt afgewezen.

- Onconventioneel plaatsen

Een cliënt behoort tot de doelgroep er is sprake van regiobinding, maar er is geen plaats in de opvang. De cliënt wordt onconventioneel geplaatst en krijgt een voorlopige beschikking voor 2 weken. Er wordt ambulante begeleiding ingezet en de cliënt krijgt binnen 2 weken een gesprek met de WMO-consulent voor het opstellen van het plan van aanpak. Zodra er een plaats vrijkomt in de opvang stroomt de cliënt in. Onconventioneel plaatsen is zo kort mogelijk.

Waar de onconventionele plaatsing gaat plaatsvinden hangt af van de reden van dakloos en of het een alleenstaande of gezin met minderjarige kinderen betreft.

Als het om een alleenstaande gaat, worden de onderstaande stappen gevolgd. Als het gaat om een gezin dan is er een extra mogelijkheid om uit te wijken naar een vakantiepark. Hiervoor is een aparte werkwijze opgesteld.

Hulpverlening bij onconventioneel plaatsen

Bij onconventionele plaatsingen kan Ontmoeten en Verbinden worden ingezet voor de ambulante ondersteuning.

Plaatsen Onconventioneel

Onconventionele plaatsen zijn geen vaste plaatsen die op elk moment beschikbaar zijn. Als een cliënt hiervoor in aanmerking komt zal geïnventariseerd moeten worden welke plek mogelijk is en of deze vervolgens beschikbaar is. De volgende opties kunnen worden afgewogen:

Hotels en B&B's

Er zijn in de gemeente Ede een aantal hotels en B&B's die mogelijk plaats kunnen bieden aan cliënten die om financiële redenen dakloos zijn geworden. Als er sprake is van een verslaving, ernstige psychische/psychiatrische problematiek of ernstig asociaal gedrag moeten de cliënten niet in een hotel worden geplaatst vanwege het risico op overlast. Zowel alleenstaande als gezinnen kunnen in Hotels of B&B's geplaatst worden. Voor gezinnen met kinderen is het vaak lastiger om een passende opvangplek te vinden. De volgende hotels en B&B's kunnen benaderd worden:

- o Hotel Belmont (0318-482365, info@5050-belmont.nl);
- o Hotel De Paasberg (0318-651020, info@hoteldepaasberg.nl);
- o Hotel De Reehorst (0318-750300, hotel@reehorst.nl);
- o Hotel De Bosrand (0318-650150, info@debosrand.com).

Makelaars

Het is mogelijk dat makelaarskantoren op korte termijn een geschikte huurwoning beschikbaar heeft voor een gezin. Als het een passende woning betreft kan deze woning als geschikt worden geacht waardoor Maatschappelijke Opvang niet meer nodig is. Als de woning niet direct beschikbaar is maar pas over enkele dagen/weken, zal voor deze korte periode toch andere onconventionele opvang geregeld moeten worden.

Als het makelaarskantoor geen passende woonruimte kan bieden in verband met de grote van de woning, of dat de huur niet kan worden bekostigd, betreft het wel onconventionele plaatsing voor de periode totdat er ruimte in de reguliere opvang beschikbaar is. De aangeboden woonruimte moet wel direct te betrekken zijn.

De makelaars die hiervoor benaderd kunnen worden zijn:

- Makelaarskantoor Ditters (0318-657657, ede@ditters.nl) geen geschikte huurwoning beschikbaar heeft.
- Makelaarskantoor Rebogroep (033-4502670, huurwoning@rebogroep.nl) geen geschikte huurwoning beschikbaar heeft.

Vakantieparken

Als een gezin met minderjarige kinderen valt onder de doelgroep MO en alles is eraan gedaan om dakloosheid te voorkomen, kan worden uitgeweken naar een vakantiepark. (Zie hiervoor de werkwijze onconventionele opvanggezinnen in het besluitenregister.)

Registratie en facturatie van onconventionele plaatsing

De registratie van de onconventionele plaatsingen vindt plaats door het werkproces maatschappelijke opvang in regeling 86 te gebruiken. De afdoeningscode onconventioneel plaatsen wordt dan gebruikt. Hiermee worden het aantal onconventionele plaatsingen bijgehouden.

Bij onconventioneel plaatsen op een vakantiepark dient uitvoerig gemotiveerd te worden in het rapport waarom hiervoor gekozen is en andere opties niet mogelijk waren.

De facturatie van onconventioneel plaatsen verloopt door de factuur te sturen naar factuur@ede.nl met daarin de volgende gegevens:

- Het adres van de gemeente Ede (Gemeente Ede, Postbus 9022, 6710 HK Ede)
- Naam en adres van uw organisatie
- KvK-nummer van uw organisatie

- Het BTW percentage (bijvoorbeeld het bedrag exclusief BTW, het btw-percentage, en dan het totale bedrag incl.BTW)
- Omschrijving: Onconventionele plaatsing MO
- Boekingsregel: 460-6600520-44306
- Budgethouder: E. Plomp
- Prestatieverklaarder: E. Gurecin

Overstap van onconventioneel naar MO

Als de cliënt van onconventioneel naar de MO wordt doorgeplaatst, wordt opnieuw een werkproces (86) opgevoerd met als uitkomst 'MO'. Hiermee worden de aantallen geborgd en kunnen managementcijfers gegenereerd worden wie vanuit onconventioneel doorstroomt naar een reguliere MO plaats. Uit dit werkproces wordt ook een vervolgwerkproces (11) aangemaakt voor de Wmo-consulent.

5. Eigen bijdrage

De eigen bijdrage voor de maatschappelijke opvang wordt vastgesteld en opgelegd in de (voorlopige) beschikking die door de Toegang MO wordt gemaakt. Als de eigen bijdrage bij aanvang (nog) niet kan worden vastgesteld, wordt het werkproces MO (86) wel afgerond. Later in het werkproces Eigen Bijdrage wordt de hoogte alsnog vastgesteld en via een beschikking verzonden.

De eigen bijdrage gaat in op de eerste dag dat de cliënt verblijft in de Maatschappelijke opvang.

De eigen bijdrage wordt opgelegd door het toegangsteam MO van de gemeente Ede. Als de cliënt geen uitkering ontvangt van de gemeente, wordt de eigen bijdrage geïnd door de medewerkers van de betreffende zorgaanbieder. De zorgaanbieder int gedurende het jaar alle overige 'eigen bijdrage' en betaald deze aan het einde van het jaar uit aan de gemeente Ede.

De hoogte van de eigen bijdrage wordt bepaald door 3 factoren

1. Het inkomen van de cliënt

Als de cliënt een ander inkomen heeft dan een uitkering op grond van de Participatiewet dan moet er een bewijsstuk van het feitelijk inkomen worden aangeleverd. Suwi mag voor de eigen bijdrage WMO niet geraadpleegd worden. Als de cliënt geen bewijsstuk overlegt zijn er andere mogelijkheden om het inkomen te verifiëren. Bijvoorbeeld door bankafschriften op te vragen, of telefonische verificatie met de uitkeringsinstantie of werkgever.

Als bij de melding niet duidelijk is welk inkomen de cliënt heeft, wordt het werkproces Maatschappelijke Opvang afgerond door in de beschikking te verzoeken binnen 2 weken de inkomensgegevens alsnog aan te leveren. De hoogte van de eigen bijdrage wordt dan in een latere beschikking aan de cliënt bekend gemaakt. Als de cliënt aangeeft niet over deze informatie te kunnen beschikken kunnen de begeleiders van de cliënt worden ingeschakeld om samen met de klant aan de noodzakelijke informatie te komen.

Op het moment dat de cliënt de informatie niet aanlevert kan het Toegangsteam MO de eigen bijdrage vaststellen op de kostprijs (als deze hoger is dan de norm zak en kleedgeld) van de maatschappelijke opvang totdat hij kan beschikken over de inkomensgegevens van de klant. De eigen bijdrage kan met terugwerkende kracht worden herzien en vastgesteld op het juiste bedrag. De zorgaanbieder wordt geïnformeerd over de herziening van dit bedrag.

2. De hoogte van de zak en kleedgeldnorm inclusief het saldo tussen de standaard premie zorgverzekering en de zorgtoeslag.

De hoogte van de zak- en kleedgeldnorm met de 'toeslag zorgverzekering' is een vaste norm en staat in de Participatiewet. Bij de berekening van de eigen bijdrage houdt de cliënt altijd de zak en kleedgeldnorm inclusief de toeslag premie zorgverzekering over. Al het overige inkomen valt onder de eigen bijdrage.

3. De kosten van de maatschappelijke opvang

De hoogte van de kosten van de Maatschappelijke opvang verschilt per aanbieder. De kostprijs per 2021 is:

Aanbieder	Productcode	MO trajecten	Eenheid	Tarief 2021
Leger des Heils	16M61	MO-individueel	Etmalen per week	€ 76,45
Johanniter	16M61	MO-individueel	Etmalen per week	€ 59,43
Ontmoeten en verbinden	xxxxx	MO- bemoeizorg	xxxx	Subsidie
Altijd iemand in de Buurt	16M62	MO-bemoeizorg	Traject/stuks	€ 1.273,23
Johanniter	16M63	MO-gezinnen	Etmalen per week	€ 97,59
De Schakels	16M64	MO- (zwerf) jong	Etmalen per week	€ 90,08
Leger des Heils	16M65	MO zwaar	Etmalen per week	€ 98,87

De eigen bijdrage voor de Maatschappelijke Opvang is nooit hoger meer dan hierboven genoemde kosten.

Werkwijze

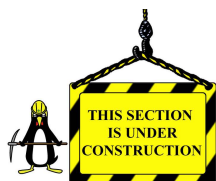
De eigen bijdrage wordt zo snel mogelijk dan wel binnen een maand berekend. Omdat de huidige procedure zo is ingeregeld dat er eerst een voorlopige beschikking wordt verzonden en later door de zorgadministratie de definitieve beschikking zal de eigen bijdrage in een aparte brief verzonden worden als deze bij melding nog niet bekend is. Hiervoor is een apart werkproces gemaakt, waarin brieven zitten om gegevens op te vragen en de eigen bijdrage vast te leggen. Zie werkbeschrijving 'eigen bijdrage' bijlage 2.

Aanvraag (bijstand) uitkering

Als een cliënt bij melding geen inkomsten heeft zal er een bijstandsaanvraag op grond van de Participatiewet plaatsvinden. Als een andere uitkering moet worden aangevraagd ondersteunt de zorgaanbieder hier zo snel mogelijk bij. Een dak en thuisloze uitkering bedraagt 50% van de bijstandsnorm (€ 756,45 norm juli 2020).

Bij de toekenning van een bijstandsuitkering wordt direct een reservering in het uitkeringsdossier ingezet voor de eigen bijdrage.

Briefadres



Het besluit

De cliënt krijgt binnen 5 werkdagen na het screeninggesprek een (voorlopige) beschikking. Een (voorlopige) beschikking wordt afgegeven voor;

- maximaal 2 weken waarna een onderzoek volgt door de Wmo consulent.
- maximaal 2 weken waarna een overdracht naar andere hulpverlening of andere gemeente plaats vindt.
- De hoogte van de eigen bijdrage als dit al bekend is. Anders wordt hier de cliënt hier in een apart besluit (in een vervolg werkproces 'eigen bijdrage' hierover geïnformeerd).
- een afwijzing, omdat de cliënt niet behoort tot de doelgroep.

6. Onderzoek

De Wmo consulent van de Centrumgemeente ontvangt het verzoek van het toegangsteam MO om te beoordelen of de cliënt in aanmerking komt voor een vervolgtraject in de MO. De Wmo consulent nodigt de cliënt uit voor een maatwerkgesprek. Het onderzoek bestaat uit een maatwerkgesprek, waarbij de ZRM wordt gehanteerd als onderzoeksmethodiek. De Wmo consulent;

- maakt een plan van aanpak en,
- bepaalt welk MO-traject aansluit bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt en,
- stelt in overleg met de cliënt de doelen vast en,
- stelt een evaluatie moment vast en,
- geeft richting aan de uiteindelijke uitstroombmogelijkheid: bijvoorbeeld zelfstandig wonen met of zonder begeleiding of beschermd wonen.

7. Aanvraag

Een aanvraag in de zin van artikel 8 van de Verordening Maatschappelijk ondersteuning 2020 kan worden gedaan na afronding van het onderzoek (zoals beschreven onder artikel 2). Het plan van aanpak of het verslag van het gesprek wordt als uitgangspunt genomen voor de beoordeling van het toekennen van een maatwerkvoorziening.

De centrumgemeente en de regiogemeente zijn gezamenlijk tot een ontwikkeling gekomen van de hierna genoemde vormen van maatwerkvoorzieningen in de vorm van maatschappelijke opvang. De producten zijn afgestemd op de leefeenheid, complexiteit, vraag en/of behoefte van de cliënten;

- MO individueel

De alleenstaande die dakloos is geraakt en met ondersteuning zijn leven weer zelfstandig gaat oppakken. Er is sprake van een score op enkele leefgebieden binnen de ZRM, maar de ervaren problematiek is niet complex te noemen.

- MO individueel zwaar

Een meerpersoonshuishouden met ten minste één persoon onder de 18 jaar, dat dakloos is geraakt. Er is behoefte aan begeleiding voor elk gezinslid.

- MO-gezinsplek

Een gezin die dakloos is geraakt waardoor alle gezinsleden worden getroffen, er is behoefte aan aandacht voor elk gezinslid.

- MO Jongeren

Een moeilijk bereikbare groep 'zorgmissers in de leeftijd van 18 tot 27 jaar. De focus ligt in eerste instantie niet op het oplossen van de complexe problemen waarmee deze personen te maken hebben, maar op stabilisatie.

Door middel van opvang in een door de gemeente aangewezen omgeving wordt onderdak en ondersteuning geboden.

MO-traject omvang

Afhankelijk van het type traject zal het aantal begeleidingsuren tussen de 3,5 tot 7 uur per week bedragen. Bij het starten van het traject zullen meer uren worden ingezet, terwijl aan het einde van het traject minder of geen uren meer hoeven worden ingezet. Voor de opvang geldt daarnaast het bieden van onderdak, bed, bad en brood.

MO-traject duur

De duur van het traject is 3 maanden met een mogelijkheid tot een verlenging tot 6 maanden. Gedurende de eerste 3 maanden zal een tussenevaluatie plaatsvinden met de aanbieder, de cliënt en Wmo consulent. De Wmo consulent geeft in het pva aan wanneer de evaluatie zullen plaatsvinden. De regie op uitstroom ligt bij de Wmo consulent. De regie voor de begeleiding, het oppakken van problemen en behalen van de afgesproken resultaten ligt bij de aanbieder of een ambulant begeleider.

- Winterregeling

Het vorstprotocol verplicht gemeente om buitenslapers een slaapplek aan te bieden op het moment dat de temperatuur daalt onder de 0 graden Celsius. Er zijn afspraken met de noodopvang dat het Sociaal pension dat deze overnachtingsplaatsen geboden kunnen worden.

De buitenslapers kunnen zich melden op locatie bij de noodopvang (Ldh) voor een overnachtingsplek. De Toegang, Wmo en Zorgadministratie hebben hier geen rol in. Er wordt niet geregistreerd in de Suite of Mens Centraal. De Zorgaanbieder houdt de registratie bij.

Het vorstprotocol verplicht gemeente om buitenslapers een slaapplek aan te bieden op het moment dat de temperatuur daalt onder de 0 graden Celsius. Er zijn afspraken met de noodopvang dat deze overnachtingsplaatsen geboden kunnen worden.

De buitenslapers kunnen zich melden op locatie bij de noodopvang (Ldh) voor een overnachtingsplek. De Toegang, WMO en Zorgadministratie hebben hier geen rol in. Er wordt niet geregistreerd in de Suite of Mens Centraal. De Zorgaanbieder houdt de registratie bij.

Gelet op het doel van winterregeling en de daarvoor benodigde laagdrempeligheid is de winterregeling georganiseerd als een algemene voorziening waarvoor geen aanvraag nodig is en geen beschikking wordt afgegeven.

Gelet op het doel van winterregeling en de daarvoor benodigde laagdrempeligheid is de winterregeling georganiseerd als een algemene voorziening waarvoor geen aanvraag nodig is en geen beschikking wordt afgegeven.

Noodopvang

In verband met de coronacrisis heeft de gemeente Ede geen nachtopvang maar 24 uursopvang, ook wel de noodopvang. De noodopvang heeft 15 plekken beschikbaar die door het Leger des Heils beschikbaar worden gesteld.

De noodopvang is een bed-bad-brood voorziening die bedoeld is voor personen in de Valleiregio die geen slaapplek hebben voor de nacht en die zonder deze voorziening buiten zouden moeten overnachten.

Personen die gebruik willen maken van een plek in de noodopvang kunnen zich om 17:00 uur melden bij de noodopvang (Nieuwe Kazernelaan 8, Ede). Er zijn 15 plekken beschikbaar in de noodopvang. De plekken worden, iedere dag opnieuw, toegewezen op basis van meldtijd (vanaf 17:00 uur). Personen kunnen zich tot 22:00 uur melden voor een plek in de opvang, maar hierbij geldt: vol=vol.

De begeleider van het Leger des Heils registreert de personen die gebruik maken van de opvang en verstuurt elke ochtend per mail een overzicht naar de Toegang MO, Ontmoeten & Verbinden (O&V), Veiligheid, Handhaving, beveiliger en de wijkagent.

Personen die voor het eerst gebruik hebben gemaakt van de noodopvang, moeten zich de volgende dag melden bij de Toegang MO voor een screening. De Toegang MO beoordeelt tijdens deze screening of deze persoon gebruik mag blijven maken van de noodopvang. Deze registratie vindt plaats in regeling 86, aard verzoek noodopvang (alleen de aantallen worden opgenomen, de zorgaanbieder registreert de duur van het verblijf).

Niet-rechthebbenden en personen van buiten de regio krijgen maximaal 1 week toestemming om gebruik te maken van de noodopvang, zij worden ook gescreend. O&V is verantwoordelijk voor de toeleiding naar eigen regio. Dit is maatwerk, per persoon wordt samen met de Toegang MO gekeken wat in de specifieke situatie nodig is.

Als uit de screening blijkt dat een persoon geen of beperkte toestemming voor de noodopvang krijgt, geeft de Toegang MO aan deze persoon een brief mee met de einddatum en communiceert dit per mail naar de begeleider LDH, O&V, Veiligheid, Handhaving, beveiliger en wijkagent.

Toegangsteam MO is verantwoordelijk voor screening van personen in de nachtopvang. Beoordeelt doorstroommogelijkheden naar de maatschappelijke opvang. Communiceert bij geen/tijdelijke toestemming einddatum aan betrokkenen. Beslist mee over evt. schorsingen.

Voor de noodopvang is geen eigen bijdrage verschuldigd. Voor de MO is dit wel het geval. Dit kan een reden zijn waarom er geen doorstroming plaatsvindt. Momenteel wordt gezocht naar de mogelijkheden om toegang te geven tot een maximaal aantal dagen/weken.

Gelet op het doel van de noodopvang en de daarvoor benodigde laagdrempeligheid is de noodopvang georganiseerd als een algemene voorziening waarvoor geen aanvraag nodig is en geen beschikking wordt afgegeven.

Het besluit

De cliënt krijgt binnen 2 weken na het afronden van het onderzoek een beschikking. Een beschikking wordt afgegeven voor;

- type MO traject
- duur van het traject

Het plan van aanpak wordt samen met de beschikking aan de cliënt verstuurd.

8. Regievoering

De Wmo consulent voert regie op de MO- trajecten. Van belang is om de cliënt nauwlettend te volgen zodat deze tijdig stappen zet die noodzakelijk zijn om zo spoedig mogelijk weer zelfstandig in de maatschappij te functioneren. Het uitgangspunt is "de basisvoorwaarden op orde", waarbij gelet wordt op;

- inkomen
- wonen
- werk/dagbesteding

Versie 2 maart 2021KS&MK

- sociaal netwerk

De cliënt en aanbieder zijn verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van de activiteiten en interventies, zodat de cliënt zo spoedig mogelijk kan uitstromen naar een zelfstandige woonvorm.

1e maand

- Regelen inkomen,
- inschrijven of bemiddelen naar (kamer) woning, terugkeer naar...,
- opstellen ondersteuningsplan,
- aanschrijven externe partijen.

- Bewindvoering
- Behandelaar
- Zorgverzekering
- Schuldhulpverlening
- Netwerk

2e maand

- onderzoek naar daadwerkelijk uitstroom mogelijkheden,
- starten dagbesteding, werk,
- afspraken maken met externe partijen.

- Bewindvoering
- Behandelaar
- Zorgverzekering
- Schuldhulpverlening
- Netwerk

3e maand

- Actief inzetten op uitstroom,
- actief inzetten op ambulante ondersteuning van externe partijen,
- zorgen voor warme overdracht naar externe partijen.

9. Registratie

Voor het werkproces Maatschappelijke opvang is een werkbeschrijving gemaakt. In de werkbeschrijving is te vinden op welke manier de Maatschappelijke opvang en de daarbij behorende eigen bijdrage geregistreerd wordt. In enkele gevallen is de eigen bijdrage van de cliënt niet bekend. Om te zorgen dat door het vaststellen van de eigen bijdrage het MO proces niet stagneert, is er een sub werkproces 'Eigen Bijdrage Maatschappelijke Opvang' gemaakt. Hierin staat beschreven wat gedaan moet worden als de eigen bijdrage nog niet bekend is. Dit werkproces heeft ook een aparte werkbeschrijving. De beschrijvingen zijn als bijlage toegevoegd aan dit handboek.

10. Zorg beëindiging MO

Er kunnen situaties staan waarbij de samenwerking tussen de cliënt en aanbieder op gespannen voet komt te staan. Dit kan aanleiding zijn om de samenwerking te herzien of te beëindigen. De handleiding voortijdige zorg beëindiging beschrijft de uitgangspunten en procedure die de gemeente Ede verwacht van de aanbieders in geval van een voorgenomen beëindiging. <https://www.ede.nl/ondersteuning-werk-inkomen/voor-zorgorganisaties>

11. Afstemming met interventieteam/team veiligheid.

- Bemoeizorg

Er zijn twee typen vormen van bemoeizorg, namelijk:

- Bemoeizorg vanuit Ontmoeten & Verbinden (LdH) voor de doelgroep daklozen (Maatschappelijke Opvang):

Tot de doelgroep behoort eenieder die feitelijk dakloos is of een zeer onwenselijke slaapplek heeft (in een auto, een schuurtje etc.). Toegang verloopt via de medewerkers van de toegang MO

In Suite wordt een werkproces in regeling 86 aangemaakt om de cliënt aan te melden. Er wordt een screeningsformulier ingevuld. Facturering vindt plaats via factuur@ede.nl. Er wordt geen vervolgwerkproces aangemaakt voor de WMO of Zorgadministratie.

- Bemoeizorg vanuit AIDB (Altijd Iemand In de Buurt) voor de doelgroep thuislozen:

Hebben een eigen woonruimte, slapen bij familie of vrienden of op de camping (die niet specifiek is aangewezen voor recreatieve doeleinden) wordt niet als een onwenselijke slaapplek gezien.

Deze mensen zijn thuisloos en helpen we via een combinatie van maatschappelijk werk en bemoeizorg/ambulante begeleiding. Toegang verloopt via het interventieteam, afdeling Veiligheid

Vanuit de afdeling Veiligheid worden lijsten aangeleverd aan de Zorgadministratie om de cliënten in de Suite te registreren. Hiervoor wordt geen werkproces voor de toegang aangemaakt. Facturatie vindt plaats via 301-berichten.

Bijlagen

