

Verwerkersovereenkomst

De ondergetekenden:

1. Het Commissariaat voor de Media, gevestigd te [POSTCODE] [PLAATS] aan het [ADRES], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer [NUMMER], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM] hierna te noemen: “Afnemer”;
en
2. [NAAM LEVERANCIER], [POSTCODE] [PLAATS] aan het [ADRES], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer [NUMMER], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM] hierna te noemen: “Leverancier”

Nemen het volgende in overweging:

- A) Leverancier en Afnemer hebben een Overeenkomst gesloten op grond waarvan Leverancier bepaalde diensten levert aan Afnemer;
- B) Leverancier verwerkt in het kader van deze dienstverlening persoonsgegevens van personen met wie ook Afnemer een relatie heeft om welke reden Afnemer het tot zijn verantwoordelijkheid vindt horen om afspraken te maken over de verwerking van de persoonsgegevens van deze personen;
- C) Leverancier en Afnemer zijn beide verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG;
- D) Leverancier en Afnemer willen nadere afspraken vastleggen met betrekking tot de voorwaarden waaronder persoonsgegevens worden verwerkt en sluiten in aanvulling op de Leveranciersovereenkomst deze overeenkomst voor gegevensbescherming [hierna te noemen “de Overeenkomst”].

Zijn als volgt overeengekomen:

1. Definities

Voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst hebben de begrippen “persoonsgegevens”, “verwerken” of “verwerking”, “betrokkene”, “verwerkingsverantwoordelijke” en “toezichthoudende autoriteit” dezelfde betekenis als in de AVG.

2. Gegevensverwerking – algemene verplichtingen

2.1. In navolging van de AVG:

- (a) is Leverancier verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan hij kennisneemt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. Deze geheimhoudingsplicht houdt tenminste nakoming in van de geheimhoudingsverplichtingen uit de Leveranciersovereenkomst. Onverminderd enige andere contractuele geheimhoudingsverplichting die op Leverancier rust, garandeert Leverancier dat hij alle persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat hij al zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke gegevens op de hoogte zal stellen.

MODEL

- (b) zal Leverancier de persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken.

- 2.2. Partijen zullen de bepalingen uit de AVG en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens naleven.

3. Beveiligingsmaatregelen

- 3.1. In navolging van de AVG neemt Leverancier passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Leverancier draagt er zorg voor dat deze maatregelen rekening houden met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging, de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkene(n). Enkele mogelijkheden omvatten maatregelen om persoonsgegevens te anonimiseren of versleutelen, maatregelen om zwakke plekken in de beveiliging te identificeren, maatregelen om tijdige beschikbaarheid van persoonsgegevens te garanderen en het vermogen om de vertrouwelijkheid, integriteit en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen.
- 3.2. Leverancier heeft te allen tijde een passend, geschreven beveiligingsbeleid conform of vergelijkbaar met ISO27001 geïmplementeerd voor de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 3.3. Indien sprake is van het verwerken van bijzondere persoonsgegevens heeft Leverancier tevens een passend, geschreven beveiligingsbeleid conform of vergelijkbaar met NEN7510 geïmplementeerd voor de verwerking van de persoonsgegevens. Leverancier voldoet aantoonbaar aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN7512 en aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN7513.
- 3.4. Leverancier zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en de resultaten van de monitoring in overeenstemming met artikel 4.2 rapporteren aan Afnemer.

4. Melding datalekken

- 4.1. Leverancier zal procedures in stand houden die erop gericht zijn om beveiligingsincidenten en datalekken redelijkerwijs te detecteren en daarop actie te ondernemen, daaronder begrepen maatregelen tot herstel.
- 4.2. In het geval dat er een beveiligingsincident of datalek plaatsvindt met een groot risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, waarbij gegevens van Afnemer betrokken zijn, zal Leverancier Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk informeren. De kennisgeving aan Afnemer omvat voor zover mogelijk:
 - (a) de aard van de inbreuk en, waar mogelijk, de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - (b) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;
 - (c) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de Persoonsgegevens en de maatregelen die Leverancier heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen;

MODEL

- (d) een inschatting van het risico voor de rechten en vrijheden van betrokkene(n) dat is ontstaan als gevolg van de inbreuk.

4.3. Alvorens Leverancier de toezichhoudende autoriteit en/of betrokkene(n) informeert over een inbreuk op de beveiliging zoals bedoeld in artikel 4.2, zal Leverancier Afnemer daarvan in kennis stellen.

5. Verwerkers en doorgifte

5.1. Indien Leverancier de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een verwerker, dan zal Leverancier minimaal dezelfde eisen uit deze Overeenkomst overnemen in de verwerkersovereenkomst, die wordt gesloten met verwerker.

5.2. In geval Leverancier een verwerker wil inschakelen in een land buiten de EER, dient Leverancier , Afnemer hiervan op de hoogte te brengen;

5.3. Op verzoek van Afnemer overhandigt Leverancier een lijst van ingeschakelde verwerkers.

6. Verzoeken van betrokkenen

6.1. De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan betrokkene bepaalde rechten toe. Leverancier zal rechtstreeks reageren op verzoeken van betrokkene met betrekking tot de persoonsgegevens die door Leverancier worden verwerkt.

6.2. Zodra Leverancier een daartoe strekkend verzoek, in het vorige lid bedoeld, of een klacht van een betrokkene ontvangt, zal Leverancier Afnemer hierover informeren, voor zover dit van belang is voor Afnemer.

7. Verzoeken van overheidsinstanties

7.1. Indien Leverancier een verzoek van een overheidsinstantie ontvangt om (inzage in) de persoonsgegevens te verschaffen zal Leverancier daaraan uitsluitend zijn medewerking verlenen, indien hij daartoe wettelijk verplicht is (daaronder begrepen een verplichting uit buitenlandse wet- of regelgeving).

7.2. Indien het Leverancier is toegestaan, zal deze, indien dit van belang kan zijn voor Afnemer, bij eerste gelegenheid Afnemer inlichten over de ontvangen verzoeken en eventuele opvolgende verstrekkingen van de persoonsgegevens.

8. Controle naleving

8.1. Afnemer is te allen tijde gerechtigd te informeren naar de naleving van deze Overeenkomst door Leverancier. Leverancier overlegt dan, voor zover redelijk, de nodige stukken om naleving aan te tonen.

8.2. Indien gewenst, of indien er een vermoeden bestaat dat de Overeenkomst wordt geschonden, treden Partijen in onderling overleg over de mogelijkheid van een onderzoek.

9. Duur van de Verwerkersovereenkomst

- 9.1. Deze Overeenkomst zal van kracht zijn zolang de Leveranciersovereenkomst voortduurt. Bij beëindiging van de Leveranciersovereenkomst eindigt deze Overeenkomst van rechtswege zonder dat enige nadere (rechts)handeling vereist is.
- 9.2. Tussentijdse opzegging van deze Overeenkomst door Leverancier of Afnemer is niet mogelijk.
- 9.3. Verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst welke naar hun aard bestemd zijn om ook na einde van de Overeenkomst voort te duren blijven na het einde van deze Overeenkomst bestaan.

10. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging persoonsgegevens

- 10.1. Leverancier bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.
- 10.2. In het voorkomend geval dat Afnemer, na beëindiging van de Leveranciersovereenkomst en de Overeenkomst, overstapt naar een nieuwe dienstverlener, zal Leverancier meewerken aan de transitie van persoonsgegevens naar de nieuwe dienstverlener, voor zover de situatie zich leent voor deze mogelijkheid en Leverancier medewerking kan verlenen binnen de kaders van de AVG om een dergelijke overdracht van gegevens mogelijk te maken.
- 10.3. Afnemer is gerechtigd deze Overeenkomst en de Leveranciersovereenkomst per direct te ontbinden indien Leverancier te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld.

11. Heronderhandeling en wijzigingen

- 11.1. Partijen zullen deze Overeenkomst te goeder trouw heronderhandelen als wijzigingen in de verwerkte persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen daar aanleiding toe geven.
- 11.2. Afwijkingen en aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

12. Overige bepalingen

- 12.1. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Partijen zullen zich over en weer binnen alle redelijkheid inspannen om het risico op een boete door de Autoriteit Persoonsgegevens te beperken.
- 12.3. Alle geschillen die uit deze Overeenkomst mochten voortvloeien, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de instantie die ook bevoegd is te oordelen over geschillen die uit de Leveranciersovereenkomst mochten voortvloeien. Bij gebreke daarvan zal de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd zijn.
- 12.4. Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen. Hierbij is inbegrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.

MODEL

12.5. Enige algemene leveringsvoorwaarden en andere algemene of bijzondere voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst, en worden door Afnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN en ondertekend:

[AFNEMER]

[LEVERANCIER]

Datum:

Plaats:

Naam:

Datum:

Plaats:

Naam:

MODEL