

## Bijlage 13 Verwerkersovereenkomst Skal

Verwerkersovereenkomst

tussen:

1. Stichting Skal, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (8025 BS) Zwolle aan Dr. Klinkertweg 28a, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41181708, hierna te noemen 'Opdrachtgever' of 'Verantwoordelijke'; en
2. [naam bedrijf], statutair gevestigd en kantoorhoudende te ([postcode]) [plaats] aan [adres], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [kvk-nummer], hierna te noemen 'Opdrachtnemer' of 'Verwerker',

Hierna gezamenlijk te noemen de 'Partijen' of ieder afzonderlijk als de 'Partij'.

Overwegende dat:

- a. Partijen op [datum] een overeenkomst dan wel een opdrachtverstrekking hebben gesloten dan wel vastgelegd ('Hoofdovereenkomst') met kenmerk en/of referentienummer [kenmerk vermelden];
- b. voor zover Opdrachtnemer in het kader van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8 van de AVG kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van persoonsgegevens en Opdrachtnemer als verwerker.
- c. Privacywetgeving, inclusief nationale wetten ter uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('de Verordening'), vereist dat dergelijke verwerkingen worden geregeld door een overeenkomst of rechtshandeling die de Verwerker bindt aan de Verantwoordelijke en waarin het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, de verplichtingen van de Verwerker in verband met beveiligingsincidenten en datalekken, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de Verantwoordelijke worden omschreven; en
- d. Partijen de bovenstaande vereisten in de onderhavige verwerkersovereenkomst ('Verwerkersovereenkomst') zoals bedoeld in artikel 28 derde lid van de Verordening wensen te regelen, welke overeenkomst een integraal onderdeel is van de Hoofdovereenkomst.

Partijen verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

### **1. Definities en interpretatie**

- 1.1. 'Inbreuk in verband met persoonsgegevens' 'Persoonsgegevens', 'Verantwoordelijke', 'Verwerking' en 'Verwerker' hebben de betekenis zoals bedoeld in de Privacywetgeving. Daarnaast hebben de volgende woorden en zinsdelen de volgende betekenis:

Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;

Privacywetgeving de verordening (EU) 2016/679 ('Algemene Verordening Gegevensbescherming') en elke wetgeving of verordening die deze verordening van tijd tot tijd wijzigt of aanvult;

- 1.2. Deze Verwerkersovereenkomst en de Bijlagen vormen een integraal onderdeel van de Hoofdovereenkomst. en een verwijzing naar de Verwerkersovereenkomst is inclusief een verwijzing naar de Bijlagen.

- 1.3. In geval van inconsistentie tussen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst, gelden de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.4. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

## **2. Voorwerp van deze overeenkomst**

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Hoofdovereenkomst.
- 2.2. De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3. Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Privacywetgeving voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4. Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

## **3. Inwerkingtreding en duur**

- 3.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2. Deze Verwerkersovereenkomst zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Hoofdovereenkomst. Indien de Hoofdovereenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 3.3. Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.
- 3.4. De bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van deze overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de artikelen 6 (geheimhouding), 10.2 (terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens), 12 (vrijwaring en boete) en dit artikellid blijven na het eindigen van de Verwerkersovereenkomst onverminderd van kracht.

## **4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

- 4.1. Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van voorafgaande schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2. Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking schriftelijk in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever Verantwoordelijke is aan anderen dan Opdrachtgever te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, of met diens voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 4.4. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever Verantwoordelijk is aan anderen dan Opdrachtgever dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

- 4.5. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 4.6. Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever op eerste verzoek inzage in het register van verwerkingsactiviteiten zoals bedoeld in artikel 30 lid 2 AVG met betrekking tot de Persoonsgegevens waarop deze Verwerkersovereenkomst betrekking heeft.

## **5. Beveiliging**

- 5.1. In aanvulling op de Hoofdovereenkomst en onverminderd het in artikel 2.3 bepaalde, treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2. [dit moet afgestemd worden met de Verwerker]
- 5.2. Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3. Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4. Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onmiddellijk zodra hij onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid signaleert en alle en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken. Een eventuele verplichting van Opdrachtnemer om de door Opdrachtgever daardoor geleden schade te vergoeden, blijft onverminderd bestaan.
- 5.6. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

## **6. Geheimhouding door personeel van Opdrachtnemer**

- 6.1. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het personeel dat bevoegd is om de Persoonsgegevens te verwerken zich tot vertrouwelijkheid verbindt gedurende en na hun dienstverband (bijvoorbeeld door middel van een geheimhoudingsovereenkomst), voor zover het niet reeds tot een wettelijke verplichting tot geheimhouding is gehouden.
- 6.2. Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 6.1.

## **7. Subverwerker**

- 7.1. Opdrachtnemer schakelt bij de Verwerking geen andere verwerker (Subverwerker) in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 7.2. Indien Opdrachtnemer na daartoe verkregen toestemming van Opdrachtgever een Subverwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze Subverwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.
- 7.3. Opdrachtnemer blijft volledig aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, met inbegrip van de door de Subverwerker verwerkte Persoonsgegevens.

## **8. Samenwerking en Betrokkenen**

- 8.1. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden, zoals, maar niet beperkt tot, verzoeken met betrekking tot de rechten op inzage, rectificatie, vergetelheid en dataportabiliteit. Tenzij Opdrachtgever anders bepaalt, verloopt de communicatie met de Betrokkene via Opdrachtgever en niet tussen Opdrachtnemer en de Betrokkene onderling.
- 8.2. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever op eerste verzoek bijstand bij het doen nakomen van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen op grond van de Privacywetgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, zoals met betrekking tot - maar niet beperkt tot - het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een eventuele daaruit voortkomende verplichte voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens en het voldoen aan verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere overheidsinstantie.

## **9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 9.1. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onmiddellijk, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3. Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

## **10. Bewaartermijnen en terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

- 10.1. De Verantwoordelijke zal Verwerker adequaat informeren over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker. De Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer verwerken dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
- 10.2. Na afloop van deze Verwerkersovereenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

## **11. Informatieverplichting en audit**

- 11.1. Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2. Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits. Opdrachtnemer voert de door Opdrachtgever aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door Opdrachtgever te bepalen termijn. Bij de bepaling van de termijn wordt rekening gehouden met het belang van de verbetering en de daarvoor redelijkerwijs benodigde uitvoeringstijd.

## **12. Vrijwaring en Boete**

- 12.1. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een schending van deze Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer of enig ander handelen of nalaten van Opdrachtnemer. Te denken valt hierbij aan een tekortkoming door Opdrachtnemer en/of diens Subverwerkers en/of enige schending door Opdrachtnemer en/of diens Subverwerkers van de

Privacywetgeving. Opdrachtnemer draagt zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.

12.2. De in de Hoofdovereenkomst mogelijk opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing.

12.3. In geval van overtreding van een van de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst verbeurt Opdrachtnemer, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 10.000,- per overtreding en daarnaast een boete van EUR 1.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen exclusief worden voorgelegd aan de in de Hoofdovereenkomst aangewezen rechtbank of arbiter(s).

13.2. Alle bijgevoegde bijlagen maken een onlosmakelijk onderdeel uit van deze overeenkomst en kunnen in onderling overleg met uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de Opdrachtgever worden gewijzigd.

Aldus opgemaakt en op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Handtekening:

Handtekening:

Organisatie:

Stichting Skal

Organisatie: [naam invullen]

Naam: de heer/mevrouw [naam invullen]

Naam: de heer/mevrouw [naam invullen]

Titel/functie: [invullen]

Titel/functie: [invullen]

Datum: [invullen]

Datum: [invullen]

Plaats: Zwolle

Plaats: [invullen]