

Aanbesteding: Audiovisuele middelen
Aanbestedende Dienst: Stichting Limburgs Voortgezet Onderwijs, SWbestuur v bijzonder en openb onderw
Referentie: EA-LVO.2021-02

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Paragraaf 4.1, Onderdeel E7

Vraag:
Wij krijgen 2 A4 ruimte om hier meerdere subonderwerpen te beantwoorden. Wij verzoeken u om 3 A4 toe te staan.

Antwoord:
Bij E7 worden 3 A4's toegestaan.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Paragraaf 3.2: E1, E2 en E3

Vraag:
U vraagt bewijsstukken uit bij deze 3 eisen. U geeft echter alleen betreffende het verzekeringscertificaat aan, dat dit bewijsstuk na gunning opgeleverd dient te worden. Geldt dit ook voor de andere 2 eisen?

Antwoord:
Ja, dit staat ook in de tekst. 'Sluit bij' en/of 'beschrijft'.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage E - reglement minicompetitie

Vraag:
In het Aanbestedingsdocument wordt in 1.2.2. Definiëring van de opdracht (pagina 6) én in E9: Reglement mini-competitie gesproken over bijlage F. Volgens inschrijver is dit een vergissing en bedoeld aanbestedende dienst hier bijlage E (pagina 27/28) van het Aanbestedingsdocument. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is inderdaad een fout in de tekst. Bedoeld wordt Bijlage E.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Gewenste situatie

Vraag:

Hoe ziet uw gewenste situatie betreffende de type touchscreens op de verschillende locaties eruit?

Antwoord:

De gewenste situatie op de LVO-scholen is erg verschillend, ook afhankelijk van de onderwijs soort. Er zijn scholen die alle lokalen hebben voorzien van touchscreens terwijl andere scholen deels nog krijtborden hebben. Scholen zijn hierin zelfstandig en bepalen ook zelf welke producten men graag wil hebben. LVO zoekt dienstverleners die één beamer kunnen leveren maar ook een project van 50 stuks 75" touchscreens kunnen opleveren. Zoals ook beschreven maken scholen nadere overeenkomsten voor de aard en omvang van de technische ondersteuning.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Verzekering

Vraag:

U wenst de verzekeringspolis in te zien. Het is niet gebruikelijk om de polis te overleggen, daar waar een verzekeringscertificaat u de benodigde informatie geeft. Wij verzoeken u om het overleggen van de verzekeringscertificaat toe te staan in plaats van de polis. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

E3

Vraag:

Is onze aanname correct dat de bewijslast voor E3 (gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem) enkel aangeleverd hoeft te worden na voorlopige gunning?

Antwoord:

Ja, indien dit gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem aanwezig is. Is er geen gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem aanwezig dan beschrijft de inschrijver in zijn inschrijving hoe hij de kwaliteit geborgd heeft.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

E1

Vraag:

Is onze aanname correct dat het verzekeringscertificaat enkel aangeleverd hoeft te worden na voorlopige gunning?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Indien dit echter niet tijdig aangeleverd kan worden zal inschrijver uiteraard niet de definitieve gunning ontvangen.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Welke expertise bevatten de 5 personen uit uw beoordelingsteam?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit een docent, een lokale ICT-ondersteuner, een inkoper, een lokaal hoofd facilitair en een vertegenwoordiger van directie /management.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beoordeling kwaliteit

Vraag:

U heeft een puntenbeoordeling op de kwaliteit aangegeven. Het is inschrijver duidelijk wat de staffels van de punten zijn. Het is echter onduidelijk voor de inschrijver wanneer hij welk punt kan verwachten. Bijvoorbeeld wanneer ontvangt inschrijver 8 punten en wanneer 10 punten. Wij verzoeken u om te verduidelijken waarop de vragen beoordeeld word en wat het verschil is tussen de puntenstaffels.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de beoordeling van de kwaliteit al opgeknipt in een aantal duidelijk verschillende kwaliteitsaspecten. Vervolgens geeft aanbestedende dienst voldoende ruimte om te beschrijven hoe inschrijver deze aspecten gaat invullen. Aanbestedende dienst weet uiteraard niet vooraf wat inschrijvers gaan aanbieden. Het is vervolgens aan de gunningscommissie om consensus te bereiken over de score en deze score ook te kunnen beargumenteren. Derhalve ook de mogelijke scores 8 (meerwaarde) en 10 (verrassend).

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
invulling E6

Vraag:

Voor de invulling van E6 geeft inschrijver u inzage in het proces van leveren, installeren en werkend opleveren van 2 type leveringen. Inschrijver toont u graag een duidelijk proces waardoor u een goed beeld krijgt van onze manier van werken. Om u dit proces zo goed mogelijk uit te leggen verzoeken wij u om de hoeveelheid A4 voor vraag E6 te verruimen naar 3. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Huidige situatie

Vraag:

Welk merk en type touchscreens heeft u momenteel op de verschillende locaties staan?

Antwoord:

Gezien de grootte van LVO en de individuele keuzemogelijkheden die scholen hebben is dit een veelvoud van merken. C-Touch en Prowise komen momenteel naar verhouding veel voor, maar dit is geen garantie voor de toekomst. Scholen willen keuzevrijheid, zowel in kwaliteit maar ook in prijs.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
AIV artikel 10.7

Vraag:

U geeft aan dat indien inschrijver geen 24-uur service biedt voor een calamiteit op te lossen, u de mogelijkheid heeft om te schakelen met een derde. Inschrijver begrijpt uw keuze. Wij willen u er echter op wijzen dat een herstel of vervanging door een gecertificeerde monteur uitgevoerd dient te worden. Allen officiële reparateurs van de desbetreffende merken zijn gecertificeerd om een calamiteit op te lossen. Indien u een calamiteit door een niet-gecertificeerde derde laat uitvoeren vervalt de garantie volledig op het apparaat. Dit heeft uiteindelijk negatieve invloed op de verdere levensduur van de apparatuur. Overige reparaties worden dan ook niet meer kosteloos uitgevoerd.

Wij verzoeken u om aan artikel 10.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden toe te voegen dat de calamiteit alleen opgelost wordt vanuit een fabrikant gecertificeerde reparateur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zoals in het aanbestedingsdocument is aangegeven zijn de inkoopvoorwaarden redelijk generiek en mag hier van afgeweken worden. In dat kader gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
AIV artikel 5.5.

Vraag:

U vraagt een aantal persoonlijke documenten van de werknemers van de inschrijver. Hierbij geeft u aan dat u niet over gaat tot betaling van de factuur indien inschrijver geen medewerking verleent aan de verstrekking van de gegevens. Het aanleveren van de documenten heeft naar inziens van de

inschrijver geen invloed op de uitvoering van de werkzaamheden bij u op locatie. Inschrijver zorgt er namelijk voor dat de levering en dienstverlening conform uw wensen wordt uitgevoerd. De betaling van de factuur zou gekoppeld moeten zijn aan de werkzaamheden van de inschrijver, niet aan de aanlevering van de persoonsgegevens van de medewerkers. Wij verzoeken u om artikel 5.5. van de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren voor deze aanbesteding. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.

Antwoord:

AIV artikel 5.5 vervalt.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
AIV artikel 5

Vraag:

Inschrijver dient volgens artikel 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden een aantal verschillende persoonsgegevens van zijn medewerkers te overleggen. Het overleggen van deze documenten voor de levering van de hardware en installatie op uw locaties lijkt inschrijver disproportioneel. U eist namelijk het volgende in te zien:

- BSN/Sofienummer, woonplaats en persoonlijk adres
- Aantal gewerkte uren en bruto dagloon
- Kopie identiteitsbewijs (geen rijbewijs)
- CV
- VOG verklaring

Het staat niet in lijn met de wet persoonsgegevens om de gevraagde documenten van onze medewerkers te overleggen. Daarnaast hebben deze documenten geen toegevoegde waarde op de uitvoering van onze werkzaamheden.

Wij verzoeken u om artikel 5 niet van toepassing te verklaren voor deze aanbesteding. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie waarom u deze eis proportioneel acht en waarom u deze informatie van onze werknemers acht nodig te hebben.

Antwoord:

Artikel 5 AIV vervalt.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Inschrijver dient bij indiening zijn competenties aan te tonen middels een referentie. Is onze aanname correct dat inschrijver een eigen format mag gebruiken voor het aantonen van de referentie eis? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om een invulbaar format te publiceren.

Antwoord:

De vorm waarin de referentie wordt aangeboden staat de inschrijver vrij.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
AIV artikel 17.2

Vraag:

U stelt in artikel 17.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden dat de aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs. Hiermee schetst u geen duidelijke beperking van de aansprakelijkheid per gebeurtenis of per jaar. Dit brengt een onzeker risico met zich mee voor de inschrijver. Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid te beperken op een ICT-gebruikelijk bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 19-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Minicompetities

Vraag:

Bij bestellingen boven de 25K volgt er een minicompetitie. Is onze aanname correct dat de bestellingen onder de 25K ook bij de winnaar van de minicompetitie worden geplaatst totdat er een nieuwe minicompetitie volgt? Indien onze aanname niet correct is, verzoeken wij u om het proces voor bestellingen onder de 25K toe te lichten.

Antwoord:

Bestellingen onder de 25K (vaak is dit 1 bord of 1 beamer) kunnen vrijelijk

geplaatst worden bij één van de drie contractpartners. Indien het een aanvulling op een eerdere grote order is zal dit normaliter hetzelfde product /dezelfde leverancier zijn maar dat is niet verplicht. Onze procuratieregeling ziet er intern op toe dat deze 25K regel niet wordt misbruikt om onder de mini-competitie uit te komen.

Beantwoord op: 19-11-2021

Label: Uitvoering