

Aanbesteding: Externe opslag archief en Scanning on Demand
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2021-IPM-001

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsinvulformulier

Vraag:

In regel 40 tm 43 gaat u uit van een contracttermijn van 10 jaar. In de concept raamovereenkomst wordt gesproken over 4 jaar, en 2 x 3 jaar verlengen. Dit zijn 2 verschillende uitgangspunten. Welke dient gegadigde aan te houden?

Antwoord:

De prijs die u moet opgeven beslaat de gehele contractduur, de initiële duur (4 jaar) inclusief verlengen (2 x 3 jaar) is 10 jaar.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijsinvulformulier regel 54

Vraag:

Zijn de te vernietigen archieven (2.000 m1) waarvoor u een apart tarief vraagt, staan er dubbel in , zowel in regel 11 als in regel 54. Is dit correct?

Antwoord:

Nee, zoals u kunt lezen is onderscheid gemaakt tussen archief wat niet conform de Archiefwet- en regelgeving behoeft te worden bewaard en archief wat wel conform deze regeling moet worden bewaard.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Prijsinvulformulier regel 11

Vraag:

Zijn de te vernietigen archieven (2.000 m1) waarvoor u een apart tarief vraagt, te specificeren en de identificeren?

Antwoord:

Nee, niet op voorhand. Dit kan een diversiteit zijn aan dossiers of dozen.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijsinvulformulier regel 10

Vraag:

Zijn de dynamische (5.300 m1) waarvoor u een apart tarief vraagt, te specificeren en de identificeren?

Antwoord:

Nee, niet op voorhand. Dit kan een diversiteit zijn aan dossiers of dozen.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijsinvulformulier regel 9

Vraag:

Zijn de semi statische archieven (6.190 m1) waarvoor u een apart tarief vraagt, te specificeren en de identificeren?

Antwoord:

Nee, niet op voorhand. Dit kan een diversiteit zijn aan dossiers of dozen.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Raamovereenkomst 12.5

Vraag:

Ook par. 12.5 zouden wij graag vervallen zien, of gewijzigd zien. Indien u deze niet wilt laten vervallen dan graag wijzigen in: "boetes zijn verschuldigd nadat ingebrekestelling schriftelijk is medegedeeld en niet is verholpen binnen 24 uur". Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. De boete is bedoeld als prikkel en aansporing tot nakoming van de contractuele verplichtingen. Indien de opdrachtnemer zich niet houdt

aan de contractverplichtingen dan is direct een boete verschuldigd zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Als de gemeente zou toelaten dat er altijd een ingebrekestelling en een overschrijding van een hersteltermijn zou gelden, dan zou de prikkel tot nakoming er niet zijn. Wel hebben we in deze bepaling opgenomen dat bij aangetoonde overmacht een boete niet wordt opgelegd. Of daadwerkelijk sprake is van overmacht wordt door de gemeente bepaald.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Raamovereenkomst 12.4

Vraag:

Bent u bereid om par. 12.4 te laten vervallen? Dit is ons inziens een "open begroting" en de max. hoogte staat niet in verhouding tot de opdrachtwaarde van bijvoorbeeld een vernietigingsopdracht.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Raamovereenkomst 12.2

Vraag:

We zouden u willen vragen 12.2 te laten vervallen. Het is onmogelijk om bijvoorbeeld een scanning on demand van 1 dossier wat uit meerdere dozen bestaat (bijv een grotere bouwvergunning) binnen 2 uur digitaal aan te leveren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, de bepaling komt niet te vervallen. Bepaling 12.2 wordt als volgt aangevuld: "Als Opdrachtnemer aangevraagde digitale dossiers, maximaal 1 doos, niet binnen 2 kantooruren heeft geleverd, is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete aan Opdrachtgever verschuldigd van € 100,- per dossier.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Raamovereenkomst 12

Vraag:

De boetes die genoemd zijn in deze paragraaf, staan niet in verhouding met de tarieven, bent u bereid dit aan te passen naar: een boete verschuldigd ten hoogte van 2x het tarief?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Raamovereenkomst 9.2

Vraag:

In deze paragraaf stelt u dat de prijzen vast staan tot 1 juli 2026. Gezien de enorme prijsstijgingen door externe factoren (denk aan Covid, Oorlog in Oekraïne) die spontaan zich aandienen, geeft dit voor een eventuele opdrachtnemer erg veel onzekerheid en zou dit ook geen goed opdrachtgeverschap zijn. Wij willen u vragen om de eerste indexering van de prijzen vast te stellen op 1 januari 2024, kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Raamovereenkomst 3.2

Vraag:

In de offerte aanvraag wordt gesproken over een contracttermijn van 10 jaar, ivm bijkomende risico's bij overgang naar een andere leverancier na 4 jaar, echter in de raamovereenkomst wordt gesproken over 4 jaar met mogelijkheid tot 2 x 3 jaar verlenging. In onze beleving zijn dit 2 verschillende zaken. Bent u bereid om de raamovereenkomst aan te passen naar contracttermijn van 10 jaar? (met evt verlengingsmogelijkheden)

Antwoord:

Nee, zoals aangegeven bij vraag 1 wordt het contract afgesloten voor een initiële duur van 4 jaar. Opdrachtgever wil zich het recht voorbehouden om na enige tijd het contract te evalueren en te verlengen bij goed presteren dan wel niet te verlengen bij niet goed presteren. Met de optionele verlengingen

zijn evaluatiemomenten ingebouwd.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 Algemene Inkoopvoorwaarden 18.1

Vraag:

Is het mogelijk (indien de opdracht gegund wordt) om 1 bestelnummer te ontvangen voor de organisatie Utrecht-breed?

Antwoord:

Niet akkoord. Iedere organisatie onderdeel is zelf verantwoordelijk voor een bestel nummer.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Algemene Inkoopvoorwaarden 14.1

Vraag:

Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal 1 x de jaaromzet?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente is niet bereid de hoogte van de aansprakelijkheid te verlagen. Dit betreffen overigens maximumbedragen die volgens de gemeente proportioneel zijn. Daarnaast heeft de gemeente hiermee al een beperking van de aansprakelijkheid aangebracht. Zou de gemeente uitgaan van de wettelijke aansprakelijkheid conform het Burgerlijk Wetboek dan zou van tevoren geen beperkingen in bedragen bekend zijn.

Beantwoord op: 31-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Offerte aanvraag 6.16 eis 108

Vraag:

Indien u hier bedoelt dat de opslag van het archief jaarlijks achteraf gefactureerd dient te worden, dan willen wij u vragen om deze eis te wijzigen in per jaar vooraf op basis van daadwerkelijk opgeslagen m1,

immers als u een bedrijfsruimte of huis huurt dient u ook vooraf te betalen.

Antwoord:

Akkoord om vooraf te factureren, echter einde jaar dient u een credit te berekenen o.b.v. de werkelijke meters per maand per organisatieonderdeel. Deze credit kan verrekend worden met de nieuwe facturen voor het opvolgende jaar.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Offerte aanvraag 6.16 eis 108

Vraag:

Kan het zijn dat u bij deze eis bedoelt: U factureert de opslag van Dynamisch en Semi Statisch archiefper jaar achteraf

Antwoord:

U factureert de opslag dynamisch en semi-statisch archief opdrachtonderdelen van Nadere Overeenkomsten vooraf op basis van daadwerkelijk opgeslagen m1 archief . Echter, einde jaar dient u een credit te berekenen o.b.v. de werkelijke meters per maand per organisatieonderdeel. Deze credit kan verrekend worden met de nieuwe facturen voor het opvolgende jaar.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Offerte aanvraag 6.15 eis 105

Vraag:

Kunt u aangeven waarom die als "optioneel" bestempeld wordt? Immers als een andere dan de huidige aanbieder de opdracht wint, dan zijn die kosten er toch gewoon?

Antwoord:

Juist dat is precies de reden waarom deze kosten als optionele post zijn opgenomen. De huidige aanbieder heeft deze kosten niet en om toch een eerlijke vergelijking tussen inschrijvers te kunnen maken, is gekozen om deze kosten als optioneel te nemen in het prijsinvulformulier en niet mee te laten wegen in de beoordeling prijs. Op deze manier is een level playing field tussen inschrijvers gewaarborgd.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Offerte aanvraag 6.15 eis 105

Vraag:

Begrijp ik het correct dat u hier de kosten bedoelt voor het uithuizen, transport en inhuizen van de archieven die momenteel bij de huidige aanbieder staan en naar de winnaar van deze aanbesteding gebracht moeten worden?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Offerte aanvraag 6.10 eis 84

Vraag:

Ons inziens is een ISO27001 certificaat afdoende bewijs dat e.e.a. goed beveiligd is. Gaat u akkoord met het overleggen van een ISO27001 certificaat?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 31-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Offerte aanvraag 6.8 eis 77

Vraag:

Deze eis is zeer afhankelijk van internetverbindingen, internetverkeer, performance van de laptop/PC/Thin Client, de hoeveelheid metadata in de database. Wij willen u vragen de betreffende responstijden te verhogen. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. Bij de responsetijden is ervan uitgegaan dat de door u genoemde afhankelijkheden kunnen worden uitgesloten. Het betreft de

responsetijden van uw omgeving.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Offerte aanvraag 6.6 eis 56

Vraag:

Wat bedoelt u precies met de term "bewerkt"? Archiefbewerking is geen onderdeel van de aanbesteding toch?

Antwoord:

Dit is correct. Bewerken kan worden uitgelegd als het uitlichten van een dossier uit een doos bij het inscannen van een dossier.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Offerte aanvraag 6.4 eis 53

Vraag:

Bij deze eis zouden we graag een aanpassing willen zien. Per mail opvragen is niet AVG proof en zouden we graag uit de eis gehaald hebben. Daarnaast zouden we graag een toevoeging zien van "waarbij de oplevering van de scanning on demand via het beveiligde webportal plaatsvindt".

Antwoord:

Niet akkoord. Het opvragen van een dossier kan door middel van alleen een doos- en dossiernummer, dit heeft geen AVG info. De gemeente zal geen persoonsinformatie verstrekken in de aanvragen. De eis zal worden aangevuld: U gaat ermee akkoord dat het opvragen van (digitale) archiefdossiers middels een nadere opdrachtverstrekking in principe via het webportaal worden gedaan maar ook via mail of telefonisch opgevraagd kunnen worden volgens een nog af te spreken procedure. De oplevering van de aanvraag zal in het geval van SOD via het webportaal plaatsvinden en bij een fysieke opvraging via het transport proces.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Offerte aanvraag 6.4 eis 49

Vraag:

Hoe vaak verwacht u dat dergelijke spoedaanvragen binnenkomen?

Antwoord:

Op basis van de gegevens van 2021 ongeveer 90x per jaar.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Offerte aanvraag 6.4 eis 46

Vraag:

Wanneer de metadata niet uniek zijn, wat zijn dan de verwachtingen bij deze eis?

Antwoord:

Als de metadata niet uniek is zal het resultaat meerdere dossiers zijn.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Offerte aanvraag 6.3 eis 37

Vraag:

Kunt u hieraan toevoegen dat als de gemeente zelf (self service portal) de lijsten kan genereren, eis 37 vervalt?

Antwoord:

Niet akkoord. U dient deze lijsten conform eis te genereren.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Offerte aanvraag 6.3 eis 36

Vraag:

Kunt u aan deze eis toevoegen: "of een via het webportaal door gemeente Utrecht te genereren V-lijst"?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 26.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Offerte aanvraag 6.2 eis 25

Vraag:
Ook bij deze eis zien wij een risico voor de gebruikers van de gemeente Utrecht. Ons voorstel is om deze eis te wijzigen in "In het verlengde van Eis 24, direct opvraagbaar". Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Offerte aanvraag 6.2 eis 24

Vraag:
De ervaring leert dat gebruikers regelmatig opvragingen hebben. Als u stelt dat er pas na 2 weken na uithuizing een archief ingehuisd dient te zijn, is er een gat van 2 weken. Dit brengt grote risico's met zich mee. Ons advies is om deze eis te wijzigen naar binnen 1 dag na uithuizing. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Offerte aanvraag 6.1 eis 12

Vraag:
Bedoelt u hiermee dat geautoriseerden wijzigingen kunnen doorvoeren in de registratie van metadata van het bewuste archief?

Antwoord:
Nee er kunnen wijzigingen doorgevoerd worden in het kader van de beheeradministratie. Dus rechten of rollen van medewerkers.

Beantwoord op: 23-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Offerte aanvraag 5.2.3.

Vraag:

Is een referentieopdracht welke > 3 jaar geleden begonnen is, maar nog lopende is (dus niet afgerond vanwege de omvang) ook acceptabel voor aanbesteder?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente eist dat de referentieopdrachten conform het gestelde in de offerteaanvraag moeten zijn uitgevoerd en afgerond. Dit is ook in lijn met de Aanbestedingswet 2012.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Offerte aanvraag 5.2.3.

Vraag:

Is een referentieopdracht welke < 3 jaar geleden begonnen is, maar nog lopende is (dus niet afgerond vanwege de omvang) ook acceptabel voor aanbesteder?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente eist dat de referentieopdrachten conform het gestelde in de offerteaanvraag moeten zijn uitgevoerd en afgerond. Dit is ook in lijn met de Aanbestedingswet 2012.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Offerte aanvraag pag.6

Vraag:

Vallen eventuele extra werkzaamheden zoals digitalisering van backlog ook onder de raming van € 1.925.000,00 max waarde?

Antwoord:

Correct, alle werkzaamheden worden onder dit raamcontract uitgevoerd.

Beantwoord op: 31-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Offerte aanvraag pag. 5

Vraag:

In de scope raamovereenkomst staat een passage waarin u schrijft: " en eventueel naar een locatie van een mogelijk toekomstige contractspartij". Wat bedoelt u precies met toekomstige contractspartij, is dat de partij die mogelijk nu de aanbesteding gegund krijgt, of is dat een eventuele partij die over 10 jaar de opdracht gegund krijgt?

Antwoord:

Dat is de partij die na het verlopen van de nu uitgevraagde raamovereenkomst (max 10 jaar) na een nieuwe uitvraag gegund krijgt.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen

Vraag:

Er is maar één vragenronde gepland. Bent u bereid om een 2de vragenronde in te lassen, wij verwachten nl nog wel vervolgvragen op de antwoorden in de eerste NVI?

Antwoord:

In principe moet 1 vragenronde volstaan. Aanbestedende dienst streeft ernaar doorlopend antwoorden te publiceren naar aanleiding van de gestelde vragen. Mocht na publicatie van de Nota van Inlichtingen blijken dat de antwoorden nog aanleiding geven voor vragen, dan wordt gekeken of de antwoorden op die vragen bijdragen aan het doen van een goede inschrijving en zo ja, dan worden deze alsnog meegenomen in de beantwoording.

Beantwoord op: 23-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Prijsinvulformulier regel 14

Vraag:

Bedoelt u met het "opvragen" zoals hier vermeld, alleen het tarief van de opvraging, dus zonder aflevering (lees transport), aangezien dit in regel 17,18 en 19 gevraagd wordt?

Antwoord:

Dit is correct. Dit betreft alleen het tarief voor het opvragen.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Prijsinvulformulier regel 32

Vraag:

Sommige dossiers zijn zo groot dat deze nooit binnen 2 uur digitaal beschikbaar gesteld kunnen worden. Bijv. het dossier van een voetbalstadion of winkelcentrum. Dergelijke dossier behelzen meerdere meters archief. Hoe dient gegadigde hiermee om te gaan en hoe kijkt opdrachtgever hiernaar?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Prijsinvulformulier regel 38

Vraag:

We dienen hier een tarief per te vernietigen m1 af te geven. Kunnen we er dan van uit gaan dat er op doosniveau vernietigd wordt?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Prijzeninvulformulier - Archief niet conform archiefwet

Vraag:

Het ziet er naar uit dat deze twee keer wordt benoemd in de sheet. 1x bij de

opslag bovenin en 1x bij optioneel. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering

Vraag:

De aansprakelijkheid staat niet in verhouding met de uitvraag. Bent u bereid om deze naar beneden bij te stellen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13.

Beantwoord op: 31-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Prijsinvulformulier - volume

Vraag:

In het prijzenblad staat bij de opslag ook de 2.000 m1 aan vernietigbaar archief. Dient deze ook ingevuld te worden of kan deze open blijven staan?

Antwoord:

Deze post dient ook te worden ingevuld.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Raamovereenkomst - boete

Vraag:

12.2 Als Opdrachtnemer aangevraagde digitale dossiers niet binnen 2 kantooruren heeft geleverd, is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete aan Opdrachtgever verschuldigd van € 100,- per dossier. Wij zouden hier graag een beperking op willen stellen die realistisch en haalbaar is. Wij stellen voor dat binnen de sla van 2 uur maximaal 1 dossier van 50 pagina's

geleverd dient te worden, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Begrippenlijst - Image is een exacte kopie van een pagina

Vraag:

U stelt hier dat een image een pagina betreft maar bedoelt u hier niet een paginazijde want een image is afbeelding van een paginazijde?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Eis 108 - per jaar achteraf

Vraag:

U stelt hier dat het opslagkosten per jaar achteraf gefactureerd dienen te worden. Dit is niet gebruikelijk in de branche waar de opslagkosten per maand gefactureerd worden. Kunt u deze eis bijstellen naar maandelijks?

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord vraag 14.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Eis 107 - door de gemeente Utrecht goedgekeurde opdrachten

Vraag:

U stelt hier “door de gemeente Utrecht goedgekeurde opdrachten”. Een opdracht tot levering wordt uitsluiten uitgevoerd indien de opdracht komt van een geautoriseerd persoon van de gemeente Utrecht. Dit houdt in dat er alleen gewerkt wordt met goedgekeurde opdrachten. Ben u het hiermee eens?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Eis 31 - geldige verklaring

Vraag:

U stelt dat we in het bezit dienen te zijn van een geldige, door een Nederlandse archiefinspectie afgegeven, verklaring dat de aangeboden archiefruimte voldoet aan de gestelde eisen, zoals die worden gesteld in de vigerende archiefregeling. Hiervoor worden geen verklaringen afgegeven omdat de Gemeente Utrecht zelf opdracht dient te geven aan de archiefinspectie om te beoordelen of de leverancier hieraan voldoet. Wel hebben wij een getuigschrift waaruit blijkt dat wij hieraan voldoen. Gaat u akkoord met het getuigschrift en dat u, indien gewenst, zelf opdracht geeft aan de archiefinspectie om de ruimte te beoordelen?

Antwoord:

Akkoord, mits dit getuigschrift tot stand is gekomen conform het antwoord op vraag 28.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Eis 16 - Gedetailleerd overzicht op dossierniveau

Vraag:

U geeft per transport een gedetailleerd overzicht (op dossierniveau) van de te transporteren archieven. Gebruikelijk is dat er een overzicht is van de dozen die verplaatst worden. Indien dit op dossierniveau dient plaats te vinden dan dient elke doos opgemaakt te worden en geregistreerd op dossierniveau voordat die verplaatst kan worden. Gaat u akkoord dat er per transport een overzicht is van de dozen die verplaatst worden?

Antwoord:

In de huidige administratie is een registratie van dossier en doos. Indien u deze registratie overneemt zou dit ook voor u inzichtelijk moeten zijn, zodat ook dit op dossierniveau kan worden geregistreerd en inzichtelijk is voor de gemeente.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Kerncompetentie 2

Vraag:

U vraag bij de kerncompetentie 2 “2000 archiefdozen fysiek en/of digitaal beschikbaar gesteld via webportaal”. Kunnen wij hier uitgaan van 2000 archiefdozen fysiek geleverd en/of 2000 dossiers digitaal geleverd?

Antwoord:

U dient uit te gaan van 1000 fysiek en en 1000 digitaal.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Eis 104 - aangeboden tarieven is vast

Vraag:

U stelt dat “het totaalbedrag van uw aangeboden tarieven is vast en inclusief alle kosten”. Met de huidige inflatiecijfers is dit een enorme impact voor de aanbieders. Ben u bereid om een indexatie met een maximum te accepteren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Eis 49 - spoedvraag binnen 2 kantooruren

Vraag:

In eis 49 stelt u dat een spoedvraag binnen 2 kantooruren geleverd dient te worden. Wij zouden hier dan wel een beperking op willen van 1 dossier met een maximum van 50 pagina's zodat het ook haalbaar is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Eis 26 - plank naar plank

Vraag:

Wij zouden de archieven graag willen schouwen zodat we een goed beeld krijgen van de huidige situatie. Is het mogelijk om hiervoor een afspraak te maken en waar staan de archieven op dit moment opgeslagen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Op basis van de informatie uit de aanbestedingsdocumenten zou u een goed beeld moeten krijgen van de huidige situatie. De archieven staan nu bij een externe partij opgeslagen.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Eis 24 - binnen twee werkweken

Vraag:

Uw stelt hier dat de verhuizing binnen twee werkweken dient plaats te vinden. Uitgaande van 11.500 m1 aan archief zijn dat 35 trailers vol die binnen twee werkweken verplaatst dienen te worden. Dit is mogelijk als het archief transport klaarstaat anders is dit niet realistisch. Is het mogelijk om deze eis aan te passen naar een realistische doorlooptijd?

Antwoord:
Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Eis 23 - volledige uithuizing bij de huidige opdrachtnemer

Vraag:

Uw stelt hier dat de nieuwe leverancier verantwoordelijk is voor de “volledige uithuizing bij de huidige opdrachtnemer”. Mogen wij bij de huidige leverancier inderdaad naar binnen om de archieven zelfstandig uit te plaatsen of wordt hiermee het transport bedoelt?

Antwoord:

Zie eis 26, u bent verantwoordelijk voor de volledige uithuizing. U dient afspraken te maken met de huidige partij over de uithuizing.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Eis 20 & 21 - binnen 24 of 48 uur

Vraag:

Uw vraag in eis 20 & 21 twee verschillende SLA's. Kunnen wij uitgaan dat de standaard levering binnen 24 uur (volgende werkdag) betreft?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Eis 5 - Geheimhoudingsverklaring

Vraag:

In de geheimhouding zelf wordt gesproken over "de medewerkers van zijn /haar onderneming te zullen binden aan de inhoud van deze geheimhoudingsverklaring" wat logischer is dan dat alle medewerkers dienen te tekenen. Gaat U akkoord dat de geheimhoudingsverklaring alleen ondertekend wordt door een daarvoor bevoegd persoon want geheimhouding is in de regel al geregeld in het arbeidscontract van de medewerkers?

Antwoord:
Ja, mits wordt voldaan aan hetgeen is opgenomen in de verklaring.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Aantal m1

Vraag:

In de uitvraag wordt gesteld dat het totaalvolume 11.500 m1 betreft maar in de invulsheet wordt bovenaan ook een opslagprijs gevraagd voor de 2.000 m1 aan vernietigbaar archief. Dienen wij alleen de prijs in te vullen voor de eerste twee delen of ook voor het vernietigbare deel?

Antwoord:

Ook voor het vernietigbare deel.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Offerteaanvraag 6.8 Service Level Agreemeent webportaal

Vraag:

In de SLA zijn er door de Gemeente Utrecht eisen gesteld waarbij externe factoren veel invloed hebben. Bijvoorbeeld bij het tonen van zoekresultaten binnen één seconde is dit ook afhankelijk van de internetsnelheid die uw verbinding / PC heeft op het moment van zoeken. Hoe gaat de Gemeente Utrecht deze SLA's controleren?

Antwoord:

Bij de responsetijden is ervan uitgegaan dat de door u genoemde afhankelijkheden kunnen worden uitgesloten. Het betreft de responsetijden van uw omgeving.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Offerteaanvraag 1.1 Achtergrondinformatie bij de opdracht

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat fysiek opgevraagde dozen / dossiers op 1 locatie van de gemeente afgeleverd moeten worden of zijn er meerdere locaties?

Antwoord:

95% van alle leveringen vinden plaats op het Stads kantoor. In uitzonderlijke gevallen zal een levering op een andere locatie plaatsvinden. Alle locaties zijn binnen de gemeente Utrecht. Als een andere locatie betreft zal dit duidelijk worden aangegeven in de opdracht.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Raamovereenkomst 12.2 Boete

Vraag:

In de raamovereenkomst staat bij punt 12 m.b.t. boetes bij 12.2 een hoger bedrag dan bij 12.3. Mogen wij ervan uitgaan dat 12.2 over een spoed aanvraag gaat en 12.3 een reguliere aanvraag?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Offerteaanvraag 8 Begrippenlijst

Vraag:

Kunt u de exacte formaten van de verschillende omschreven doossoorten aangeven?

Antwoord:

Deze informatie is op dit moment nog niet relevant om een goede inschrijving te doen.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1 Achtergrondinformatie bij de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de archieven volgens de eisen van de archiefwet opgeslagen dienen te worden. Gaat u er hierbij vanuit dat het gehele archief in een geconditioneerde archiefruimte moet worden opgeslagen of is er een onderverdeling aan te geven?

Antwoord:

Ja dat is correct. Er is op dit moment nog geen onderverdeling aan te geven. Wel is in het prijsinvulformulier gevraagd om opslag die niet hoeft te voldoen aan de Archiefregeling. Zie regel 54 en eis 30.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1 Achtergrondinformatie bij de opdracht

Vraag:

Kunt u naast het aantal meters een indicatie geven van het aantal dozen dat jaarlijks voor vernietiging in aanmerking komt? Betreft het allemaal gemeente archiefdozen of wellicht ook dozen met andere formaten?

Antwoord:

Nee, in het prijsinvulformulier is gevraagd om een prijs voor vernietiging.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Offerteaanvraag 7.2 Gunningscriteria

Vraag:

U geeft aan het dossier via het web portaal te willen downloaden. In verband met de veiligheid van het portaal en het efficiënter werken vragen wij of het ook akkoord is dat het dossier, zodra deze is gescand, automatisch verzonden mag worden via een beveiligde verbinding? Dit kan per beveiligde mailverbinding of via een sFTP server.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Offerteaanvraag 7.2 Gunningscriteria

Vraag:

U vraagt of de inschrijver tijdens de testfase van het webportaal, een testaccount kan aanleveren waarbij in de database een representatief aantal dossiers, vergelijkbaar met deze opdracht in moeten staan. Levert de Gemeente Utrecht hier data voor aan zodat dit kan worden geïmporteerd in het portaal of gaat de gemeente ervan uit dat de data van een andere relatie gebruikt zou moeten worden?

Antwoord:

Nee, u dient dit zelf te verzorgen.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Offerteaanvraag 6.4 Oplevering digitale dossiers voor Scanning on demand (SOD)

Vraag:

Welke meta-data wordt aangeleverd bij de nieuwe leverancier? Betreft dit een registratie op doos-, dossier-, document- of alle niveaus?

Antwoord:

Meta-data is geregistreerd op onderstaande velden: Klantnummer, Klantnaam, Doosbarcode, DoosLocatie, Doosregistratiedatum, Doosnummer, Doosnaam, Doosinhoud, Doosopmerking, Groepnaam, Doos Jaar van, Doos Jaar tot, Doostype, Dossierbarcode, Dossierregistratiedatum, Dossiernummer, Dossiernaam, Dossierinhoud, DossierOpmerking, Dossier Jaar Van, Dossier Jaar Tot, Bewaartermijn, Vernietigingsjaar, Vernietiging uitgevoerd op, Doos Uitgeleend/Retour naar klant, Dossier Uitgeleend/Retour naar klant, Doos Permanent Uitgeleend/Retour naar klant, Dossier Permanent Uitgeleend /Retour naar klant, DossierID, DoosID

Beantwoord op: 30-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

67

Onderwerp:

Offerteaanvraag 6.4 Oplevering digitale dossiers voor Scanning on demand (SOD)

Vraag:

Hoe zijn de dozen geregistreerd en is er een unieke koppeling beschikbaar tussen de fysieke doos en de meegeleverde metadata?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 26.

Beantwoord op: 30-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

68

Onderwerp:

Prijsinvulformulier

Vraag:

In het prijsformulier staat omschreven dat er in totaal 2.000m¹ te vernietigen archief wordt overgedragen. Mogen wij ervan uitgaan dat deze archieven niet in de archiefruimte hoeven te worden opgeslagen, maar dat palletstelling archiefopslag voldoet?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1 Achtergrondinformatie bij de opdracht

Vraag:

Zijn deze locaties in verband met het transport goed toegankelijk voor het ophalen van de archieven en kunt u beschrijven waar de leverancier rekening mee moet houden?

Antwoord:

Alle archieven zijn op één locatie opgeslagen bij een externe partij.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1 Achtergrondinformatie bij de opdracht

Vraag:

Vanaf hoeveel locaties bij de Gemeente (of eventueel een externe leverancier) staan de archieven momenteel opgeslagen?

Antwoord:

zie antwoord vraag 69.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1 Achtergrondinformatie bij de opdracht

Vraag:

Aangezien de archieven volgens Nederlandse Wet- en Regelgeving opgeslagen dienen te worden, mogen wij er vanuit gaan dat de archieven daardoor niet bij een partij met opslaglocaties buiten de Nederlandse grenzen mag worden opgeslagen?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Antwoord op Vraag 3,4,5

Vraag:

U heeft hier aangegeven dat betreffende archiefblokken op voorhand niet te specificeren zijn. Wij voorzien hier dan wel problemen om een diversiteit in de pricing aan te brengen, immers zullen we moeten weten welke dozen tot welke categorie behoort. Kan er na gunning eventueel een overzicht aangereikt worden van welke dozen tot welke categorie behoren?

Antwoord:

Akkoord. Wij zullen na gunning, in overleg met de huidige leverancier een lijst opleveren van type dozen per onderdeel: dynamisch, (semi-)statisch archief. De te vernietigen dozen zijn nog niet vastgesteld.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Prijsinvulformulier regel 52

Vraag:

Zitten in deze kosten ook de "definitief uit " kosten die de gemeente moet maken indien het archief bij de huidige aanbieder weg gaat, en dient de nieuwe aanbieder deze over te nemen. Of zijn dit puur transport en handlingkosten?

Antwoord:

Dit zijn alle noodzakelijke kosten om te kunnen voldoen aan de eisen 23 t/m 27.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Prijsinvulformulier

Vraag:

Bent u bereid om voor het uitvoeren van Audits een optioneel tarief op het formulier toe te voegen? Het begeleiden van een audit kost tijd. Voorstel :

tarief voor een dagdeel (4 uur) begeleiding Audit

Antwoord:

Niet akkoord, u dient dit te verdisconteren in uw prijsstelling.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud