



Aanbesteding Uitvoering Wet WOZ

Nota van inlichtingen 1

Kenmerk:	130334
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	12
Datum:	18 maart 2022

In deze nota van inlichtingen zijn – voor zover van toepassing - mededelingen, de gestelde vragen en bijbehorende antwoorden en bijlagen opgenomen. Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

Bijlagen

-Bijlage 2 - Prijzenstaat WOZ dienstverlening NVI 1.xlsx

Mededelingen

1. In verband met de demo als vermeld bij vraag 42, wordt de planning aangepast. De nieuwe planning wordt:

Omschrijving	Datum	Tijdstip
Verzenden aankondiging voor Tendered	donderdag 3 maart 2022	
Uiterste datum indienen vragen	maandag 14 maart 2022	10:00
Uiterste datum verstrekken nota van inlichtingen	vrijdag 18 maart 2022	
Demo	maandag 28 maart 2022	09:30
Uiterste datum indienen vragen	dinsdag 29 maart 2022	
Uiterste datum verstrekken nota van inlichtingen	maandag 4 april 2022	
Sluitingsdatum indiening inschrijving	vrijdag 15 april 2022	10:00
Presentaties	donderdag 28 april 2022	
Mededeling gunningsbeslissing	maandag 9 mei 2022	
Einddatum bezwaartermijn (20 dagen)	maandag 30 mei 2022	
Definitieve gunning	dinsdag 31 mei 2022	
Ingangsdatum overeenkomst	woensdag 1 juni 2022	

Vragen en antwoorden

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Oordeel Waarderingskamer	Op pagina 14 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat uw organisaties momenteel 3 van de 5 sterren scoren. U verwacht van de inschrijver een bijdrage aan het verhogen van de waardering. Kunt u per gemeente aangeven waar er naar het oordeel van de Waarderingskamer verbeteringen nodig zijn?	Er wordt verwacht om samen met opdrachtgever een positieve bijdrage te leveren om het aantal sterren binnen afzienbare tijd op te voeren. Voor alle gemeenten geldt dat alle processen kwalitatief in orde moeten zijn en volgens de WOZ-tijdlijn worden uitgevoerd. Hier zal stringent op worden gemonitord. Enkele voorbeelden hiervan zijn de volgende processen: algehele herwaardering, bezwaarafhandeling, permanente marktanalyse en aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van primaire en secundaire objectkenmerken.
2	Inhoud	Belastingapplicatie Level	Uw organisatie maakt gebruik van de belasting- en waarderingapplicatie van Level Consultancy. Bestaat er een mogelijkheid om mutaties aan objecten tijdelijk te blokkeren en die op gezette momenten te verwerken? Dit om te voorkomen dat de status van reeds gewaardeerde en gecontroleerde objecten steeds wijzigt.	Nee, het moet duidelijk zijn waar de trigger gedurende het jaar door wordt veroorzaakt. De mutatie dient in zijn geheel te worden verwerkt. Dit dient periodiek te gebeuren. Ten aanzien van de herwaardering voor het nieuwe jaar kunnen daar tussen partijen afspraken over worden gemaakt. Nadat de herwaardering is voltooid zal de PMA over de resterende maanden moeten worden verwerkt alsmede een laatste controle van de vraagprijzen.
3	Inhoud	Waarderingskamer	Mogen wij er vanuit gaan dat uw organisaties zelf zorg dragen voor het vullen van de zelfevaluaties in april en oktober?	De gemeente zorgt zelf voor het invullen van de zelfevaluaties in april en oktober. Het kan zijn dat hier, indien dat gewenst is, cijfermatige en tekstuele ondersteuning wordt gevraagd. Dit valt dan binnen de opdracht. Zie pagina 5 van het Aanbestedingsdocument.
4	Inhoud	Lopende (hoger) beroepzaken	U geeft aan dat het contract vermoedelijk op 1-6-2022 ingaat. Op pagina 4 van het Pakket van eisen staat dat inschrijver zonder meerwerkkosten ook de lopende (hoger) beroepzaken dient af te handelen. Kunt u aangeven welke (hoger) beroepzaken per gemeente nu nog openstaan?	De aantallen van de beroepen staan op pagina 6 van het aanbestedingsdocument. Het aantal hoger beroepen is momenteel 8. (Voor de gemeente Goirle 2, voor de gemeente Hilvarenbeek 4 en voor de gemeente Oosterwijk 2).

5	Inhoud	Informele bezwaarafhandeling	In het PvE op pagina 3 staat dat alle informele reacties binnen de 6 weken afgewerkt dienen te zijn. Wij maken u erop attent dat dit mogelijk consequenties heeft voor de ontvankelijkheid. Ons voorstel zou zijn om zoveel mogelijk informele reacties binnen de 4 weken af te handelen en belastingplichtigen, die informeel bezwaar hebben gemaakt, maar waarvan het informele bezwaar niet tijdig kon worden afgehandeld (bijvoorbeeld agv latere indiening) die openstaan, attenderen op het feit dat ze ter bewaring van rechtsbescherming formeel bezwaar dienen aan te tekenen.	De informele bezwaren moeten z.s.m. worden afgewerkt. Liefst binnen een paar dagen. Dit vanwege het behoud van belanghebbende om eventueel bezwaar te kunnen maken, indien zij het niet eens zijn met de zienwijze van de heffingsambtenaar op het informele bezwaar. In bepaalde gevallen zal een in pandige opname plaats moeten vinden. Dan kan het iets langer duren. De gemeente zorgt voor de schriftelijke afwerking hiervan. Er mag nimmer sprake zijn dat de rechtsbescherming van belanghebbende in het geding komt.
6	Inhoud	Tiox	Mogen wij er vanuit gaan dat de agrarische en incurante objecten beschikken over een (juiste) archetype?	Ja, daar kunt u van uit gaan. Indien blijkt dat dit niet zo is, dan dient u dat te corrigeren. Dit leidt niet tot meerwerk.
7	Inhoud	NSW-objecten (aantallen)	Hoeveel NSW-objecten kennen de verschillende gemeenten?	De gemeente Hilvarenbeek heeft 74 NSW objecten, de gemeente Goirle heeft 12 NSW objecten en de gemeente Oosterwijk heeft 26 NSW objecten.
8	Inhoud	NSW-objecten	Op pagina 2 van het PvE schrijft u: De waardering van de reeds bestaande en eventuele nieuwe NSW objecten worden door opdrachtnemer gewaardeerd. Indien nodig door middel van een bezoek ter plaatse dan wel in pandige opname. Mogen wij er vanuit gaan dat de rangschikking onder de Natuurschoonwet 1928 door u is gecontroleerd? En kunnen wij uitgaan van de instandhoudingsfactor zoals die nu bepaald of moet die opnieuw worden opgebouwd?	Ja, daar kunt u van uit gaan. Indien blijkt dat dit niet zo is, dan dient u dat te corrigeren. Dit leidt niet tot meerwerk.
9	Inhoud	Gewijzigde inzichten	Op pagina 1 van het PvE staat: Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst had behoren te voorzien. Dit is lastig te begroten. Wij baseren ons op het Pakket van eisen zoals u dit heeft neergelegd. Het is niet doenlijk om te anticiperen op een gewijzigd inzicht en aanvullende werkzaamheden die wij nu niet kennen. Kunt u dit concretiseren of tekstueel aanpassen?	Het is niet mogelijk dit te concretiseren. Het gaat hier om werkzaamheden die u bij het aangaan van de overeenkomst had behoren te voorzien, niet om geheel onvoorzienbare werkzaamheden.

10	Inhoud	Beëdigd WOZ-taxateur	Bij punt 7 Pakket van eisen staat dat de taxateurs beëdigd WOZ-taxateur moeten zijn. Dit bestaat niet. Wordt hiermee bedoeld dat ze voldoen aan de vakbekwaamheidseisen WOZ zoals die momenteel gelden?	Het woord beëdigd komt te vervallen. De taxateurs die deze werkzaamheden uitvoeren dienen in het bezit te zijn van het WOZ diploma alsmede te zijn gecertificeerd als taxateur woningen en taxateur niet-woningen. Indien dat niet het geval is mogen zij deze werkzaamheden <u>niet</u> uitvoeren. Voor aanvang van de werkzaamheden moeten hier kopieën van worden overlegd.
11	Proces	Meer- en Minderwerk	Pakket van eisen, pagina 1. Het is ons niet geheel duidelijk hoe uw organisatie omgaat met de verrekening van meer- en minderwerk als gevolg van gewijzigde aantallen. Er staat dat wijzigingen in aantallen geen aanleiding geven tot meerwerk. Bij punt 5 staat dat er op basis van werkelijke aantallen zal worden verrekend. Hoe moeten wij dit interpreteren?	Indien blijkt dat er aan het eind van het jaar meer WOZ- objecten zijn, bijv. door bouwen, dan aan het begin van het jaar, wordt tegen het werkelijk aantal objecten afgerekend. Meer- minderwerk is niet van toepassing. <u>Om de verrekening mogelijk te maken is de inschrijfstaat aangepast</u> , zodat een prijs per object dient te worden geboden. Verrekening tegen het werkelijke aantal vindt plaats op basis van de prijs per object. De inschrijfstaat die als bijlage is opgenomen bij deze nota van inlichtingen vervangt de aanvankelijk verstrekte inschrijfstaat.
12	Proces	Wachtkamerconstructie	Aanbestedingsdocument pagina 16. Deze zin loopt niet helemaal. Wat hoort hier te staan: 'Dit betekent dat de gegunde marktpartij de Overeenkomst uitvoert en dat de Inschrijver in de wachtkamer niet.'	Daarmee wordt bedoeld dat de partij die in de wachtkamer plaatsneemt geen opdracht krijgt. Dit kan pas het geval zijn als de overeenkomst met de gegunde partij wordt beëindigd.
13	Proces	Omvang uitbesteding	Op pagina 3 van het uitbestedingsdocument staat dat de overeenkomst start per 1-6-2022 en 2,5 jaar zal duren. Dit betekent dat eind 2025 de overeenkomst ophoudt (behoudens eventuele verlengingen). Betekent dit dat eventuele (hoger) beroepen die in 2026 spelen, maar hun oorsprong hebben tijdens de contractperiode niet meer onder het contract vallen? Er is dan immers geen contractuele basis meer.	De overeenkomst eindigt per 31 december 2024 (feitelijk dus langer dan 2,5 jaar, de concept overeenkomst wordt dienovereenkomstig aangepast). De overeenkomst kan 2 keer met 1 jaar worden verlengd. De (hoger) beroepen welke zijn ontstaan tijdens de contractperiode, maar nog niet ter zitting zijn geweest, vallen niet meer onder het contract.
14	Inhoud	Aantal recreatieterreinen	Op pagina 6 van het Aanbestedingsdocument staat dat er in de gemeenten Oisterwijk en Hilvarenbeek meerdere recreatieterreinen zijn. Kunt u aangeven hoeveel dit er zijn per gemeente?	In de gemeente Oisterwijk en de gemeente Hilvarenbeek zijn er respectievelijk 17 en 5 recreatieterreinen opgenomen in de WOZ-administratie.

15	Inhoud	Programma van eisen 2.2	Hoe ziet u de afstemming tussen de BAG en de WOZ? Wie is verantwoordelijk voor velden als bouwjaren en gebruiksovervlaktes? Valt het bijhouden van de BAG-WOZ koppeling binnen de scope van de opdracht?	De afstemming tussen de WOZ en BAG wordt nog nader ingevuld. De BAG WOZ koppeling valt niet binnen de scope van de opdracht. Indien er een wijziging of mutatie op basis van een trigger vanuit de WOZ plaatsvindt dient deze te worden teruggemeld naar de BAG. Indien achteraf blijkt dat hier geen uitvoering aan is gegeven, zal dit alsnog door de opdrachtnemer moeten gebeuren.
16	Inhoud	Programma van eisen 2.4	Wij onderschrijven uw zienswijze. Wel wijzen wij u op het feit dat de tijdige uitvoering door de opdrachtnemer pas kan plaatsvinden nadat u als opdrachtgever tijdig het "voorwerk" heeft verricht. Kunt u zich hierin vinden?	De projectleider van de gemeente en de opdrachtnemer zullen een jaarplanning opstellen. Beide partijen dienen zich daar aan te houden. Periodiek zal hier op worden gemonitord.
17	Inhoud	Programma van eisen 2.3	U stelt duidelijke en strakke termijnen voor het opstellen van matrices en verweerschriften. Voorwaarde hierbij is dat wij de stukken direct na binnenkomst dienen te ontvangen. Lukt dit?	De stukken die bij de gemeente binnenkomen worden geregistreerd in het postregistratie systeem. Deze stukken worden binnen enkele dagen doorgezet naar de opdrachtnemer.
18	Inhoud	Programma van eisen 2.2	Constateren wij terecht dat alle bezwaarschriften die nog spelen voor waardepeildatum 2020 en eerder buiten de scope van de opdracht vallen?	Voor zover bekend zijn alle WOZ-bezwaarschriften afgehandeld. Mocht blijken dat het in een incidenteel geval niet is afgewerkt, dan dient dit kosteloos te worden afgewerkt. Vanwege lopende beroepszaken kan het ook zijn dat er nog geen WOZ-beschikking is opgelegd. Daar kan alsnog een bezwaarschrift tegen worden ingediend.
19	Inhoud	Programma van eisen 2.2	U spreekt over inpandige opnames in april / mei. Dit lijkt ons erg vroeg, zeker in 2022 omdat de opdracht dan nog niet opgestart is. Wij stelen voor om dit jaarlijkse gezamenlijk af te stemmen en op te nemen in het plan van aanpak. Staat u hiervoor open?	Indien er sprake is van een volledig jaar is dit de termijn waarbinnen deze werkzaamheden opgepakt en afgewerkt moeten worden. Voor 2022 worden deze werkzaamheden opgenomen in de jaarplanning. Volgens verwachting zal dit voor 2022 plaatsvinden in juli en augustus.
20	Inhoud	Programma van eisen 2.2	Voor de belastingjaren 2023 en 2024 kunnen wij ons vinden in de opleverdatum van 1 september en 1 oktober. Voor het jaar 2022 maken wij graag met u een op maat gemaakte planning op basis van de startsituatie. Staat u hiervoor open?	Voor 2022 zijn deze data ook het uitgangspunt. Dit proces dient voortvarend van start te gaan. Ook in verband met de nieuwe herwaardering.
21	Inhoud	Programma van eisen 2.2	Wat verstaat u onder "desgewenste ondersteuning" bij de hoorzittingen? De hoorzittingen pakt u immers als opdrachtgever op.	De gemeente doet in principe de hoorzitting, maar het kan zijn dat er in bepaalde gevallen ondersteuning wordt gevraagd. Voor zover de inschatting kan worden gemaakt zal dit, ten opzichte van het totaal, procentueel gezien, wel meevallen.

22	Inhoud	Programma van eisen 2.2	U geeft aan dat de ondersteuning bij de informele bezwarenafhandeling vanuit uw locatie dient plaats te vinden. De ervaring leert dat, mede door de COVID-19 situatie, veel werkzaamheden ook vanuit kantoor van de opdrachtnemer uitgevoerd kunnen worden. Staat u er voor open om dit gezamenlijk af te stemmen?	Inmiddels zijn alle beperkingen opgeheven. De afhandeling van de informele bezwaren moet vanuit het gemeentehuis plaatsvinden. In bepaalde gevallen zal een inpandige opname plaats moeten vinden. Dan worden niet alleen de "gebreken" geconstateerd, maar ook datgene wat eventueel is opgeknapt. Hiervan kunnen dan ook foto's worden gemaakt die in de WOZ-administratie worden geüpload.
23	Inhoud	Programma van eisen 2.2	Tot de scope van de opdracht behoort ook het informele traject. In uw uitvraag is dit een open-einde, er is geen inschatting te maken van het aantal dagen dat hiermee gemoeid is, het risico komt hiermee volledig bij de opdrachtnemer te liggen terwijl deze geen enkele invloed heeft op het aantal objecten dat wordt toegevoegd aan het informele traject. Wij stellen voor om als uitgangspunt per gemeente een X aantal dagen per taxateur te benoemen op basis van ervaringen uit het verleden (bijvoorbeeld 10 dagen per gemeente). Op het moment dat er meer dagen nodig zijn zal dit conform uw programma van eisen (punt 1.3 en 1.4) gezamenlijk besproken worden. Staat u hiervoor open?	Nee, hiervoor staat de gemeente niet open. U dient hier in uw prijsstelling rekening mee te houden.
24	Inhoud	Programma van eisen 2.1	Wat bedoelt u in de tabel "procedure jaarlijkse herwaardering woningen en niet-woningen" met "de mutatiebijhouding terugleveren in het bestand van 1 oktober"?	Dat alle mutaties die in de loop van het jaar hebben plaatsgevonden, tot en met medio september zijn verwerkt en in de concept-oplevering van de herwaardering zijn meegenomen, zodat opdrachtgever dit tijdig kan controleren.
25	Inhoud	Programma van eisen 2.1	Behoren de objecten in aanbouw per 1 januari 2025 ook nog tot de scope van de initiële opdracht?	Ja.
26	Inhoud	Programma van eisen 2.1	Constateren wij terecht dat alle blokkeringen die er eventueel nog zijn voor waardepeildatum 2021 en eerder buiten de scope van de opdracht vallen?	Nee, deze vallen binnen de scope van de opdracht. Voor zover bekend gaat het, ten opzichte van het totaal aantal objecten, om minimale aantallen. U dient hier bij uw prijsstelling rekening mee te houden.
27	Inhoud	Programma van eisen 2.1	U geeft aan dat de herwaardering op 1 oktober van enig jaar moet worden opgeleverd. Voor de jaren 2023 en 2024 is dit reëel. Wij stellen echter voor om na opdrachtverstrekking een specifieke planning te maken voor het jaar 2022 met reële, haalbare doelstellingen op basis van de stand van zaken bij aanvang van de opdracht. Staat u hiervoor open?	Voor 2022 kan hier vanwege het feit dat het project op 1 juni 2022 start, indien gewenst, éénmalig van worden afgeweken. De oplevering van woningen dient dan plaats te vinden op uiterlijk 1 november 2022.

28	Inhoud	Programma van eisen 2.1	Is de 20% controle van de objectkenmerken inclusief de controles die al gedaan worden in de andere processen, zoals de permanente marktanalyse? Of moet naast deze reguliere werkzaamheden nog expliciet 20% extra van het bestand gecontroleerd worden?	De werkzaamheden in andere processen zoals permanente marktanalyse en afhandeling bezwaren kunnen deel uit maken van de 20% controle van de objectkenmerken. Indien dit wordt gedaan moet dat dan wel als zodanig worden gecontroleerd en vastgelegd worden in de WOZ-administratie zodat dit aannemelijk kan worden getoond aan de Waarderingskamer. Indien dat niet het geval is zal dit middels een separaat traject alsnog moeten gebeuren. Let wel: een groot gedeelte van het bestand zal middels veldcontroles moeten gebeuren. Dit is een aanbeveling van de Waarderingskamer.
29	Inhoud	Programma van eisen 2.1	Wij nemen aan dat ook de agrarische objecten via TIOX gewaardeerd dienen te worden?	Ja, agrarische objecten dienen via TIOX te worden gewaardeerd. Bedrijfswoningen zijn in het verleden wel eens via TIOX gewaardeerd. Dat is niet de bedoeling.
30	Inhoud	Programma van eisen 2.1	Wij nemen aan dat u hier wederom de software van Level Software bedoelt?	Ja, dat klopt. Het betreft de software van Level Software.
31	Inhoud	Programma van eisen 1.7	U bedoelt met beëdigd WOZ-taxateurs, dat de medewerkers in bezit moeten zijn van ofwel het oorspronkelijke WOZ-diploma ofwel het certificaat WOZ-taxateur woningen?	Zie antwoord vraag 10.
32	Inhoud	Programma van eisen 1.5	U geeft aan dat er sprake kan zijn van minderwerk. Wij nemen aan dat, net als bij meerwerk (zie 1.3 en 1.4), dit ook in onderling overleg besproken wordt en hierbij gekeken wordt wat de effecten op bijvoorbeeld de prijs zijn. Is dit correct?	Ja, dat klopt.

33	Inhoud	Programma van eisen 1.3	<p>U stelt dat de afhandeling van het aantal bezwaarschriften / beroepschriften, ongeacht het aantal, binnen de scope van de opdracht valt. Het volledige risico van het bezwaren- en beroepenproces komt hiermee bij de opdrachtnemer te liggen. Wij vinden dit in de huidige tijdsgeest niet reëel. Wij begrijpen dat we als opdrachtnemer kwaliteit moeten leveren en dat dit impact kan hebben op het aantal binnengekomen bezwaren en beroepen. Echter het indienen van een bezwaar / beroep kan ook andere redenen hebben, denk met name aan de NCNP bureaus, het vaststellen van tarieven door de gemeenteraad, waar wij geen enkele invloed op hebben. Hier komt bij dat we in belastingjaar 2022 bezwaren / beroepen moeten afhandelen op basis van de werkzaamheden die zijn uitgevoerd door een andere dienstverlener waarbij ook de waarderinggrondslag van de woningen volledig gewijzigd is, van inhoud naar gebruiksoppervlakte. Dit zal ongetwijfeld gaan zorgen voor een toename van het aantal bezwaren en mogelijk beroepen, alleen al door de aandacht die de NCNP bureaus hiervoor hebben. De ontwikkeling in het aantal bezwaren / beroepen is ons inziens niet in te schatten en daarmee financieel ook niet af te kopen. In dit kader stellen wij voor, om een reële aanbieding te kunnen doen, om per gemeente een X aantal bezwaren en beroepen te benoemen die binnen de afgekochte opdracht vallen. Op het moment dat er meer bezwaren / beroepen binnenkomen dan maken we gezamenlijk aanvullende afspraken over de afhandeling hiervan. Staat u hiervoor open?</p>	<p>Nee, hier staan wij niet voor open. De aantallen bezwaren die in 2020 en 2021 zijn ontvangen zijn specifiek op pagina 6 van het Aanbestedingsdocument opgenomen. Ook het aantal lopende beroepen vanaf 2018 is opgenomen op bladzijde 6. Naar alle waarschijnlijkheid is het aantal beroepen al minder, omdat er binnenkort diverse zaken op de rol staan. Bij de gemeente Goirle en de gemeente Hilvarenbeek waren al meerdere categorieën beschikt op GBO. In de gemeente Oisterwijk was dit één categorie. Met inachtneming van uw kennis van de markt kunt u een alleszins redelijke inschatting maken en dit verdisconteren in uw prijsstelling. Een informeel traject zal breed worden uitgezet in de media om de formele bezwaarschriften zo laag mogelijk te houden.</p>
34	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2.1	<p>U noemt de Beekse Bergen. Wij nemen aan dat er een dossier (taxatieopbouw / contactpersonen Beekse Bergen) beschikbaar is vanuit de vorige dienstverlener dat als basis dient voor de taxatie van dit object. Is dat correct?</p>	<p>Het klopt dat er een dossier met taxatieopbouw en contactpersonen van de Beekse Bergen is. Uiteraard zijn alle relevante gegevens voor u beschikbaar.</p>

35	Inhoud	Aanbestedingsdocument 2	<p>Constateren wij terecht dat de volgende werkzaamheden tot de scope van de initiële opdracht behoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Jaarlijkse herwaardering naar waardepeildatum 1 januari 2022, 1 januari 2023 en 1 januari 2024 o Permanente marktanalyse van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2024 o Verwerking mutaties / bouwvergunningen van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2024 o Afhandelen bezwaarschriften inclusief informeel traject voor belastingjaar 2022, 2023 en 2024 o Afhandelen van beroepen en hoger beroepen voor belastingjaar 2022, 2023 en 2024 o Ondersteuning bij de WaKa in de periode tussen 1 juni 2022 en 31 december 2024. 	<p>Dat klopt. Indien er sprake is van verlenging van het contract, zoals uit het Aanbestedingsdocument blijkt, lopen deze werkzaamheden overeenkomstig de verleningsperiode door. Ook het invullen van beoordelingsprotocollen Woningen, CNW's, INW's, Agrarisch, Objectkenmerken en Bezwarenafhandeling dient te worden ingevuld. Bij de PMA behoort enerzijds de screening van advertenties van de vraagprijzen en anderzijds de screening de KIF. Ook de controle van primaire en/of secundaire objectkenmerken behoort tot de opdracht (zie ook antwoord vraag 28).</p>
36	Inhoud	Aanbestedingsdocument 1.1	<p>U verwijst naar software van Level Consultancy. Wij nemen aan dat u bedoelt, software van Level Software?</p>	<p>Zie antwoord vraag 30.</p>
37	Inhoud	LEVEL Software	<p>Onze organisatie heeft (gegevens/ AVG/ ICT) veiligheid erg goed geregeld en onze dienstverlening wordt hierop ook geaudit. Voldoet de LEVEL applicatie aan de juiste veiligheidsvereisten zoals gesteld in de BIO en Gibit 2020 voorwaarde en kunt u ons dit (onder verantwoording van de gemeente) garanderen? Of betreffende certificeringen overleggen?</p>	<p>Om dit te waarborgen heeft de gemeente met de leverancier afspraken gemaakt.</p>
38	Proces	2de vragen ronde	<p>Aangezien er veel vragen zijn over de inhoud en eea afhankelijk is van de antwoorden van de aanbestedende dienst vragen wij u een tweede vragen ronde te plannen.</p>	<p>Er was al een tweede vragenronde voorzien in de planning, zie par. 3.3 Aanbestedingsdocument. De actuele planning is opgenomen onder 'mededelingen'.</p>
39	Inhoud	LEVEL Software	<p>Welke taxatie methodiek(en) zijn mogelijk?</p>	<p>Alle taxatiemethodieken zijn mogelijk die voor een correcte uitvoering van de Wet WOZ zorgt. Indien bij een bepaalde categorie voor een andere methodiek wordt gekozen dan het voorafgaande jaar dient vooraf afstemming met en toestemming van de opdrachtgever worden verkregen.</p>
40	Inhoud	LEVEL Software	<p>Kunt u bevestigen dat storingen aan de Level software niet voor rekening en risico zijn van Inschrijver. Immers, als de Level software niet (goed) werkt, kan dat invloed hebben op de tijdigheid of kwaliteit van de te leveren diensten.</p>	<p>Indien er een storing in de applicatie van Level Software optreedt, waarbij de werkzaamheden tijdelijk niet kunnen worden uitgevoerd zal dit van relatief korte duur zijn. Indien opdrachtnemer tijdig met de werkzaamheden begint, zal dit voor het proces en de jaarplanning geen problemen geven.</p>

41	Inhoud	LEVEL Software	Een korte blik op de website van Level Consultancy leert dat dat bedrijf ook de diensten zoals uitgevraagd in deze aanbesteding aanbiedt en mogelijk ook zelf – of een aan dit bedrijf gelieerde onderneming – zal inschrijven. Kunt u aangegeven of u meent dat dit is toegestaan en hoe u daarbij een gelijk speelveld borgt en voorkomt dat er oneerlijke mededinging ontstaat omdat alleen Level Consultancy kennis draagt van de voorgeschreven software?	De gemeente doet niet op voorhand een uitspraak over de toelaatbaarheid van een inschrijving. Voor zover er sprake zou zijn van een voorsprong, is de gemeente van oordeel dat deze in voldoende mate wordt weggenomen door het geven van een demo. Zie hiervoor het antwoord op vraag 42.
42	Inhoud	LEVEL Software	Paragraaf 2.1. van het Programma van eisen luidt: " De jaarlijkse herwaardering wordt uitgevoerd in de software van Level Consultancy. Het is dus de bedoeling dat opdrachtnemer de werkzaamheden in de software van Level uit gaat voeren." U schrijft dus dwingend voor gebruik te moeten maken van software van Level Consultancy. In de markt is deze software van Level Consultancy echter niet bekend. Kunt u een demo verstrekken op basis voor waarvan inschrijvers kennis krijgen van deze software en het gebruik daarvan?	De gemeente is bereid een vorm van een demo te verzorgen om de functionaliteit ten behoeve van de taxatiewerkzaamheden te presenteren. <u>De demo zal op maandag 28 maart 2022, 9.30 uur worden gehouden in het gemeentehuis van de gemeente Oisterwijk (De Lind 44, Oisterwijk).</u> <u>U kunt zich hiervoor tot en met woensdag 23 maart 2022 aanmelden via de berichtenmodule van TenderNed onder vermelding van de namen van de personen die aanwezig zullen zijn. Per gegadigde mogen maximaal 2 personen aanwezig zijn.</u> Na gunning zal opdrachtgever er voor zorgen dat de taxateurs van de opdrachtnemer, die voor de gemeente Goirle, de gemeente Hilvarenbeek en de gemeente Oisterwijk de werkzaamheden gaan verrichten, kosteloos de benodigde scholing middels cursussen krijgt.
43	Inhoud	LEVEL Software	In navolging op de eerdere vraag: indien u geen demo van de software van Level Consultancy kunt of wilt verstrekken, kunt dat dan met redenen omkleed doen, en in ieder geval specifieke informatie verstrekken op basis waarvan inschrijvers zich een beeld kunnen vormen van deze software en het gebruik daarvan? Denk daarbij aan schermen, onderlinge relaties van informatie, gebruikte programmeertaal en interfaces etc.	Zie antwoord vraag 43. Opdrachtgever faciliteert de benodigde cursussen hoe de applicatie werkt. Tijdens de cursus wordt de applicatie uitgelegd en kunnen de benodigde vragen worden gesteld.

44	Proces	Inlichtingen	<p>Wij hebben de planning van de voorliggende aanbestedingsprocedure bekeken. Het valt ons op dat u er voor heeft gekozen om in uw planning slechts 1 inlichtingenronde op te nemen. Omdat een opdracht zoals de voorliggende nooit eerder is gepubliceerd én omdat wij van mening zijn dat de inhoud van de aanbestedingsdocumenten zowel voor alle inschrijvende partijen zo helder mogelijk moet zijn, vragen wij u om een tweede inlichtingenronde in de procedure op te nemen.</p> <p>Wanneer u voornemens bent om aan dit verzoek tegemoet te komen vernemen wij graag op welke wijze deze tweede vragenronde in de planning wordt opgenomen.</p> <p>Wanneer u niet voornemens bent om aan dit verzoek tegemoet te komen, vragen wij u om gemotiveerd toe te lichten om welke reden u een tweede inlichtingenronde, in het kader van het creëren van een gelijk speelveld, niet nodig of nuttig acht.</p>	<p>Er was al een tweede vragenronde voorzien in de planning, zie par. 3.3 Aanbestedingsdocument. De actuele planning is opgenomen onder 'mededelingen'.</p>
----	--------	--------------	---	---