

| Nvl - Marktconsultatie EPSS IUC22-009 |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                   | Locatie (hoofdstuk, pagina)                 | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1                                     | 3.1 Functioneel, vraag 2                    | Deze vraag bestaat feitelijk uit twee vragen. Het eerste deel gaat over het benaderen van content en het tweede deel gaat over user generated content. Daarnaast hebben wij ook een professionele auteur omgeving. Hier zouden 3 vragen meer op z'n plaats zijn geweest, namelijk vanuit eindgebruiker, vakexpert en auteur.                                                                     | Dit is een correcte observatie. We voegen een derde element aan deze vraag toe: De EPSS-UI is de applicatie die professionele auteurs en contentbeheerders in staat stelt om zelf ondersteuningsmiddelen te produceren en beheren. Kunt u aangeven hoe uw oplossing op hoofdlijnen werkt vanuit het oogpunt van deze gebruiker?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2                                     | 3.1.5 Organisatie & Implementatie, vraag 23 | Deze vraag is niet te beantwoorden zonder concrete content (zowel type als hoeveelheid) als voorbeeld. Is het geven van enkele voorbeelden voldoende?                                                                                                                                                                                                                                            | De Belastingdienst kent heel veel verschillende werkprocessen. De implementatie zal stapsgewijs gaan, waarbij we voor de aanbesteding een beeld proberen te schetsen van het tijdspad waar we rekening mee moeten houden, en de benodigde inzet die wij van onze medewerkers en de leverancier kunnen verwachten.<br>Ja. Enkele voorbeelden van verschillende soorten werkprocessen is een mogelijke manier om op deze vraag te antwoorden. Denk t.a.v. gebruikcontext aan bijv.:<br>- <i>bureau</i> : beoordeling aangifte,<br>- <i>veldwerk</i> : baggage check door douane of bedrijfsbezoek door incassomedewerker<br>- <i>beschikbare device voor de medewerker</i><br>Een andere dimensie waarop werkprocessen van elkaar verschillen kan het functieniveau zijn(MBO, HBO, WO), etc. |
| 3                                     | 3.2 Non functioneel, vraag 30               | <i>Kunt u aangeven welke informatie(categorieën) u nodig heeft om uw Performance systeem te laten functioneren. Welke soort gegevens verwerkt uw oplossing? Denk hierbij een persoons- of profielgegevens van de gebruikers en de verschillende soorten ondersteunde (categorieën)content.</i><br><br>Deze vraag is voor ons niet helder genoeg. Wat wordt bedoeld met informatie (categorieën)? | Voorbeelden van informatiecategorieën die we nu hanteren in onze privacy impact assessment:<br>- Contactgegevens (Naam, Achternaam, (privé) emailadres, standplaats, personeelsnummer)<br>- Opleidingsgegevens (welke opleidingen uit de catalogus een medewerker heeft gevolgd)<br>- Functionele beperkingen, dieetwensen<br>- Cursusinhoud (geclassificeerd of openbaar)<br>- Personeelsdossier, incl. beoordelingen, opleidingsplannen, competentie-overzicht, functie- en werkervaringsgegevens<br>Uw antwoord geeft ons inzicht in de mate waarin wij aandacht moeten besteden aan privacy en beveiliging in onze uitvraag.                                                                                                                                                           |

| Nvl - Marktconsultatie EPSS IUC22-009 |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nr.                                   | Locatie (hoofdstuk, pagina)     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4                                     | 3.2.1 Security, vraag 46        | <i>Hoe gaat uw organisatie om met Privacy by Design?</i><br>Wat wordt hier precies mee bedoeld?                                                                                                                                                                                               | Als verwerkingsverantwoordelijke zijn wij vanuit de AVG wet- en regelgeving van plan om onze datahuishouding al in een vroeg stadium mee te nemen in de ontwikkeling van ons online ecosysteem. Vandaar dat we potentiële leveranciers (de gegevensverwerker) onder andere willen selecteren op hoe zij omgaan met privacy by design, een principe dat benoemd wordt in de AVG, Artikel 25. Een concrete bron met potentiële stappen die leveranciers en opdrachtgevers kunnen nemen is het Privacy by Design Framework, door de Privacy Company (dit is géén endorsement): <a href="https://www.privacycompany.eu/blogpost-nl/het-privacy-by-design-framework-om-zeker-te-weten-dat-jouw-organisatie-compliant-is-en-blijft">https://www.privacycompany.eu/blogpost-nl/het-privacy-by-design-framework-om-zeker-te-weten-dat-jouw-organisatie-compliant-is-en-blijft</a> |
| 5                                     | 3.3 Licentiestructuur en kosten | <i>Kunt u een indicatie geven van de kosten ten aanzien van licenties, onderhoud en support, implementatie/migratie, dienstverlening? (maak hierbij ook het onderscheid tussen on-premise en SaaS)</i><br>Deze vraag kan alleen beantwoord worden op basis van concrete aantallen gebruikers. | Concrete aantallen zijn (nog) niet bekend. Wij verzoeken u een indicatie te geven van de kosten ten aanzien van licenties, onderhoud en support, implementatie/migratie, dienstverlening op basis van staffels uitgaande van 1 - 15.000 gebruikers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |