

Nvl - Marktconsultatie BPM voor een HR Shared Service Organisatie IUC22-008			
Nr.	Locatie (hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
1	1.2	Context: Het opdrachtproces / het voortbrengingsproces. Vraag: Het zogenoemde voortbrengen is deel van het opdrachtproces, ivm afbakening ter verificatie de vraag dat het voortbrengingsproces zich limiteerd tot het onderdeel 'voortbrengen'.	Met het voortbrengingsproces bedoelen we het voortbrengen van producten en diensten: het opdrachtproces. Zie ook pagina 5 van het marktconsultatiedocument voor een nadere toelichting.
2	1.2.3	Context: 30.000 gebruikers. Vraag: Welke kanalen worden gebruikt voor het aanroepen van het voortbrengingsproces, vb web/mobile device/cloud werkplek?	Alle devices die onder het beveiligingsregime van de Belastingdienst vallen.
3	1.2.3	Context 30.000 gebruikers. Vraag: Welke gebruikersprofielen hebben deze gebruikers en hoe loggen zij aan?	Medewerkers van de Belastingdienst (aanvragers), de managers (verstrekken goedkeuring). De medewerkers van SSO O&P en partners zoals bedrijfsartsen die de aanvraag in behandeling nemen. En beheerders voor de configuratie van de opdrachttypen. Gebruikers loggen aan met Single Sign On (beheer door het Identity Management Systeem).
4	1.2.3	Context 30.000 gebruikers. Vraag: Hoeveel actieve gebruikers worden er verwacht per dag, evt opgesplitst in piekmomenten als die er zijn.	Aantal gebruikers is (nog) niet bekend. Wij verzoeken u om inzicht te geven in de bandbreedte (schaalbaarheid) van uw oplossing.
5	1.2.3	Context: Bestaande applicatie. Vraag: Hoeveel applicaties dienen te worden geïntegreerd?	De verwachting is op termijn enkele tientallen. Wij verzoeken u om inzicht te geven in de schaalbaarheid van uw oplossing betreffende het aantal te integreren applicaties.
6	1.2.3	Context: Bestaande applicatie. Vraag: Waar vinden deze applicaties hun origine, betreft het een intern/extern domein?	In principe beiden maar het merendeel staat extern.
7	1.2.3	Context: Bestaande applicatie. Vraag: Op welke manier(en) vindt er op dit moment communicatie plaats met bestaande applicaties, vb API?	Op dit moment is er geen workflow oplossing voor SSO O&P, dus ook geen communicatie met bestaande applicaties. Deze API's zullen waar nodig moeten worden gebouwd
8		Context: Data. Vraag: In hoeverre speelt datamigratie een rol?	Datamigratie speelt op dit moment geen rol maar zou in de toekomst wel een rol kunnen spelen. Wij verzoeken u om inzicht te geven in de mogelijkheden die u kan bieden ten aanzien van datamigratie.
9		Context: Data. Vraag: In welke mate speelt audit en andere logging een rol?	Speelt een zeer belangrijke rol, conform de standaarden die zijn beschreven in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).
10		Context: Data. Vraag: Waar wordt de data gestald en in welke mate dient deze te worden beveiligd, avg?	Afhankelijk van de dataclassificatie (mate van vertrouwelijkheid) kan data opslag plaatsvinden in de cloud, danwel zullen data moeten worden opgeslagen op fileservers van de Belastingdienst.
11		Context: Omgeving. Vraag: Welke voorkeur wordt gegeven aan hosting -- Cloud/on-premise of in dit geval bij Dictu - Rijkszaak?	Eea afhankelijk van de dataclassificatie. Private cloud van Belastingdienst heeft, afhankelijk van dataclassificatie, voorkeur

Nvl - Marktconsultatie BPM voor een HR Shared Service Organisatie IUC22-008			
Nr.	Locatie (hoofdstuk, pagina)	Vraag	Antwoord
12	1.2.3, pagina 5	Context: Omgeving. Vraag: Op pagina 5, paragraaf . 'De gewenste situatie' wordt een overzicht gegeven van het opdrachtproces, de werkstroombesturing als wel dat het moet kunnen samenwerken met verschillende 'Bestaande applicaties'. Om de vragen beter te beantwoorden zou het gewenst zijn om een verdere verdieping te ontvangen van o.a. hoe het bestaande HR applicatie-landschap er uit ziet (en dan met name vanuit functioneel oogpunt en mogelijke API/Interface wensen). Kan de Belastingdienst dit geven?	Deze informatie is niet relevant voor de beantwoording van de vragen en wordt op dit moment niet verstrekt. Wij horen graag van u de mogelijkheden ongeacht het huidige HR applicatie-landschap.
13	Vraag 23	Er wordt gesproken over "Kunt u een bijbehorend Statement of Applicability overleggen?". Kunt u bevestigen dat u hier refereert aan een iso 27001 certificaat?	Ja. Maar indien u in de lijn van vraag 23 e. eventuele gelijkwaardigheid met ISO27001 certificering kent, dan wordt u van harte uitgenodigd de onderzoeksscope van het van toepassing zijnde auditinstrumentarium in de beantwoording kenbaar te maken.
14	Vraag 25	Wat bedoelt u met dataverwerking in de EER? En waar staat EER voor?	EER staat voor Europese Economische Ruimte
15	Vraag 26	Wat bedoelt u met "Ondersteunt uw oplossing een mechanisme om gegevens van de Belastingdienst te scheiden van andere opdrachtgevers"? en dan met name andere opdrachtgevers. Bedoelt u hiermee klanten die met dezelfde SaaS oplossing werken?	Hiermee wordt bedoeld een aparte (fysieke of logische) instantie van uw oplossing waarvan uitsluitend door de Belastingdienst gebruik wordt gemaakt bijvoorbeeld draaiend in een aparte productie-omgeving (container-principe) dan wel een logische scheiding op basis van sleutels en toegangspaden. Graag uw opvatting over hoe u een dergelijk mechanisme implementeert.
16	Vraag 5	U refereert in uw RFI enkele malen aan een benodigde 'de resourceplanning voorziening'. Wordt hier bedoeld "het automatisch toewijzen en dus inplannen van SSO O&P collega's bij het aannemen, voortbrengen en leveren de de HRM diensten"?	Het inplannen wel maar niet aan het automatisch toewijzen (dit laatste dient niet afgedwongen te worden). Hiermee verzoeken wij u om aan te geven welke mogelijkheden uw oplossing biedt.
17	Vraag 13	Er wordt gevraagd naar gegevensuitwisseling, doelt u dan op standaarden zoals pdf, csv, etc. of iets anders?	Het gaat hier om gegevensuitwisseling in de breedste zin van het woord, standaarden die toegepast worden zoals csv, platte tekst, xml, json.
18	Algemeen	Verwacht de belastingdienst dat de te verwerven software op alle beschikbare devices beschikbaar gesteld kan worden (desktop,tablet, laptop, mobile (iOS en Android) etc? Zo ja:Welke functionaliteit wil de Belastingdienst hier minimaal in terug zien? Wat moet de Mobiele app kunnen?	Ja. Wij verzoeken u om inzage te geven in de mogelijkheden.
19	Algemeen	Welke Self-Service functionaliteit is voor de Belastingdienst belangrijk? Is dat bijvoorbeeld een Chat bot/ Virtual agent, een Self-Service portal ondersteund door Artificial Intelligence/ Machine Learning?	Wij verzoeken u om inzage te geven in de mogelijkheden.