



Belastingdienst

Marktconsultatie

BPM voor een HR Shared Service Organisatie

Opdrachtgever: De Belastingdienst

Versie : 1.0

Kenmerk : IUC22-008

Datum : 3 maart 2022

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1. Algemeen.....	3
1.1. De Belastingdienst.....	3
1.2. Context	4
1.2.1. Probleemstelling	5
1.2.2. De huidige situatie	5
1.2.3. De gewenste situatie	5
1.3. Doelstelling marktconsultatie.....	6
1.4. Randvoorwaarden marktconsultatie	6
1.5. Leeswijzer	6
Hoofdstuk 2. Marktconsultatie procedure	7
2.1. Algemeen.....	7
2.2. Contact	7
2.3. Marktconsultatiedocument.....	7
2.4. Planning marktconsultatie	8
2.5. Mondelinge toelichting en aanvullende vragen	8
2.6. Vormvereisten.....	8
2.7. Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie	8
Hoofdstuk 3. De marktconsultatie-vragen	10
3.1. Functioneel	10
3.2. Non-functioneel	11
3.2.1. Security.....	12
3.2.2. Integratie	14
3.3. Licentiestructuur en kosten.....	14
3.4. Input leverancier	14
Bijlage 1. Beantwoordingsformulier	15

Hoofdstuk 1. Algemeen

1.1. De Belastingdienst

De Belastingdienst (incl. Douane en Toeslagen) maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten. Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de Rijksbegroting en de miljoenennota, en bewaakt de begrotingsuitgaven.

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. Jaarlijks verwerkt de Belastingdienst de verschillende aangiften van ruim 6,8 miljoen particulieren en ongeveer 1,5 miljoen ondernemers. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit. Zo verzorgt de Belastingdienst bijvoorbeeld de uitbetaling van inkomensafhankelijke toeslagen voor kinderen, kinderopvang, huur en zorg. Andere belangrijke taken zijn:

- Het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude.
- Het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen.
- Toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

De organisatie van de Belastingdienst is sterk in beweging en aan verandering onderhevig. Momenteel bestaat de Belastingdienst (nog) uit onderstaande organisatieonderdelen:.

- Douane,
- Fiscale inlichtingen- en opsporingsdienst (FIOD),
- Toeslagen,
- Particulieren,
- Midden- en kleinbedrijf (MKB),
- Grote ondernemingen (GO),
- Centrale Administratie processen (B/CAP),
- Klantinteractie- en services (KI&S),
- Informatievoorziening (IV).

Daarnaast kent de Belastingdienst concerndirecties. De concerndirecties zijn verantwoordelijk voor het beleid van de Belastingdienst, feitelijk de grenzen waarbinnen de uitvoering moet handelen.

Om alle taken goed te kunnen uitvoeren heeft de Belastingdienst een aantal ondersteunende dienstonderdelen, de Corporate Diensten (CD's) en Shared Services Organisaties (SSO's):

- CD Vaktechniek (CD VT),
- CD Datafundamenten en Analyse (CD DF&A),
- CD Communicatie (CD C),
- SSO Financieel en Managementinformatie (SSO F&MI),
- SSO Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD),
- SSO Organisatie en Personeel (SSO O&P),

- SSO Switch.

1.1.1. SSO O&P

SSO O&P heeft als missie om kwalitatief hoogstaande, slagvaardige ondersteuning te leveren op het gebied van organisatie en personeel. SSO O&P is het bedrijfsonderdeel van de Belastingdienst waarvoor deze marktconsultatie wordt uitgevoerd.

1.1.2. Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst

Het IUC Belastingdienst is onderdeel van SSO CFD en verricht generieke inkoopactiviteiten voor de bij haar ondergebrachte Rijkscategorieën. Daarnaast zorgt zij voor de specifieke inkoop van de Belastingdienst en Domeinen Roerende Zaken. Zie voor meer informatie over de organisatie van de Belastingdienst de internetsites www.belastingdienst.nl en www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin. Het IUC Belastingdienst begeleidt deze marktconsultatie.

1.2. Context

Het SSO O&P biedt een breed scala van producten en diensten aan de Belastingdienst op het gebied van Human Resource Management. Het ontbreekt op dit moment aan een adequate ondersteuning voor het aannemen, voortbrengen en leveren (het opdrachtproces) van deze producten en diensten. Hieraan gekoppeld ontbreekt het ook aan management- en sturingsinformatie.

Doelen die de Belastingdienst wil bereiken:

- Beheersing van het voortbrengingsproces.
- Mogelijkheid tot flexibilisering binnen het voortbrengingsproces.
- Efficiëntere uitvoering van het voortbrengingsproces

De oplossing moet bijdragen aan:

- Beter inzicht in management- en stuurinformatie, waardoor optimalisatie van de business processen, producten en diensten kan worden bewerkstelligd.
- Makkelijk te configureren voortbrengingsprocessen afhankelijk van de product of dienst.
- Uniformering van voortbrenging, met voldoende flexibiliteit voor maatwerk.
- Beheerondersteuning voor een multi-tenant situatie voor vele ketens van de Belastingdienst, Toeslagen en Douane.

De visie (op dit moment) van de Belastingdienst is dat we een integrale oplossing zoeken (een IV ondersteuning), bestaande uit de volgende componenten :

- Een opdrachtenadministratie
- Een digitale dossier voorziening
- Een activiteitenplanning voorziening
- Een resourceplanning voorziening
- Een werkstroom voorziening
- Een BI-voorziening

Integraal betekent dat de voorzieningen aan elkaar zijn gekoppeld. Daarmee wordt een uniforme en actuele management- en sturingsinformatie gerealiseerd en wordt de handmatige werklast verminderd.

1.2.1. Probleemstelling

SSO O&P beschikt niet over een adequate ondersteuning voor de voortbrenging van de producten en diensten. Sturing op tijdige oplevering van producten en/of diensten is niet (nauwelijks) mogelijk. Daarnaast is er onvoldoende inzicht in de kwaliteit van de geleverde producten en/of diensten.

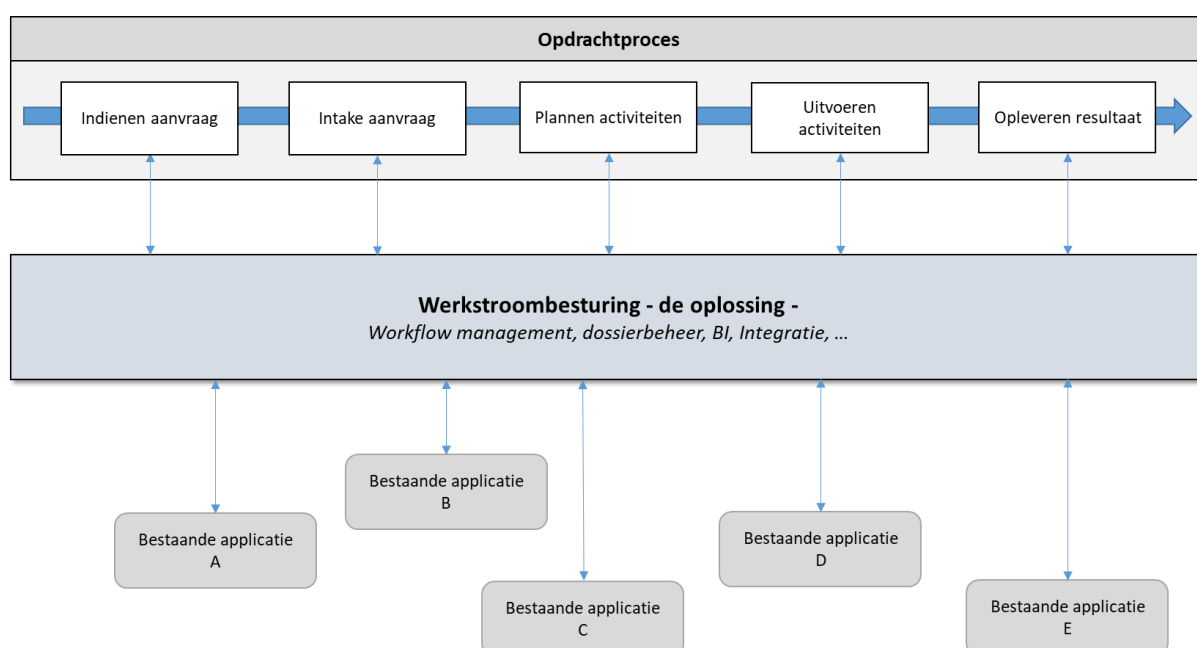
1.2.2. De huidige situatie

Momenteel wordt een diversiteit aan middelen uit het aanbod van Kantoor Automatisering ingezet.

1.2.3. De gewenste situatie

De Belastingdienst zoekt voor de gewenste situatie:

- Een oplossing met een passend functioneel- en non-functioneel profiel ten aanzien van het gehele voortbrengingsproces. Dit omvat het aanmelden van de aanvraag, het beoordelen daarvan en opzetten van een aanvraagdossier, het plannen van resources, het geautomatiseerd routeren van het dossier (dan wel door routeren naar specifieke voortbrengingsondersteuning) langs de relevante rollen, het signaleren van afwijkingen in tijd en kwaliteit en het opleveren van het resultaat aan de aanvrager en het rapporteren over voortgang en knelpunten.
- Een leverancier die:
 - Adequate ondersteuning kan bieden bij de inzet van de oplossing.
 - Visie heeft op de ontwikkeling van de oplossing en een daarbij behorend onderhoud- en release beleid voert.



Qua omvang moet hierbij gedacht worden aan 30.000 gebruikers, ca. 10.000 voort te brengen opdrachten per jaar uit ca. 130 product - en dienst categorieën.

1.3. Doelstelling marktconsultatie

De doelstelling van de marktconsultatie is om inzicht te verkrijgen over in hoeverre onze behoefte omtrent een eventueel te verwerven IV ondersteuning voor het voortbrengingsproces (zie paragraaf 1.2 'Context') aansluit bij het aanbod in de markt. Daarbij zijn we met name geïnteresseerd in de functionele en technische (on)mogelijkheden van de in de markt verkrijgbare oplossingen, de licentiemodellen en prijsstelling. Voorbeelden van een aantal aspecten hierbij zijn:

- Hoe integraal is een oplossing?
- Is zaakgericht werken een goed onderliggend concept voor de oplossing?
- Wat kunnen we verwachten van de gebruiksvriendelijkheid?
- Wat kunnen we verwachten van de configureerbaarheid van de oplossing?
- Wat zijn de (on)mogelijkheden van een implementatie? Welke randvoorwaarden zijn er m.b.t. de volwassenheid van de organisatie?

Om invulling te geven aan bovengenoemde doelstelling zijn we op zoek naar bedrijven die hierin, geheel vrijblijvend, willen meedenken. Dit om een zo goed mogelijke functionele uitvraag in de markt te kunnen zetten.

1.4. Randvoorwaarden marktconsultatie

Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een uit te voeren verwerving. Evenmin zullen bij de marktconsultatie betrokken partijen op enige wijze worden uitgesloten van eventuele participatie in een verwervingstraject.

Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktverkenning niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een toekomstig verwervingstraject.

Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.

De Belastingdienst zal de informatie uit de marktconsultatie zo nodig gebruiken om een goed beschrijvend document te kunnen opstellen bij een eventueel verwervingstraject. De Belastingdienst behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van het uiteindelijke eventuele verwervingstraject en de daarbij horende aanbestedingsstukken.

1.5. Leeswijzer

In hoofdstuk 2 is aangegeven welke procedure de Belastingdienst volgt bij deze marktconsultatie. In Hoofdstuk 3 zijn de vragen opgenomen. Bijlage 1 betreft het beantwoordingsformulier ter beantwoording van de vragen.

Hoofdstuk 2. Marktconsultatie procedure

2.1. Algemeen

Iedere belangstellende ondernemer mag deelnemen aan deze marktconsultatie. Aan de deelnemers aan deze marktconsultatie wordt gevraagd de in hoofdstuk 3 gestelde vragen te beantwoorden en een schets te geven van uw oplossing. Het indienen van schriftelijke reacties kan per e-mail aan de in paragraaf 2.2. vermelde contactpersoon o.v.v. 'Marktconsultatie 'BPM voor een HR Shared Service Organisatie'. Wij ontvangen uw bijdrage aan de marktconsultatie graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk op de in paragraaf 2.4. vermelde datum om 13.00 uur.

2.2. Contact

De Belastingdienst hanteert voor deze formele marktconsultatie heldere regels, daarom dient u alleen met onderstaande contactpersonen over deze marktconsultatie te communiceren via het onderstaand e-mailadres.

Contactpersoon	
Naam:	Yvo Bakker
Functie:	Inkoopspecialist ICT
E-mail:	y.bakker@belastingdienst.nl met een CC aan cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl .

2.3. Marktconsultatiedocument

Op basis van het voorliggende document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. De Belastingdienst heeft hiertoe in dit document de behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

Indien u ondanks de zorg die de Belastingdienst aan dit document heeft besteed onduidelijkheden of onvolkomenheden aantreft of er bij u vragen rijzen, wilt u die dan bij de contactpersoon (zie paragraaf 2.2.) kenbaar maken voor de "Deadline voor het stellen van vragen" zie tabel 2.4. Antwoorden worden vervolgens gepubliceerd middels een nota van inlichtingen.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten en/of openbaar gemaakt, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De Belastingdienst mag vrij over de verstrekte informatie beschikken en deze informatie gebruiken. Wij verzoeken u de vragen schriftelijk te beantwoorden. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld. Mogelijk wordt u benaderd om uw product te presenteren tijdens een bijeenkomst met vertegenwoordigers van de Belastingdienst.

2.4. Planning marktconsultatie

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	Donderdag 3 maart 2022
Deadline voor het stellen van vragen	Donderdag 17 maart 2022, 13.00 uur
Publicatie eventuele nota van inlichtingen	Donderdag 24 maart 2022
Uiterst moment van insturen beantwoording.	Donderdag 31 maart, 13.00 uur
Optioneel: mondelinge toelichting en aanvullende vragen	n.t.b.

2.5. Mondelinge toelichting en aanvullende vragen

De Belastingdienst zal mogelijkerwijs deelnemers aan deze marktconsultatie uitnodigen voor een bijeenkomst waarin de uitgenodigde deelnemer zijn antwoorden nader kan toelichten en waarbij aanvullende vragen door de Belastingdienst gesteld kunnen worden naar aanleiding van de ontvangen reacties.

2.6. Vormvereisten

Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling offertes in te leveren, wij verzoeken u dringend om u te beperken tot de beantwoording van de gestelde vragen in Hoofdstuk 3.

Beantwoording graag kort en krachtig. Uiteraard bent u niet verplicht tot het verstrekken van antwoorden en u bent eveneens vrij bepaalde vragen over te slaan. De bijdrage aan de marktconsultatie/beantwoording van de vragen ontvangen wij bij voorkeur in Word, u kunt hiervoor Bijlage 1 'Beantwoordingsformulier' gebruiken. Aanvullende en overige documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd.

In de begeleidende brief bij de bijdrage aan de marktconsultatie ontvangen wij graag van de contactpersoon aan de kant van de marktpartijen de onderstaande gegevens:

Gegevens	
Organisatie	
Contactpersoon	
Functie	
Kantooradres	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

2.7. Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de alle voorwaarden zoals vermeld in dit marktconsultatiedocument. Hieronder staan de randvoorwaarden limitatief opgesomd:

- Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én de Belastingdienst vrijblijvend;
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- De marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;

- Door de deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen kosten in rekening worden gebracht aan de Belastingdienst in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een mogelijk inkooptraject. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan een aanbestedings- of inkooptraject;
- De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door tijdens deze marktconsultatie ontvangen informatie te verwerken in het Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in;
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemers aan deze marktconsultatie zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de deelnemers van deze marktconsultatie en de Belastingdienst;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands, productinformatie mag in het Engels;
- De Belastingdienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt;
- Het accepteren of honoreren van eventuele voorwaarden of claims (waaronder voorwaarden of claims t.a.v. Intellectuele Eigendomsrechten zoals auteursrecht) van deelnemers aan deze marktconsultatie over het gebruik van door hen aan de Belastingdienst in het kader van deze marktconsultatie informatie of vertrouwelijkheid en geheimhouding van door de betreffende marktpartij verstrekte informatie is niet mogelijk. Wel zal de Belastingdienst bij het verstrekken, openbaren of verwerken van informatie verkregen van deelnemers tijdens, of voortvloeiend uit, deze marktconsultatie zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat deze informatie direct herleidbaar is tot een bepaalde deelnemer van de marktconsultatie.
- Indien intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) van een deelnemer of van derden van toepassing zijn dan wordt de Belastingdienst door de betreffende deelnemer aan deze marktconsultatie gevrijwaard van een vordering van deze deelnemer en/of derden op basis van die intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten).
- De Belastingdienst behoudt zich het uitdrukkelijk het recht voor: De planning van deze marktconsultatie zoals opgenomen in dit document te wijzigen. Daarnaast ook om de marktconsultatie tijdelijk en/of definitief te staken.

Hoofdstuk 3. De marktconsultatie-vragen

3.1. Functioneel

Vraag 1.	Wat is uw mening over de afbakening/context van de vraagstelling? Hoe zou u invulling geven aan een oplossing voor het business probleem?
Vraag 2.	In hoeverre voorziet de oplossing in 'best practices' voor het in de context benoemde SSO O&P domein?
Vraag 3.	Ondersteunt uw oplossing de toepassing ervan in de Nederlandse taal?
Vraag 4.	De Belastingdienst onderzoekt het toepassen van zaakgericht werken. In hoeverre ziet u een verband tussen zaakgericht werken, de scope en uw oplossing?
Vraag 5.	In §1.2 is een lijst opgenomen met te verwachten voorzieningen. Kunt u aangeven hoe deze functioneel worden ondersteund? • Een opdrachtenadministratie • Een digitale dossier voorziening ◦ Denk hierbij aan benaderbaarheid en doorzoekbaarheid ◦ Wat is de ondersteuning voor een archief- en schoningsvoorziening? • Een activiteitenplanning voorziening • Een resourceplanning voorziening • Een werkstroom voorziening • Een BI-voorziening
Vraag 6.	De Belastingdienst zoekt een oplossing met een hoge mate van configureerbaarheid. Op welke manier ondersteunt uw oplossing de configureerbaarheid?
Vraag 7.	De Belastingdienst vindt het essentieel dat de oplossing gebruiksvriendelijk is. In hoeverre en op welke manier is uw oplossing gebruiksvriendelijk?
Vraag 8.	De Belastingdienst heeft alle processen beschreven in de vorm van BPMN 2.0 procesmodellen. Kan uw oplossing BPMN 2.0 procesmodellen importeren?
Vraag 9.	Kunt u voor uw oplossing het authenticatie- en autorisatie mechanisme beschrijven? Wilt u daarbij expliciet de fijnmazigheid van het autorisatiemodel beschrijven (denk hierbij aan de context van de AVG)?
Vraag 10.	Omvat uw oplossing alle genoemde componenten van de visie van de Belastingdienst omtrent een integrale oplossing? Zo nee, welke ontbreken? Zo ja, welke extra componenten biedt u (nog meer) aan en hoe werken deze samen?

	Wordt in de oplossing de gehele integraliteit bewaakt of moet de Belastingdienst hierop zelf onderhoud plegen?
--	--

Vraag 11.	Kunt u de lifecycle management (roadmap) van uw oplossing en bijbehorende API's beschrijven, inclusief backwards compatibility support op interfaces en procesmodellen?
-----------	---

Vraag 12.	Wat zijn uw ervaringen m.b.t. het implementeren van uw oplossing? Welke randvoorwaarden gelden daarbij voor de Belastingdienst (b.v. de volwassenheid van de organisatie)? Welke ondersteuning levert u bij een exit (na contractduur de overgang naar een andere oplossing)?
-----------	--

Vraag 13.	Ondersteunt uw oplossing gegevens uitwisseling? Zo ja, kunt u aangeven welke?
-----------	---

3.2. Non-functioneel

Vraag 14.	Levert u de oplossing als Off-premise en/of als On-premises software (on-premise)? Als het een Off-premise oplossing betreft, is het een SaaS (Software as a Service) oplossing? Blijven de SaaS en on-premise versies gedurende de contractduur functioneel gelijk? Indien u beide varianten kunt leveren, verzoeken wij u voor beide varianten de vragen te beantwoorden.
-----------	---

Vraag 15.	Is, naast een webbrowser, additionele software, browser-plugin of additionele hardware nodig op de gebruikersapparaten om alle gevraagde functionaliteit van de oplossing te kunnen benaderen?
-----------	--

Vraag 16.	Ondersteunt uw oplossing Single Sign On via het SAML-protocol?
-----------	--

Vraag 17.	Kunt u aangeven welke informatie(categoriën) u nodig heeft om uw oplossing te laten functioneren? Welke soort gegevens verwerkt uw oplossing? Denk hierbij een persoons- of profielgegevens van de gebruikers en de verschillende soorten ondersteunde (categorieën)content.
-----------	--

Vraag 18.	De Belastingdienst is verplicht om rekening te houden met het gebruik van de oplossing door personen met een functiebeperking. Digitale toegankelijkheid is bedoeld om voor alle doelgroepen onlineapplicaties en websites beter te gebruiken. Daarom is in het tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid (https://wetten.overheid.nl/BWBR0040936/2018-07-01) bepaald dat webbased applicaties en websites moeten voldoen aan toegankelijkheidseisen zoals vastgelegd in EN 301 549/WCAG 2.1 en daarover verantwoordelijkheid moeten afleggen in een gepubliceerde toegankelijkheidsverklaring. Hoe verhoudt uw oplossing zich tot WCAG 2.1?
-----------	--

Vraag 19.	Maakt u gebruik van een standaard Service Level Agreement, waarin gegevens met betrekking tot beschikbaarheid, helpdesk (naast de helpdesk tijdens kantooruren, beschikbaarheid van 24/7 voor privacy en beveiligingsgerelateerde zaken) en herstelbaarheid zijn opgenomen? Welke service levels levert u voor uw oplossing?
Vraag 20.	Voor wat betreft gebruikersapparaten om de oplossing te gebruiken. Voldoet uw oplossing aan het volgende: a) Is de oplossing apparaat-onafhankelijk te gebruiken op gangbare gebruikersapparaten die over een webbrowser beschikken (laptop, tablet, smart phone, gangbare OS-en en browsersversies)? b) Is dit ook van toepassing als de gebruikersapparaten, besturingssystemen en browsers van alle beschikbare updates en patches op het gebied van beveiliging worden voorzien?
Vraag 21.	Zijn alle relevante API's van de oplossing ten aanzien van koppelingen en gegevens-uitwisseling met andere autonome systemen van derden (indien van toepassing) gedocumenteerd? Hoe is de uitwisseling van gegevens via uw API(s) beveiligd?
Vraag 22.	Op welke wijze worden nieuwe releases uitgerold?

3.2.1. Security

Vraag 23.	De Belastingdienst gebruikt een stelsel van beveiligingsmaatregelen en –eisen. Basis daarvan is ISO27001-certificering: a) Bent u door een geaccrediteerde partij NEN-ISO/IEC 27001 gecertificeerd voor de dienstverlening die wij van plan zijn uit te vragen? b) Kunt u een bijbehorend Statement of Applicability overleggen? c) Laat u opzet, bestaan en werking hiervan periodiek controleren? Hoe vaak? Gebeurt dit door een onafhankelijke partij? d) Als u momenteel niet NEN-ISO/IEC 27001 gecertificeerd bent, bent u van plan dit wel binnen afzienbare tijd te worden? e) Bent u anderszins gelijkwaardig met NEN-ISO/IEC 27001 gecertificeerd? Wat beschouwt u als gelijkwaardig? Hoe kunt u deze gelijkwaardigheid onderbouwen?
Vraag 24.	Voor de Belastingdienst is het van belang dat medewerkers van opdrachtnemer die toegang hebben tot programmatuur (inclusief broncode) die de Belastingdienst gebruikt en data van de Belastingdienst dat het (justitiële) verleden van medewerkers geen bezwaar vormt: a) Heeft u een screeningsbeleid dat van toepassing is op bovenstaande? b) Kunt u inzicht geven in uw screeningsbeleid?
Vraag 25.	De Rijksoverheid verwerkt haar data alleen binnen de EER: a) Is on-premise hosting bij de Belastingdienst mogelijk?

	b) In het geval van een off-premise oplossing: a. Waar vindt hosting van de oplossing plaats? Als uw oplossing van onderaannemers heeft dan graag per onderaannemer aangeven. b. Valt de opdrachtgever of één of meer onderaannemers onder wetgeving van een buitenlandse (niet-EU) mogendheid? Is het mogelijk is dat er een situatie kan ontstaan waarbij gegevens met een buitenlandse overheid gedeeld worden? Welke maatregelen zijn getroffen om dit te voorkomen?
--	---

Vraag 26.	Bescherming van gegevens is belangrijk voor de Belastingdienst. Beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevens dient te allen tijde geborgd te zijn: a) Ondersteunt uw oplossing een mechanisme om gegevens van de Belastingdienst te scheiden van andere opdrachtgevers? b) Betreft het een virtuele of fysieke scheiding? c) Bent u in staat om de gegevens van de Belastingdienst binnen acht (8) klokuren onbeschikbaar te maken zodanig dat de gegevens op gegarandeerd op geen enkele manier via het internet (of anderszins) ter beschikking kunnen komen voor derden? d) Wat zijn de (financiële) consequenties indien een fysieke scheiding gewenst is?
-----------	--

Vraag 27.	De Belastingdienst heeft haar opgeslagen gegevens bij voorkeur versleuteld: a) Is het mogelijk om gegevens in rust binnen uw oplossing te versleutelen? b) Als dat zo is, welke technologie (protocollen, cyphers, etc.) gebruikt u? c) Is het mogelijk dat de Belastingdienst een vorm van sleutelbeheer uitvoert? Welke vormen ondersteunt u?
-----------	---

Vraag 28.	Alleen vastgestelde gebruikers mogen toegang krijgen tot de oplossing. Afhankelijk van de classificatie van de gegevens of de aard van de uit te voeren processen is een hoger niveau van toegangsbeveiliging noodzakelijk: a) Ondersteunt uw oplossing two-factor authentication (2FA)? b) Is 2FA af te dwingen voor bepaalde rollen, zoals beheerders van zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer? c) Is er een keuze voor wat betreft deze tweede factor? Zo ja, welke keuzen kent uw oplossing? Wat zijn de financiële consequenties van de mogelijkheden die uw oplossing ondersteunt?
-----------	--

Vraag 29.	Conform de AVG heeft een betrokkene het recht om vergeten te worden. Stel: er vindt een incident plaats waardoor een backup met gegevens terug geplaatst moet worden: a) Voldoet uw oplossing hier dan nog steeds aan? b) Beschrijf hoe dat binnen uw oplossing is geborgd.
-----------	--

Vraag 30.	Oplossingen gekoppeld aan het internet kunnen altijd worden aangevallen. Op basis van uw informatiebeveiligingsbeleid zijn uw richtlijnen, procedures, etc. opgesteld. Beschikt uw organisatie over het volgende:
-----------	--

	a) Draaiboek DDoS? b) Draaiboek Malware (inclusief Ransomware)? c) Beleid rond beveiligingstesten?
--	--

Vraag 31.	De Belastingdienst is gehouden aan het Pas-toe-of-leguit beleid van het Forum Standaardisatie. Zeker op het gebied van beveiligingsstandaarden is het van belang up-to-date te zijn. a) Een aantal standaarden ziet de Belastingdienst niet als optioneel. Kunt u voldoen aan een marktconforme (bijvoorbeeld, zoals vastgelegd door het NCSC) implementatie van de volgende standaarden: IPv4 en IPv6, STARTTLS en DANE, HTTPS (conform NCSC) en HSTS, TLS, DNSSEC, SPF, DKIM en DMARC? b) Hoe gaat u om met de situatie dat gedurende de looptijd van de overeenkomst er standaarden worden toegevoegd? Nieuwe standaarden worden in het algemeen ruim van te voren aangekondigd. c) Hoe gaat u om met de situatie dat gedurende de looptijd van de overeenkomst standaarden inhoudelijk wijzigen?
-----------	---

Vraag 32.	Monitoren en logging is van groot belang om excepties te ontdekken, maar ook incidenten te kunnen onderzoeken (forensisch onderzoek): a) Kunt u een overzicht geven van welke (typen) gebeurtenissen uw oplossing logt? b) Hoe borgt u dat uw logbestanden veilig zijn, zodat deze niet verwijderd of gewijzigd kunnen worden buiten het systeem om?
-----------	--

3.2.2. Integratie

Vraag 33.	Welke mogelijkheden biedt de oplossing tot koppelen/integreren met bestaande systemen die een deel van de verwerking op zich nemen? Wat zijn de randvoorwaarden en beperkingen? Geef ook enkele praktijkvoorbeelden van gerealiseerde koppelingen.
-----------	--

3.3. Licentiestructuur en kosten

Vraag 34.	Welke licentiestructuren zijn er mogelijk? (perpetual, subscription, enterprise site, enz.)
-----------	---

Vraag 35.	Kunt u een indicatie geven van de kosten ten aanzien van licenties, onderhoud en support, implementatie/migratie, dienstverlening? (maak hierbij ook het onderscheid tussen on-premise en SaaS)
-----------	---

3.4. Input leverancier

Vraag 36.	Hoe onderscheidt uw oplossing zich ten opzichte van andere oplossingen?
-----------	---

Vraag 37.	Welke additionele informatie wilt u mee geven aan de Belastingdienst ten aanzien van aspecten welke nog niet geraakt zijn in de voorgaande vragen? (denk hierbij b.v. aan innovatieve ontwikkelingen)
-----------	---

Bijlage 1. Beantwoordingsformulier

Bijlage 1 'Beantwoordingsformulier' is als onderdeel van de marktconsultatiedocumenten separaat gepubliceerd op TenderNed.