

Aanbesteding: Inburgering
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2021 451775

Toelichting:

Ref.nr. 72 **Onderwerp:** Programma van eisen perceel 3 en 4

Vraag:

17.2: Er wordt hier gesproken over aantallen lesuren en participatie. Vraag: Betreft het hier door opdrachtnemer aangeboden uren of door de inburgeraar gerealiseerde uren?

17.2: Er wordt van uitgegaan dat de Z-route twee jaar duurt. Dat betekent dat de Z-routers 4 dagdelen van 2,5 uur per week les volgen en daarbij nog 4 dagdelen participatieactiviteiten doen.

Verwacht de opdrachtgever niet dat dit voor sommige inburgeraars misschien een te grote belasting is?

Antwoord:

1. Het betreft hier door de inburgeraar gerealiseerde uren.
2. Opdrachtgever herkent zich niet in de aanname. De intensiteit en tempo van het traject kan per inburgeraar verschillen.

Percelen: P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland
Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 73 **Onderwerp:** NEN-ISO

Vraag:

Is het nodig dat de opdrachtnemer is gecertificeerd, of is het voldoende dat de organisatie kan aantonen dat ze werkt volgens de NEN-ISO/IEC 27001 /27002?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 86.

Percelen: P1 Brugklas IJmond en Zuid-Kennemerland
P2 Onderwijsroute IJmond en Zuid-Kennemerland
P3 B1- route en Z-route IJmond
P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland
Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Eis 2.3

Vraag:

Deze eis is zeer algemeen gesteld.

Kan de inschrijver er van uit gaan dat dit alleen geldt voor webapplicatie(s) die voor aanbestede taken worden gebruikt?

Penetratietesten en de adviezen voor de opvolging geven inzicht in zwakke plekken. Om die reden worden de resultaten en adviezen beschouwt als vertrouwelijke informatie die zelfs intern zeer beperkt wordt gedeeld. Kan de inschrijver er van uit gaan, dat de aanbestedende dienst voldoende heeft aan een algemene rapportage, en niet de specifiek technische informatie.

Minimaal een jaarlijkse test op webap-plicatie(s) is een zware eis. Inschrijver voert alleen jaarlijks een test uit, indien de bevindingen van de voorgaande test daartoe aanleiding vormen. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met dit beleid?

Antwoord:

Het gaat inderdaad alleen om de webapplicaties die voor aanbestede taken worden gebruikt.

De uitkomst van penetratietesten zijn inderdaad zeer vertrouwelijk en daarom dient ook de Opdrachtgever dat als zodanig behandelen.

Opdrachtgever wil dus wel inzicht krijgen in specifiek technische rapportages.

Aanbestedende dienst ziet minimaal een jaarlijkse test niet als zwaar maar minimaal noodzakelijk, gezien de snelle ontwikkelingen in dit vakgebied en we er vanuit gaan dat de webapplicatie geen statisch geheel is. Deze eis blijft dus staan.

Percelen: P1 Brugklas IJmond en Zuid-Kennemerland
P2 Onderwijsroute IJmond en Zuid-Kennemerland
P3 B1- route en Z-route IJmond
P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Het is van belang om te toetsen of een verwerkersovereenkomst vereist is in

deze situatie. Een verwerkersovereenkomst kan enkel worden ondertekend indien de opdrachtnemer tevens als verwerker kan worden aangemerkt. Indien er geen sprake is van een verwerker, is een verwerkersovereenkomst overbodig en geeft het een onjuiste weergave van de onderlinge situatie. Er is sprake van een verwerker indien de opdracht primair gericht is op het verwerken van persoonsgegevens en de verwerkingen geen uitvloeisel zijn van de opdracht. Of indien de opdrachtnemer een toeleidingstaak (WMO, Jeugdwet, Participatiewet) uitvoert namens de aanbestedende dienst. In dit geval is de inschrijver ook na het intreden van de nieuwe Wet Inburgering verwerkingsverantwoordelijke en geen verwerker namens de aanbestedende dienst. De opdracht is gericht op uitvoering van de brugklas en leerroutes. Dus om scholing te kunnen realiseren. Daarnaast bepaalt de aanbieder zelf welke systemen (bv. systeem voor facturatie of klantadministratie) er worden ingezet, wie toegang heeft tot de persoonsgegevens en hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard (voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt). De aanbieder (cursusinstelling) voert geen toeleidingstaak uit namens de gemeente. Een cursusinstelling heeft namelijk volgens de huidige en nieuwe Wet Inburgering eigen wettelijke verplichtingen en wettelijke grondslagen voor onder andere de gegevensverstrekking met DUO en gemeenten.

Inschrijver kan als verwerkingsverantwoordelijke geen verwerkersovereenkomst afsluiten, maar is bereid om ander type afspraken te maken omtrent de gegevensuitwisseling.

Is het mogelijk om de verwerkersovereenkomst geen onderdeel te laten uitmaken van de aanbestedingsvoorwaarden of het programma van eisen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft kennisgenomen van uw redenering en gaat graag met de gegunde Partij in overleg over andere type afspraken omtrent gegevensuitwisseling in geval blijkt dat een Verwerkersovereenkomst bij intreding van de Nieuwe Wet Inburgering niet noodzakelijk blijkt. Waarbij op de te maken afspraken de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing blijven.

Percelen:	P1 Brugklas IJmond en Zuid-Kennemerland P2 Onderwijsroute IJmond en Zuid-Kennemerland P3 B1- route en Z-route IJmond P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland
Beantwoord op:	24-09-2021
Label:	Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Verduidelijkende vraag nav vraag 27 uit de NvI

Vraag:

Uit uw antwoord op vraag 27 blijkt dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de toeleiding naar werk binnen de B1-route. Aan een re-integratietraject zijn echter behoorlijke kosten verbonden. Het is immers een specialistisch vakgebied en specifieke branche (Oval). Omdat dit doorgaans niet de expertise van de taalaanbieder is, zal deze een in re-integratie gespecialiseerde onderaannemer bij de opdracht moeten betrekken wat extra (hoge) kosten met zich meebrengt.

Kunt u ons daarom inzage geven in hoe u deze kosten hebt meegenomen in het tarief voor de B1-route?

M.a.w. Kunt u een uitgewerkte opbouw van de tarieven geven zoals in meerdere gemeenten is gedaan waaronder de gemeente Zwolle?

Antwoord:

Nee, hier kan Aanbestedende dienst geen inzage in geven. De Aanbestedende dienst heeft bij de kosten rekening gehouden met de tarieven van de taaldocenten. De rest is naar eigen inzicht van Opdrachtnemer in te vullen.

Percelen:	P3 B1- route en Z-route IJmond P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland
Beantwoord op:	24-09-2021
Label:	Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Extra vragenronde

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen zijn vragen gesteld over de eis omtrent ISO 27001/27002 en ISAE3402 - type 2 (vraag 29 en 30). U geeft aan dat deze vragen beantwoord zullen worden in de 2e Nota van Inlichtingen of zoveel eerder indien mogelijk.

Aangezien vandaag de mogelijkheid tot het stellen van vragen sluit, hebben Inschrijvers niet meer de mogelijkheid om aanvullende vragen op deze antwoorden te stellen. De antwoorden zijn echter wel van groot belang voor het wel/niet kunnen doen van een Inschrijving. Daarom verzoeken wij u een extra vragenronde aan de planning toe te voegen. Indien niet akkoord, verzoeken wij u dit nader te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak voor een extra inlichtingenronden. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 29 en 30.

Percelen:	P1 Brugklas IJmond en Zuid-Kennemerland P2 Onderwijsroute IJmond en Zuid-Kennemerland
------------------	--

P3 B1- route en Z-route IJmond
P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland
Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
78
Onderwerp:
PvE perceel 4 - DPIA

Vraag:

Het gestelde in 2.5 van het PvE behorende bij perceel 4 is niet geheel duidelijk voor Inschrijver. Wij verzoeken u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

In de Algemene verordening is opgenomen dat de Opdrachtnemer voor de start van verwerkingen die waarschijnlijk een hoog privacy risico opleveren voor betrokkene een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uit dient te voeren. Een DPIA is een instrument om vooraf de privacyrisico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen en om daarna maatregelen te kunnen nemen om de risico's te verkleinen. meer informatie over de uitvoering van een DPIA is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Percelen: P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland
Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
79
Onderwerp:
Videopresentatie en beoordeling

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien een Inschrijver geen videopresentatie toevoegt, dit geen negatief gevolg heeft voor de (eerdere) beoordeling van de beoordelaars?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Percelen: P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland
Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Proces

Ref.nr.
80
Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat de (inhoudelijke) beoordelingscommissie?

Antwoord:

Tussen de drie (3) en zeven (7) personen. Het aantal zal per perceel verschillen.

Percelen: P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Proces

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Gunningsvoornemen

Vraag:

In de leidraad is niet gedefinieerd hoe het gunningsvoornemen opgebouwd is. Wij verzoeken u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

Het gunningvoornemen is gelijk de definitie van het begrip gunningsbeslissing zoals gedefinieerd in de Aanbestedingswet. De mededeling van de gunningsbeslissing is een schriftelijke kennisgeving die voldoet aan het gestelde in artikel 2.130. Deze mededeling zal via elektronische weg via de berichtenmodule in Tendered verstuurd worden.

Percelen: P1 Brugklas IJmond en Zuid-Kennemerland
P2 Onderwijsroute IJmond en Zuid-Kennemerland
P3 B1- route en Z-route IJmond
P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland

Beantwoord op: 24-09-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Leidraad, 8.2

Vraag:

U stelt: "Inschrijvingen die niet onvoorwaardelijk aan alle eisen voldoen dan wel waar bij één (1) of meer eisen de gevraagde toelichting ontbreekt, worden ongeldig verklaard en terzijde gelegd."

Het is voor inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met de gevraagde toelichting op de eisen. Wij verzoeken u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

De tekst "gevraagde toelichting" is hier per abuis opgenomen. De gevraagde

toelichting komt te vervallen.

Percelen: P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland
Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Leidraad, 5.3

Vraag:

Omtrent de verwerkersovereenkomst stelt u: "Deze verwerkersovereenkomst dient separaat overeengekomen en ondertekend te worden (Bijlage 6)."

Is onze aanname correct dat dit niet geldt voor Inschrijving en dat de verwerkersovereenkomst na definitieve gunning getekend dient te worden?

Antwoord:

Ja, de aanname is correct.

Percelen: P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland
Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Onderaannemerschap

Vraag:

Onderaannemers zijn geen inschrijvers. Kunt u bevestigen dat onderaannemers onderdeel uit kunnen maken van meerdere inschrijvingen? Zij gaan dan samenwerking aan met verschillende hoofdaannemers. Dit vergroot de samenwerkingsmogelijkheden in de regio.

Zo nee, is het mogelijk om per perceel onderdeel uit te maken van de inschrijving bij een andere hoofdaannemer?

Antwoord:

Uw constatering dat een onderaannemer geen inschrijver is, is correct. Een onderaannemer kan binnen een perceel geen onderdeel uitmaken van de inschrijving van meerdere hoofdaannemers. Een onderaannemer kan wel per perceel onderdeel uitmaken van de inschrijving van een andere hoofdaannemer.

Percelen: P1 Brugklas IJmond en Zuid-Kennemerland
P2 Onderwijsroute IJmond en Zuid-Kennemerland

P3 B1- route en Z-route IJmond
P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland
Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Programma van eisen 2.2

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt het volgende: 'Opdrachtnemer zorgt voor een adequate rapportage om de Opdrachtgever te informeren over de werking van informatiebeveiligingsmaatregelen, zoals een ISAE3402- type 2-verklaring.'

Een ISAE3402, type2-verklaring is een eis die met name wordt gebruikt als essentiële IT-processen of bedrijfsprocessen worden uitbesteed. Dit is een zware eis. Hoe staat deze eis in verhouding tot deze aanbesteding?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft door minimaal een certificering te eisen de eis te zwaar gesteld. Certificering is geen eis. Opdrachtgever bedoelt dat opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat informatiebeveiliging gedurende de looptijd adequaat is en wordt uitgevoerd volgens een norm voor informatiebeveiliging die gelijkwaardig is aan de BIO norm welke voor alle overheden geldt. Opdrachtnemer zonder certificering voldoet dus ook, mits er jaarlijks wordt aangetoond dat informatiebeveiliging adequaat is en wordt uitgevoerd volgens een gelijkwaardige norm voor informatiebeveiliging. Dit kan middels een Assurance verklaring van een onafhankelijk auditor, een Verklaring Van Toepassing op het ISO 27001 certificaat of via een ISAE3402, type2-verklaring.

Percelen: P1 Brugklas IJmond en Zuid-Kennemerland
P2 Onderwijsroute IJmond en Zuid-Kennemerland
P3 B1- route en Z-route IJmond
P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland

Beantwoord op: 24-09-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Programma van eisen 2.1

Vraag:

Is het nodig dat de opdrachtnemer is gecertificeerd, of is het voldoende dat de organisatie kan aantonen dat ze werkt volgens de NEN-ISO/IEC 27001 /27002?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan 'minimaal gecertificeerd conform de actuele NEN-ISO/IEC 27001/27002'. De eis is wederom te zwaar aangezet. Opdrachtgever bedoelt dat opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat informatiebeveiliging gedurende de looptijd adequaat is en wordt uitgevoerd volgens een norm voor informatiebeveiliging die gelijkwaardig is aan de BIO norm welke voor alle overheden geldt. Opdrachtnemer zonder certificering voldoet dus ook, mits er jaarlijks wordt aangetoond dat informatiebeveiliging adequaat is en wordt uitgevoerd volgens een gelijkwaardige norm voor informatiebeveiliging. Dit kan middels een Assurance verklaring van een onafhankelijk auditor, een Verklaring Van Toepassing op het ISO 27001 certificaat of via een ISAE3402, type2-verklaring.

Percelen:

P1 Brugklas IJmond en Zuid-Kennemerland
P2 Onderwijsroute IJmond en Zuid-Kennemerland
P3 B1- route en Z-route IJmond
P4 B1- route en Z-route Zuid-Kennemerland

Beantwoord op:

24-09-2021

Label:

Inhoud