

## Nota van Inlichtingen Warme- en koude drankenautomaten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

Datum: 29 maart 2022

**Opmerking vanuit Aanbestedende dienst:** Let op! Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijsinvalformulier (versie 2) toegevoegd als bijlage van deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Leidraad 3.5 Budgetplafond	De prijzen voor onder andere koffie, thee en cacao zijn, door diverse omstandigheden, in 2021 enorm gestegen (arabica en robusta inkooprijzen zijn bijvoorbeeld verdubbeld). De realiteit is dat die stijging zich dit jaar verder doorzet. Daarnaast vraagt u inschrijvers om ook diverse kostenverhogende aspecten op te nemen in de dienstverlening. Dit betekent dat we u vragen om het plafondbudget voor de variabele kosten te verhogen naar € 150.000,-. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Voor de totale dienstverlening (vast + variabel tarief) is een maximaal budget per jaar beschikbaar van €120.000,00. Hiervan is €25.000,00 budget per jaar beschikbaar voor het vaste tarief (investering / huur machines). Het totale budgetplafond per jaar (vast + variabel tarief) is €120.000,00 en dus niet alleen voor de variabele kosten. Het budgetplafond is gebaseerd op een fictieve afname van 600.000 consumpties per jaar. Indien er meer dan 600.000 consumpties worden afgenomen beweegt het budgetplafond mee.
2	Inhoud	Onderkasten / meubels	Dienen de onderkasten voorzien te zijn van bekerhouders?	De onderkasten dienen voorzien te zijn van bekerdispensers /-pijpen conform eis 6 van het Programma van Eisen (bijlage 2).
3	Inhoud	Schouwing – bekerbakken	Op dit moment staan er bekerinzamelbakken bij de automaten, blijven deze bakken gehandhaafd in de nieuwe overeenkomst?	Ja, de afvalscheidingsbakken blijven staan.
4	Inhoud	Schouwing – doorvoer	Tijdens de schouwing is geconcludeerd dat er beperkt of zelfs geen mogelijkheid is om een residu-doorvoer aan te leggen. Dit zorgt voor aanzienlijke hogere kosten in de operationele dienstverlening. Is het toegestaan om tijdens de implementatieprocedure wél een doorvoer aan te leggen zodat ook uw wensen op het gebied van verzorging goed kunnen worden ingevuld?	Nee, dit is niet toegestaan. Hier wordt in de gunningscriteria in paragraaf 6.2.4 van de aanbestedingsleidraad nader op ingegaan: "Op welke wijze en in welke mate gaat inschrijver om met de inname van koffie-residu. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de compostering van koffiedik."
5	Juridisch	Bijlage 10 Art. 3.1	Kunt u dit artikel wederkerig maken in die zin dat ook de Wachtende dienstverlener het recht heeft om de overeenkomst te ontbinden?	Nee, dit is niet akkoord.
6	Juridisch	Bijlage 10 Art. 1.4	U stelt hier dat de Wachtende dienstverlener zijn aanbieding gedurende een periode van twee jaar gestand doet. Gelet op de huidige marktontwikkelingen op het gebied van grondstofprijzen én de lessen van twee jaar COVID concluderen we dat dit een disproportionele bepaling is. We verzoeken u dan ook op te nemen in de wachtkamerovereenkomst dat de gedane prijzen ten minste mogen worden geïndexeerd én bij significante marktontwikkelingen in overleg met de BAR-Organisatie mogen worden aangepast. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. De prijs per consumptie staat vast gedurende de looptijd van de overeenkomst, met uitzondering van jaarlijkse indexatie. Wachtende dienstverlener mag de geoffreerde prijs per consumptie conform paragraaf 3.4.3. van de aanbestedingsleidraad indexeren. Het is niet toegestaan om de gedane prijzen bij bij significante marktontwikkelingen in overleg met de BAR-Organisatie de aan te passen.
7	Juridisch	Bijlage 2	Kunt u bevestigen dat de warmedrankautomaten vallen onder de inboedelverzekering van Opdrachtgever?	Nee, de warme- en koude drankenautomaten vallen niet onder de inboedelverzekering van Aanbestedende dienst.
8	Juridisch	Bijlage 2 Art. 21.1	Kunt u bevestigen dat het eigendom van de goederen niet overgaat naar Opdrachtgever in geval van huur/lease van apparatuur?	Ja, dit klopt.

9	Juridisch	Bijlage 2 Art. 14.1	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer enkel aansprakelijk is voor directe schade en dat na gunning Opdrachtgever en Opdrachtnemer de termen direct en indirect nader definiëren? Zo krijgen de termen voor het betreffende contract een vaste betekenis en wordt de onduidelijkheid (in grote mate) weggenomen.	Nee, de termen direct en indirect worden niet nader gedefinieerd.
10	Juridisch	Bijlage 2 Art. 11.1	Kunt u bevestigen dat de contractant eerst ingebreke wordt gesteld en een redelijke termijn tot nakoming wordt geboden alvorens er sprake kan zijn van verzuim?	De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd. Indien de Opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening, zal dit uiteraard middels een officieel schrijven worden gemeld bij de Opdrachtnemer. Zie uitzonderingen in artikel 25.1. van de Algemene inkoopvoorwaarden.
11	Juridisch	Bijlage 2 Art. 8.1	Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van Apparatuur, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede eventuele ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
12	Juridisch	Bijlage 2 Art. 4.3	In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden met een kwalitatief beter voorstel en hogere ambities, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. In de praktijk betekent dit dat de leasemaatschappij zorg draagt voor facturatie van de automaten via een vast huurbedrag per maand gedurende de contractperiode. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?	Nee, dit is niet akkoord.
13	Inhoud	Prijzenblad variabel component opsplitsen ivm indexatie	Kunt u het prijzenblad aanpassen door het variabel component op te splitsen in een CP (consumptieprijs) voor technische service, voor operationele service en voor ingrediënt houdende consumpties uit de automaat (al dan niet inclusief heet water, afhankelijk van uw antwoord op de vraag om de losse producten zoals theezakjes op open boek basis te verrekenen)?	Nee, het variabel tarief in het prijsinvalformulier wordt niet opgesplitst. Aanbestedende dienst vraagt hier een all-in prijs voor het variabel tarief conform paragraaf 6.3.1 en bijlage 4 (prijsinvalformulier) van de aanbestedingsleidraad.
14	Inhoud	Prijzenblad blad 1 en 2	Wat is het verschil tussen tabblad 1 en 2 van het prijzenblad, begrijpen we goed dat het invullen van tabblad 2 voldoende is?	Tabblad 1 onjuist. Tabblad 2 is juist. Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijsinvalformulier (versie 2) toegevoegd als bijlage van deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. In dit prijsinvalformulier is tabblad 1 verwijderd.

15	Inhoud	Prijzenblad	Bent u bereid om een staffel op te nemen in het prijzenblad waardoor Inschrijvers verschillende integrale consumptieprijzen kunnen opnemen per bandbreedte? Op deze manier borgt u enigszins dat de variabele vergoeding in relatie staat tot het consumptieverbruik.	Nee, er wordt geen staffel opgenomen.
16	Inhoud	Prijzenblad	Kunt u onder het vaste component extra regels opnemen voor eventuele accessoires zoals condimenthouders en onderkasten zodat deze apart kunnen worden geprijsd? En kunt u ook aangeven hoeveel onderkasten en/of condimenthouders er gevraagd worden?	Nee, er wordt geen extra regel toegevoegd aan het vaste tarief. Eventuele accessoires zoals condimenthouders en onderkasten dienen verwerkt te zijn in het vaste tarief en/of variabele tarief. In bijlage 5 (overzicht per locatie) is aangegeven op welke locatie er wel/geen onderzetkast nodig is.
17	Inhoud	Prijzenblad	Het variabel tarief in het prijzenblad baseert u op een fictieve afname van 600.000 consumpties. Dit is ongeveer 70% van het consumptievolume van 2018. Zoals zich de contracten in de markt ontwikkelen en het overheidsbeleid wordt bepaald op hybride werken achten wij het realistisch om uit te gaan van een consumptievolume van 50% ten opzichte van 2018. Dit komt neer op 450.000 consumpties. Wilt u het fictieve consumptievolume in het prijzenblad hierop aanpassen?	Nee, het prijsinvulformulier wordt niet aangepast. De in deze bijlage genoemde aantallen zijn fictief, hier kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend. Er wordt op daadwerkelijke afname gefactureerd en er is geen sprake van volumegarantie.
18	Inhoud	Bijlage 3 - PvE	Eis 60. U geeft aan geen prijsonderhandelingen te voeren. Echter hebben de afgelopen jaren ons geleerd dat er altijd onvoorziene omstandigheden kunnen zijn waardoor het gelegitimeerd is om (tijdelijk) af te wijken van de afspraken zoals gemaakt in de initiële aanbestedingsprocedure. De Aanbestedingswet geeft hier bovendien ook ruimte voor. Het wijzigen van prijzen kan via een jaarlijkse indexatie op basis van CBS-indexcijfers. Dit is de basis werkwijze in onze markt. Echter zien we dat de prijzen van natuurproducten en grondstoffen door diverse omstandigheden zeer volatiel zijn en dat de CBS-indexcijfers soms achter de feiten aanlopen. Op het moment dat er sprake is van uitzonderlijke marktomstandigheden behoudt Opdrachtnemer het recht voor om af te wijken van de CBS-indexatie als het gaat om prijzen van grondstoffen en producten. Dit doen we uiteraard in goed overleg met Opdrachtgever en voorzien van een deugdelijke onderbouwing. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. De indexatie blijft ongewijzigd conform paragraaf 3.4.3 van de aanbestedingsleidraad. Eis 60 van het Programma van Eisen blijft ook ongewijzigd.
19	Inhoud	Bijlage 3 - PvE	Eis 25. De boeteclausule is vrij fors. Kunt u het maximumbedrag naar beneden bijstellen?	Nee, dit is niet akkoord.
20	Inhoud	Bijlage 3 - PvE	Eis 15. Begrijpen we goed dat de topping wel natuurlijke suikers mag bevatten?	Ja, dat is correct. De melkproducten of eventuele toppings uit de warme drankenautomaten mogen geen <i>toegevoegde</i> suikers bevatten. Bij voorgenomen gunning vraagt Aanbestedende dienst dan ook een uitgebreide ingrediëntenlijst i.v.m. allergieën.
21	Inhoud	Bijlage 3 - PvE	Eis 11. Het wijzigen van het assortiment kan prijsconsequenties met zich meebrengen. Kunt u deze eis aanpassen naar een wens?	Nee, dit is niet akkoord.

22	Inhoud	Bijlage 3 - PvE	Eis 10. Voor zover bij ons bekend bestaan er geen creamersticks en soepzakjes die fair trade zijn. Kunt u de Fair trade eis voor de losse producten aanpassen naar een wens, met uitzondering van het theeassortiment? De fair trade gemeente classificering komt hiermee overigens niet in het geding.	Creamersticks en soepzakjes hoeven, gezien het aanbod op de huidige markt, niet voorzien te zijn van het Fairtrade keurmerk. Indien er in de toekomst verdere ontwikkelingen hierin zijn, ziet Aanbestedende dienst graag alsnog Fairtrade creamersticks en soepzakjes.
23	Inhoud	Bijlage 3 - PvE	Eis 5, laatste bullet: u geeft aan dat de kwaliteit van de koffie uit de kannenmachine gelijkwaardig moet zijn als aan de koffie uit de bonenmachines. Dit is technisch niet mogelijk, de kwaliteit van één bonenkoffie is namelijk nooit hetzelfde als de kwaliteit van een kan bonenkoffie. Dit heeft te maken met de lange zettijd van kannen bonenkoffie en met het feit dat de smaak wrang wordt in een kan, maar niet per enkele consumptie. Daarnaast stelt u de zetmethode voor de kannen vrij in eis 2. Kortom, kunt u de laatste bullet van eis 5 laten vervallen?	De laatste bullet in eis 5 wordt aangepast naar: De koffie uit de kannenmachine moet van zo hoog mogelijke kwaliteit zijn.  Dit mag bijvoorbeeld ook een bonenmachine zijn indien dit technisch mogelijk is en aan de gestelde eisen (zoals de zettijd) voldoet. Hier wordt in de gunningscriteria in paragraaf 6.2.1 van de aanbestedingsleidraad nader op ingegaan: "Inschrijver geeft een beschrijving van de aan te bieden warme- en koude drankenautomaten en kannentappers inclusief afbeeldingen/foto's (toegestaan als bijlage). Inschrijver dient hierbij minimaal in te gaan op type automaat, afmetingen en zettijden. Aanbestedende dienst krijgt ook graag inzicht in de zetmethode van de kannentappers."
24	Inhoud	Automaten	We zien in de aanbesteding terug dat duurzaamheid hoog op de agenda staat, evenals circulariteit. Kunt u derhalve bevestigen dat, in lijn met de aanbevelingen van PIANOo, gereviseerde automaten toegestaan zijn?	Nee, gereviseerde automaten zijn niet toegestaan.
25	Inhoud	6.5 Smaaktest	Kunt u het stemformulier meesturen met de 1e nota van inlichtingen?	Zie onderstaande (concept) voorbeeld van een stemformulier:  Stemformulier smaaktest Datum: 9 / 10 / 11 mei 2022  Mijn voorkeursstem gaat uit naar:  <input type="checkbox"/> Leverancier A <input type="checkbox"/> Leverancier B
26	Proces	6.5 Smaaktest	Kunt u bevestigen dat de gemeente zorg draagt voor neutrale testbekers?	Aanbestedende dienst draagt zorg voor (neutrale) testbekers.
27	Proces	6.5 Smaaktest	Kunt u, om een objectieve beoordeling te borgen, bevestigen dat de smaaktest blind wordt gehouden en dat testpersonen dus niet zien van welke leverancier welke koffie afkomstig is? Dus geen logo's en andere herleidbare informatie naar de leverancier of diens toeleveranciers op de automaten of op de producten?	Er is geen sprake van een blinde smaaktest. Aanbestedende dienst heeft hiervoor gekozen omdat zij bang is dat er toch op een één of andere manier logo's en/of andere herleidbare informatie te zien is.
28	Proces	6.5 Smaaktest	Welke consumpties worden er getest en dienen ook alleen die betreffende consumpties zichtbaar te zijn in het scherm van de automaat?	De consumpties conform eis 8 van het Programma van Eisen (bijlage 2). Beoordelaars hebben zelf de keuze welke consumpties ze willen testen. Het staat vooraf niet vast hoeveel van welke genoemde consumpties genuttigd worden. De consumpties moeten zichtbaar zijn voor een keuzemogelijkheid.

29	Proces	6.5 Smaaktest	Wie is verantwoordelijk voor het tappen van de consumpties, verzorgd de gemeente dit zelf?	Beoordelaars mogen zelf de consumptie(s) tappen. U dient wel met één persoon aanwezig te zijn om, indien nodig, te helpen met het tappen van consumpties en om eventuele problemen aan de machine direct te verhelpen.
30	Proces	6.5 Smaaktest	Onderdeel 6. U geeft aan de smaaktest zoveel mogelijk te promoten. Wat is de ondergrens aan aantal stemmen om tot valide resultaten te komen?	Aanbestedende dienst zal de smaaktest binnen de organisatie promoten zodat er zo veel mogelijk personen deelnemen. Helaas is het niet mogelijk om een minimaal aantal beoordelingsformulieren te garanderen en/of een ondergrens te noemen.
31	Proces	6.5 Smaaktest	Hoe ziet u de logistieke wisseling voor zich tussen de drie locaties op de testdagen, inclusief grammagecontroles en ingrediëntcontroles? Houdt u hier rekening met tenminste 2 uur tijd voor levering en installatie.	U dient op de genoemde data en locaties tussen 08.00 uur en 09.00 uur de door u aangeboden automaat te plaatsen. Zodra beide Inschrijvers alles gereed hebben voor de smaaktest kan de smaaktest van start. Naar verwachting zal dit rond een uur of 10:00 uur zijn. De automaat dient op de desbetreffende data na 14.00 uur weer opgehaald/meegenomen te worden.
32	Inhoud	6.5 Smaaktest	Begrijpen we goed dat de gunningscriteria op kwaliteit en prijs niet meer meewegen en het puur gaat om diegene die op smaak de beste kwaliteit scoort?	Ja, dat is correct.
33	Inhoud	6.3.1 Prijs – ICP heet en koud water	Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat de ICP ook van toepassing is op alle heet water consumpties?	Ja, dat is correct.
34	Inhoud	6.3.1 Prijs – ICP i.r.t. losse producten	Een integrale consumptieprijs inclusief losse producten is een ongebruikelijke constructie. Immers is het niet aan tellerstanden af te lezen in welke mate er losse producten worden gebruikt bij een consumptie. We raden u sterk aan om losse producten te factureren op basis van open boek (daadwerkelijke geleverde eenheden per maand). Dit is het meest transparant voor alle partijen en zo weet u zeker dat u nooit meer betaalt dan dat u afneemt. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. De ICP is een all-in prijs per consumptie inclusief ingrediënten (in én naast de automaten).
35	Inhoud	6.3.1 Prijs – ICP excl. huur	U vraagt een ICP exclusief het huurcomponent. Dit betekent dat vaste kosten voor arbeidsloon verdisconteerd dienen de zin in de tikprijs. Dit heeft als risico voor de gemeente dat bij eventuele afschaling van automaten u blijft betalen voor de technische service, operationele dienstverlening en andere dienstverlening terwijl de betreffende automaat er niet meer staat en dus geen dienstverlening meer van toepassing is. We raden u dan ook sterk aan om ook de servicetarieven los te koppelen en dus niet mee te nemen in de (I)CP. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.

36	Inhoud	Leidraad 6.1 Gunningscriteria en Bijlage 3 PvE Eis 2	Zoals u wellicht weet zijn de energielabels in 2019/2020 aangepast. Wat vroeger een A++ / A+ label was, is nu een C label. Daarbij hebben we vanuit de EVA (European Vending Association) begrepen dat de nieuwe labelindeling niet van toepassing is op warmedrankenautomaten. Kunt u derhalve bevestigen dat automaten met tenminste een A-label conform de oude methodiek óf tenminste een C-label conform de nieuwe methodiek voldoen aan uw eis? Zie voor meer informatie ook het volgende persbericht: <a href="https://www.vending-europe.eu/new-energy-label-brings-big-changes-for-refrigerated-vending-machines/">https://www.vending-europe.eu/new-energy-label-brings-big-changes-for-refrigerated-vending-machines/</a>	Ja, dat klopt.
37	Inhoud	Leidraad 3.5 Budgetplafond	Het dienstverleningsbudget is volledig gebaseerd op een inschatting in consumptievolumes. U geeft in paragraaf 3.4.2 aan dat Opdrachtgever niet kan voorspellen hoe de organisatie zich gedurende het contract zal ontwikkelen. Dit is begrijpelijk. Echter is het niet proportioneel om die volledige onzekerheid vervolgens neer te leggen bij de Opdrachtnemer. Daarom vragen we u een ondergrens op te nemen met een garantievolume van 40% van het aantal consumpties dat momenteel in het prijzenblad is opgenomen. Op deze wijze geeft u Opdrachtnemer ook de borging dat de vaste kosten voor de technische service, de operationele service en de recyclingservice zijn gedekt. Gaat u akkoord met een garantievolume van 40% op de variabele kosten? Zoniet, kunt u deugdelijk motiveren waarom niet?	Nee, dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst geeft in paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad inzicht aan Inschrijver in de afgenomen consumpties van 2018 en 2021. Aan de genoemde cijfers kunnen geen rechten worden ontleend. Daarnaast mag het vaste tarief elke maand in rekening worden gebracht ongeacht het aantal afgenomen consumpties. Er wordt op daadwerkelijke afname gefactureerd en er is geen sprake van volumegarantie.
38	Inhoud	Leidraad 3.5 Budgetplafond	Een budget van € 25.000,- voor de investering op de automaten is niet toereikend. De inkooprijzen voor automaten zijn het afgelopen jaar significant gestegen. Op basis van onze eerste calculatie en het aantal automaten vs consumpties dat u uitvraagt zou dit tenminste een bedrag van € 45.000,- per jaar moeten zijn. In hoeverre bent u bereid om dit bedrag naar boven bij te stellen?	Nee, niet akkoord.
39	Contract	Leidraad 3.4.3 Prijzen en indexatie	De indexatie van 012100 is volatiel en niet wenselijk, daarnaast is het noodzakelijk dat ook arbeidsuren geïndexeerd mogen worden. We vragen u daarom om akkoord te gaan met de volgende indexatiewijze: een jaarlijkse indexering van producten op basis van CPI 2015=100 (000000 alle bestedingen) en arbeidsuren op basis van CPI 2010=100 (SBI2008 a-u alle economische activiteiten). De 1e indexering vindt plaats 1 jaar na de ingang van het contract. Gaat u akkoord met deze jaarlijkse voorgestelde indexeringswijze?	Nee, niet akkoord. De indexatie blijft ongewijzigd conform paragraaf 3.4.3 van de aanbestedingsleidraad.

40	Inhoud	Leidraad 3.4.2 Flexibiliteit	U vraagt in deze passage feitelijk een onbeperkte flexibiliteit in op- en afschaling in het automatenpark. Dit kan tot de situatie leiden dat er eerst teveel automaten (39) worden geplaatst en Opdrachtnemer in het 2e jaar weer een significant aantal automaten retour mag nemen, terwijl de investering is gedaan. Om een proportionele situatie te creëren en kapitaalvernietiging te voorkomen vragen we u dan ook om het kosteloos afschalen van automaten te maximaliseren op 10% gedurende de vaste contracttermijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit motiveren?	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft goed nagedacht over het aantal en de locaties van de warme- en koude drankenautomaten.
41	Proces	Leidraad 3.1 Planning	De beoogde datum voor definitieve gunning is 7 juni. Vanaf dat moment kan de geselecteerde Opdrachtnemer starten met het implementatieproces. Een belangrijk onderdeel van dit proces is de inventarisatie op locatie en een akkoord van u als Opdrachtgever voor het te bestellen automatenpark. Gelet op de huidige marktontwikkelingen en bijbehorende levertijden van diverse automatenleveranciers is het realistisch om te stellen dat een implementatieperiode tenminste 8 weken nodig heeft. Een operationele startdatum per 1 augustus 2022 is dan ook zeer krap. Kunt u de operationele startdatum verplaatsen naar 1-9-2022? Dit geeft de Opdrachtnemer de gelegenheid om een gedegen en zorgvuldige implementatie te doorlopen. Bvd voor uw reactie.	Nee, de operationele startdatum blijft ongewijzigd conform paragraaf 3.4.1 van de aanbestedingsleidraad.
42	Inhoud	Leidraad 3.1 Planning	U heeft 1 Nota van Inlichtingen opgenomen in de planning van de procedure. Indien er vanuit deze Nota vragen ontstaan die van belang zijn voor het doen van een goede inschrijving dan zouden wij deze graag stellen. Tot wanneer is hier gelegenheid voor en kunt u de planning hier a.u.b. op aanpassen door een 2e Nota van Inlichtingen toe te voegen?	Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijden stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk, via de Berichtenmodule van TenderNed. Graag al uw vragen in 1 bericht toezenden, uiterlijk voor donderdag 31 maart 2022, tot uiterlijk 12:00 uur. Let op: graag al uw vragen in 1 bericht via de berichtenmodule in TenderNed! Geef hierbij in het onderwerp van het bericht aan dat het aanvullende vragen betreffen.
43	Inhoud	Leidraad 2.5 Fairtrade	U vraagt Fairtrade producten (of gelijkwaardig conform paragraaf 7.8), kunt u voor de volledigheid bevestigen dat andere certificeringen zoals Rainforest Alliance zijn uitgesloten tenzij deze aangevuld worden met maatregelen waardoor de Fairtrade norm wordt behaald (vaste minimumprijs, vaste ontwikkelpremie enzovoort)?	Aanbestedende dienst eist conform de aanbestedingsdocumenten Fairtrade producten (Fairtrade keurmerk). Creamersticks en soepzakjes hoeven, gezien het aanbod op de huidige markt, niet voorzien te zijn van het Fairtrade keurmerk. Indien er in de toekomst verdere ontwikkelingen hierin zijn, ziet Aanbestedende dienst graag alsnog Fairtrade creamersticks en soepzakjes.

44	Inhoud	Leidraad 2.2 en 2.3 Omvang van de opdracht en afgenomen consumpties	<p>U geeft aan dat er in het afgelopen jaar 385.000 consumpties zijn gebruikt en in 2018 waren dit er 883.000. Dit is een daling van 56%. Het zou een logische stap zijn om vervolgens kritisch te kijken naar het benodigd aantal automaten. Echter zien we dat er juist meer automaten worden gevraagd. Met 39 automaten en een volume van 385.000 consumpties / 221.982 consumpties exclusief water komen we op een gemiddeld verbruik van 9.871 respectievelijk 5.692 consumpties per automaat per jaar. Dit is een extreem laag volume.</p> <p>Dit lage volume betekent voor de gemeente dat de investering in de hardware aanzienlijk zal zijn. Immers verdienen partijen deze investering terug via de consumpties. Om een gezonde financiële situatie te realiseren is daarom de vuistregel dat een koffieautomaat gemiddeld een volume heeft van &gt;20.000 consumpties per jaar. Als we dit plotten op de benodigde hardware dan zijn 20 automaten ruim voldoende om het volume aan te kunnen. Dit is uiteraard een cijfermatige benadering en de omgeving (aantal locaties / etages / doelgroepen) speelt uiteraard ook een belangrijke rol. Echter hopen we u hiermee een beeld te geven van de verhouding in hardware en consumpties.</p> <p>Vanuit deze uiteenzetting stellen we u de volgende vragen:</p> <p>a. <input type="checkbox"/> Wat is de verwachte bezettingsgraad voor de komende contractjaren in vergelijking tot de bezetting van 2018, hoe gaat de BAR-Organisatie bijvoorbeeld om met hybride werken?</p> <p>b. <input type="checkbox"/> Wat is de reden dat u 39 automaten uitvraagt, is er bijvoorbeeld sprake van een significante uitbreiding in panden en aantal medewerkers in de komende jaren of hanteert u beleid dat alle medewerkers verplicht teruggaan naar kantoor?</p> <p>c. <input type="checkbox"/> Bent u bereid om het aantal automaten naar beneden bij te stellen naar 25 (of desnoods 30 automaten conform het fictieve volume in het prijzenblad)?</p>	<p>a. Aanbestedende dienst kan helaas geen inzicht geven in de verwachte bezettingsgraad voor de komende contractjaren in vergelijking tot de bezetting van 2018.</p> <p>b. Aanbestedende dienst heeft goed nagedacht over het aantal en de locaties van de warme- en koude drankenautomaten. Aanbestedende dienst kan helaas geen inzicht geven in het beleid voor de komende jaren.</p> <p>c. Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft goed nagedacht over het aantal en de locaties van de warme- en koude drankenautomaten.</p>
45	Inhoud	PvE eis 46	<p>U vraagt dat opdrachtnemer vrijgekomen verpakkingsmateriaal afvoert. Uiteraard werken wij met een lokale operator. Het is verre van duurzaam dat de operator de verpakkingen meeneemt of een andere manier van separaat transport regelt om vervolgens de verpakking te recyclen. Onze verpakking is dusdanig dat deze bij het PMD mag (mono-plastic). Het gaat ons om de meest duurzame oplossing in de breedste zin (opdrachtgever en opdrachtnemer samen). Wat is de visie van BAR hierop?</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. Hier wordt in de gunningscriteria in paragraaf 6.2.4 van de aanbestedingsleidraad nader op ingegaan.</p>

46	Inhoud	PvE eis 40	U vraagt verzorging op iedere dag op alle locaties: wij hebben geen zicht in verbruik (aantal consumpties) overall en per automaat. Hierdoor kunnen wij niet inschatten of het noodzakelijk is en of het nodig is om elke dag dagelijks ter verzorgen; dit werkt kostenverhogend aangezien we hier op safe moeten gaan. Wij hebben überhaupt alleen inzicht in fictief aantal consumpties waar wij geen rechten aan mogen ontleen. In het prijzenblad lijkt operatie onderdeel te zijn van vaste kosten. Kunt u verduidelijken hoe u dit ziet? Voor inschrijver maakt het nogal uit of een automaat 1000 kopjes per maand moet verstrekken of 2500.	I.v.m. de van toepassing zijnde wetgeving (HACCP, hygiëncode, warenwet). De operationele dienstverlening (full-service) en technische service (zie uitwerking in o.a. paragraaf 6.3.1 en het prijsinvalformulier van de aanbestedingsleidraad) vallen onder het variabele tarief.
47	Inhoud	bijlage 4: prijsinvalformulier	U geeft op het prijzenblad dat een ICP uit 4 componenten bestaat. Hieronder valt TSO en operatie. Tevens geeft u aan dat dit bij de vaste kosten hoort. Inschrijver is het niet helder hoe u wenst waar wij de verschillende onderdelen moeten invullen. Indien operatie onderdeel is van de ICP, bent u dan bereid een ondergrens aan te houden? Wij moeten toch met regelmaat 'de rondes doen' al is het maar vanuit hygiëne oogpunt.	Tabblad 1 onjuist. Tabblad 2 is juist. Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijsinvalformulier (versie 2) toegevoegd als bijlage van deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. In dit prijsinvalformulier is tabblad 1 verwijderd. Zie paragraaf 6.3.1 van de aanbestedingsleidraad voor een uitwerking van het vaste en variabele tarief. Er wordt geen ondergrens aangehouden. Inschrijver dient dit zelf in haar tarieven te verwerken.
48	Inhoud	PvE eis 12	U vraagt om individueel verpakte theezakjes. Tevens vraagt u om een theezakje bedoeld voor 1 kan thee. Deze combinatie hebben wij niet in ons assortiment. Bent u bereid deze eis aan te passen dan wel de theezakjes voor de kannen elders te kopen (al twijfelen wij of dit beschikbaar is op de Nederlandse markt).	Bullet 2 van eis 12: "De theezakjes bij de kannentappers (type 2) dienen een inhoud te hebben die bedoeld is voor 1 kan thee" komt te vervallen.
49	Inhoud	PvE eis 10	U vraagt soepzakjes o.b.v. fair trade. Soep komt niet uit de landen waar fair trade actief is. Dit is vrijwel niet voorhanden in Europa (hooguit Kom Tha soep). Kunt u de eis hieromtrent aanpassen?	Creamersticks en soepzakjes hoeven, gezien het aanbod op de huidige markt, niet voorzien te zijn van het Fairtrade keurmerk. Indien er in de toekomst verdere ontwikkelingen hierin zijn, ziet Aanbestedende dienst graag alsnog Fairtrade creamersticks en soepzakjes.
50	Inhoud	PvE eis 10	U vraagt creamersticks die fair trade zijn. Melkpoeder komt veelal van melk van de Nederlandse/Europese koemelk. Derhalve is hiervoor geen fair trade mogelijk. Wilt u de eis hieromtrent aanpassen?	Creamersticks en soepzakjes hoeven, gezien het aanbod op de huidige markt, niet voorzien te zijn van het Fairtrade keurmerk. Indien er in de toekomst verdere ontwikkelingen hierin zijn, ziet Aanbestedende dienst graag alsnog Fairtrade creamersticks en soepzakjes.
51	Inhoud	PvE eis 8/9	U vraagt water op een temperatuur van minimaal 90 graden. Bij 90 graden verbrandt merendeel van de theeblaadjes (zeker bij de steeds meer gekozen groene thee-smaken); dit komt de smaak niet ten goede. Daarnaast beschikken de meeste automaten over 1 boiler in de automaat. Boven de 86 graden verbrand ook de koffiebonen hetgeen een bittere smaak geeft. Veelal wordt een hoge temperatuur gevraagd omdat dit invloed heeft op de helderheid van het water; water krijgt een wittig laagje door zuurstof. Als wij helder water garanderen met de wetenschap van bovenstaande, bent u dan bereid deze eis aan te passen?	Ja, akkoord mits het de kwaliteit ten goede komt en het water helder blijft. De uitstroomtemperatuur van heet water wordt minimaal 85 graden Celsius. Indien nodig (bijvoorbeeld door klachten) dient de temperatuur alsnog aangepast te worden naar minimaal 90 graden. Inschrijver dient wel rekening te houden dat het hete water ook voor de soep wordt gebruikt.

52	Inhoud	PvE eis 8	U vraagt suiker uit via de automaat. Dit vraagt een automaat met ruimte voor een cannister met suiker. In de meeste automaten gaat dit ten koste van een grotere cannister topping/melk. De vulfrequentie zal hierdoor toenemen wat daardoor leidt tot een hogere prijs (meer uren). Daarnaast adviseren wij suiker niet via de automaat te verstrekken vanuit vitaliteitsoogpunt. Zou u suiker willen laten vervallen om via de automaat te verstrekken?	Nee, dit is niet akkoord. Inschrijver dient dit zelf in haar tarieven te verwerken.
53	Inhoud	PvE eis 6	U vraagt voor de onderzetkasten een droes opvangbak. Deze zit uiteraard in de automaat. Wensen jullie hier een doorvoer voor grotere opvang? Indien ja, hoe ziet u dit bij de automaten die op het blad van een pantry worden geplaatst?	Nee, dit wenst Aanbestedende dienst niet.
54	Inhoud	PvE eis 5	U vraagt voor een zelfde kwaliteit van de koffie uit de kannenmachine en de bonenmachine. hoewel wij achter de kwaliteit van beiden staan, wordt deze ander gepercipieerd. Hoe ziet u dit?	De laatste bullet in eis 5 wordt aangepast naar: De koffie uit de kannenmachine moet van zo hoog mogelijke kwaliteit zijn.  Dit mag bijvoorbeeld ook een bonenmachine zijn indien dit technisch mogelijk is en aan de gestelde eisen (zoals de zettijd) voldoet. Hier wordt in de gunningscriteria in paragraaf 6.2.1 van de aanbestedingsleidraad nader op ingegaan: "Inschrijver geeft een beschrijving van de aan te bieden warme- en koude drankenautomaten en kannentappers inclusief afbeeldingen/foto's (toegestaan als bijlage). Inschrijver dient hierbij minimaal in te gaan op type automaat, afmetingen en zettijden. Aanbestedende dienst krijgt ook graag inzicht in de zetmethode van de kannentappers."
55	Inhoud	PvE eis 2	Kunt u specificeren hoeveel u nodig heeft van beide typen? Dit is niet geheel helder voor inschrijver. Uit schouw blijkt dit 2 te zijn met backup. Kunt u dit aantal bevestigen?	In bijlage 5 (overzicht per locatie) is aangegeven op welke locatie er bonenmachines en/of kannentappers nodig zijn. 2 kannentappers, en 37 bonenmachines (waarvan 3 bonenmachines moeten beschikken over een kannentapfunctie).
56	Inhoud	bijlage 4: prijsinvalformulier	Uit het prijsinvalformulier en de verdere stukken is niet op te maken op hoeveel locaties er een onderzetkast nodig is. Kunt u dit concreet aangeven?	In bijlage 5 (overzicht per locatie) is aangegeven op welke locatie er wel/geen onderzetkast nodig is.
57	Proces	Opslag	Is er per locatie een ruimte beschikbaar om restafval (bijvoorbeeld bakers en verpakkingen) tijdelijk op te slaan?	Nee, er is geen ruimte beschikbaar. Alleen de bakers kunnen worden verzameld in de afvalscheidingsbakken.
58	Proces	Afvalverwerking	Wat doen de gemeentes op dit moment met de koffiedroes die overblijft na het zetten van verse bonen koffie?	Deze aanbesteding is een nieuwe opdracht en staat los van de huidige dienstverlening.
59	Contract	Omvang van de opdracht	Kunt u een inschatting geven van het aantal gebruikers per interne locatie? Dan kunnen wij daar de benodigde capaciteit op aan laten sluiten.	Nee, aanbestedende dienst kan helaas geen inschatting geven. Veel medewerkers hebben geen vaste werkplek en zijn dus op verschillende locaties werkzaam.
60	Uitvoering	Algemeen	Is het mogelijk om een droesdoorvoer te realiseren onder de automaten?	Nee, Aanbestedende dienst wil niet niet.

61	Contract	Inkoopvoorwaarden, artikel 24.1	Het is voor opdrachtnemer niet wenselijk indien opdrachtgever zomaar de overeenkomst kan opzeggen. Er wordt een langdurige relatie aangegaan waarbij opdrachtnemer een investering doet in de apparatuur aan het begin van het contract die hij tijdens het contract dient terug te verdienen. Indien u zomaar tussentijds kunt opzeggen loopt inschrijver hierin een groot risico. Wij verzoeken u derhalve bij overeenkomst op te nemen dat opdrachtgever de overeenkomst tussentijds kan opzeggen, maar dat opdrachtgever op dat moment wel nog de resterende bruto huurpenningen verschuldigd is aan opdrachtnemer. Bent u bereid dit op te nemen?	Nee, dit is niet akkoord.
62	Contract	Prijsinvalformulier, bijlage 4	Welke verdeling verwachten jullie van bonenkoffie ten opzichte van de kannentapper? Dit op basis van de weergegeven 600.000.	Kannentappers worden ingezet bij bijvoorbeeld vergaderingen. Paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad geeft inzicht in het verbruik van de verschillende consumpties. Zo ook het verbruik van heet water kannen en koffie kannen. Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend.
63	Inhoud	PvE, eis 9	De functionaliteit betreft enkel het zetten van kannen. Toch wensen jullie ook een mogelijkheid voor suiker en melk. Dat is niet gebruikelijk. Normaal gesproken wordt in een kan geen suiker en/of melk toegevoegd. Kunnen jullie verduidelijken wat gewenst is?	Type 2 kannentappers, bullet 4 in eis 9: "Keuzemogelijkheid voor suiker en melk" komt te vervallen. Bij type 1 bonenmachines komt deze eis <i>niet</i> te vervallen.
64	Inhoud	Bijlage 4, blad 2	De prijs per consumptie voor de kannentapper is anders dan die voor bonen. Zouden jullie een mogelijkheid willen bieden om hier separate prijzen voor op te geven?	Nee, Aanbestedende dienst past het prijsinvalformulier niet aan. Er worden namelijk maar 2 kannentappers gevraagd. De overige machines zijn bonenmachines. Inschrijver dient dit zelf in haar tarieven te verwerken.
65	Inhoud	Bijlage 4, prijs	De prijs voor een kannentapper wijkt af van de prijs voor een bonenautomaat. Ons advies is daarom om los een prijs voor deze beide type automaten (maal het gewenste aantal) op te vragen. Kunnen jullie het prijzenblad hierop aanpassen?	Nee, Aanbestedende dienst past het prijsinvalformulier niet aan. Er worden namelijk maar 2 kannentappers gevraagd. De overige machines zijn bonenmachines. Inschrijver dient dit zelf in haar tarieven te verwerken.
66	Inhoud	Prijsinvalformulier	In dit formulier staan nog een aantal afbeeldingen geplakt en is al een prijs ingevuld. Wij nemen aan dat wij dit kunnen/mogen aanpassen?	Tabblad 1 onjuist. Tabblad 2 is juist. Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijsinvalformulier (versie 2) toegevoegd als bijlage van deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. In dit prijsinvalformulier is tabblad 1 verwijderd.
67	Uitvoering	Programma van Eisen, gekoeld water	Is het toegestaan om gekoeld water via een separate unit bij of naast de automaat aan te bieden?	De drankenautomaten dienen te voorzien te zijn van een apart uitgiftepunt voor waterconsumpties. Een separate unit bij of naast de automaat is niet toegestaan.

68	Inhoud	Bijlage 3 PvE, eis 5	De kwaliteit van bonenkoffie is anders dan die van bijvoorbeeld instantkoffie. Doordat de kannentapper binnen 2 minuten een kan van 1,5 liter moet kunnen zetten, is het zetten van een kan met bonenkoffie uitgesloten. Wij gaan er echter vanuit dat het invullen van de kannentapper met bijvoorbeeld instant akkoord is voor de BAR-Organisatie. Klopt dat?	Ja, dat klopt. De laatste bullet in eis 5 wordt aangepast naar: De koffie uit de kannenmachine moet van zo hoog mogelijke kwaliteit zijn.  Dit mag bijvoorbeeld ook een bonenmachine zijn indien dit technisch mogelijk is en aan de gestelde eisen (zoals de zettijd) voldoet. Hier wordt in de gunningscriteria in paragraaf 6.2.1 van de aanbestedingsleidraad nader op ingegaan: "Inschrijver geeft een beschrijving van de aan te bieden warme- en koude drankenautomaten en kannentappers inclusief afbeeldingen/foto's (toegestaan als bijlage). Inschrijver dient hierbij minimaal in te gaan op type automaat, afmetingen en zettijden. Aanbestedende dienst krijgt ook graag inzicht in de zetmethode van de kannentappers."
69	Proces	Beoordelingsfase Smaaktest, paragraaf 6.5	Klopt onze aanname dat het merk van de inschrijver zichtbaar mag zijn tijdens de test?	Uw aanname is juist.
70	Uitvoering	Smaaktest	Hoeveel beoordelingsformulieren wensen jullie minimaal te hebben voordat jullie spreken van een geslaagde smaaktest?	Aanbestedende dienst zal de smaaktest binnen de organisatie promoten zodat er zo veel mogelijk personen deelnemen. Helaas is het niet mogelijk om een minimaal aantal beoordelingsformulieren te garanderen.
71	Proces	Beoordeling kwaliteit, paragraaf 6.2	Hier staat ook G4 vermeld, maar onze aanname is dat de prijs niet conform deze methode beoordeeld wordt. Kunnen jullie dat bevestigen?	Uw aanname is juist. G4 wordt conform de formule in paragraaf 6.3.1 van de aanbestedingsleidraad beoordeeld.
72	Proces	Paragraaf 4.2	Is het toegestaan om een digitale handtekening te gebruiken voor de ondertekening van de inschrijving? Door het vele thuiswerken is er niet altijd een printer voorhanden om documenten te printen en te laten tekenen.	Een digitale variant van een handgeschreven handtekening is toegestaan. Een digitale variant middels codes is niet toegestaan.
73	Contract	Budgetplafond	In het beginsel is overschrijding van het budgetplafond voor rekening en risico van inschrijver. Wij nemen aan dat dit niet van toepassing is indien het aantal consumpties hoger ligt dan de beoogde 600.000 per jaar. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat klopt. Het budgetplafond is gebaseerd op een fictieve afname van 600.000 consumpties per jaar. Indien er meer dan 600.000 consumpties worden afgenomen beweegt het budgetplafond mee.

74	Proces	Aanbestedingsdocument, blz. 21, par. 6.5	<p>Wij zijn van mening dat uw ingerichte gunningsmethodiek strijdig is met de uitgangspunten van de Aanbestedingswet en daarmee niet voldoet aan de Richtlijn. Hieronder zetten wij dit bezwaar uitéén, en doen wij u een aantal voorstellen om deze fout te herstellen. Bezwaar 1. U geeft aan in 6.5 met de twee inschrijvers met de hoogste totaalscore door te gaan naar Beoordelingsfase 2. Het is strijdig met de aanbestedingswet om tussentijds deelnemers af te laten vallen die nog kans maken op gunning. U selecteert daarmee niet de Economisch Meest Voordelige Inschrijving. Het namelijk kan zo zijn dat Inschrijvers 3, 4 en 5 slechts miniem lager scoren dan de inschrijvers die op plaats 1 en 2 staan. Bezwaar 2. U geeft aan dat degene met de meeste voorkeurstemmen in aanmerking komt voor de voorgenomen gunning. Deze laatste stap is strijdig met het aanbestedingsrecht. Door de prijs en schriftelijke kwaliteitswensen niet meer in de vergelijking te betrekken selecteert u niet de beste Prijs Kwaliteit Verhouding en staat niet meer vast dat de winnaar van de aanbesteding de Economisch Meest Voordelige Inschrijving heeft gedaan. Hiermee overtreedt u het proportionaliteit beginsel, is de gunning niet objectief en is de gunning discriminatoir ten opzichte van de Economisch Meest Voordelige Inschrijver. Hieronder zetten wij ons bezwaar verder uitéén en doen wij u mogelijke voorstellen voor herstel. Door in Beoordelingsfase 2 de scores uit de eerdere fase te negeren (iedereen op 0 te laten starten) is het zeer goed mogelijk dat een miniem en niet-significant verschil (nergens in de stukken geeft BAR aan dat er een minimaal aantal deelnemers bij de smaaktest aanwezig dient te zijn en/of dat er een significantie analyse plaatsvindt waarmee aangetoond wordt dat gevonden verschillen in de smaaktest ook daadwerkelijk objectief en significant zijn) leidt tot het aanwijzen van een winnaar die op basis van willekeur tot stand is gekomen.</p> <p>--&gt; Zie vervolg van vraag 74 op de volgende bladzijde.</p>	<p>Nee, de methodiek wordt niet aangepast. De twee partijen die doorgaan naar de smaaktest hebben de hoogste totaalscore en hebben ons inziens voldoende gescoord op o.a. het onderdeel kwaliteit. Het koffieconcept tijdens de smaaktest wordt beoordeeld door medewerkers en moet daarna de doorslag geven. De medewerkers zijn uiteindelijk de eindgebruikers en daarom ook niet onbelangrijk in deze aanbesteding. Op deze manier streeft Aanbestedende dienst naar de meest passende Inschrijver en betreft zij hierbij haar medewerkers. De proefopstelling is dus niet alleen een smaaktest maar onderdeel van de gunningscriteria. Er worden uiteindelijk twee overeenkomsten gesloten. De op de tweede plaats geeindigde partij krijgt de wachtovereenkomst. Het Hof van Justitie EG (inmiddels EU) heeft overwogen dat Aanbestedende diensten de gunningscriteria mogen kiezen en de weging daarvan mogen vaststellen, op voorwaarde dat het mogelijk is de gehanteerde criteria op synthetische wijze te beoordelen ter bepaling van de economisch meest voordelige aanbidding. Een synthetische wijze van beoordeling betekent dat alle gunningscriteria op enige wijze worden samengevoegd tot één totaalscore die de rangorde bepaalt.</p>
----	--------	--	--	--

			<p>Vervolg van vraag 74:</p> <p>Omdat het verschil tussen deze winnaar en de nummer 2 niet significant en daarmee niet objectief is. Immers een uitslag van de smaaktest met 50 stemmen voor Inschrijver 1, 49 stemmen voor Inschrijver 2 leidt in uw methode tot het uitroepen van Inschrijver 1 tot voorlopige winnaar. U kunt eenvoudig deze fout herstellen, er zijn twee mogelijkheden die wij hieronder toelichten.</p> <p>Herstelmogelijkheid 1. Na 6.4 bepaalt u de (voorlopige) winnaar van de aanbesteding met de beste prijs/kwaliteitverhouding. Met deze voorlopige winnaar doet u een verificatie smaaktest. Waarbij de Inschrijver twee blends aanbiedt en u als voorwaarde stelt dat minimaal 1 van de blends een bepaalde minimale score behaald, en dat de best scorende blend uiteindelijk ingezet wordt in het contract. Recent heeft het CAK op deze wijze de smaaktest ingericht en zo draagvlak voor de uiteindelijke keuze gecreëerd. (indien gewenst kunnen wij u deze stukken van CAK doen toekomen). Herstelmogelijkheid 2. U maakt van de smaaktest een gunningscriterium met ook weging binnen uw kwaliteitscriteria. En vertaald de stemmenscore uit de smaaktest naar een gescoorde kwaliteit op smaaktest. Op deze wijze heeft een miniem verschil in smaak geen doorslaggevende stem in uw gunning, maar zal een substantieel verschil in smaak wel van invloed zijn. Vraag: Wilt u uw methodiek aanpassen en de smaaktest anders inrichten, dan wel als verificatietest (herstelmogelijkheid 1) dan wel als smaaktest als gunningscriterium met een weging binnen uw kwaliteitsdeel (herstelmogelijkheid 2)?</p>	
75	Contract	Bijlage 2 - art. 24	<p>Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij Opdrachtgever te plaatsen, die pas na verloop van tijd worden terugverdiend. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Art. 25 AIV bevat voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Kunt u artikel 24 daarom niet van toepassing verklaren?</p>	Nee, dit is niet akkoord.
76	Contract	Bijlage 2 - art. 21.1	<p>In art. 21 geeft u aan dat eigendom van goederen overgaat bij levering. Echter zijn de goederen nog in eigendom van Leverancier totdat Opdrachtgever hiervoor betaald heeft. Gaat u daarom dan ook akkoord met een aanpassing van dit artikel naar overdracht van eigendom bij betaling?</p>	Zie het antwoord op vraag 8.
77	Contract	Bijlage 2 - art. 14.1	<p>Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u de aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade) om die reden uitsluiten, of in ieder geval beperken tot de bedragen zoals hierboven vermeld?</p>	Nee, dit is niet akkoord. Er is geen onderscheid gemaakt in soorten schade, bijvoorbeeld directe en indirecte of gevolgschade. De wet maakt dit onderscheid namelijk niet, het onderscheid leidt altijd tot discussies en bovendien vindt Aanbestedende dienst het niet wenselijk de aansprakelijkheid nog verder te beperken.
78	Contract	Bijlage 2 - art. 14.2	<p>In deze bepaling wordt de aansprakelijkheid van Inschrijver geenszins beperkt. Kunt u in redelijkheid en billijkheid de totale aansprakelijkheid beperken tot EUR 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 2.000.000,- per jaar?</p>	Nee, dit is niet akkoord. Zie paragraaf 5.2.2 van de aanbestedingleidraad.

79	Contract	Bijlage 2 - art. 12.2	De in gebreke zijnde partij dient een redelijke termijn te krijgen om alsnog deugdelijk na te komen, zoals opgenomen in art. 12.1. Dit artikel biedt u reeds voldoende bescherming en is redelijk voor beide partijen. Kunt u daarom in de overeenkomst opnemen dat art. 12.2 AIV niet van toepassing is?	Nee, dit is niet akkoord.
80	Contract	Bijlage 2 - art. 8	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor om in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Ja, akkoord.
81	Proces	Bijlage 4 Prijnsinvulformulier	Het prijsinvulformulier bestaat uit twee tabbladen. Welk tabblad dienen wij te hanteren?	Tabblad 1 onjuist. Tabblad 2 is juist. Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijsinvulformulier (versie 2) toegevoegd als bijlage van deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. In dit prijsinvulformulier is tabblad 1 verwijderd.
82	Inhoud	PvE, eis 27	Inschrijver doet een voorstel op basis van uw huidige uitvraag. Indien resultaten van de klanttevredenheidsmeting uitwijzen dat de behoefte op termijn aanzienlijk afwijkt van de uitvraag op dit moment, zal een andere keuze wellicht wel invloed hebben op de prijs. Bent u om die reden bereid deze eis te laten vervallen?	Nee, deze eis blijft gehandhaaft.
83	Inhoud	PvE, eis 10	Fairtrade gecertificeerde soepzakjes zijn niet gangbaar in de markt. Bent u bereid deze eis te laten vallen?	Creamersticks en soepzakjes hoeven, gezien het aanbod op de huidige markt, niet voorzien te zijn van het Fairtrade keurmerk. Indien er in de toekomst verdere ontwikkelingen hierin zijn, ziet Aanbestedende dienst graag alsnog Fairtrade creamersticks en soepzakjes.
84	Inhoud	PvE, eis 10	Fairtrade gecertificeerde creamersticks zijn niet gangbaar in de markt. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Creamersticks en soepzakjes hoeven, gezien het aanbod op de huidige markt, niet voorzien te zijn van het Fairtrade keurmerk. Indien er in de toekomst verdere ontwikkelingen hierin zijn, ziet Aanbestedende dienst graag alsnog Fairtrade creamersticks en soepzakjes.
85	Inhoud	PvE, eis 12	Theezakjes specifiek voor één kan zijn niet gangbaar. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Bullet 2 van eis 12: "De theezakjes bij de kannentappers (type 2) dienen een inhoud te hebben die bedoeld is voor 1 kan thee" komt te vervallen.
86	Inhoud	PvE, eis 7	Wij kunnen kosteloos automaten weghalen, bijplaatsen, omruilen of tijdelijk opslaan. Echter: voor verhuizingen dienen kosten in rekening gebracht te worden vanuit een externe partij. Bent u bereid deze eis te herzien?	Nee, dit is niet akkoord. Verhuizing is bijvoorbeeld een machine van het gemeentehuis in Barendrecht naar het gemeentehuis in Ridderkerk "verhuizen". De eis wordt niet herzien.

87	Inhoud	PvE, eis 5	U stelt dat de kwaliteit van de kannenmachine gelijkwaardig dient te zijn aan de koffie uit de bonenmachine. Dit is alleen mogelijk als we dezelfde zettechniek gebruiken. Echter, dan is de geëiste zettijd van 2 minuten voor een kan niet haalbaar. Kunt u daarom aangeven of u kwaliteit boven snelheid verkiest, of juist andersom?	Zowel kwaliteit als snelheid is van belang. De laatste bullet in eis 5 wordt aangepast naar: De koffie uit de kannenmachine moet van zo hoog mogelijke kwaliteit zijn.  Dit mag bijvoorbeeld ook een bonenmachine zijn indien dit technisch mogelijk is en aan de gestelde eisen (zoals de zettijd) voldoet. Hier wordt in de gunningscriteria in paragraaf 6.2.1 van de aanbestedingsleidraad nader op ingegaan: "Inschrijver geeft een beschrijving van de aan te bieden warme- en koude drankenautomaten en kannentappers inclusief afbeeldingen/foto's (toegestaan als bijlage). Inschrijver dient hierbij minimaal in te gaan op type automaat, afmetingen en zettijden. Aanbestedende dienst krijgt ook graag inzicht in de zetmethode van de kannentappers."
88	Inhoud	PvE, eis 33	Kunt u bevestigen dat u fabrieksnieuwe machines wenst?	Inschrijver dient conform de gunningscriteria in paragraaf 6.2.1 van de aanbestedingleidraad een beschrijving te geven van de aan te bieden warme- en koude drankenautomaten en kannentappers inclusief afbeeldingen/foto's (toegestaan als bijlage). Gereviseerde automaten zijn niet toegestaan.
89	Proces	Aanbestedingsdocument, blz. 21, par. 6.5/punt 1	Is het toegestaan om na het ophalen van de machines bij Gemeentehuis Ridderkerk op maandag 9 mei, deze direct te verplaatsen naar de volgende locatie (Gemeentehuis Barendrecht) voor de dag daarna? Dan kunnen de machines op de nieuwe locatie al acclimatiseren.	Ja, dat is akkoord. Dit is wel op risico van Inschrijver. Aansluiting is pas de volgende ochtend mogelijk/toegestaan.
90	Proces	Aanbestedingsdocument, blz. 21, par. 6.5	Hoe worden bij de smaaktest de verschillende locaties vergeleken? Immers: het kan zo zijn dat Gemeente Barendrecht een andere voorkeur heeft dan Gemeente Ridderkerk of Albrandswaard. Hoe gaat u hiermee om?	Alle voorkeursstemmen worden bij elkaar opgesteld. Aanbestedende dienst maakt hierbij geen onderscheid in de verschillende locaties. Veel medewerkers hebben geen vaste werkplek en zijn dus op verschillende locaties werkzaam.
91	Inhoud	Algemeen	Kunt u de logo's van de verschillende gemeentes voor ons beschikbaar stellen, zodat wij deze kunnen gebruiken voor een passend, visueel voorstel?	Ja, dit is na definitieve gunning mogelijk. De logo's zijn nu al via het internet en/of de gemeente websites beschikbaar.
92	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 10, par. 3.5	U hanteert een budgetverdeling die voor ons niet helemaal duidelijk is. Is het budgetplafond van de totale dienstverlening € 120.000 (vast + variabel), of komt de € 25.000 voor het vaste tarief hier nog bij (dus € 145.000)? -Kunt u dit prijsmodel nader toelichten; -En hierbij ook aangeven hoe het budget tot stand is gekomen/waar dit op gebaseerd is? -Wat gebeurt er met dit budget als er meer consumpties worden afgenomen?	Voor de totale dienstverlening (vast + variabel tarief) is een maximaal budget per jaar beschikbaar van €120.000,00. Hiervan is maximaal €25.000,00 budget per jaar beschikbaar voor het vaste tarief (investering / huur machines). Het totale budgetplafond per jaar (vast + variabel tarief) is €120.000,00 en dus niet alleen voor de variabele kosten. Dit is een interne raming van de organisatie. Het budgetplafond is gebaseerd op een fictieve afname van 600.000 consumpties per jaar. Indien er meer dan 600.000 consumpties worden afgenomen beweegt het budgetplafond mee.

93	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 19, par. 6.2.4	In G3 Duurzaamheid dienen wij te omschrijven hoe we omgaan met het leveren, scheiden, inzamelen en hergebruik van o.a. eenmalige drinksystemen (bio-based bekertourssystemen). Verwacht u hierbij dat wij een bekerretoursysteem aanbieden?	Aanbestedende dienst krijgt graag inzicht in de wijze waarop en de mate waarin Inschrijver omgaat met het leveren, scheiden, inzamelen en hergebruik van o.a. eenmalige drinksystemen (bio-based bekertourssystemen) en verpakkingsmateriaal. De exacte invulling hiervan wordt dus aan Opdrachtgever gevraagd in het gunningscriterium in paragraaf 6.2.4 van de aanbestedingleidraad. Let wel op eis 40 ("De inzameling en het afvoeren van de bekertourssystemen. Hier wordt in de gunningscriteria nader op ingegaan.") in het Programma van Eisen (bijlage 2).
94	Proces	Aanbestedingsdocument, blz. 18, par. 6.2.1	Om de implementatiefase binnen de gestelde termijnen te doorlopen, zouden wij graag op eigen risico al een scan doen op locatie in het geval van voorlopige gunning (dus nog vóór definitieve gunning). Zo kunnen we op tijd het nodige in gang zetten om zorg te dragen voor tijdige levering. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord, na voorgenomen gunning. Het initiatief en het risico ligt bij Inschrijver. De scan is dus onder voorbehoud totdat de bezwaartermijn is verstreken.
95	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 6, par. 2.3	Kunt u bevestigen dat het gebruik van de heet water kan gebaseerd is op 12 kopjes per kan? Dus voor 2021 is het verbruik dan $822 * 12 \text{ kopjes} = 9.864$ ?	Uw aanneming is juist maar aan de genoemde cijfers kunnen geen rechten worden ontleend.
96	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 6, par. 2.3	Kunt u in het overzicht van de afgenomen consumpties aanvullend aangeven hoeveel suiker-, creamer-, soep- en theezakjes er gebruikt zijn?	Nee, dit is niet mogelijk.
97	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 19, par. 6.2.4	Om de door u gestelde vragen in G3 Duurzaamheid volledig en concreet uit te werken, verwachten wij een extra pagina nodig te hebben. Kunt u akkoord gaan met maximaal 3 A4 enkelzijdig voor de uitwerking, in plaats van 2 A4?	Ja, dit akkoord.
98	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 18, par. 6.2.1	U vraagt op welke wijze en in welke mate inschrijver gebruikers leert werken met de machines, zowel gedurende de implementatiefase als gedurende de gehele duur van de overeenkomst. Wat wenst u hier concreet terug te lezen, rekening houdend met het feit dat Inschrijver verantwoordelijk zal zijn voor de verzorging van de machines?	Met gebruikers wordt bedoeld de consumptieafnemers.
99	Inhoud	Aanbestedingsdocument, blz. 18, par. 6.2.1	U vraagt in G1 Implementatie om zowel een omschrijving van de aangeboden automaten als de invulling van de implementatiefase. Mogen wij een uitwerking van onze implementatieplanning als bijlage (1 A3) aanleveren?	Akkoord.
100	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.2 omvang van de opdracht, blz 6	"Het staat Aanbestedende dienst vrij om wel/geen losse producten bij de nieuwe opdrachtnemer te bestellen voor bijvoorbeeld onderstaande locaties." Kunt u bevestigen dat dit alleen geldt voor de machines die Opdrachtgever zelf heeft aangeschaft? Door het woord 'bijvoorbeeld' ontstaat hier enige twijfel over namelijk.	Het staat Aanbestedende dienst vrij om wel/geen losse producten bij de nieuwe Opdrachtnemer te bestellen voor de machines die Opdrachtgever zelf heeft en voor eventueel overige locaties die in beheer zijn van de gemeente(n). Na implementatiefase zal dit, indien nodig, verder afgestemd worden.

101	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 3.4.3 prijzen en indexatie, blz 9	Het wijzigen van prijzen kan via een jaarlijkse indexatie op basis van CBS-indexcijfers. Dit is de basis werkwijze in onze markt. Echter zien we dat de prijzen van ingrediënten op dit moment extreem hoog zijn en dat de CBS-indexcijfers soms achter de feiten aanlopen. Op het moment dat er sprake is van uitzonderlijke markt-omstandigheden behoudt Opdrachtnemer het recht voor om af te wijken van de CBS-indexatie als het gaat om prijzen van grondstoffen en producten. Dit doen we uiteraard in goed overleg met Opdrachtgever en voorzien van een onderbouwing. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, niet akkoord. De indexatie blijft ongewijzigd conform paragraaf 3.4.3 van de aanbestedingsleidraad.
102	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 3.4.3 prijzen en indexatie, blz 9	U geeft aan dat de prijs voor huur en service niet geïndexeerd kan worden. Echter kampen we op dit moment met extreme prijsstijgingen op het gebied van onder andere koffiemachines, onderdelen, personeel en brandstof. Het is niet te voorspellen of deze prijsstijgingen nog verder doorzetten. Kunt u deze eis daarom laten vervallen?	Nee, niet akkoord. De indexatie blijft ongewijzigd conform paragraaf 3.4.3 van de aanbestedingsleidraad. De operationele dienstverlening (full-service) en technische service (zie uitwerking in o.a. paragraaf 6.3.1 van de aanbestedingsleidraad) valt onder het variabele tarief en mag dus wel geïndexeerd worden conform paragraaf 3.4.3 van de aanbestedingsleidraad.
103	Inhoud	Programma van Eisen, eisen aan de consumpties, blz 4	U geeft aan dat alle theezakjes Fairtrade moeten zijn. Gaat u ook akkoord met een vergelijkbaar, duurzaam keurmerk, zoals Rainforest Alliance?	Nee, niet akkoord. De gemeente Ridderkerk heeft de titel Fairtrade gemeente. Bij de inkoop van facilitaire diensten en/of producten wordt ook rekening gehouden met het Fairtrade keurmerk. Voor deze aanbesteding is daarom de keuze gemaakt om op alle locaties Fairtrade producten (met keurmerk) in en naast de drankenautomaten aan te bieden. Zie ook eis 13 van het Programma van eisen (bijlage 2).
104	Inhoud	Prijsinvalformulier, prijs machines	U vraagt twee verschillende typen koffiemachines uit, echter is in het prijsinvalformulier slechts plek voor één prijs. Kunt u dit uitsplitsen?	Nee, Aanbestedende dienst past het prijsinvalformulier niet aan. Er worden namelijk maar 2 kannentappers gevraagd. De overige machines zijn bonenmachines. Inschrijver dient dit zelf in haar tarieven te verwerken.
105	Inhoud	Prijsinvalformulier, prijs per consumptie	In het prijsinvalformulier is geen ruimte om de kosten per type ingrediënt in te vullen. Kunt u hier ruimte voor maken, of kunt u aangeven wat de verdeling van koffie en variaties in binnen uw organisatie?	Nee, hier wordt geen ruimte voor gemaakt. De ICP is een all-in prijs per consumptie inclusief ingrediënten (in én naast de automaten). Zie uitwerking in o.a. paragraaf 6.3.1 van de aanbestedingsleidraad. Paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad geeft inzicht in het aantal afgenomen consumpties in 2018 en 2021. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
106	Inhoud	Prijsinvalformulier, prijs per consumptie	In de aanbestedingsleidraad spreekt u van een plafondbudget. De volumes zijn in verband met de coronacrisis nog niet bekend. Hoe gaat u om met een laag volume, of als het te hoog wordt? Mag de tikprijs dan aangepast worden, zodat het plafondbudget niet overschreden wordt?	Er wordt op daadwerkelijke afname gefactureerd en er is geen sprake van volume-garantie. De tikprijs mag niet worden aangepast. Het budgetplafond is gebaseerd op een fictieve afname van 600.000 consumpties per jaar. Indien er meer dan 600.000 consumpties worden afgenomen beweegt het budgetplafond mee.
107	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 3.6 Social Return on Investment, blz 11	Het is gebruikelijk dat de doelstellingen voor Social Return ook buiten de scope van deze opdracht mogen worden ingevuld. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. De invulling van de social return verplichting is maatwerk en dient uitgevoerd te worden binnen de looptijd van de opdracht/contract. Opdrachtgever gaat met de Opdrachtnemer na gunning in overleg, zodat er tot een zo optimaal mogelijke invulling wordt gekomen

108	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.1 Aanleiding en omschrijving van de opdracht, blz 5	Kunt u akkoord gaan met een maximum van 10% van het automatenpark per jaar kosteloos te verplaatsen of retour te nemen?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook eis 7 van het Programma van Eisen (bijlage 2).
109	Inhoud	Programma van Eisen, eisen aan de consumpties, punt 10, blz 4	Vanuit onze leveranciers van creamersticks begrijpen wij dat er (nog) geen Fairtrade creamersticks op de markt zijn. Kunt u deze eis daarom laten vervallen?	Creamersticks en soepzakjes hoeven, gezien het aanbod op de huidige markt, niet voorzien te zijn van het Fairtrade keurmerk. Indien er in de toekomst verdere ontwikkelingen hierin zijn, ziet Aanbestedende dienst graag alsnog Fairtrade creamersticks en soepzakjes.
110	Inhoud	Programma van Eisen, eisen aan de consumpties, punt 10, blz 4	Wij hebben geen Fairtrade soep in ons assortiment, kunt u deze eis laten vervallen?	Creamersticks en soepzakjes hoeven, gezien het aanbod op de huidige markt, niet voorzien te zijn van het Fairtrade keurmerk. Indien er in de toekomst verdere ontwikkelingen hierin zijn, ziet Aanbestedende dienst graag alsnog Fairtrade creamersticks en soepzakjes.
111	Inhoud	Programma van Eisen, eisen aan communicatie en rapportage, blz 6	Wenst u telemetriemodules op de koffiemachines, gezien uw gewenste frequentie van rapportages? Hiermee heeft u o.a. realtime inzicht in het verbruik van elke koffiemachine.	Aanbestedende dienst staat hiervoor open maar dit is geen eis. In verband met prestatieverlevering moet de Opdrachtgever zelfstandig steekproefsgewijs maandelijks de tellerstanden op de warme drankenautomaten kunnen uitlezen.
112	Inhoud	Prijsinvalformulier, blad 1	Op Blad 1 van het prijsinvalformulier staan al bedragen ingevuld. Zijn dit uw huidige kosten?	Nee, tabblad 1 onjuist. Tabblad 2 is juist. Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijsinvalformulier (versie 2) toegevoegd als bijlage van deze Nota van Inlichtingen. Deze dient u te hanteren ten tijden van uw inschrijving. In dit prijsinvalformulier is tabblad 1 verwijderd.
113	Inhoud	Prijsinvalformulier, blad 1	Wat is de frequentie van uw huidige operatie?	Deze aanbesteding is een nieuwe opdracht en staat los van de huidige dienstverlening.
114	Inhoud	Prijsinvalformulier, blad 1	U gaat van instant naar bonen, als wij nu een grove calculatie maken voor de operatingtijd dan komen wij niet uit als we kijken naar uw plafondbedrag. Bent u zich bewust dat een perfecte operatingbeurt per bonenmachine 15 tot 20 minuten in beslag neemt? Daarnaast is er ook nog een wekelijkse reiniging gewenst (à 15 min). Kortom bent u bereid uw plafond bedrag met € 25.000,00 te verhogen voor een perfecte invulling?	Nee, het budgetplafond wordt niet aangepast.
115	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 5.2.3 Kwaliteitsborging, blz 15	U vraagt om een ISO 9001 certificering of vergelijkbaar. Hiermee beperkt u de kans voor mkb-bedrijven om in te schrijven. Want alleen de grote spelers bezitten deze certificering. Uiteraard kunnen wij met elkaar vooraf kwaliteitseisen opstellen. Bent u bereid om de ISO 9001 norm te laten vallen?	De Inschrijver dient aan te tonen dat haar systeem van kwaliteitsborging voldoet aan het gestelde in de ISO 9001 norm of gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking dat betrekking heeft op de aard van de opdracht.
116	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 2.3 Afgenomen consumpties, blz 7	Het aantal afgenomen consumpties is door de coronacrisis flink gedaald. Echter wordt deze daling niet doorgevoerd op het machinepark, waardoor de machines gemiddeld weinig consumpties per jaar hebben. Bent u bereid om het machinepark naar rato in te krimpen, met de voorwaarde dat u wanneer het nodig is gedurende de contractperiode koffiemachines kunt bijbestellen conform de condities uit het voorstel?	Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft goed nagedacht over het aantal en de locaties van de warme- en koude drankenautomaten.

117	Contract	Prijsberekening	<p>Het opnemen van een vast prijscomponent voor de automaten en een volledig variabele prijsopbouw voor consumpties resulteert in ongelijke uitgangspunten voor alle inschrijvers om tot een goede prijsvorming te komen. Immers beschikken de inschrijvers niet over de (gedeeltelijk) niet-variabelen (constanten). Een door u gevraagde wijze van het opgeven van een inschrijfprijs is derhalve niet gangbaar in onze branche zonder een staffel en/of een ondergrens te hanteren van een minimaal aantal af te rekenen consumpties. Immers wanneer 1 kop koffie afgenomen wordt zijn alle te verdisconteren kosten in verhouding extreem hoog en worden deze per consumptie lager wanneer er meer consumpties worden afgenomen.</p> <p>Kijkend naar de huidige tijd waarin alle kosten meerdere keren per jaar blijven stijgen en waarin er geen omzetgarantie voor verbruiksartikelen is deze vorm van uitvraag - met betrekking tot de prijsvorming - niet rendabel te maken.</p> <p>Een gangbare wijze is om de huurprijs van de automaten, het technisch onderhoud en eventuele materialen te verwerken (verdisconteren) in de vaste huurprijs en voor de bekers en condimenten een stuksprijs / prijs per eenheid te vragen. Daarbovenop kunnen dan de warme dranken die uit de automaat komen wel opgegeven worden als een consumptieprijs. Zo is dit ook voor Inschrijvers zuiver te berekenen en voor u transparant en objectief op gelijke componenten en uitgangspunten te beoordelen, en tijdens de uitvoering van de dienstverlening tevens toetsbaar of de facturen overeenkomen met de aangeboden inschrijfprijzen. Bent u bereidt het prijzenblad hierop aan te passen?</p>	Nee, het prijsinvalformulier wordt niet aangepast.
-----	----------	-----------------	---	--

118	Uitvoering	Eis 9: Suiker en melk buiten de automaat	<p>U vraagt om een automaat aan te bieden waarbij suiker uit de automaat komt. Wij adviseren u om deze eis te versoepelen, namelijk waarbij inschrijvers een automaat kunnen aanbieden waarbij suiker niet vanuit de automaat wordt aangeboden. Naar onze mening heeft dit voor zowel inschrijvers als de aanbestedende dienst de volgende argumenten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koffieconsumpties waarbij toevoeging van suiker en melk buiten de automaat plaatsvindt worden door de gebruikers doorgaans hoger gewaardeerd.</li> <li>2. Automaten waarbij suiker vanuit de automaat wordt aangeboden ondervinden doorgaans meer storingen (ondanks het dagelijks schoonmaken), wat ten koste gaat van de inschakeltijd.</li> <li>3. Automaten waarbij suiker niet vanuit de automaat wordt aangeboden hebben minder inspanning nodig tijdens het dagelijks onderhoud.</li> <li>4. Steeds minder mensen kiezen voor suiker in de koffie (vanuit de automaat). We kiezen er dan ook graag voor om de ruimte in de automaat niet te gebruiken voor suiker, maar te benutten voor het aanbieden van een extra koffiesmaak. Dit komt de tevredenheid van de gebruikers ten goede. Voor het minimaal aantal gebruikers van suiker in de koffie, bieden wij dit graag naast de automaat aan. Zo worden alle gebruikers optimaal in hun wensen en behoeften voorzien.</li> <li>5. Een ander argument is dat het aantal automaten waarbij alles vanuit de automaat wordt aangeboden zeer beperkt is, waarmee ook de keuze voor de automaten die inschrijvers aanbieden wordt beperkt.</li> </ol>	Type 2 kannentappers, bullet 4 in eis 9: "Keuzemogelijkheid voor suiker en melk" komt te vervallen. Bij type 1 bonenmachines komt deze eis <i>niet</i> te vervallen.
119	Proces	Leidraad bewijsmiddelen	U geeft aan dat inschrijvers bij indiening en na voorlopige gunning een KvK uittreksel moeten toesturen. Kunt u aangeven wat daar de reden van is?	Aanbestedende dienst vraagt alvast een Uittreksel kamer van koophandel bij de in te leveren documenten bij inschrijving zodat wij alvast de ondertekening kunnen controleren (rechtsgeldig, bevoegd om te ondertekenen). Indien Inschrijver het Uittreksel kamer van koophandel al heeft ingediend bij de inschrijving hoeft zij dit uiteraard niet nogmaals inleveren als bewijsstuk bij een voorlopige gunning.
120	Inhoud	Verbruiksaantallen	U heeft de cijfers van 2018 en 2021 gedeeld. Kunt u ook de cijfers van 2019 en 2020 delen met inschrijvers?	Nee, Aanbestedende dienst heeft al inzicht gegeven in 2018 en 2021. Aanbestedende dienst geeft inzicht in het verbruik vóór COVID-19 (2018) en tijdens COVID-19 (2021).
121	Inhoud	Prijsberekening	U geeft aan dat er twee type automaten moeten worden aangeboden, maar geeft daarbij ook maar 1 prijs mogelijkheid op voor de huur. Daarbovenop is het kijkend naar alle verbruiksartikelen ook voor beide typeautomaten niet te combineren in 1 consumptieprijs. Bent u bereid dit aan te passen?	Nee, Aanbestedende dienst past het prijsinfulformulier niet aan. Er worden namelijk maar 2 kannentappers gevraagd. De overige machines zijn bonenmachines. Inschrijver dient dit zelf in haar tarieven te verwerken.

122	Inhoud	Eis 9: suiker en melk	U geeft aan dat u in de kannentapmachines suiker en melk in de automaat wenst. Dit is zeer ongebruikelijk in de markt. Kunt u deze eis aanpassen? In eis 8 geeft u ook aan dat u Suiker in de automaat wenst. Ook daarvoor adviseren wij dit aan te passen.	Type 2 kannentappers, bullet 4 in eis 9: "Keuzemogelijkheid voor suiker en melk" komt te vervallen. Bij type 1 bonenmachines komt deze eis niet te vervallen.
123	Proces	Mogelijkheid tot het stellen van vervolgvragen	Bent u bereidt om inschrijvers de mogelijkheid te geven om vervolg vragen te stellen naar aanleiding uw antwoord in de eerste Nvl?	Vragen naar aanleiding van de reeds gepubliceerde Nota van inlichtingen kunt u te allen tijden stellen, maar doet u dit zo snel mogelijk, via de Berichtenmodule van TenderNed. Graag al uw vragen in 1 bericht toezenden, uiterlijk voor donderdag 31 maart 2022, tot uiterlijk 10:00 uur. Let op: graag al uw vragen in 1 bericht via de berichtenmodule in TenderNed! Geef hierbij in het onderwerp van het bericht aan dat het aanvullende vragen betreffen.
124	Inhoud	PvE eis 10	U geeft aan in deze eis bij meerdere producten fair trade. Waar doelt u op? Dat dit fair trade moet zijn of dat dit specifiek de Fairtrade certificering moet hebben?	De gemeente Ridderkerk heeft de titel Fairtrade gemeente. Bij de inkoop van facilitaire diensten en/of producten wordt ook rekening gehouden met het Fairtrade keurmerk. Voor deze aanbesteding is daarom de keuze gemaakt om op alle locaties fairtrade producten (met keurmerk) in en naast de drankenautomaten aan te bieden. Zie ook eis 13 van het Programma van eisen (bijlage 2). Creamersticks en soepzakjes hoeven, gezien het aanbod op de huidige markt, niet voorzien te zijn van het Fairtrade keurmerk. Indien er in de toekomst verdere ontwikkelingen hierin zijn, ziet Aanbestedende dienst graag alsnog Fairtrade creamersticks en soepzakjes.
125	Uitvoering	PvE eis 28	Mag de maandelijkse rapportage ook een inzicht in het rapportageplatform van Opdrachtnemer betreffen en een export van de data?	Nee, de Opdrachtnemer dient dit zelf de maandelijkse rapportage aan te leveren.
126	Inhoud	PvE eis 14:	Wat verstaat u onder een 100% biobased beker?	Met 'biobased' wordt bedoeld hernieuwbaar materiaal van biologische oorsprong, exclusief materiaal uit geologische afzettingen of gefossiliseerd materiaal. Hier wordt in de gunningscriteria in paragraaf 6.2.4. van de aanbestedingsleidraad nader op ingegaan.
127	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, par. 2.1.	Kunt u aangeven welke verbeteringen in de toekomstige situatie gewenst zijn ten opzichte van de huidige dienstverlening? Wat zijn zaken/onderwerpen waarover u in de huidige samenwerking tevreden bent? En waarover bent u nu minder tevreden?	Deze aanbesteding is een nieuwe opdracht en staat los van de huidige dienstverlening.
128	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, par. 2.1.	U geeft aan stroom- en watervoorzieningen zijn al aanwezig en vallen buiten de opdracht. Kunt u aangeven welke aansluitingen er nog meer zijn danwel komen?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat er geen andere aansluitingen meer komen. De stroom- en watervoorzieningen zijn inderdaad al aanwezig. Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de levering en installatie/aansluiting van warme- en koude drankenautomaten.
129	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 2.1.	Kunt u aangeven of er met de latende partij afspraken gemaakt zijn over het ophalen van de automaten?	Na afloop van de overeenkomst zal de huidige leverancier de warme- en koude drankenautomaten ophalen.
130	Uitvoering	Aanbestedingsdocument, par. 2.1.	Kunt u aangeven wat er wijzigt, ofwel wat is het verschil in de omschrijving van de opdracht zoals door u opgenomen in paragraaf 2.1 ten opzichte van de huidige situatie?	De huidige dienstverlening kent ten opzichte van de nieuwe dienstverlening overeenkomsten maar ook enkele verschillen. Deze aanbesteding is een nieuwe opdracht en staat los van de huidige dienstverlening.