



Den Haag

Marktconsultatie

Inzet extern medisch personeel voor de
gemeente Den Haag
(GGD en JGZ)

19.278-ocw

Europese aanbesteding

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Doel marktconsultatie	3
1.2.1	Scope aanbesteding:	3
1.3	Het verloop van de marktconsultatie	5
1.4	Beschrijving gemeente Den Haag	5
1.4.1	Beschrijving Opdrachtorganisatie	6
2	Voorwaarden van de marktconsultatie	7
2.1	Instemming marktconsultatiedocument	7
2.2	Geldigheid deelname	7
2.3	Gelijkheid van informatie	7
2.4	Afwezigheid van rechten	7
2.5	Vertrouwelijkheid	7
2.6	Terugkoppeling	8
2.7	Taal	8
2.8	Voorbehoud	8
3	Situatieschets ten behoeve van de dienstverlening	9
3.1	Vraag aan de markt	9
	Bijlage 1 Invulformulier marktconsultatie inzet extern medisch personeel voor de gemeente Den Haag	11

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een te houden Europese aanbesteding. De Europese aanbesteding betreft het contracteren van één of meerdere contractpartijen voor het leveren van extern medisch personeel

Als voorbereiding op het opstellen van dit bestek, wil de gemeente Den Haag deze marktconsultatie uitvoeren. De afdeling Inkoop van de Dienst Bedrijfsvoering zal de begeleiding van de Europese aanbesteding uitvoeren en fungeert als aanspreekpunt tijdens deze marktconsultatie.

1.2 Doel marktconsultatie

Met deze marktconsultatie wil de gemeente Den Haag, voor de onderdelen GGD Haaglanden en Jeugdgezondheidszorg (JGZ), beter inzicht krijgen in de markt door het verkrijgen van antwoord op de vraag hoe deze dienstverlening het beste kan worden uitgevraagd. De gemeente heeft behoefte aan één of meer aanbieders die in deze vraag kunnen voorzien.

GGD Haaglanden is in een Gemeenteschappelijke Regeling werkzaam voor de 9 gemeenten in de regio Haaglanden, waarbij het Algemeen bestuur van de GGD bestaat uit de wethouders van de aangesloten gemeenten. De uitvoeringsorganisatie GGD Haaglanden is ondergebracht bij de dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn (OCW) van de gemeente Den Haag.

De JGZ valt binnen de gemeente Den Haag onder de uitvoeringsdienst Jeugd en Maatschappelijke Ondersteuning (JMO). JGZ is geen onderdeel van de GGD.

Mede als gevolg van corona en met het oog op toekomstige pandemieën wordt door de GGD substantieel veel medisch personeel ingehuurd. Daarnaast huurt de GGD ook regelmatig (medisch) personeel in voor werkzaamheden binnen de reguliere dienstverlening en heeft de JGZ eveneens behoefte aan de inzet van extern medisch personeel. Op dit moment is er binnen de gemeente geen raamovereenkomst voor de inzet van medisch personeel.

Het doel van de aanbesteding is te voorzien in de externe inzet van medisch personeel op uitzendbasis, detachering en de inzet van zzp-ers.

1.2.1 Scope aanbesteding:

Reguliere organisatie (voor zover hierbij medisch personeel is betrokken)

GGD Haaglanden en gemeente Den Haag.

- Algemene Infectieziektebestrijding/Reizigersadvies & Vaccinatie-centrum (AIB/RaVc);
- Tuberculosebestrijding (TBC);
- Centrum Seksuele Gezondheid Haaglanden (CSG);
- Leefomgeving;
- OGGZ/Forensische zorg;
- Jeugdgezondheidszorg (JGZ).

Ambulancezorg

De Ambulancezorg van GGD Haaglanden maakt onderdeel uit van de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) Haaglanden. De afdeling heeft meerdere locaties en dependances. Van daaruit verleent de afdeling onder andere zorg aan en vervoer van patiënten of slachtoffers van ongelukken. De taken van de ambulancedienst bestaan onder andere uit:

- spoedeisende hulp verlenen om een aandoening of letsel van een patiënt te behandelen;
- Waar nodig vervoeren we de patiënt of verwijzen door naar een andere zorgverlener;
- geneeskundige hulp leveren bij ongevallen en rampen (GHOR);
- gespecialiseerd patiëntenvervoer van en naar een ziekenhuis of verpleeginstelling (zonder spoed);
- paraat zijn bij grote manifestaties en evenementen.

Corona

Naast de reguliere werkzaamheden heeft de GGD sinds maart 2020 een cruciale rol in de bestrijding van de pandemie. De GGD neemt op diverse locaties in de regio Corona testen af en voert bron- en contactonderzoek uit. Daarnaast verzorgt hij sinds januari 2021 op een aantal locaties de vaccinatie voor alle bewoners in de regio die dit willen. Vanaf mei 2021 is gestart met het fijnmazig vaccineren van bewoners uit de regio, die eerder minder gemakkelijk toegang hadden tot en minder geïnformeerd waren over vaccinatie. Dit fijnmazig vaccineren gebeurt op dit moment op een aantal vaste pop up locaties, met de inzet van een mobiele bus en op verzoek voor specifieke doelgroepen. Vanaf december 2021 is gestart met het geven van een booster vaccinatie.

Door alle ontwikkelingen rondom de Coronapandemie heeft ook GGD Haaglanden steeds in korte tijd moeten opschalen, afschalen en weer opnieuw opschalen van personeel. Het grootste deel van dit personeel is omwille van flexibiliteit extern ingehuurd.

De gevraagde functies en voorgestelde perceelindeling

Hieronder staat een overzicht met de functies die het afgelopen jaar zijn ingehuurd en dat het uitgangspunt vormt voor de perceelindeling die we bij deze aanbesteding zullen hanteren.

Perceel 1 Going concern Reguliere werkzaamheden GGD en JGZ	Perceel 2 Ambulancedienst	Perceel 3 Pandemieën (bijv. Corona, TBC of andere nieuwe uitbraken van infectieziekten)
verpleegkundige met MGZ ervaring soc. Verpleegkundige (spv) reizigersverpleegkundige verzuimrapporteur forensisch arts arts basisarts sociaal geneeskundige medisch coördinator staffunctionaris medisch team assistent jeugdarts jeugdverpleegkundige	ALS verpleegkundige (Advanced Life Support) ALS chauffeur MCZ verpleegkundige (Midden Complexe Zorg) MCZ chauffeur	Testen arts eindverantwoordelijke locatieverantwoordelijke bemonsteraar administratie ondersteuning testen Traceren BCO Arts BCO-er medische bellijn administratie ondersteuning BCO traffic manager Vaccineren locatieverantwoordelijke vaccincoördinator superadmin. medisch supervisor arts medische desk

		vaccineerder optrekker administratie ondersteuning host TBC medisch technisch assistent
--	--	---

Hoe is de functie van medisch personeel gedefinieerd

Vooralsnog wordt onder medisch personeel verstaan; personeel dat bevoegd is om medische handelingen te verrichten of hierbij te ondersteunen, denk daarbij aan verpleegkundigen, artsen, doktersassistenten, ambulanceverpleegkundigen en ambulancechauffeurs. *Maar voor perceel 3 ook functies die niet direct medisch zijn, maar waar medische/medisch gerelateerde kennis/begrip/ervaring niettemin van belang is voor een goede uitvoering van de taken.* Denk hierbij aan bijvoorbeeld Bron- en contactonderzoek (BCO) en administratieve krachten op de vaccinatie locaties.

1.3 Het verloop van de marktconsultatie

De gemeente heeft op 2 maart 2021 een vooraankondiging van de aanbestedingsprocedure inzet extern medisch personeel voor de gemeente Den Haag met kenmerk 19.278-ocw op de website van TenderNed geplaatst met als doel partijen vroegtijdig te informeren over de naderende aanbesteding en informatie te verkrijgen van de potentiële gegadigden. Partijen krijgen via TenderNed de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlagen te downloaden.

Geïnteresseerde partijen dienen uiterlijk op 17 maart 2022 de vragen uit hoofdstuk 4 via TenderNed te beantwoorden door de bijlage 'invulformulier 'marktconsultatie inzet extern medisch personeel voor de gemeente Den Haag' (zie hieronder) in te vullen. De beantwoording van de marktconsultatie dient via de berichtenfunctie 'Berichten bij deze Aanbesteding' binnen TenderNed ingediend te worden. U kunt het ingevulde formulier als bijlage toevoegen aan uw bericht.

De antwoorden van de deelnemers zullen (voor zover relevant) worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. Er zal een beknopt verslag worden gemaakt van de belangrijkste conclusies welke naar de deelnemers van de marktconsultatie zal worden teruggekoppeld via een publicatie op TenderNed.

Voorlopige planning:

Omschrijving / Fase	Datum
Aankondiging marktconsultatie via TenderNed	02-03-2022
Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktconsultatie	18-03-2021 voor 11.00 uur
Indicatie start aanbestedingsprocedure	April/mei 2022

1.4 Beschrijving gemeente Den Haag

De Gemeente Den Haag is een Gemeente met ca. 540.000 inwoners. Den Haag behoort hiermee tot de vier grootste Gemeenten van Nederland. Het bestuur van de Gemeente Den Haag, bestaande uit het college van Burgemeester en Wethouders en is gehuisvest in het Stadhuis aan het Spui. Het Stadhuis, stadskantoor Leyweg en de stadsdeelkantoren vormen de belangrijkste (neven)locaties en zijn gevestigd in de stadsdelen Centrum, Escamp, Haagse Hout, Laak, Leidschenveen-Ypenburg,

Loosduinen, Scheveningen en Segbroek. Voor verdere informatie over de Gemeente zie de website www.denhaag.nl.

1.4.1 Beschrijving Opdrachtorganisatie

GGD Haaglanden is de gemeentelijke gezondheidsdienst van de negen gemeenten van Haaglanden. Dit is geregeld via de wet gemeenschappelijke regeling (WGR). Het bestaansrecht van de GGD is verankerd in de Wet Publieke Gezondheid (WPG). Op grond van de gemeenschappelijke regeling voert de GGD zijn taken op het gebied van publieke gezondheid uit. De wettelijke taak van de GGD is om de publieke gezondheid ten behoeve van 1,1 miljoen Haaglanders te bewaken, beschermen en te bevorderen.

De GGD is hiermee zorgaanbieder conform Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (WKGZZ) en heeft de verplichting en opdracht om verantwoorde zorg te leveren.

Op basis van de opdracht binnen de publieke gezondheid heeft de GGD specifieke taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden die vastgelegd zijn in wet- en regelgeving. De GGD treedt op als aanbieder van zorg, crisisorganisatie en regionale uitvoeringsorganisatie.

In april 2021 heeft het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling de visie voor de GGD vastgesteld. Deze visie bestaat uit 5 ambitielijnen. De visie zal de GGD samen met partners, gemeenten en inwoners vormgeven de komende jaren. De GGD zal taken uitvoeren op het gebied van:

- onitoren, signaleren en adviseren;
- uitvoerende taken gezondheidsbescherming;
- bewaken van de publieke gezondheid bij rampen en crises;
- toezicht houden;
- brede public health.

De GGD werkt vanuit het begrip positieve gezondheid en vanuit een integrale blik op preventie.

De volgende vijf ambitielijnen zijn vastgesteld

1. Voorvechter gelijke kansen op een goede gezondheid;
2. adviseur voor een gezonde leefomgeving;
3. regionale partner acute problemen publieke gezondheid;
4. veilig vangnet waar dat (nog) ontbreekt;
5. deskundige, proactieve organisatie.

GGD Haaglanden is onderdeel van de gemeenschappelijke regeling GGD en Veilig Thuis Haaglanden 2018. De 9 deelnemende gemeente zijn: Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delftland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer.

De uitvoeringsorganisatie GGD Haaglanden is ondergebracht bij de dienst OCW van de gemeente Den Haag.

Jeugdgezondheidszorg

Het Centrum Jeugd & Gezin (CJG) verzorgt de jeugdgezondheidszorg en jeugdhulp in de gemeente Den Haag. Daarnaast biedt hij extra ondersteuning op het gebied van opvoeden en opgroeien. In elk stadsdeel is er een locatie van het CJG. Kinderen en jongeren kunnen hier bijvoorbeeld een gezondheidscheck laten doen. Of ze kunnen zich laten inenten. Ouders kunnen vragen stellen over gezondheid, opvoeden en opgroeien. Bij de CJG's werken o.a. jeugdartsen, jeugdverpleegkundigen, (dokters)assistenten en andere professionals.

2 Voorwaarden van de marktconsultatie

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

2.1 Instemming marktconsultatiedocument

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

2.2 Geldigheid deelname

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

2.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden / geïnteresseerde partijen ten behoeve van het later inrichten van de aanbesteding. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument met bijlage(n). Het is niet de bedoeling om tijdens de marktconsultatie aanvullende of andere informatie te verstrekken. Het marktconsultatiedocument met bijlage(n), het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord(richting)en op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van de gemeente Den Haag naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie.

2.4 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Den Haag en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie.

Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

2.5 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- de gemeente Den Haag gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, welk verslag openbaar zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie tenzij gegadigde expliciet heeft aangegeven dat zijn informatie op geen enkele wijze openbaar mag worden gemaakt.

2.6 Terugkoppeling

Na afloop van de marktconsultatie wordt een beknopt verslag op TenderNed gepubliceerd.

2.7 Taal

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

2.8 Voorbehoud

De gemeente Den Haag is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

3 Situatieschets ten behoeve van de dienstverlening

3.1 Vraag aan de markt

De gemeente Den Haag is op zoek naar inzicht in de markt op het gebied van inzet van extern medisch personeel. Het te verkrijgen inzicht moet leiden tot een Europese aanbesteding waar de vraag optimaal is afgestemd op de kennis, kunde en innovatieve capaciteit van de markt. Dit laatste is van belang voor het realiseren van een tijdige, gestroomlijnde en kwalitatief passende personele op- en afschaling in het geval van pandemieën (perceel 3).

Om recht te doen aan de complexiteit van het vraagstuk en inzicht te krijgen in deze markt, hebben wij de volgende onderzoeksvraag geformuleerd:

Op welke wijze kunnen GGD Haaglanden en de gemeente Den Haag zo goed mogelijk de inzet van extern medisch personeel organiseren, waarbij geldt

- Voor perceel 1 en 2 (regulier):
 - o De omvang van nieuw personeel is redelijk voorspelbaar en met name nodig bij piekmomenten, ziekte van regulier personeel, projecten en schaarste.
- Voor perceel 3 (Corona en mogelijke toekomstige pandemieën):
 - o Kenmerkt zich door een grote mate van onvoorspelbaarheid en flexibiliteit;
 - o de timing, snelheid en het volume van de gevraagde inzet van personeel is afhankelijk van externe factoren en bij voorbaat niet te voorspellen;
 - o er kan sprake zijn van in (zeer) korte tijd op- en afschalen van de inzet van variabele en soms zeer grote aantallen personeel van diverse rollen;
 - o de GGD focust op de inhoudelijke kerntaken van de pandemie (realisatie van testen en/of traceren, en/of vaccineren) en besteedt alle HR-taken en roostering van personeel uit, bij voorkeur aan aanbieders van personeel, dan wel een derde partij;
 - o de training van medewerkers wordt in principe verzorgd door de GGD.

Uit deze onderzoeksvraag zijn de navolgende consultatievragen gedestilleerd waarop de gemeente graag uw reactie verneemt.

Nr.	Vragen
1.	Als de gemeente de percelen genoemd onder 1.2.1 in de markt zou zetten, wat is daarop uw advies in brede zin, bijvoorbeeld op het gebied van tariefstelling, schaarste op de arbeidsmarkt of andere aspecten die van belang kunnen zijn voor de gemeente als opdrachtgever.
2.	Het resultaat voor perceel 3 (op- en afschalen van de juiste rollen en levering services) is een snelle, soepele en geroutineerde op- en afschaling waarbij de GGD zich op de uitvoerende kerntaak focust en daarin gefaciliteerd wordt met personeel en services. Welke randvoorwaarden zijn van belang voor tijdige levering van voldoende personeel van de juiste rollen en kwaliteit door aanbieders in perceel 3. Idem voor de roostering en HR-taken. Welke randvoorwaarden zijn in te regelen door de opdrachtgever. Welke randvoorwaarden zijn in te regelen door de aanbieders van personeel.
3.	Is het mogelijk om gehele opdracht (regulier perceel 1 en 2), pandemie en services (perceel 3) bij één aanbieder onder te brengen? Wat maakt dat een aanbieder daartoe in staat is.

	Zo ja, welke randvoorwaarden en risico's ziet u. Zo niet, welke constructie ziet u voor zich en welke voorbeelden kent u daarvan. Wat moet daarvoor minimaal ingeregeld worden om effectief te zijn.
4.	Welke contractvorm adviseert u; bv. Raamovereenkomst met meerdere partijen, een Managed Service provider of een andere vorm.
5.	Welke risico's ziet u bij het opnemen van zowel de inzet van uitzendkrachten, detachering als de inzet van zzp'ers in deze aanbesteding. Welke maatregelen moeten genomen worden om deze risico's te beheersen.
6.	Wat zijn uw best practices op dit moment bij andere organisaties die te maken hebben met het in korte tijd op- en afschalen van medisch personeel.
7.	In welke functies en functieniveaus wordt de markt vooral gevormd door zzp'ers?
8.	Wat is uw ervaring met een toets op de wet DBA? Welke service kunt u aanbieden ten aanzien van de wet DBA-toets en welke ontwikkelingen ziet u op gebied van inzet van zzp'ers.
9.	Welke mogelijkheden ziet u om zzp'ers op een rechtmatige wijze (wet DBA) in te zetten op opdrachten van de gemeente? Welke risico's zijn er en hoe zou de gemeente deze risico's kunnen beheersen.
10.	Opdrachtgever vindt samenwerking en partnerschap een kritische succesfactor. Hoe zou u deze partnerschap inrichten.
11.	Welke vraag zou de gemeente kunnen stellen (gunningscriterium) die inschrijvers de beste of meeste mogelijkheden geeft om zich van andere inschrijvers te onderscheiden.
12.	Welke andere zaken wilt ons nog meegeven ter voorbereiding op de aanbesteding.
13.	Indien een aanbesteding wordt gepubliceerd overweegt u dan om in te schrijven. Kunt u aangeven wat uw overwegingen zijn om wel of niet in te schrijven.

Bijlage 1 Invulformulier marktconsultatie inzet extern medisch personeel voor de gemeente Den Haag

Het invulformulier wordt separaat als Word-document aan dit marktconsultatiedocument toegevoegd.