

Aanbesteding: Europees Openbare aanbesteding ICT Dienstverleners
Aanbestedende Dienst: Stichting Gilde Opleidingen
Referentie: EA202109-SRMH

Toelichting:

Bijgaand ontvang u de beantwoording op de laatste vraag en nogmaals op de eerder gestelde vragen. Hopende dat u over voldoende informatie beschikt om een inschrijving te doen. Verder wensen wij u een fijne kerst en jaarwisseling en vooral een goede gezondheid toe.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planningsvraag inzake

Vraag:

L.S.,

In de planning staat het indienen verduidelijkingsvragen m.b.t. eerste Nota van Inlichtingen op 30 november 2021 gepland.

Dit is nog vóór de datum van het verzenden van de eerste Nota van Inlichtingen (09-12-2021).

Is dit juist?

Verneem graag van u.
Met vriendelijke groet.

Antwoord:

Klopt. Een nieuwe leidraad zal worden gepubliceerd. het indienen van de verduidelijkingsvragen is 13 december 10.00 uur.

Het indienen van vragen voor de eerste vragenronde is gepland tot 29 november

Percelen: P1 Personeel en Support Systeembeheer
P2 Personeel en support Netwerkbeheer

Beantwoord op: 16-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 6

Vraag:

Helaas ontbreekt zover wij zien bijlage 6 kan deze worden gepubliceerd?

Antwoord:

Bijlage 6 en Bijlage 1 zijn toegevoegd

Percelen: P1 Personeel en Support Systeembeheer
P2 Personeel en support Netwerkbeheer
Beantwoord op: 16-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 7 Prijzenblad Systeembeheer

Vraag:
Zijn de gestelde maximale tarieven in de prijzenbladen een eis?

Antwoord:
De Tarieven zijn max tarieven en een eis. Indien de uurtarieven hoger zijn zal de inschrijving terzijde gelegd worden. De tarieven zijn enigszins iets aangepast in het nieuwe prijzenblad. Tevens kunt u percentages toevoegen voor uren buiten kantoortijd. De responstijden zijn een eis daar Opdrachtgever er op moet kunnen vertrouwen dat support gegarandeerd is. bij Netwerkbeheer. Hiervoor kunt u een jaartarief benoemen (extra invulveld) Tevens is er een extra invulveld om niet nader genoemde vaste jaarlijkse kosten smart in te vullen. voorrijkosten zijn zijn niet van toepassing.

Percelen: P1 Personeel en Support Systeembeheer
P2 Personeel en support Netwerkbeheer
Beantwoord op: 30-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 6 Eisen en wensen

Vraag:
Paragraaf Eisen vergoeding:
Eis 15 geeft aan dat bij Calamiteiten of op wens van Opdrachtgever zal de medior of senior beheerder op afroep binnen 4 uur ter plekke aanwezig moeten zijn. Hoe wordt bepaald dat het een calamiteit betreft en hoe wordt dit bij een wens gezien?

Antwoord:
Dit is een eis.

Percelen: P1 Personeel en Support Systeembeheer
P2 Personeel en support Netwerkbeheer
Beantwoord op: 30-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 6 Eisen en wensen

Vraag:

Paragraaf Eisen vergoeding:

Is voor de optionele verlenging wel ruimte voor indexering van de tarieven?

Antwoord:

Dat is mogelijk.

Percelen:

P1 Personeel en Support Systeembeheer

P2 Personeel en support Netwerkbeheer

Beantwoord op:

29-11-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 6 Eisen en wensen

Vraag:

Paragraaf Eisen vergoeding:

Zijn er vervolgens richtlijnen voor het indexeren van de tarieven waar wij rekening mee dienen te houden?

Antwoord:

Tarieven kunnen geïndexeerd worden conform indien noodzakelijk conform de bijbehorende CBS prijsindex welke aantoonbaar overal zal worden doorgevoerd.

Percelen:

P1 Personeel en Support Systeembeheer

P2 Personeel en support Netwerkbeheer

Beantwoord op:

29-11-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad Systeembeheer

Vraag:

Waar kunnen de voorrijkosten voor de verschillende locaties opgegeven worden?

Antwoord:

Voorrijkosten zijn niet van toepassing. U kunt hier een vast jaarbedrag voor offren.

P1 Personeel en Support Systeembeheer

Percelen: P2 Personeel en support Netwerkbeheer
Beantwoord op: 30-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Ref. Nr. 4 Vraag en Antwoord Insign.it

Vraag:

Bijlage 6 Eisen en Wensen.

Eis nummer 15. Wij vinden het onduidelijk, op basis van jullie info, wanneer iets een calamiteit is en wanneer dit een wens van de opdrachtgever is. In de NvI heeft u aangegeven dat dit een eis is.

Hier kunnen wij op basis van de tot op heden verstrekte informatie helaas niet aan voldoen. Indien opdrachtgever bereid is deze Eis om te zetten naar Wens en de invulling verder op te pakken tijdens de detail invulling van de overeenkomst, kan aanvrager een inschrijving doen.

Antwoord:

Voor Netwerkbeheer Is Gilde bereid een vast maandbedrag te betalen voor de back up functie van de Netwerkbeheerder van Gilde Opleidingen. (Zie hiervoor het invulveld op het prijzenblad wat u als jaarbedrag kunt opgeven.) Opdrachtnemer moet tijdens vakanties en afwezigheid van de netwerkbeheerder eerste lijns en tweede lijns meldingen / storingen kunnen oplossen. Het abonnementstarief garandeert dat er altijd iemand deze functie kan en zal overnemen (op afstand) wanneer de Netwerk beheerder dit communiceert naar Opdrachtnemer. De daadwerkelijk gemaakte uren worden bovenop het abonnementstarief (servicegarantie) gefactureerd. Verder blijft deze 4 uur gehandhaafd voor Perceel Netwerk wanneer het probleem niet op afstand kan worden opgelost. Dit zal niet vaker dan gemiddeld 1 keer per maand voorkomen is de verwachting. Voor het perceel Systeembeheer zal dit worden omgezet naar wens. Opdrachtgever zal dit met de Opdrachtnemer plannen maar verwacht dat wanneer er een calamiteit is, de Opdrachtnemer zal inspringen.

Percelen: P1 Personeel en Support Systeembeheer
P2 Personeel en support Netwerkbeheer
Beantwoord op: 14-12-2021
Label: Inhoud