

Aanbesteding: Warme Drinkenvoorziening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Westerkwartier
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 algemeen

Vraag:

Klopt het dat u enkel kijkt naar de geschiktheidseisen + prijs?
Andere kwalitatieve onderdelen maken geen onderdeel uit van de gunning?
Het risico hierin is dat een inschrijver bijvoorbeeld een assortiment aanbiedt die top gecertificeerd zijn maar er verder een 'jan-boel' van maakt. Hierdoor zijn algemene kosten lager en zal de prijs wellicht net iets lager zijn, echter op tevredenheid op langere termijn kan de plank worden misgeslagen. Kunt u uw keuze voor deze keuzemethodiek verduidelijken?

Antwoord:

Zie excel document NvI 1

Beantwoord op: 15-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 smaaktest

Vraag:

De medewerker geeft een score van onvoldoende, voldoende of goed. Hoe wordt hier een rekensom van gemaakt om aan de 7,5 te komen?

Antwoord:

Zie excel document NvI 1

Beantwoord op: 15-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 4.3 kwaliteitseisen

Vraag:

U vraagt uitstroomtemperatuur van heet water van minimaal 90 graden. De meeste theesoorten (echte theebladeren in een zakje) verschrompelen boven de 85 graden. Hierdoor is de smaak minder dan hoort. Daarnaast hebben de

meeste automaten 1 boiler. Als we gebruik moeten maken van een dusdanig hoge temperatuur, verbranden de koffiebonen en krijgt de koffie een veel bitterdere smaak dan wenselijk. Kunt u deze eis laten vallen indien wij wel zorgdragen voor een 7,5 op tevredenheid?

Antwoord:

Zie excel document NvI 1

Beantwoord op: 15-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

4.2 eisen Zetmethode en assortiment; nummer 3

Vraag:

u wenst verschillende soorten thee. Wij hebben circa 18 smaken, maar geen huismerk. Wij hebben bewust gekozen voor 1 A-merk. Kunt u aangeven hoe u hierop oordeelt?

Antwoord:

Zie excel document NvI 1

Beantwoord op: 15-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

4.2 eisen Zetmethode en assortiment; nummer 2

Vraag:

Per zetmethode wenst u 3 blends welke maximaal 5% in prijs mogen verschillen. indien u wenst dat al deze blends gecertificeerd zijn, drijft u de prijs mogelijk op voor u zelf. Een 100% gecertificeerd product met FairTrade is meer dan 5% dan een product met een ander keurmerk. U dwingt ons op deze manier om de prijs van een blend met een ander keurmerk onnodig hoog te houden. Kunt u deze keuze verduidelijken?

Antwoord:

Zie excel document NvI 1

Beantwoord op: 15-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

4.2 eisen; nummer 12

Vraag:

Machines dienen geschikt te zijn voor bekers met een max van 180 cc. Doelt u hierbij om uitgifte hoogte? is onze aannahme terecht dat de beker door de gebruiker zelf onder de uitgifte tuit wordt gezet (dus geen volautomaat met bekeruitgifte)?

Antwoord:

Zie excel document NvI 1

Beantwoord op: 15-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

4.2 eisen; nummer 9

Vraag:

Opvangbak in geval van bonen (en wij nemen aan ook freshbrew) dient voldoende te zijn om meerdere ledigingen per dag te voorkomen. Om hier positief op te antwoorden hebben wij inzicht nodig in aantal gebruikers per automaat. Dit inzicht is tevens noodzakelijk om een goed advies te geven (en dus te calculeren) welke automaat het best ingezet kan worden. Graag hieromtrent inzage.

Antwoord:

Zie excel document NvI 1

Beantwoord op: 15-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

4.2 eisen aan Machines; nummer 5

Vraag:

Automaten dienen te passen in de beschikbare ruimte. Potentiele inschrijver heeft geen inzicht in huidige situatie. Wij kunnen hier dan ook niet zondermeer 'JA' op antwoorden. Kunt u specificaties verstrekken

Antwoord:

Zie excel document NvI 1

Beantwoord op: 15-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
1.6 SROI

Vraag:

SROI is terecht een belangrijk thema. Als landelijke speler hebben wij hier een vooraanstaande positie (en rol). Het is echter moeilijk om de SROI lokaal in te zetten als er geen sprake is van operatie. Hoe ziet u dit en hoe geven we hier samen voor aan? Uiteraard is 2% van de opdrachtwaarde goed in te vullen.

Antwoord:

Zie excel document NvI 1

Beantwoord op: 15-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
1.5 overeenkomst

Vraag:

U beoogt een overeenkomst voor 4 jaar met 2 optiejaar. Een gemiddelde automaat gaat eenvoudig 8 jaar mee. Vanuit kosten- en duurzaamheidsperspectief adviseren wij om de looptijd minimaal 5 jaar met 2 a 3 optiejaar uit te vragen. Bent u bereid dit advies over te nemen?

Antwoord:

Zie excel document NvI 1

Beantwoord op: 15-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbieding

Vraag:

Wat verwacht, c.q. wat wil Aanbestedende Dienst van Inschrijvers dat ze moeten indienen, naast uiteraard Bijlage 5 Prijzenblad?

Antwoord:

Zie paragraaf 3.1. van het AD:

Ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA

Uittreksel KvK (niet ouder dan 6 mnd) waaruit de rechtsgeldig ondertekende UEA blijkt

Beantwoord op: 18-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Fictief verbruik per jaar is niet realistisch en geeft vertekend beeld

Vraag:

In Bijlage 5 Prijzenblad, tabbladen "Bonen, Hybride, Instant, Vloeibaar koffie extract" loopt het fictief verbruik nogal uit de pas en is mijns inziens niet representatief.

Uit 800 kilo koffiebonen haal je ca. 100.000 koppen koffie.

Uit 800 kilo instant koffie haal je ca. 460 koppen koffie.

Het is vrijwel onbekend hoeveel ml. koffie extract er gedoseerd wordt bij vloeibaar extract. Dit kan niet uitgelezen worden uit de machines.

Inschrijver verzoekt om aanpassingen te doen in het fictieve verbruik van de producten op jaarbasis, zodat er een minder vertekend beeld ontstaat.

Daarnaast verzoekt Inschrijver om het vloeibare koffie extract buiten de aanbesteding (scope) te laten in verband met oneerlijke concurrentie door fabrikant die tevens leverancier is. Het is ook een maatschappelijk onverantwoordelijke keuze, aangezien er veel water, dus CO2 voor getransporteerd wordt. Er is een beter, meer duurzamer en voordeliger alternatief, dat heet instant (vriesdroog of oplos-) koffie.

Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie v.2 van het prijzenblad (nieuwe upload)

Beantwoord op: 18-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Professionele totaalleverancier

Vraag:

Opdrachtgever wenst een professionele totaalleverancier te contracteren, echter is Aanbestedende Dienst niet voornemens om de ingrediënten bij de winnende Inschrijver af te nemen, zie Pag. 8 Aanbestedingsdocument (Totaalleverancier). Inschrijver rijmt dit niet met elkaar en ziet graag enige toelichting hierop.

Antwoord:

Zie excel document NvI 1

Beantwoord op: 15-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Fair Trade

Vraag:

NvI 1 beantwoording vraag 49.
Indien winnende Inschrijver niet een Fair Trade gecertificeerde koffie, cacao of thee aanlevert tijdens de Acceptatie- en smaaktest, geldt dan een knock-out criteria? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja dat klopt. Aanbestedende Dienst vindt het belangrijk om eerlijke en duurzame producten te gebruiken en heeft dit ook in het Aanbestedingsdocument geformuleerd in Paragraaf 1.4: punt 4 een duurzame en maatschappelijk verantwoorde warme drankenvoorziening

Beantwoord op: 18-03-2022
Label: Inhoud