

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Enschede

Nationale identificatie:

08215195

Postadres:

7500 AA Enschede

Plaats:

Enschede

NUTS-code:

NL

Postcode:

Postbus 20

Land:

NL

Contactpersoon:

Maureen Koevoets

Telefoon:

+31 638168631

E-mail:

m.koevoets@enschede.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.enschede.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190756>

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Losser

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Raadhuisplein 1

Plaats:

Losser

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpersoon:

Frank Herik

Telefoon:

-

E-mail:

f.herik@losser.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.losser.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190756>

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Borne

Nationale identificatie:

491608985

Postadres:

Rheineplein 1

Plaats:

Borne

NUTS-code:

NL

Postcode:

7622 DG

Land:

NL

Contactpersoon:

Hank Overbeek

Telefoon:

+74 2658753

E-mail:

h.overbeek@borne.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.borne.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190756>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

- De opdracht omvat een gezamenlijke aanbesteding

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Vaste telefonie gemeenten Enschede, Losser en Borne

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het doel van deze openbare Europese aanbesteding is het afsluiten van een overeenkomst met één opdrachtnemer voor het leveren van de (vaste) Telefoniedienstverlening voor de gemeenten Enschede, Losser en Borne.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1 024 386,46

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het doel van deze openbare Europese aanbesteding is het afsluiten van een overeenkomst met één opdrachtnemer voor het leveren van de onderstaande dienstverlening ten behoeve van de gemeenten Enschede, Losser en Borne:

Het ter beschikking stellen van Cloud Contact Center functionaliteit die technisch en functioneel naadloos aansluit bij de Microsoft Teams omgeving van de gemeente Enschede; Het ter beschikking stellen van voldoende telefoonlijnen waar de huidige telefoonnummers voor de drie gemeenten op moeten binnenkomen. Voor ontsluiting naar de locaties van de genoemde gemeenten moet worden gebruik gemaakt van de bestaande internet infrastructuur; Het configureren van zowel de Cloud Contact Center- als Microsoft Teams omgevingen inclusief het projectmanagement, testen, trainen en implementeren van de diensten; Het integraal beheren van zowel de Microsoft Teams- als de Cloud Contact Center omgeving.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Aangeboden oplossing

Weging: 50

Kwaliteitscriterium

Naam: Implementatie en migratie

Weging: 20

Kwaliteitscriterium

Naam: Servicemanagement

Weging: 30

Prijs

Weging: 30

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 045-116318

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

De aanbestedende dienst zal geen andere opdrachten gunnen op basis van de voornoemde vooraankondiging

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: -

Perceel nr.: -

Benaming: -

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

15/06/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: -

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

K.P.N. B.V.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Rotterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1 024 386,46

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Almelo

Postadres:

-

Plaats:

Almelo

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Klachtencommissie 14 Twentse gemeenten

Postadres:

-

Plaats:

Enschede

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

27/06/2022