

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Enschede

Nationale identificatie:

08215195

Postadres:

7500 AA Enschede

Plaats:

Enschede

NUTS-code:

NL

Postcode:

Postbus 20

Land:

NL

Contactpersoon:

Maureen Koevoets

Telefoon:

+31 638168631

E-mail:

m.koevoets@enschede.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.enschede.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=190756>

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Losser

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Losser

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@enschede.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.losser.nl/Inwoners/Dorpen/Losser>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Borne

Nationale identificatie:

-

Postadres:

-

Plaats:

Borne

NUTS-code:

NL

Postcode:

-

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

-

E-mail:

inkoop@enschede.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.borne.nl/>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

- De opdracht omvat een gezamenlijke aanbesteding

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Vaste telefonie gemeenten Enschede, Losser en Borne

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De gemeenten Enschede, Losser en Borne zijn voornemens een Europese openbare aanbesteding te starten voor het leveren van de vaste telefonie dienstverlening.

De gemeenten willen deze vooraankondiging gebruiken om partijen op de hoogte te brengen van deze aanbesteding. Zodat zij, indien gewenst, alvast capaciteit kunnen inplannen.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 1 750 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De opdracht omvat:

- Het ter beschikking stellen van Cloud Contact Center functionaliteit die technisch en functioneel naadloos aansluit bij de Microsoft Teams omgeving van de gemeente Enschede;
- Het ter beschikking stellen van voldoende telefoonlijnen waar de huidige telefoonnummers voor de drie gemeenten op moeten binnenkomen. Voor ontsluiting naar de locaties van de genoemde gemeenten moet worden gebruik gemaakt van de bestaande internet infrastructuur;
- Het configureren van zowel de Cloud Contact Center- als Microsoft Teams omgevingen inclusief het projectmanagement, testen, trainen en implementeren van de diensten;
- Het integraal beheren van zowel de Microsoft Teams- als de Cloud Contact Center omgeving.

Het resultaat van deze aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één dienstverlener die de operationele oplevering van de nieuwe Cloud telefonieomgeving (inclusief migratie vaste telefoonnummers) voor de deelnemers gaat realiseren. De gemeente Enschede en gemeente Losser maken gebruik van dezelfde Microsoft Teams omgeving. Terwijl de gemeente Borne een aparte Microsoft Teams omgeving heeft. Voor de telefonische bereikbaarheid willen alle drie de gemeenten gebruik gaan maken van Microsoft Teams Calling. Het hiervoor beschikbaar stellen van de benodigde Phone System licenties valt onder de huidige Microsoft contracten en is dus geen onderdeel van deze aanbesteding. De toekomstige telefonieomgeving bestaat voor de deelnemers uit de Microsoft Teams omgevingen aangevuld met de benodigde Contact Center functionaliteit.

Verwacht wordt dat de aanbesteding eind februari 2022 zal worden gepubliceerd.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

**II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE
AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT**

28/02/2022

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

28/01/2022