

Aanbesteding: Partnerbeheer ICT ontwikkeling
Aanbestedende Dienst: WSP Parkstad Detachering BV
Referentie: 2022-995

Toelichting:

Ref.nr. 45
Onderwerp: Prijzenblad: licenties

Vraag:

In NvI 1 is aangegeven dat de licenties in TCO niet meetellen bij de beoordeling van de prijs. In het prijzenblad worden deze echter wel meegeteld. Kan aanbestedende dienst het prijzenblad aanpassen en bij NvI II de nieuwe versie van het prijzenblad beschikbaar stellen?

Antwoord:

De licenties bij het blad "prijzenblad" kop 6 "Licentie beheer en inkoop M365" worden wel meegeteld. De licenties op het blad "Microsoft licenties" worden niet meegeteld

Beantwoord op: 04-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: ISAE

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat inschrijver over bijv. een ISAE3204 verklaring of gelijkwaardig dient te beschikken. Inschrijver heeft dit proces nog niet volledig afgerond. Is een zelfverklaring met betrekking tot hetgeen waar deze certificering op ziet voor het moment van aanmelding voldoende?

Antwoord:

Inschrijver tekent een intentie verklaring waarin assurance rapporten over interne beheersingsmaatregelen bij een serviceorganisatie is gedefinieerd dat uitlegt hoe de organisatie haar doelstellingen over de kwaliteitsaspecten juistheid, volledigheid en tijdigheid van de onderzochte processen wil bereiken of al op orde heeft.

Beantwoord op: 04-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: Aanvullende vraag n.a.v. vraag 5 NvI 1

Vraag:

In de beantwoording van vraag 5 van NvI 1 verwijst aanbestedende dienst naar WSP-parkstad-hardware_lijst. Aanvullend daarop zou inschrijver graag inzage krijgen in de volgende gegevens ten aanzien van alle netwerk componenten:

- Merk/type
- Leeftijd
- Configuraties

Kan aanbestedende dienst ons deze gegevens verstrekken?

Antwoord:

Zie bijlage "Hardware CMDB"

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Nota van inlichtingen Vraag 9

Vraag:

Klopt het dat het nieuwe prijzenblad nog niet is verstrekt?

Antwoord:

Het nieuwe prijzenblad is bij de 2e NVI bijgevoegd

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Nota van inlichtingen Vraag 21

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat de licentiekosten dus geen onderdeel zijn van De totale geraamde waarde van de Overeenkomst, bij de maximale looptijd van de Overeenkomst van zes jaar is tussen de € 1.400.000,- en € 1.800.000,- exclusief BTW. Is dat correct?

Antwoord:

ja

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 50 **Onderwerp:**
Nota van inlichtingen Vraag 22

Vraag:

Inschrijver neemt dus aan dat de transitie kosten wel onderdeel zijn van De totale geraamde waarde van de Overeenkomst, bij de maximale looptijd van de Overeenkomst van zes jaar is tussen de € 1.400.000,- en € 1.800.000,- exclusief BTW. Is dat correct?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 51 **Onderwerp:**
Programma van Eisen, eis 4, sub a

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat op 1 november er geen applicaties meer hoeven te draaien op Citrix of een vergelijkbaar virtualisatie platform, is dat correct? Indien dat wel nodig is, kan de aanbestedende dienst aangeven welke applicaties dat nog wel nodig hebben?

Antwoord:

Nee dat is niet correct. Er zijn een aantal applicaties die nog gevirtualiseerd moeten worden o.a. Compas en enkele maatwerk ACCESS applicaties. Het uitgangspunt is om deze applicaties beschikbaar te maken via Azure Virtual Desktop.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. 52 **Onderwerp:**
Nota van inlichtingen Vraag 32

Vraag:

Wat is op basis van de huidige kennis de beste inschatting die de aanbestedende dienst kan geven dat Citrix gebruik (of een gelijkwaardige virtualisatie omgeving) nog nodig is, gebaseerd op de technische noodzakelijkheid van uw applicatielandschap? Graag een inschatting in maanden vanaf de beoogde ingangsdatum van het contract.

Antwoord:

Puur voor de legacy applicaties denkt Opdrachtgever tot en met Q2 2023

virtualisatie nodig te hebben. De opdrachtgever vraagt expliciet een maandbedrag omdat deze zo snel als mogelijk wil uitfaseren.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bestek Partner Beheer ICT Omgeving, pagina 30

Vraag:

Zijn de geraamde kosten inclusief transitie, transformatie en migratie?

Antwoord:

ja

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 6, inschrijving prijs

Vraag:

Is er een inschatting van de beoogde kosten van Transitie van huidig naar nieuw beheer, inclusief Tenant migratie en inrichting? Kunt u die inschatting verstrekken?

Antwoord:

nee, er is geen inschatting

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bestek Partner Beheer ICT Omgeving, pagina 17 , huidige situatie

Vraag:

Voor een goede aanbieding ontvangen we graag een verdere opsplitsing van het aantal calls per categorie of soort vragen. Kunt u die verstrekken?

Antwoord:

Nee, het aantal en niveau calls is afhankelijk van de dienstverlening en inrichting van de inschrijver en daarom wil Opdrachtgever zich niet baseren op calls vanuit het verleden.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bestek Partner Beheer ICT Omgeving, pagina 8 Uitfasering Citrix

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe lang jullie al bezig zijn met de Citrix uitfasering?

Antwoord:

De plannen om Citrix uit te faseren zijn eind 2021 geïnitieerd en daarom meegenomen in deze aanbesteding.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bestek Partner Beheer ICT Omgeving, Business Intelligence, pagina 22

Vraag:

Hoe gebruikt de aanbestedende dienst op dit moment BI? Wat mist u hier nog en wat verwacht de aanbestedende hieruit te halen?

Antwoord:

Opdrachtgever is een data-gedreven organisatie en is hiermee in ontwikkeling. De eerste stap is de operationele rapportages te ontsluiten via Power BI. Daar staat Opdrachtgever nog aan het begin.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bestek Partner Beheer ICT Omgeving, Business Intelligence, pagina 22

Vraag:

Wat is het BI volwassenheidsniveau van uw medewerkers?

Antwoord:

Volwassenheidsniveau is laag, medewerkers gebruiken Power BI met kant en klaar centraal voor-gedefinieerde rapportages. Volwassenheidsniveau moet groeien.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, vraag 38

Vraag:

De aanbestedende dienst is zelf al bezig met adoptie. Wat verwacht de aanbestedende dienst aan onderwerpen of leervormen in de adoptie naar uw gebruikers ?

Antwoord:

Adoptie is essentieel. Vormen van adoptie variëren van classroom tot e-learning. dit zal nog verder worden ingevuld. Dit zoals in het bestek en PVE omschreven.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 11 Programma van Eisen, responsetijd , pagina 10

Vraag:

Bij escalatie moet er binnen 2 uur iemand op locatie kunnen verschijnen. Wanneer gaan die twee uur in? Op het moment dat er een melding binnen komt of op het moment dat er een escalatie gedaan wordt?

Antwoord:

Op het moment dat melding is aangenomen door de beheerder / 2 uur na melding van de escalatie.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 15 informatiebeveiliging Hoofdstuk 3.6 back-up

Vraag:

Geldt de 3-2-1 backup strategie ook voor Microsoft Office 365 en Azure? Mag de inschrijver alternatieven aandragen die op een andere manier voor back-up en hoge beschikbaarheid zorgen?

Antwoord:

Nee, de strategie geldt voor MS Office 365 en Azure.

Beantwoord op: 04-04-2022
Label: Inhoud