

Aanbesteding: Partnerbeheer ICT ontwikkeling
Aanbestedende Dienst: WSP Parkstad Detachering BV
Referentie: 2022-995

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bestek pag 7 Aanleiding en Doel

Vraag:

WSP Parkstad heeft een Overeenkomst met huidige partner voor het beheer van haar ICT omgeving die eindigt op 31 oktober 2022. Kan WSP Parkstad bevestigen dat de overeenkomst met de huidige partner geen mogelijkheden meer biedt tot verlenging en WSP Parkstad daardoor genoodzaakt is de gevraagde dienstverlening opnieuw aan te besteden.

Antwoord:

Het huidige contract loopt per 1 november af, er is wel een mogelijkheid om vanaf 1 november nog maximaal een half jaar te verlengen.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bestek pag 7 Aanleiding en Doel

Vraag:

WSP Parkstad heeft een jarenlange relatie met huidige IT leverancier. Hoe zorgt aanvrager voor een level playing field?

Antwoord:

De uitvraag is een Europese aanbesteding, waarbij op basis van transparante en duidelijk beschreven meetcriteria's de inschrijvingen worden getoetst en beoordeeld. Deze zijn in het toetsingskader benoemd en er zal een objectieve beoordeling plaatsvinden.

Beantwoord op: 22-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bestek pag 15 Opdracht

Vraag:

Het ICT team van WSP Parkstad bestaat o.a. uit 4 externe medewerkers van

Detron op de helpdesk. Worden deze medewerkers door WSP Parkstad ingehuurd en zijn zij actief onder verantwoordelijkheid van WSP Parkstad?

Antwoord:

Nee, dit zijn door Opdrachtgever gedetacheerde medewerkers die op locatie van Opdrachtgever actief zijn onder verantwoordelijkheid van Detron. Dit betreft de huidige situatie. Opdrachtgever verneemt graag hoe u als de inschrijvende partij dit wilt voorzien in de toekomst.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bestek pag 15 Opdracht

Vraag:

WSP Parkstad geeft aan dat de huidige helpdesk met 4 externe personen wordt ingevuld. Zijn deze helpdeskmedewerkers lokaal aanwezig bij WSP Parkstad, of worden de werkzaamheden remote uitgevoerd

Antwoord:

Deze medewerkers zijn op locatie van Opdrachtgever aanwezig.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bestek pag. 21 2.1.2 Netwerk & Randapparatuur

Vraag:

Het overzicht "specificatie Infrastructuur" geeft inzage in soort componenten en bijbehorende aantallen. Graag ontvangt gegadigde tevens een overzicht van merk/type/configuraties/leeftijd van de verschillende componenten benoemd in het overzicht Specificatie Infrastructuur

Antwoord:

Zie bijlage "WSP-parkstad-hardware_lijst" die nieuw is toegevoegd

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bestek pag. 21 2.1.2 Netwerk & Randapparatuur

Vraag:

Zijn alle componenten in het overzicht "specificatie infrastructuur" voorzien van lopende onderhoudscontracten?

Antwoord:

Het actuele onderhoudscontract is bij de huidige opdrachtnemer opgevraagd en zal bij de beantwoording van de 2e Nota van Inlichtingen of zoveel eerder worden toegevoegd.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzenblad 2a vaste kosten beheer en support infrastructuur

Vraag:

Het is gegadigde niet duidelijk of ook de (Azure) consumption kosten meegenomen dienen te worden in de aanbidding en zoja onder welke onderdeel deze kosten meegenomen moeten worden

Antwoord:

Deze kosten zijn momenteel nog niet te bepalen, wellicht na oplevering inventarisatie project Detron. Deze kosten zijn derhalve niet meegenomen in de aanbesteding.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad 2a vaste kosten beheer en support infrastructuur

Vraag:

Het is gegadigde niet duidelijk waar de kosten met betrekking tot het beheer van de netwerkomgeving (WAN/LAN/WLAN) in ondergebracht dienen te worden

Antwoord:

Bij onderdeel 2 beheer en support infrastructuur.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

WSP Parkstad kiest ervoor om alle in het prijzenblad terugkomende beheercomponenten op basis van een prijs per medewerker doorbelast te krijgen. Gegadigde is van mening dat deze doorbelasting geen recht doet aan een hoge mate van transparantie, flexibiliteit en kostenbeheersing voor WSP Parkstad. Als voorbeeld wil gegadigde hierbij aangeven dat onder andere de kosten voor beheer van de netwerk omgeving geen relatie kent met het aantal medewerkers. Kan WSP Parkstad aangegeven waarom ze voor dit model gekozen hebben? Is WSP Parkstad bereidt, naast een ingevuld huidig prijzenblad een transparant prijzenblad van gegadigde te accepteren, waarin inzichtelijk wordt gemaakt uit welke (detail) componenten, aantallen en kosten de gevraagde beheercomponent zijn opgebouwd en dit prijzenblad als uitgangspunt te nemen voor het vaststellen van de maandelijkse kosten voor de gevraagde beheercomponenten.

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast met mogelijkheid tot een vast bedrag, indien er behoefte is om een verdiepingsslag te maken m.b.t. onderbouwing van de prijs (PxQ) dan kan dat onder hoofdstuk 6.4

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen pag.6 2. Beheer en invulling Helpdesk

Vraag:

WSP Parkstad eist dat alle partijen toegang hebben cq werken met TOPDesk. Gelijktijdig geeft WSP Parkstad aan dat indien opdrachtnemer niet zelf met TOPDesk werkt, er wel een adequate koppeling met TOPDesk gerealiseerd wordt. Gegadigde werkt zelf niet met TOPDesk, maar heeft wel de mogelijkheid voor het maken van een koppeling. Wat verstaat WSP Parkstad onder een adequate koppeling en aan welke specifieke eisen dient deze koppeling te voldoen?

Antwoord:

Opdrachtgever wil alle communicatie inzake service requests, incidenten, changes en problems via TOPdesk laten lopen en daarbij alle functionaliteiten van TOPdesk gebruiken (zenden en ontvangen). Het is aan de inschrijvende partij hoe en op welke manier zij dit vorm willen geven.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

11 Bestek pag. 47 6.1 Sub criterium 1: Prijs

Vraag:

Bij de bepaling van de prijzen dient inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst rekening te houden met een afdracht van 2,5% aan de Projectorganisatie van de werkelijke gefactureerde bedragen. Voor gegadigde is het onduidelijk hoe dit proces precies verloopt en wat WSP Parkstad met deze afdracht wil bewerkstelligen. Kunt u dit toelichten.

Antwoord:

De 2,5% managementfee is voor de projectorganisatie die het contractmanagement en beheer (evaluatie en managementinformatie) uitvoert gedurende de looptijd van de overeenkomst namens Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij getracht wordt de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te optimaliseren. Het uitgangspunt hierbij is dat optimalisatie mede zorgt voor benutting van de volledige looptijd inclusief verlengingen van de overeenkomst.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bestek pag. 49 6.2 Sub criterium 2: Kwaliteit - Transitie en Migratie

Vraag:

De beantwoording van de kwaliteitsvragen zijn gemaximaliseerd in aantal pagina's waarbij wel de mogelijkheid is om in Bijlagen plannen, afbeeldingen etc op te nemen). Voor gegadigde is het onvoldoende duidelijk wat in Bijlagen mag worden opgenomen. In onze ogen biedt dit nu veel ruimte om in de beantwoording het maximale aantal pagina's te negeren en de Bijlagen te gebruiken voor de "primaire" beantwoording. Gegadigde stelt dan ook voor om of de Bijlagen te scrappen en maximaal het aantal pagina's voor de beantwoording los te laten, of heel concreet aan te geven wat in de Bijlagen dient te worden opgenomen.

Antwoord:

De bijlagen bevatten ondersteunende afbeeldingen, grafieken, tabellen en flowcharts. Uitdrukkelijk is het niet de bedoeling om (uitgebreide) tekstuele bijlagen toe te voegen.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Concept overeenkomst pag. 19 artikel 21 Financieel

Vraag:

De prijzen gelden voor de looptijd van de Overeenkomst, met een jaarlijkse indexering, voor het eerst op 1 januari 2024, op basis van het CBS - indexcijfer. Indien prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst door leveranciers worden aangepast, heeft gegadigde dan ook de mogelijkheid om de tarieven aan te passen conform de door leverancier toegepaste prijswijziging (zowel verhoging als verlaging)?

Antwoord:

Akkoord, met een duidelijke onderbouwing en naar redelijkheid en billijkheid.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen pag. 11 3. Inrichten en migreren M365 Tenant

Vraag:

Waarom kiest WSP Parkstad voor nieuwe M365 tenant? Dit betekent ook afsplitsing van azure virtual desktop tenant. Daarmee extra meerwerk als gevolg, zoals extra projectinspanning, koppelingen tot stand brengen en beheerwerk. Kunt u uw keuze toelichten?

Antwoord:

De huidige tenant staat op een verkeerde naam geregistreerd, dit dient te worden aangepast naar WSP Parkstad. Azure virtual desktop draait momenteel nog niet en is de reden dat de inrichting van Azure Virtual Desktop samen met de tenant dient te migreren.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen pag. 10 Beheer en invulling HelpDesk

Vraag:

Met betrekking tot de Helpdesk dient opdrachtnemer periodiek (beheerdag) en bij problemen (van verstoring tot calamiteit) expertise op locatie te kunnen bieden. Vindt de huidige Helpdesk dienstverlening (deels) op locatie van Parkstad af? Enzoja heeft dit ook in de toekomst de voorkeur van WSP Parkstad?

Antwoord:

De huidige 1e lijns helpdesk vindt plaats op locatie van Opdrachtgever, voor de toekomst wordt een advies gevraagd aan de de inschrijvende partij.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bestek Europese Aanbesteding Partner Beheer ICT-Omgeving, par. 2.2.3

Vraag:

In deze paragraaf geeft Opdrachtgever aan dat zij voor het uitfaseren van Citrix een transitie willen inzetten richting Azure Virtual Desktop. Waar AVD een goede oplossing is binnen het Microsoft portfolio, zijn er binnen de markt nog andere oplossingen voorhanden, welke eveneens aansluiten bij de vraag van Opdrachtgever. In hoeverre staat Opdrachtgever open voor het nader onderzoeken van deze mogelijkheden?

Antwoord:

Opdrachtgever staat open voor advies, het uitgangspunt (strategie) van Opdrachtgever is Microsoft tenzij.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Social Return heeft tot doel om meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt. Een van de vier beginselen van het aanbestedingsrecht is proportionaliteit. Het directe arbeidscomponent is in deze aanbesteding klein; de loonsom omvat minder dan 30% van de volledige opdrachtwaarde. Daardoor betreft dit een arbeidsextensieve opdracht. Bij een arbeidsextensieve opdracht is 4% Social Return van de volledige opdrachtwaarde niet proportioneel. Inschrijver is daarom van mening dat een percentage van 2% van de opdrachtwaarde beter van toepassing zou zijn bij deze aanbesteding. Bent u bereid het Social Return percentage te verlagen naar 2% van de opdrachtwaarde?

Antwoord:

Akkoord voor de aanpassing van 4% naar 2% met daarbij de toelichting dat Opdrachtgever SROI hoog in het vaandel heeft staan en daarom m.b.v. haar SROI-coördinator samen met de Opdrachtnemer na gunning maximale inspanning / mogelijkheden wil onderzoeken welk potentieel aanwezig is om meer te doen dan de 2% én de SROI bijdrage te laten landen in de Parkstad

regio (dit zou bijvoorbeeld kunnen door samenwerking met Stichting Bee-Ideas).

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Sizing Servers

Vraag:

Kan Opdrachtgever een overzicht geven van de ingebruikgenomen servers, bijvoorbeeld door middel van een serverlijst (CPU, memory, storage)

Antwoord:

Akkoord, zie bijlage "Overzicht Servers oktober 2021.xlsx"

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 10 voor presentatie

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat bij inschrijving ten aanzien van de presentatie alleen bijlage 10 ingediend hoeft te worden?

Antwoord:

ja

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Indienen kwaliteitsbijlagen

Vraag:

Dient inschrijver Bijlagen 7, 8 en 9 en het bijbehorende plan samen te voegen in één document en vervolgens in te dienen, of dient inschrijver de bijlage en het plan separaat per gunningscriterium in te dienen?

Antwoord:

De bijlagen dienen separaat per gunningscriterium te worden aangeleverd.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt gevraagd om prijsinformatie ten aanzien van uurtarieven en licenties. Deze rekenen echter niet door in de Total Cost of Ownership in het eerste tabblad. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe deze worden meegewogen in de beoordeling van de prijs?

Antwoord:

Deze tabbladen zijn alleen om een vergelijking te maken in licentiekosten. Deze kosten zijn informatief en worden niet meegewogen in het geheel.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 6 - Prijzenblad

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de prijs in cel E48 – Total Cost of Ownership de prijs is op basis waarvan inschrijvingen met elkaar vergeleken worden?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
* in bijlage 1

Vraag:

In de bijlage staat bij twee onderdelen een '*'. Kan aanbestedende dienst aangeven wat hiermee bedoeld wordt?

Antwoord:

Deze '*' zijn niet van toepassing.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Lettergrootte

Vraag:

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de lettergrootte minstens 10 bedraagt, en in derhalve in de koppenstructuur met een groter lettertype gewerkt mag worden?

Antwoord:

Ja, lettergrootte minimaal puntgrootte 10

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Afdracht 2,5%

Vraag:

Uit de beschrijving van subgunningscriterium prijs blijkt dat inschrijver 2,5% van de werkelijk gefactureerde bedragen dienst af te dragen aan aanbestedende dienst. Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat hiermee bedoeld wordt, en of dit bovenop de SROI plicht van 4% komt of dat deze 2,5% hier onderdeel van uit maakt?

Antwoord:

Deze 2 percentages staan los van elkaar. De 2,5% managementfee is voor de projectorganisatie die het contractmanagement en beheer (evaluatie en managementinformatie) uitvoert gedurende de looptijd van de overeenkomst namens Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij getracht wordt de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te optimaliseren. Het uitgangspunt hierbij is dat optimalisatie mede zorgt voor benutting van de volledige looptijd inclusief verlengingen van de overeenkomst. Het % SROI dient separaat te worden afgerekend.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
ISO 27001 certificering

Vraag:

Inschrijver heeft de ISO 27001 certificering bijna afgerond, en in ieder geval ruim voor de ingangsdatum van het contract. Is aanbestedende dienst ermee akkoord dat inschrijver bij aanmelding een verklaring overlegt waaruit volgt

dat de certificering ruim voor de ingangsdatum van het contract is afgegeven?

Antwoord:

De Inschrijver tekent een intentie verklaring waarin informatiebeveiligingsbeleid is gedefinieerd dat uitlegt hoe de inschrijver haar doelstellingen op het gebied van informatiebeveiliging wil bereiken of al op orde heeft.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Ondertekening inschrijving

Vraag:

Geldt ondertekening van het UEA als ondertekening van de geheel inschrijving?

Antwoord:

De bijlagen dienen per bijlage te worden ondertekend en ingeleverd.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

'One single version of the truth'

Vraag:

Wat bedoelt aanbestedende dienst met 'one single version of the truth'?

Antwoord:

Data dient eenduidig, liefst op één locatie vastgelegd te worden zodat er maar één waarheid is en er geen mogelijkheid is tot interpretatieverschillen.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Processtap 'Manage'

Vraag:

In de afbeelding wordt gesproken over een aantal processtappen. Wat houdt de stap 'Manage' in?

Antwoord:

De stap 'manage' omvat de activiteiten die nodig zijn voor een gecontroleerde en gecoördineerde uitvoering van de taken definiëren, ontwikkelen, accepteren en beheren van de portfolio aan applicaties en gegevensverzamelingen.

Beantwoord op: 22-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
30**Onderwerp:**
Uurtarief helpdesk**Vraag:**

Om de invulling van de helpdesk beter met elkaar te kunnen vergelijken adviseert inschrijver aanbestedende dienst om het tarief voor de helpdesk niet te vragen op basis van een tarief per medewerker, maar op basis van een uurtarief per in te zetten helpdeskmedewerker.

Met de overgang naar een nieuwe omgeving biedt dat zowel aanbestedende dienst als de inschrijver een duidelijker en eerlijker uitgangspunt. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Er is bewust gekozen voor deze kostenstructuur.

Beantwoord op: 22-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
31**Onderwerp:**
Azure hosting**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat Azure hosting niet valt binnen de scope van de opdracht?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 22-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
32**Onderwerp:**
Citrix licenties

Vraag:

Zijn bij continuering van de Citrix omgeving de Citrix licenties in scope of wordt dit gefaciliteerd vanuit opdrachtnemer?

Antwoord:

De Citrix licenties zitten buiten de scope en gefaciliteerd vanuit de Opdrachtgever

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Azure

Vraag:

Is er reeds een bestaande Azure omgeving? Zo ja, hoe wordt deze afgenomen (bijvoorbeeld CSP, creditcard of andere overeenkomst)?

Antwoord:

Nee, er is geen bestaande Azure omgeving

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

M365

Vraag:

U geeft aan dat beheer van M365 in scope is. Welke licentievorm past u hierbij toe en welke functionaliteiten zijn daarbij enabled? Maakt u daarbij ook gebruik van add ons?

Antwoord:

Huidige licentiestructuur omvat Office E3, EMS E3 en AADP P1 licenties waarbij niet alle medewerkers een EMS E3 licentie hebben. Daarnaast wordt nog gebruik gemaakt van enkele Visio (Abonnement 2) en PowerBI Pro licenties. De Windows licenties worden momenteel voor de Citrix omgeving separaat aangeschaft. De Surfaces worden inclusief Windows licentie aangeschaft.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Infrastructuur

Vraag:

Kan inschrijver beschikken over het systeemontwerp en bijbehorende documenten?

Antwoord:

zie de Bijlage "WSP_v3.0.vsdX"

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Uitfasering van Citrix

Vraag:

In paragraaf 2.2.3 (Delta) stelt u dat de uitfasering van Citrix in gang is gezet. In hoofdstuk 4 vraagt u Opdrachtnemer verantwoordelijkheid te aanvaarden voor de uitfasering van Citrix. Wat zijn de verwachtingen voor Opdrachtnemer voor de uitfasering van Citrix?

Antwoord:

Migratie van alle nog aanwezige data en applicaties zodat er geen afhankelijkheid meer is van Citrix.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Uitfasering van Citrix

Vraag:

Van welke status van de Citrix omgeving kan Opdrachtnemer uitgaan tijdens de aanvang van de implementatiefase op 23 juni? Kunt u tevens het projectplan delen?

Antwoord:

Zie hoofdstuk 2.2.3. paragraaf "Citrix in relatie tot migratie naar M365 en Azure Virtual Desktop ". Opdrachtgever wil de overige stappen samen met de Opdrachtnemer opstellen.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Adoptie M365

Vraag:

U stelt dat het adoptieproces is gestart. Wat is de scope van het adoptieproces? Kunt u de invulling verstrekken van het adoptieproces?

Antwoord:

Het adoptietraject is gericht op het gebruik van de tools die door Microsoft 365 worden aangeboden. Hierbij wordt gekeken hoe de M365 applicaties de bedrijfsprocessen optimaal kunnen ondersteunen.

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Prijzenblad Beheer en Support infrastructuur

Vraag:

U vraagt in uw prijzenblad een prijs per gebruiker voor het beheer en support van uw infrastructuur. Inschrijver hanteert hiervoor normaliter een PxQ model waarbij op- en afgeschaald kan worden op infrastructuur componenten. Het aantal gebruikers heeft immers niet direct invloed op het aantal infrastructuur componenten die nodig zijn voor een stabiele werkomgeving. Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat Gegadigden hier een PxQ prijs in kunnen verwerken?

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast met mogelijkheid tot een vast bedrag, indien er behoefte is om een verdiepingsslag te maken m.b.t. onderbouwing van de prijs (PxQ) dan kan dat onder hoofdstuk 6.4

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Transitie

Vraag:

Onder andere in het bestek geeft u aan dat een aantal transitieactiviteiten gaande, als rationalisatie applicatielandschap en off-premises cloud, en dat een aantal stappen van deze transitie onderdeel van de aanbesteding zijn, waaronder ook het uitfaseren van Citrix. De ICT ontwikkelingen en visie hierbij worden helder weergegeven in het bestek.

Kunt u aangeven wat uw verwachting is ten aanzien van de status van de transitieactiviteiten bij de start van de overeenkomst en wat uw verwachting is van de snelheid van transitieactiviteiten tijdens de overeenkomst. Als voorbeeld hierbij wederom de uitfasering van Citrix, maar ook de verwachting ten aanzien van verSaaSing. Dit ook om onze visie met WSG Parkstad te kunnen delen die past bij de verwachting van WSG Parkstad.

Antwoord:

Zie hoofdstuk 2.2.3. paragraaf "Citrix in relatie tot migratie naar M365 en Azure Virtual Desktop ". Opdrachtgever wil de overige stappen samen met de Opdrachtnemer opstellen.

Beantwoord op: 22-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

41

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

In paragraaf 4.8 (en in Kwaliteit voor beoordeling) wordt het onderwerp presentatie geadresseerd. In de controlelijst (Bijlage 1) is Bijlage 10, Inschrijving Presentatie, opgenomen die Bij Inschrijving moet worden ingediend. Is het correct dat het betreffende document, de presentatie zelf, al moet worden ingediend bij inschrijving? En zo ja, mag het formaat, anders dan genoemd in paragraaf 4.7 , dan PowerPoint of PDF zijn?

Antwoord:

De presentatie zelf dient niet als bijlage te worden toegevoegd.

Beantwoord op: 22-03-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

42

Onderwerp:

Bijlagen indienen en wijzigen

Vraag:

In de controlelijst (Bijlage 1) wordt verwezen naar in te dienen bijlagen. Deze zijn gelijk genummerd aan de bij de aanbesteding geleverde Bijlagen, waarbij genoemde documenten ook een tekenblad bevatten. In paragraaf 4.7 is aangegeven dat het uitdrukkelijk niet toegestaan is om de vaste tekst van de Bijlagen te wijzigen.

Is het de bedoeling dat Inschrijver zijn antwoord als additionele tekst opneemt in de meegeleverde Bijlagen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Documenten ondertekenen

Vraag:

In paragraaf 4.7 op pagina 40 wordt aangegeven dat de bij Inschrijving in te dienen Bijlagen als Word/Exceldocument beschikbaar gesteld moeten worden. Tevens is hier aangegeven dat de documenten rechtsgeldig ondertekend dienen te worden. Wenst Opdrachtgever hierbij een digitale handtekening of een tweede versie van de documenten in pdf?

Antwoord:

Dit is eveneens toegestaan in PDF

Beantwoord op: 22-03-2022

Label: Proces