



Belastingdienst

Contractnummer: 560000_ _ _ _

<Concept> Overeenkomst ARBIT-2018 Inzake E-learning

tussen

de **Staat der Nederlanden**,
namens het CDI Ministerie van Financiën,

en

(opdrachtnemer)

Horende bij de aanbesteding:

IUC21-610

**Centrum voor Facilitaire
Dienstverlening (CFD)**
Inkoopuitvoeringscentrum (IUC)
Belastingdienst
Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht
Postbus 9799
3561 GT Utrecht

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door het Ministerie van Financiën, namens deze CDI Ministerie van Financiën, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.H. Van Gelder, plv. Secretaris-Generaal, mede handelend namens de deelnemende dienst(en) zoals opgenomen in Bijlage 5 van het Beschrijvend Document hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Overwegende dat:

- De Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbestedingsprocedure gehouden voor de Prestatie.
- De Inschrijving van Opdrachtnemer is door de Opdrachtgever als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding aangemerkt.
- De Opdrachtgever heeft de opdracht voor de Prestatie daarom definitief gegund aan de Opdrachtnemer.
- De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer wensen de voorwaarden waaronder de Prestatie worden uitgevoerd in deze Overeenkomst vast te leggen. De rechten en verplichtingen die in deze Overeenkomst worden vastgelegd, zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bescheiden.

Inhoud

1.	Begrippen.....	4
2.	Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
3.	Contactpersonen en rapportage.....	4
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5.	Oplevering.....	5
6.	Acceptatie	5
7.	Vergoeding.....	5
8.	Facturering	6
9.	Bescherming van persoonsgegevens.....	6
10.	Algemene en bijzondere voorwaarden.....	7
11.	Overige bepalingen.....	7

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en het Beschrijvend Document. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Bescheiden

De Inschrijving (waaronder het Prijsinvulformulier), het Beschrijvend Document, de Nota['s] van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn opgesteld.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst (hierna te noemen; de Overeenkomst), draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst de Prestaties te leveren zoals beschreven in het Beschrijvend Document en het Verificatieverslag.
- 2.2 De Opdrachtnemer verplicht zich door ondertekening van de Overeenkomst om de Prestaties te leveren conform de Bescheiden en de Overeenkomst.
- 2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document;
 - 2) Service Level Agreement (Bijlage A)
 - 3) Verslag verificatiebespreking d.d. <xx> (Bijlage B)
 - 4) Nota ('s) van Inlichtingen d.d. <xx> (gepubliceerd op TenderNed);
 - 5) Beschrijvend Document inclusief Bijlagen met kenmerk IUC21-610 (gepubliceerd op TenderNed);
 - 6) de ARBIT 2018 (gepubliceerd op TenderNed);
 - 7) Inschrijving d.d. <xx> (ingediend via TenderNed).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De volgende personen zijn eerste contactpersoon:
 - a. 1e contactpersoon voor de Opdrachtgever is de <invullen>,
Mobiel: <invullen>
E-Mail: <invullen>
 - b. 1e Contactpersoon voor Opdrachtnemer <invullen>,
Telefoonnummer: <invullen>
E-Mail: <invullen>
- 3.2 Indien er sprake is van een interne functiewijziging zullen partijen elkaar dit tijdig schriftelijk kenbaar maken

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op <1 juni 2022>.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van drie jaren en één maand en eindigt op 30 juni 2025.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden stilzwijgend voor een periode van drie keer één jaar verlengen. Indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de verleningsopties doet hij hiervan uiterlijk drie maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.
- 4.4 Naast de gronden voor ontbinding in de ARBIT 2018, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een

schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen, indien:

- instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden verlangd;
- een van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van toepassing is of is geworden op de Opdrachtnemer;
- blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die de Opdrachtgever in Bijlage 1 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
- (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Overeenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten;

- 4.5 Indien deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd in de gevallen genoemd in lid 4.4 van deze Overeenkomst dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de al daadwerkelijk geleverde Prestaties van de Opdrachtnemer te vergoeden.

5. Oplevering

Opdrachtnemer draagt zorg voor een opgeleverde Prestatie op uiterlijk 1 juli 2022 voor de Deelnemende Organisaties conform de scenario's in bijlage 5 van het Beschrijvend Document.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt plaats op het moment zoals in de kick-off wordt bepaald per Deelnemende organisatie.
- 6.2 Voor Acceptatie is het noodzakelijk dat ook de functioneel beheerder van de centrale catalogus Leer-rijk vanuit zijn rol en verantwoordelijkheid een goedkeuring geeft op de succesvolle LTI- of API-koppeling. De contractmanagement V&PO wordt over deze acceptatie bericht.

7. Vergoeding

- 7.1 Ter vergoeding van de uitgevoerde Prestatie ontvangt de Opdrachtnemer de prijzen die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijsinvulformulier dat Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend.
- 7.2 Anders dan de in artikel 7 lid 1 van deze Overeenkomst genoemde prijzen, is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd.
- 7.3 De door Opdrachtnemer afgegeven prijzen en tarieven zijn vast en onveranderlijk tot 1 juli 2025. Na deze datum kunnen op verzoek van Opdrachtnemer en conform Uitvoeringseis 3 van bijlage 1 van het Beschrijvend Document, de prijzen jaarlijks per 1 juli, en voor het eerst met ingang van 2025, worden aangepast met de jaarmutatie DPI van de tabel Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100," of diens opvolger. Hierbij wordt de jaarmutatie gehanteerd van het tweede kwartaal in het jaar voorafgaand aan de datum van indexering.
- 7.4 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet op de overeengekomen datum is opgeleverd c.q. geaccepteerd, wordt een bedrag van € 500,- gekort op de Staffelprijs voor elke dag dat de vertraging in oplevering c.q. acceptatie voortduurt, tot een maximum van 10% van de totale opdrachtwaarde.
- 7.5 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan de SLA vindt een korting plaats op de staffelprijs overeenkomstig onderstaande:
- Als de beschikbaarheid van 95% voor het Prestatie op jaarbasis niet wordt gerealiseerd dan wordt een korting opgelegd van 10% van de staffelprijs (indien de norm niet wordt gehaald).

- 7.6 Een korting wordt toegepast op de factuur volgend op de maand waarin de schending van de norm geeft plaatsgevonden.
- 7.7 De van toepassing zijnde korting door de Opdrachtgever laat de eventuele verderstrekkende aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onverlet.

8. Facturering

Opdrachtnemer factureert elektronisch conform de wijze zoals beschreven in de Specificatie van de Opdracht (Bijlage 1 van het Beschrijvend document).

9. Service Level Agreement

- 9.1 Ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst sluit de Opdrachtgever met Opdrachtnemer de Service Level Agreement, waarin afspraken worden gemaakt over het kwaliteitsniveau van de te leveren Prestatie, welke als Bijlage A bij deze Overeenkomst is gevoegd.
- 9.2 De dienstverlening omvat tevens onderhoud aan en de levering van verbeterde en nieuwe versies, een en ander op de wijze als in de Service Level Agreement is uitgewerkt.

10. Bescherming van persoonsgegevens

- 10.1 Partijen zullen voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) met betrekking tot alle persoonsgegevens die bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden verwerkt.
- 10.2 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens doorgeven of laten doorgeven door diens aannemers of onderaannemers naar landen buiten de EU/EER zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Rijksoverheid. Zodra er nieuwe regelgeving is op het gebied van persoonsgegevens, zullen partijen in overleg treden en de overeenkomst op dit punt aanvullen zodat deze overeenkomst niet afwijkt van de geldende regelgeving.
- 10.3 Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Rijksoverheid slechts persoonsgegevens verwerken voor zover noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens verplaatsen of doorgeven aan bedrijven of bedrijfsonderdelen, gevestigd in territoria buiten de EU/EER, of in derde landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Rijksoverheid. In het specifieke geval dat Rijksoverheid goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EU/EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nakomen, waaronder het aangaan van EU Model Clauses met de verwerkende identiteit buiten de EU.
- 10.4 Behalve wanneer Rijksoverheid uitdrukkelijk anders bepaalt of voor zover Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtnemer geen data en of persoonsgegevens aan enige andere partij bekendmaken, anders dan aan medewerkers en betrokken onderaannemers voor wie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om de gecontracteerde dienstverlening uit te voeren, en uitsluitend in de mate waarin het nodig is voor een daartoe bevoegde partij. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een wettelijke verplichting data en of persoonsgegevens aan een andere partij bekend moet maken, zal Opdrachtnemer dit (indien toegestaan) van tevoren met Rijksoverheid bespreken. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 10.5 Opdrachtnemer zal naar beste vermogen meewerken aan alle redelijke procedures en processen betreffende de omgang met persoonsgegevens die Rijksoverheid aan Opdrachtnemer heeft bekendgemaakt.
- 10.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om vernietiging van of schade aan data of persoonsgegevens te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot de betrouwbaarheid van werknemers die toegang hebben tot deze data of persoonsgegevens.
- Opdrachtnemer heeft tenminste de als normaal geldende standaardsystemen en procedures ingericht om de veiligheid en vertrouwelijkheid van data en persoonsgegevens te beschermen tegen bedreigingen en gevaren van deze data en persoonsgegevens en tegen niet geautoriseerde toegang tot of gebruik van deze data en persoonsgegevens.
- 10.7 Opdrachtnemer informeert Rijksoverheid onmiddellijk wanneer er een beveiligingsincident wordt geconstateerd of redelijkerwijs verwacht, ten aanzien van de data en/of persoonsgegevens van Rijksoverheid. Opdrachtnemer zal in dat geval tevens de omvang van het incident aangeven alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken. Dit onverminderd de wettelijke verplichting van Opdrachtnemer, als verwerkingsverantwoordelijke, om datalekken te melden bij de Autoriteit persoonsgegevens.
- 10.8 De verplichtingen in dit artikel gelden niet alleen voor Opdrachtnemer, maar ook voor de eventuele onderaannemer(s). Opdrachtnemer verplicht zich er hierbij toe deze verplichtingen met de onderaannemer(s) vooraf schriftelijk overeen te komen en de naleving ervan te controleren.
- 10.9 Opdrachtnemer garandeert dat alle data en persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ten behoeve van Rijksoverheid zijn verwerkt, zullen worden vernietigd na beëindiging van deze Overeenkomst

11. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 11.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 11.2 In afwijking van artikel 11.1 van de Overeenkomst en onverminderd het bepaalde in artikel 2.3 van deze Overeenkomst, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten;
 - Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwagd.
- 11.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

12. Overige bepalingen

- 12.1 De bijzondere bepalingen koop (artikelen 38 tot en met 41) van de ARBIT-2018 zijn niet toepassing.

12.2 De bijzondere bepalingen opdrachten (artikelen 48 tot en met 53) van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing.

12.3 De opdrachten specifiek (artikelen 54 tot en met 67) van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing.

12.4 Indien zich voorvallen en/of omstandigheden voordoen waarin deze Overeenkomst niet voorziet, zullen de partijen naar de geest en bedoeling van deze Overeenkomst handelen.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

OPDRACHTNEMER

Ministerie van Financiën, namens deze,
CDI Ministerie van Financiën,
Namens deze en mede handelend namens
de Deelnemende Diensten (bijlage 5 van het
Beschrijvend document)

de heer J.H. van Gelder
Plv. SECRETARIS-GENERAAL

Naam: <naam>
Functie: <functie>
Datum:

Bijlagen:

- A. <Service Level Agreement>
- B. <Verslag van de
verificatiebespreking>