

## CONCEPTOVEREENKOMST Aanbesteding backoffice-applicatie Sociaal Domein Jeugd

**Aanbestedingsnummer: SOJ010322**

### Ondergetekenden

1. Openbaar lichaam Dienst Gezondheid en Jeugd Zuid Holland Zuid , organisatieonderdeel Serviceorganisatie Jeugd Zuid-Holland Zuid, gevestigd aan de Karel Lotsyweg 40 te Dordrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 54038111, **ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd** door <naam> Directeur/Secretaris, zulks ter uitvoering van het besluit van het dagelijks bestuur van 18 juli 2019 hierna te noemen “Opdrachtgever”;

en

- (“NAAM\_HIER”) met Kamer van Koophandel nummer (“KvK\_Hier”) gevestigd en kantoorhoudende te (“PLAATS\_HIER”) aan de (“ADRES\_HIER”) (“POSTCODE\_HIER”), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen “Leverancier”;

tezamen hierna verder aan te duiden als “partijen” dan wel afzonderlijk als “partij”,

### overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

### zijn als volgt overeengekomen:

#### 1 Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie backoffice-applicatie Sociaal Domein zoals beschreven in:
  - a. De Tweede Nota van Inlichtingen, d.d. DD-MM-YYYY;
  - b. De Eerste Nota van Inlichtingen, d.d. DD-MM-YYYY;
  - c. Deze Overeenkomst (inclusief de wijzigingen zoals gemaakt in de Nota’s van Inlichtingen);
  - d. De Verwerkersovereenkomst;
  - e. Met de daarop van toepassing zijnde Gemeentelijke inkoopvoorwaarden voor IT, versie 2020 (verder te noemen: GIBIT 2020)
  - f. Het aanbestedingsdocument d.d. 1 maart 2022 met de volgende bijlagen:
    - Bijlage 1 Inschrijfformulier inclusief referentie en certificering
    - Bijlage 2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
    - Bijlage 3 Prijzenblad
    - Bijlage 4 Programma van Eisen
    - Bijlage 5 Programma van Wensen
    - Bijlage 6 Demonstratiescript
    - Bijlage 7 SROI
  - g. De Inschrijving van de Inschrijver
  - h. Service Level Agreement (SLA)
- 1.2 Bij tegenstrijdigheden in de onder 1.1 bedoelde contractdocumenten geldt dat a. gaat voor b. tot en met e., b. gaat voor c. tot en met e., et cetera. Wanneer echter (de kwaliteit van) het

aanbod van de Opdrachtnemer blijktens de inschrijving uitgaat boven de in de onder a. tot en met d. bedoelde documenten geëiste kwaliteit, dan prevaleert dat aanbod c.q. die kwaliteit van de inschrijving boven de andere contractdocumenten.

- 1.3 Bovenstaand€ document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 1.4 De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: “de Overeenkomst”).

## **2 Specificaties**

- 2.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 2.2 Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2020 en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

## **3 Looptijd**

- 3.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 3.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaar na het doorlopen en accepteren van de implementatie.
- 3.3 Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 3.4 De Overeenkomst mag viermaal maal worden verlengd.
- 3.5 Bij verlenging wordt de Overeenkomst steeds verlengd met een periode van twee (2) jaar.
- 3.6 De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.7 De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.8 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:
  - Verwerkersovereenkomst.

## **4 Implementatie**

- 4.1 De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan, waarvan het ingediende concept-implementatieplan bij de Inschrijving als basis zal dienen.
- 4.2 De Implementatie dient uiterlijk op 31-12-2022 te zijn voltooid, inclusief acceptatie door de Opdrachtgever.

## **5 Acceptatie**

- 5.1 De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

## **6 Onderhoud**

- 6.1 Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de service level agreement (SLA). Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorzene omstandigheden het vangnet.
- 6.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

## **7 Gebruiksrechten**

- 7.1 Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

## **8 Hosting**

- 8.1 Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 8.2 De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

## **9 Exit-plan**

- 9.1 Leverancier verplicht zich reeds nu om een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.

## **10 Verwerking van persoonsgegevens**

- 10.1 Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2 De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 10 bij het aanbestedingsdocument.
- 10.3 Indien de deze Overeenkomst eindigt moet de Verwerker de Persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen vernietigen conform artikel 22 van de GIBIT 2020.

## **11 Vergoedingen**

- 11.1 Alle periodieke vergoedingen zijn nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 11.2 Facturatie van de periodieke vergoedingen vindt plaats als volgt:
  - a. Na het technisch opleveren en accepteren van een test- en een productieomgeving van de aangeboden oplossing (inclusief koppelingen), waarna deze ter verdere organisatorische implementatie aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld, kan 50% van de jaarlijkse vergoedingen worden gefactureerd.
  - b. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt aanvullend 20 % van de jaarlijkse vergoedingen opeisbaar (per die datum, aldus niet met terugwerkende kracht). Onder productieve doeleinden wordt verstaan: gebruikers van de Opdrachtgever die de oplossing met een productiestatus in gebruik nemen ter ondersteuning van het omschreven gebruik en de hieraan gerelateerde specificaties conform de aanbestedingsdocumenten.
  - c. Na integrale acceptatie van de aangeboden oplossing conform de gehele opdrachtscope is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie (per die datum, aldus niet met terugwerkende kracht).
- 11.3 Alle eenmalige vergoedingen zijn nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 11.4 Facturatie van deze eenmalige kosten vindt plaats als volgt:
  - a. 30% bij opdrachtverstrekking (per datum ondertekening overeenkomst).
  - b. 40% bij oplevering van ieder deelproject (op basis van een nader overeen te komen Plan van Aanpak).
  - c. 30% bij integrale acceptatie (per datum ondertekening verklaring van décharge).
- 11.5 Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar [contact@jeugdzhz.nl](mailto:contact@jeugdzhz.nl), onder vermelding van: Routenummer SOJ<XXXXXX>.
- 11.6 Er vindt indexatie plaats conform de GIBIT 2020.

## **12 Contactpersonen en bevoegdheden**

- 12.1 Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2 Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

12.3 Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

### **13 Algoritmische Toepassing**

13.1 De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen zijn van toepassing.

### **14 Voorwaarden en overige afspraken**

14.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

14.3 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

14.4 Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

14.5 De stukken zoals genoemd in artikel 1.1 vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde.

14.6 Alleen schriftelijke afspraken zijn van toepassing, mondeling afspraken worden schriftelijk bevestigd.

14.7 In geval naar aanleiding van deze overeenkomst, dan wel bij de uitvoering daarvan geschillen ontstaan, zullen partijen onverwijld met elkaar in overleg treden om tot een oplossing daarvan te komen.

14.8 Geschillen, die in onderling overleg niet kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend ter beslechting kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam

### ***Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:***

Dienst Gezondheid en Jeugd,  
organisatieonderdeel Serviceorganisatie  
Jeugd Zuid-Holland Zuid

xxxxxx,

.....

*Namens Opdrachtgever*

.....

*Namens Opdrachtnemer*

## OVERZICHT BIJLAGEN

- De Tweede Nota van Inlichtingen, d.d. DD-MM-YYYY;
- De Eerste Nota van Inlichtingen, d.d. DD-MM-YYYY;
- De Verwerkersovereenkomst;
- GIBIT 2020;
- Het aanbestedingsdocument d.d. 1 maart 2022 met de volgende bijlagen:
  - Bijlage 1            Inschrijfformulier inclusief referentie en certificering
  - Bijlage 2            Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
  - Bijlage 3            Prijzenblad
  - Bijlage 4            Programma van Eisen
  - Bijlage 5            Programma van Wensen
  - Bijlage 6            Demonstratiescript
  - Bijlage 7            SROI
- De Inschrijving van de Inschrijver;
- SLA;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.