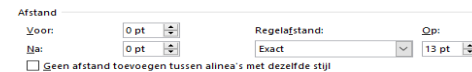


1^e Nota van Inlichtingen aanbesteding Schoonmaakonderhoud Amstelveen College 2022/0301WMA

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
				In de stukken staat aangegeven dat de school uitgebreid zal worden in de zomervakantie 2023, echter is dit met een jaar vertraagd waardoor de verbouwing nu in zomer 2024 gepland staat. De interne verbouwing zal ongewijzigd blijven.
1.	8	3.3	Wij dienen sanitaire voorzieningen te bestellen bij de huidige leverancier. Wie is de huidige leverancier?	Er hoeft alleen het bestellen geregeld te worden, bij de vaste leverancier Total Cleaning Products gevestigd te Naarden. Na gunning zal dit verder afgesproken worden.
2.	8	3.3	Wie is de huidige leverancier van sanitaire voorzieningen?	Zie antwoord vraag 1.
3.	8	3.3	Graag krijgen we meer inzicht in de verbouwingsplannen in de 3de kwartaal van dit jaar. Bijvoorbeeld welke werkzaamheden staan gepland rondom de start contract op 1 september? En wat zijn daarin jullie verwachtingen van de nieuwe schoonmaakpartij? Dat heeft namelijk invloed o.a. op het implementatietraject.	Het zijn interne verbouwingen die in de zomer zullen worden afgerond. U hoeft bij de implementatie hier geen rekening mee te houden.
4.	9	3.5	Kunt u bevestigen dat inschrijver af kan zien van de waakvlam overeenkomst net zoals het geen verplichting is dat voor OG om aan waakvlampartij te gunnen?	Neen, de waakvlam is verplicht van de zijde van de inschrijver. De duur van de waakvlamovereenkomst is gedurende alleen de initiële periode van de Overeenkomst en geldt dus niet voor de optie jaren.
5.	21	7.4	Kunt U bevestigen dat er minimaal 3 functionarissen beoordelen. Als wij de aanbesteding goed lezen zou ook één persoon de open vragen of presentatie kunnen beoordelen en dat lijkt ons niet wenselijk. Graag uw toelichting.	Zoals aangegeven zullen drie medewerkers van Opdrachtgever beoordelen. Bij uitval zullen we voor vervanging zorgen.
6.	22	7.5	Wilt u nader toelichten wat u verstaat onder prijzen die marktconform of reëel zijn?	Dat wij geen strategische inschrijvingen accepteren waarbij aangeboden tarieven of arbeidsprestaties t.o.v. de overige inschrijvers dusdanig afwijken dat er gereede twijfel aan de uitvoering zal ontstaan.
7.	22	7.5	Bent u bereid een minimum uurtarief aan te geven om ervoor te zorgen dat er geen irreële of manipulatieve inschrijvingen worden gedaan? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Neen, wij geven geen onder of bovengrens aan. Inschrijver dient op basis van eigen marktkennis en CAO haar tarief samen te stellen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	23	7.5 Open vraag 1	Kunt u bevestigen dat het hierbij gaat om medewerkers op de locatie zelf?	Bullet 1 en 2 betreft de school van het Amstelveen college de overige bullits betreft scholen in het algemeen.
9.	23	7.5 Open vraag 1	U benoemt hier scholen. Wij nemen aan dat het om het Amstelveen college gaat of wilt u een algemeen verhaal over vloerenonderhoud?	Zie antwoord vraag 8.
10.	23	7.5 Open vraag 1	Graag ontvangen we de productbladen van de vloeren of in ieder geval merknamen. Staan jullie open voor een vloerenonderhoud advies?	Zie bijlage 5 calculatie tabblad vloerenonderhoud. Het betreft linoleum vloeren van Forbo. Het onderhoud van vloeren voor de uit te vloeren vloerenonderhoudswerkzaamheden. Indien u bij vraag 1 uw advies wilt opnemen omdat dat volgens u relevant is, moet u dit toevoegen.
11.	23	7.5 Open vraag 1	Begrijpt de inschrijver het correct dat wij bij vraag 1 (kwaliteitsborging), 2e bullet, de kwaliteit van de dienstverlening borgen?	Het gaat om uw dienstverlening. Hoe borgt u gedurende de gehele contractperiode dat u blijft voldoen aan de gestelde eisen.
12.	23	7.5 Open vraag 1 / Open vraag 2	Kunt u inschrijver uitleggen wat het verschil is tussen vraag 1 (kwaliteitsborging), 3e bullet 'hoe borgt inschrijver het kennisniveau van de medewerkers' en vraag 2 (personele inzet), 2e bullet, 'hoe draagt inschrijver zorg voor het opleiden/instrueren van het personeel	3 ^e • <i>Hoe wordt door de Inschrijver het vloerenonderhoud op scholen uitgevoerd, door welke medewerkers (met welke kennisniveau) en hoe borgt inschrijver het kennisniveau van deze medewerkers. Het betreft hier vloerenonderhoud.!</i> 2 ^e • <i>Hoe draagt Inschrijver zorg voor het opleiden/instrueren van het personeel?</i> Hier gaat het om medewerkers die dagelijks op de scholen aanwezig zijn.
13.	23	7.5 Open vraag 1 / Open vraag 2	De vragen die u stelt in vraag 1 en 2 hebben erg veel overlap. Inschrijver stelt voor om als 1 criterium neer te zetten.	Neen, er is geen overlap. Wij stellen u voor de vragen nog even rustig door te lezen. De vragen worden niet gewijzigd.
14.	23	7.5 Open vraag 2	Wij zien het opleiden en instrueren van het personeel als een kwaliteitsaspect. Wilt u deze beantwoording bij vraag 1 of 2?	Zowel bij vraag 1 als 2.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
15.	23	7.5 Open vraag 3	Flexibiliteit: wat is voor u het verschil tussen bullet 1 en 2?	<p>Het zijn 2 verschillende onderdelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hoe gaat Inschrijver om met het uitvoeren van werkzaamheden en de communicatie in het kader van de flexibele behoefte en bezetting van de school? Denk hierbij bijvoorbeeld aan: <ul style="list-style-type: none"> o Activiteiten, bijvoorbeeld een open dag; o Calamiteiten, bijvoorbeeld wateroverlast welke 's avonds laat wordt geconstateerd; o Verbouwing op de locatie. Hoe gaat Inschrijver om met wijzigingen op de locatie en wensen van de contactpersonen? Oftewel, hoe gaat u inspelen op de specifieke behoeften van de locatie? <p>Het is de wijze van communicatie bij 1 en bij 2 word gevraagd als er wijzigingen zijn in de uit te voeren dienstverlening door frequenties aan te passen of de contactpersoon vraagt naast schoonmaak andere vorm van dienstverlening.</p>
16.	24	7.5	U stelt ons 16 vragen, met meerdere deelvragen, om in 6 A4 te beantwoorden. Om de juiste beantwoording te garanderen, hebben wij minimaal 8 A4 nodig. Wilt u het maximale A4 met 2A4 uitbreiden?	Akkoord, het maximale aantal a4 wordt gesteld op 8.
17.	24	7.5	Wij voegen graag afbeeldingen toe voor de leesbaarheid van onze stukken. Mogen deze afbeeldingen afwijken van uw vormeis Verdana 9pt?	Ja, maar het maximaal aantal A4 mag hierdoor niet overschreden worden.
18.	24	7.5	U geeft regelafstand 13 aan maar u bedoelt 1.13? Graag u bevestiging. Welke invloed heeft het niet gebruiken van Verdana 9 en/of de aangegeven regelafstand door een inschrijver? Graag uw toelichting.	<p>Zie opgegeven schema.</p>  <p>De leesbaarheid. En dat niet iedere inschrijver daar een andere invulling aan gaat geven.</p>

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
19.	24	7.5	Is het juist dat de beoordelaar eerst zelfstandig een cijfer geeft per individuele inschrijver per vraag en dat daarna een gezamenlijke beoordeling plaatsvindt?	Lees aub de tekst: <i>Tedere beoordelaar <u>geeft individueel per open vraag een score.</u> De beoordelaars vergelijken hierbij de antwoorden van de verschillende Inschrijvers en kijken of de vragen zijn beantwoord en hoe de vragen inhoudelijk zijn beantwoord. Nadat alle beoordelaars <u>individueel hun scores hebben gegeven</u> vindt er een gezamenlijke bijeenkomst plaats. <u>Tijdens deze bijeenkomst</u> worden alle scores genoteerd en besproken. Dit kan er toe leiden dat beoordelaars hun individuele score <u>aanpassen</u>, maar dit hoeft niet het geval te zijn. Als beoordelaars goede argumenten hebben voor hun scores, dan worden de scores niet aangepast.</i>
20.	24	7.5	U geeft aan dat een beoordelaar de antwoorden op de gestelde vragen door inschrijvers met elkaar vergelijken. Kunt u bevestigen dat dit niet juist is, maar dat er per vraag onafhankelijk een cijfer wordt gegeven. Graag uw toelichting.	Zie antwoord vraag 19.
21.	24	7.5	Nadat alle beoordelaars hun individuele scores hebben gegeven, vindt er een gezamenlijke bijeenkomst plaats. Tijdens deze bijeenkomst worden de individuele scores besproken en mogelijk aangepast. Wat kan de reden zijn dat de individuele beoordelaars na het gezamenlijk overleg hun scores aanpassen? En wie bepaalt wat een goede reden is om de scores aan te passen? Graag uw toelichting.	Het kan zijn dat een beoordelaar een antwoord over het hoofd gezien heeft waardoor het lijkt dat een vraag niet of niet geheel beantwoord is. Of dat een antwoord is op verschillende wijze te lezen waardoor interpretatie verschil is ontstaan.
22.	24	7.5	De cijfers worden gedeeld door het aantal beoordelaars. Kunt u bevestigen dat dit minimaal 3 beoordelaars zijn?	Zie antwoord vraag 5.
23.	24	7.5	Bij de presentaties wordt een casus behandeld. Krijgen wij die casus van te voren ook toegestuurd? Zodat wij ons op deze casus kunnen voorbereiden? Graag uw toelichting?	Neen, de casus wordt niet vooraf gedeeld. Deze wordt tijdens de presentatie uitgereikt om te behandelen. Inschrijver krijgt 5 minuten leestijd.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
24.	1	o-2	Waar dienen wij de kosten voor de nulmeting te verwerken?	In uw aanbieding dient u deze eenmalige post te verwerken.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
25.	7	o-2	Uitgangspunt hierbij is dat de vertrekkende Opdrachtnemer een eventuele schoonmaak achterstand, voor de contractovergang, herstelt. Wie beoordeelt dat? En zo nee, wat dan? Boete? Kunt u dit toelichten?	<p>Inkada beoordeeld de achterstand samen met de vertrekkende en de nieuwe leverancier. Er worden afspraken gemaakt voor wanneer de achterstand wegwerkt dient te zijn. Ook dit wordt voor wisseling van de overeenkomst opnieuw gecontroleerd door Inkada. Blijkt dat de achterstand niet of niet volledig is weggewerkt dan krijgt de nieuwe leverancier de opdracht (als meerwerk) om de achterstand te verwijderen.</p> <p>De vertrekkende leverancier worden afspraken gemaakt over de niet uitgevoerde werkzaamheden en de credit op de kosten hiervan.</p>
26.	4	p-11	Kunnen jullie ons nu al inzicht geven in het bestand Personeel ter overname, uiteraard geanonimiseerd?	Zie bijlage.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:																																													
27.	6	u-8	<p>Op dit moment rijzen de brandstofprijzen de pan uit en het einde van de stijgingen is nog lang niet in zicht. Hoe gaat de Opdrachtgever daarmee om? Ons voorstel is om een aparte brandstofclausule te berekenen, gedurende de contractduur. Per 1-1-2022 was de dieselprijs €1,44 per liter excl. BTW, dit nemen wij als basisprijs.</p> <p>Elke maandag nemen wij van de Evofenedex site de prijs van de brandstof en hanteren deze in die week.</p> <p>https://www.evofenedex.nl/kennis/vervoer/dieselprijs</p> <table data-bbox="515 502 817 1029"> <tbody> <tr><td>€ 1,44</td><td><€ 1,50</td><td>1%</td></tr> <tr><td>€ 1,50</td><td><€ 1,56</td><td>2%</td></tr> <tr><td>€ 1,56</td><td><€ 1,62</td><td>3%</td></tr> <tr><td>€ 1,62</td><td><€ 1,68</td><td>4%</td></tr> <tr><td>€ 1,68</td><td><€ 1,74</td><td>5%</td></tr> <tr><td>€ 1,74</td><td><€ 1,80</td><td>6%</td></tr> <tr><td>€ 1,80</td><td><€ 1,86</td><td>7%</td></tr> <tr><td>€ 1,86</td><td><€ 1,92</td><td>8%</td></tr> <tr><td>€ 1,92</td><td><€ 1,98</td><td>9%</td></tr> <tr><td>€ 1,98</td><td><€ 2,04</td><td>10%</td></tr> <tr><td>€ 2,04</td><td><€ 2,10</td><td>11%</td></tr> <tr><td>€ 2,10</td><td><€ 2,16</td><td>12%</td></tr> <tr><td>€ 2,16</td><td><€ 2,22</td><td>13%</td></tr> <tr><td>€ 2,22</td><td><€ 2,28</td><td>14%</td></tr> <tr><td>€ 2,28</td><td><€ 2,34</td><td>15%</td></tr> </tbody> </table> <p>Enzovoort.</p> <p>Onderstaand een voorbeeld: Maandag 7-3-2022 € 1,70 per liter excl. BTW. Dit betekent een toeslag van 5%.</p> <p>Wij hopen op uw begrip voor deze situatie. Mocht u vragen hebben dan staan wij u graag te woord.</p> <p>Graag uw toelichting.</p>	€ 1,44	<€ 1,50	1%	€ 1,50	<€ 1,56	2%	€ 1,56	<€ 1,62	3%	€ 1,62	<€ 1,68	4%	€ 1,68	<€ 1,74	5%	€ 1,74	<€ 1,80	6%	€ 1,80	<€ 1,86	7%	€ 1,86	<€ 1,92	8%	€ 1,92	<€ 1,98	9%	€ 1,98	<€ 2,04	10%	€ 2,04	<€ 2,10	11%	€ 2,10	<€ 2,16	12%	€ 2,16	<€ 2,22	13%	€ 2,22	<€ 2,28	14%	€ 2,28	<€ 2,34	15%	<p>De brandstofprijzen zullen naar verwachting ook weer dalen. Er wordt geen separate brandstofclausule opgenomen.</p> <p>De overheid vergoed maximaal 19 cent per kilometer en in de CAO zijn de reiskosten verder geregeld.</p> <p>Ook tijdens de corona zijn geen bijzondere clausules opgenomen, maar tijdelijke afspraken gemaakt. Het kan niet zijn dat door een tijdelijke situatie er telkenmale andere afspraken gemaakt kunnen worden.</p>
€ 1,44	<€ 1,50	1%																																															
€ 1,50	<€ 1,56	2%																																															
€ 1,56	<€ 1,62	3%																																															
€ 1,62	<€ 1,68	4%																																															
€ 1,68	<€ 1,74	5%																																															
€ 1,74	<€ 1,80	6%																																															
€ 1,80	<€ 1,86	7%																																															
€ 1,86	<€ 1,92	8%																																															
€ 1,92	<€ 1,98	9%																																															
€ 1,98	<€ 2,04	10%																																															
€ 2,04	<€ 2,10	11%																																															
€ 2,10	<€ 2,16	12%																																															
€ 2,16	<€ 2,22	13%																																															
€ 2,22	<€ 2,28	14%																																															
€ 2,28	<€ 2,34	15%																																															

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
28.	11	m-m-m-6	Is onze aanname correct dat de conciërges (deels) ook uitvoerende taken in het schoonmaak hebben? Zo ja, welke zijn dat. Zo niet, kunt u toelichten in welke gevallen conciërges deze machine gebruiken.	<p>Lees aub de tekst: <i>Schrobzuig-machines</i> <i>Opdrachtnemer dient, waar nodig, op de locatie minimaal één voor de locatie geschikte en goed werkende schrob-zuigmachine te plaatsen. Deze machine(s) mag (mogen) in voorkomend geval ook gebruikt worden door conciërges van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verzorgt een instructie in het juiste gebruik van deze machine.</i></p> <p>Het betreft alleen uitzonderlijke situaties waarvoor de conciërges even gebruik moeten maken van de machine. Bijvoorbeeld kleine wateroverlast of in de kantine voor het verwijderen van gemorste drank.</p>
29.	11	k-2	Hoe vaak zijn de VSR metingen uitgevoerd de afgelopen 2 jaar? En zo ja kunt een afschrift bijvoegen van deze meest recente meting. Zo nee graag uw toelichting.	Er worden 4x per jaar controles uitgevoerd. Een afschrift is voor nu niet relevant. Het betreft de sturing op de huidige schoonmaakwerkzaamheden.
30.	11	k-5	Waarom betalen wij de eventuele herinspectie aan Inkada?	Omdat u de veroorzaker bent van het feit dat er niet voldoende is schoongemaakt en u bent dan degene die de kosten voor een her inspectie draagt en niet de school.
31.	11	k-6	Kunt u bevestigen dat de malus regeling proportioneel zal worden toegepast?	Lees aub de tekst. Daar staat aangegeven in welke gevallen welk % wordt toegepast.
32.	12	k-8	Kunt u aangeven wat de huidige KPI scores zijn? Wat is de reden om hierin een progressieve lijn op te geven van 80% naar 90% in het derde contractjaar? Graag uw toelichting.	<p>De huidige KPI scores zijn niet relevant deze zijn gebaseerd op de huidige overeenkomst.</p> <p>Dat er een progressieve lijn is opgenomen is dat wij samen met leverancier en school streven naar een continue verbetering.</p>
33.	12	c-e-&-2	Wordt er nu ook al gewerkt met een gebouwinformatieboek.	Ja.
34.	12	c-e-&-2	Kunt u voor de goede orde de toelichten waarvoor de afkortingen SMB , en MATA voor staan?	<p>Dit heeft geen betrekking op eis c-e-&-2. Maar op c-&-e-5.</p> <p>SMB is SchoonMaakBedrijf</p> <p>Mata is medewerkers met achterstand tot de arbeidsmarkt.</p>
35.	12	c-&-e-2	Is er voorkeur voor een digitaal of fysiek gebouwinformatieboek en het logboek?	Beiden is mogelijk er is geen voorkeur..
36.	12	c-&-e-2, c-&-e-4	Mag zowel het log- als het gebouwinformatieboek digitaal beschikbaar worden gesteld?	Zie antwoord vraag 35.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bijlage 5. Calculatieblad				
37.		Ruimte- staat	Er wordt zowel met 40 als met 42 weken gewerkt. Waarom wordt daar een verschil in gemaakt op ruimteniveau en waar zit dit verschil in?	In het feit dat in de eerste en laatste week van de zomervakantie in een aantal ruimten schoongemaakt dienen te worden. U als ervaren schoonmaakorganisatie zou dat moeten kunnen herkennen.
38.		Vloer- onderhoud	Bij Tapijtreinigen en Diepstrippen staan de frequenties 0,5 en 0,25. Klopt onze aanname dat dit 1x per 2 jaar en 1x per 4 jaar betekent?	Dat klopt exact.
Overige bijlagen				
39.		Schouw	Tijdens de schouw hebben wij op de locatie een schrobzuigmachine gezien. Is deze van het Amstelveen College of van uw huidige schoonmaakpartner?	Van de huidige schoonmaakorganisatie. Zie ook de eis m-m-m-6
40.		Bijlage 8	Is het juist dat Inkada de kwaliteitsmetingen uitvoert?	Correct.

Bijlage

- Overnamegegevens Amstelveen College

Einde Nota van Inlichtingen