



Marktverkenning digitalisering IDU keten

Inleiding

Gemeente Den Haag heeft de ambitie de In, Door en Uitstroom Werknemers (IDU) processen verder te digitaliseren en meer inzicht te krijgen in de beleving van de processen.

De focus van deze markconsultatie ligt op de Instroomprocessen van de Gemeente Den Haag. Deze processen hebben wij aangemerkt als ketenproces, waarin we sturen op een goede klantbeleving in de hele instroomketen, waarvan naast P&O activiteiten ook activiteiten van automatisering (o.a. uitlevering van devices en toekennen van autorisaties) en facilitair (o.a. toegangspas) deel uitmaken. Ook activiteiten in het kader van pre- en Onboarding horen hierbij.

Ons speerpunt voor de doorontwikkeling van het instroomproces, is de digitale interactie met de kandidaat/nieuwe medewerker, waarvan het online kunnen identificeren van medewerkers in het kader van de Wet op Identificatieplicht onderdeel dient uit te maken.

Wij bevinden ons in de oriëntatiefase en laten ons graag inspireren door de technische (geïntegreerde) mogelijkheden die de markt kan bieden op het gebied van het verder digitaliseren van IDU-processen. Ons doel is om tot een beter beeld te komen wat de markt op dit gebied te bieden heeft.

Aanleiding en vraagstelling

De Covid crisis en de daaruit voortkomende veranderde manier van werken is aanleiding voor de gemeente om zich te oriënteren op het meer digitaliseren van de IDU keten. Op dit moment wordt nog standaard thuisgewerkt en in de toekomst zal een hybride vorm de standaard zijn. Ook is het een belangrijk doel om een efficiëntieslag te maken op de IDU-processen.

Wij zijn op zoek naar een geïntegreerde oplossing voor de hele IDU keten, welke we gefaseerd willen gaan uitvoeren. We horen graag wat daarin mogelijke oplossingen zijn.

De eerste fase betreft het In dienst proces, waarna Doorstroom en Uitdienst volgen. In de eerste fase is voor ons het belangrijkste dat Online Identificatie, veilig uitwisselen van documenten met kandidaten en het zetten van een digitale handtekening mogelijk wordt.

Het gaat ons om onderstaande vragen:

- 1) Welke onderdelen van het IDU-proces kunnen jullie ondersteunen?
- 2) Op welke wijze kunnen jullie aansluiten op bestaande HR-systemen? Bijvoorbeeld in het geval van online identificatie.
- 3) Kunnen jullie ons een beeld schetsen hoe een totaaloplossing voor de IDU-processen er zou kunnen zien?
- 4) Is gefaseerde implementatie mogelijk?
- 5) Hebben jullie voorbeelden van jullie oplossing bij vergelijkbare organisaties?
- 6) Welke voor gemeente Den Haag relevante ontwikkelingen zien jullie in de markt en op het gebied van de IDU-processen?

Proces en planning

Graag ontvangen wij uw reactie voor 22 maart 2022. Afhankelijk van de hoeveelheid inzendingen en onze vragen kunnen wij eventueel contact met u opnemen.



Den Haag

Voorwaarden van de marktverkenning

Ten aanzien van deze marktverkenning gelden de onderstaande voorwaarden.

1.1 Instemming marktverkenningdocument

Deelnemers aan deze marktverkenning stemmen in met het bepaalde in dit marktverkenningdocument.

1.2 Gelijkheid van informatie

De marktverkenning is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden/geïnteresseerde partijen. De marktverkenning is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële gegadigden te voorzien van informatie. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktverkenningdocument. Het is niet de bedoeling om tijdens de marktverkenning aanvullende of andere informatie te verstrekken.

1.3 Afwezigheid van rechten

De marktverkenning maakt geen deel uit van een aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan een eventuele aanbestedingsprocedure. De marktverkenning geeft op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Den Haag en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktverkenning om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen.

De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktverkenning.

Het marktverkenningdocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

1.4 Vertrouwelijkheid

Gelet op de aard en omvang van de marktverkenning is de informatie die tijdens de marktverkenning door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat de gemeente Den Haag gerechtigd is om deze informatie te betrekken bij het opstellen van eventuele aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in ambtelijke en bestuurlijke discussies.

1.5 Taal

De marktverkenning vindt plaats in de Nederlandse taal.



Den Haag

1.6 Voorbehoud

De gemeente Den Haag is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktverkenning betrekking heeft.