

Aanbesteding: Catering 2022
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerhugowaard nu Dijk en Waard
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planningsvragen

Vraag:

In de planning van de aanbesteding staat de datum van de schouw op 16 maart 2022, 14:00 uur en de sluitingsdatum inschrijvingen indienen op 13 april 2022, 12:00 uur. Maar in de leidraad onder de planning staat vermeld dat de schouw plaats vindt op 9 maart 2022, 14:00 uur en de sluitingsdatum inschrijvingen indienen op 1 maart 2022, 12:00 uur is. Graag zouden wij vernemen welke data juist zijn?

Met vriendelijke groet,
TenderApp

Antwoord:

Uw opmerking is terecht. De juiste planning staat in paragraaf 3.2 van de leidraad. Schouw: 16 maart. Inschrijving 13 april. Een gecorrigeerde leidraad wordt op TenderNed geplaatst.

Beantwoord op: 04-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 3.2 Planning van de aanbesteding

Vraag:

In uw planning heeft u ruimte opgenomen voor 1 vragenronde. Aan de hand van gestelde vragen en uw antwoorden kan het gestelde in de aanbestedingsdocumenten voor Inschrijver in een ander daglicht komen te staan.

Inschrijver verzoekt u dan ook om een extra vragenronde in te plannen, zodat Inschrijvers aanvullende vragen kunnen stellen over datgene wat gepubliceerd wordt in de eerste NvI. Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Gelet op de beperkte tijdspanne waarin deze aanbesteding moet zijn afgerond is er helaas geen ruimte voor een tweede ronde ten behoeve van

een Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; 2.3.5 Duurzaamheid

Vraag:

“Gemeente Dijk en Waard hecht veel waarde aan gezond eten en maatschappelijk bewust inkopen. De gemeente eist dat inschrijver biologische ingrediënten en producten (minimaal 70%) hanteert en gezonde voeding promoot.”

U schrijft hier over ‘maatschappelijk bewust inkopen’. In eis 5.3 van het Programma van Eisen heeft u het over ‘Maatschappelijk Verantwoord Inkopen’. Inschrijver neemt dat u met deze twee termen hetzelfde bedoelt. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u dan toelichten wat volgens u het verschil is tussen beide vormen van inkopen?

Antwoord:

Dit is correct; beide termen betekenen hetzelfde.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedings leidraad; 2.3.5 Duurzaamheid

Vraag:

“Gemeente Dijk en Waard hecht veel waarde aan gezond eten en maatschappelijk bewust inkopen. De gemeente eist dat inschrijver biologische ingrediënten en producten (minimaal 70%) hanteert en gezonde voeding promoot.”

U schrijft hier dat minimaal 70% van de ingrediënten en producten biologisch moeten zijn. Dit percentage komt verder niet voor in het PvE, daarnaast is 40% een marktconform percentage. Kunt u bevestigen dat u hier 40% bedoelt?

Antwoord:

De eis wordt als volgt bijgesteld: Opdrachtnemer is verplicht een biologisch aandeel te voeren in het assortiment en geeft aan hoe groot dit aandeel is.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; 2.3.5 Duurzaamheid

Vraag:

“Gemeente Dijk en Waard hecht veel waarde aan gezond eten en maatschappelijk bewust inkopen. De gemeente eist dat inschrijver biologische ingrediënten en producten (minimaal 70%) hanteert en gezonde voeding promoot.”

U schrijft dat minimaal 70% van de ingrediënten en producten biologisch moeten zijn. Het keurmerk biologisch is een zeer streng keurmerk waar een zeer beperkt assortiment aan producten voor in aanmerking komt. Inschrijver neemt dan ook aan dat u hier, in plaats van biologisch, duurzaam bedoelt. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Deze aanname is niet juist. Zie verder het antwoord bij vraag 4.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen; 5 “Eisen in het kader van duurzaamheid en circulariteit”

Vraag:

U noemt hier de term ‘circulariteit’. Deze wordt verder niet toegelicht in de onderliggende eisen. Inschrijver is benieuwd naar uw definitie van circulariteit. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Circulariteit heeft in dit kader betrekking op hergebruik, recycling, het scheiden van afval en het gebruik van disposables en verpakkingen.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staan maar 2 categorieën kosten: personeelskosten en algemene kosten. Binnen een aanneemsom is het gebruikelijk de inkoop

ingrediënten, de management fee en contante omzet (excl. BTW) te specificeren. Op dit moment is het niet mogelijk om deze onderdelen van de aanneemsom op te nemen in het Prijzenblad. Kunt u een nieuw prijzenblad aanleveren waar dit wel mogelijk is? Zo niet, waarom kiest u hiervoor?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft in het kader van gunningscriterium Prijs gekozen voor de vorm van de prijsstelling zoals opgenomen in het Prijzenblad. U kunt algemene kosten specificeren in het 2e tabblad van het Prijzenblad.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 7 Technische specificaties; Aantal medewerk(st)ers

Vraag:

U schrijft hier dat er ongeveer 348 medewerk(st)ers in het gemeentehuis werken. Inschrijver is niet helemaal duidelijk of dit genoemde aantal incl. de medewerkers van de GGD en de Bibliotheek is. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Er wordt een nieuwe bijlage 7 ter beschikking gesteld met aangepaste gegevens.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen 5.5

Vraag:

“De opdrachtgever eist dat de opdrachtnemer verspilling van grondstoffen en eindproducten maximaal reduceert, en moedigt de opdrachtnemer aan grondstoffen en/of eindproducten die verspild zouden kunnen worden, zo veel mogelijk her te gebruiken of te recyclen (reduce, re-use en recycle). De totale verspilling wordt als onderdeel van de managementinformatie inzichtelijk gemaakt. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt in zuivere grondstoffen (snijafval, over-de-datum artikelen uit vriezer/koeling) en bewerkte eindproducten (alle etensresten van het restaurant en banqueting) en restafval.”

Kunt u toelichten hoe Aanbestedende Dienst het bijhouden van de totale verspilling voor zich ziet? Wenst u bijvoorbeeld verslaglegging op basis van

aantal stuks, totaal gewicht, financiële waarde, etc.

Antwoord:

Indien het praktisch uitvoerbaar is volstaat voor de zuivere grondstoffen en bewerkte eindproducten het aantal stuks en financiële waarden. Voor het restafval het totaal gewicht. Indien dit in de praktijk niet haalbaar is zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg bepalen welke waarden wel mogelijk zijn.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen 5.5

Vraag:

“De opdrachtgever eist dat de opdrachtnemer verspilling van grondstoffen en eindproducten maximaal reduceert, en moedigt de opdrachtnemer aan grondstoffen en/of eindproducten die verspild zouden kunnen worden, zo veel mogelijk her te gebruiken of te recyclen (reduce, re-use en recycle). De totale verspilling wordt als onderdeel van de managementinformatie inzichtelijk gemaakt. Daarbij wordt een onderscheid gemaakt in zuivere grondstoffen (snijafval, over-de-datum artikelen uit vriezer/koeling) en bewerkte eindproducten (alle etensresten van het restaurant en banqueting) en restafval.”

U geeft aan dat in de totale verspilling ook het restafval meegenomen moet worden. Doelt u hiermee op het afval dat door de gast wordt gescheiden na consumptie? Indien ja, hoe dient inschrijver om te gaan met het extra restafval dat ontstaat door onjuist scheiden of van buiten meegebrachte producten?

Antwoord:

Nee, het gaat hierbij enkel om het restafval van keuken zoals verpakkingen e. d.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Concept Overeenkomst; Artikel 7.4

Vraag:

“Contractant is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan

voldoen rapporteert zij dit direct aan de Gemeente. De Gemeente kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden.”

Kunt u nader uiteenzetten wat u bedoelt met “op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen”? Het lijkt opdrachtnemer niet terecht dat de overeenkomst kan worden ontbonden voor het minste of geringste gebrek. Daarnaast is een ingebrekestelling dan eerst aan de orde. Kunt u uitleggen wat u precies bedoelt?

Antwoord:

Dat kan divers zijn, bijvoorbeeld een deel van het assortiment niet leveren, geen rapportages aanleveren, etc. Het zal ook niet zo zijn dat de overeenkomst voor "het minste of geringste gebrek" wordt ontbonden. Daar is de Gemeente ook niet bij gebaat. Wel zal er overleg zijn, kunnen beheersmaatregelen verlangd worden en indien dat niet tot gewenste resultaten leidt, zal tot ontbinding overgegaan kunnen worden. Een ingebrekestelling kan tegelijkertijd vallen met het verlangen van beheersmaatregelen.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Concept Overeenkomst; Artikel 10.6

Vraag:

“De Gemeente heeft, in aanvulling op artikel 15, lid 1, artikel 17 en artikel 18 lid 3, van de AIV, het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen die Contractant verschuldigd is aan de Gemeente, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.”

Het verrekenen van bedragen is voor opdrachtnemer praktisch niet uitvoerbaar. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Indien een dergelijke situatie ontstaat, zal de Gemeente verrekenen. De opdrachtnemer hoeft de verrekening niet uit te voeren. Het artikel blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Concept Overeenkomst; Artikel 10.6

Vraag:

“De Gemeente heeft, in aanvulling op artikel 15, lid 1, artikel 17 en artikel 18 lid 3, van de AIV, het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen die Contractant verschuldigd is aan de Gemeente, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.”

In artikel 8 lid 1 geeft u aan dat artikel 15 van de AIV niet van toepassing is. In dit artikel 10.6 vult u artikel 15 lid 1 AIV echter aan. Dit schept verwarring. Kunt u aangeven of artikel 15 van de AIV wel of niet van toepassing is op de overeenkomst?

Antwoord:

Artikel 8.01: "De onderstaande termijnen zijn indicatief, waarbij het gestelde in artikel 11 en 15 van de AIV niet van toepassing is". Dit heeft alleen betrekking tot de termijnen zoals genoemd in artikel 11 en 15 AIV. Dit betekent niet dat het gehele artikel niet van toepassing is.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Concept Overeenkomst; Artikel 11.2

Vraag:

“De Contractant heeft zich, in aanvulling op artikel 14, lid 2 van de AIV, verzekerd en houdt zich verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid, voor risico's die voortvloeien uit beroepsfouten met een minimale dekking gelijk aan de bedragen zoals genoemd in artikel 14,2 van de AIV”

Gelet op de aard van de geleverde diensten, heeft inschrijver –net als de andere aanbieders in haar branche – niet een dergelijke verzekering. Immers, de dienstverlening omvat hoofdzakelijk het bereiden en verkopen van producten aan medewerkers van opdrachtgevers. De aard van de door inschrijver geleverde diensten leidt ertoe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door ons geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is inschrijver evenwel deugdelijk verzekerd, waardoor de risico's die men probeert af te dekken met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering zijn gedekt met de door ons afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u ermee akkoord dat dit artikel komt te vervallen?

Antwoord:

Het artikel vervalt niet, maar wordt aangepast naar bedrijfsaansprakelijkheid.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Concept Overeenkomst; Artikel 12.3

Vraag:

“De Gemeente is vrij in het gebruik van documenten, als bedoeld in artikel 19.7 van de AIV, waaronder het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik”

In artikel 12.2a stelt u dat artikel 19 AIV niet van toepassing is op de overeenkomst. In dit artikel 12.3 vult u artikel 19.7 juist aan. Dit schept verwarring. Kunt u aangeven of artikel 19 van de AIV wel of niet van toepassing is op de overeenkomst?

Antwoord:

Artikel 12.3 van de concept overeenkomst komt te vervallen.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
16

Onderwerp:
VNG-AIV; Addendum 13.2

Vraag:

“Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van de verplichtingen van door hem ingeschakelde Derden, storingen in de productie van de Contractant en liquiditeit- of solvabiliteitsprobleem aan de zijde van de Contractant.”

In dit artikel is bepaald dat stakingen niet worden verstaan onder overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen en wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen op te nemen als een geval van overmacht?

Antwoord:

Overmacht staat ook wel bekend als een niet-toerekenbare tekortkoming in de verplichtingen van een overeenkomst. Een staking is in (bijna) alle gevallen vooraf gegaan aan onderhandelingen tussen directie en personeel. Hier heeft men als directie en personeel/ vakbond invloed. De aanbestedende dienst meent geen hinder te moeten ondervinden van een bedrijfsstaking, tenzij het een landelijke staking van de gehele branche betreft.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 17
Onderwerp: VNG-AIV Artikel 8 “Intellectueel eigendom”

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier enkel en uitdrukkelijk de intellectueel eigendomsrechten betreft die specifiek voor of ten behoeve opdrachtgever zijn ontwikkeld? Dit ter voorkoming van aanspraken van of discussies over formules, recepturen etc. van opdrachtnemer.

Antwoord:

Het gaat in dit artikel om eigendomsrechten voortvloeiend als enig resultaat van de overeenkomst. De resultaten voortvloeiend uit de overeenkomst bij deze aanbesteding betreft de dienstverlening zoals omschreven. Recepten, formules, etc. behoren daar niet toe, tenzij specifiek ontwikkeld voor de opdrachtgever.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 18
Onderwerp: VNG-AIV Artikel 11 “Tijdstip van nakoming”

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de overeenkomst, zoals u zelf aangeeft in de overeenkomst artikel 8.1?

Antwoord:

Algemene inkoopvoorwaarden gelden voor zover er in de gesloten overeenkomst niet is afgeweken. Artikel 8.1 van de concept overeenkomst stelt dan ook dat het gestelde omtrent termijnen in artikel 11 AIV niet van toepassing is.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 19
Onderwerp: VNG-AIV Artikel 14.1

Vraag:

“De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de

uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Contractant.”

Kunt u bevestigen dat de beperking van de aansprakelijkheid zoals door u toegevoegd in het addendum AIV bij artikel 14 ook geldt voor de vrijwaring als genoemd in uw artikel 14.1 AIV?

Antwoord:

Nee, dat wordt niet bevestigd. De beperking van aansprakelijkheid vervalt namelijk in geval van schade aan derden c.q. aanspraken van derden op schadevergoeding.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
VNG-AIV Artikel 23.2

Vraag:

“Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen.”

Gaat u er mee in akkoord dat in het contract wordt opgenomen dat in aanvulling op artikel 23.2 geldt dat wanneer om vervanging van personeel wordt verzocht, een dergelijk verzoek schriftelijk én onder opgaaf van redenen wordt gedaan?

Antwoord:

In het regelmatig overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen zij besluiten hier schriftelijke correspondentie te hanteren.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:
VNG-AIV Artikel 23.6

Vraag:

“De Contractant is verantwoordelijk voor en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving, waaronder begrepen verplichtingen die verband houden met het Uitvoeringsinstituut

Werknemersverzekeringen (UWV). De Contractant vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken ter zake. De Contractant zal – indien wettelijk vereist dan wel door de Gemeente wordt vereist – met een G-rekening werken. Indien de Gemeente geconfronteerd wordt met een naheffing, worden deze kosten een-op-een verhaald op de Contractant.”

In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van Opdrachtnemer (Contractant) maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer (Contractant) kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit artikel 23.6 laten vervallen?

Antwoord:

U kunt volstaan met het overleggen van een recente verklaring van de Belastingdienst.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
VNG-AIV Artikel 24.1

Vraag:

“De Gemeente is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst.”

Gezien het feit dat er in overeenkomst geen opzegtermijn is opgenomen, kunt u bevestigen dat u in het kader van dit artikel een minimale opzegtermijn van 6 maanden zult hanteren?

Antwoord:

Nee, dat wordt niet bevestigd. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van 5 jaren. Een redelijke termijn hangt ook af van andere omstandigheden dan alleen de duur van de overeenkomst. In de praktijk echter zal voor opzegging overleg tussen partijen hebben plaatsgevonden.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
VNG-AIV; Artikel 25.1

Vraag:

“Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien: de zeggenschap van de andere Partij bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van deze Overeenkomst;”

Het overgaan van de zeggenschap naar een andere partij frustreert in beginsel de bedrijfsvoering niet. Kunt u bevestigen dat deze bullit niet van toepassing is op de overeenkomst?

Antwoord:

Nee, dat wordt niet bevestigd. Indien de zeggenschap overgaat naar een partij waarop bijvoorbeeld uitsluitingsgronden in het kader van aanbestedingsrecht van toepassing zijn, mag deze niet gecontracteerd worden.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Aanbestedings leidraad; 3.6 Eisen aan de inschrijving

Vraag:

“Alle bij de inschrijving te verstrekken documenten dienen te zijn ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de inschrijver.”

Inschrijver neemt aan dat u hiermee enkel de documenten bedoelt die voorzien zijn van een handtekeningsenvak, te weten Bijlage 1 (Checklist) en Bijlage 6 (UEA). Klopt deze aanname? Zo niet, kunt u toelichten welke documenten nog meer ondertekend dienen te worden?

Antwoord:

Daar waar een ondertekendveld is toegevoegd moet deze ingevuld zijn. Voor het overige geldt dat de gehele inschrijving rechtsgeldig is - en dus zo nodig ondertekend - en ingediend door degene(n) die bevoegd is(zijn) een organisatie te vertegenwoordigen in deze aanbesteding.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Art. 14.2 Addendum Algemene Voorwaarden

Vraag:

U maximeert de aansprakelijkheid per gebeurtenis, echter niet het aantal gebeurtenissen waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk gesteld kan worden. Hiermee is de aansprakelijkheid onbeperkt en daarmee onverzekerbaar. Wij verzoek u dan ook de bepaling in het addendum aan te passen in:

“De in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade is per gebeurtenis en per jaar beperkt tot een bedrag van”

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

In de concept overeenkomst wordt een extra artikel opgenomen: De aansprakelijkheid is beperkt volgens artikel 14.2 Addendum Algemene Voorwaarden met een maximum van 3 gebeurtenissen per jaar.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u een plattegrond delen van het restaurant?

Antwoord:

Er is geen plattegrond beschikbaar; tijdens de schouw is men in de gelegenheid geweest het restaurant en de keuken te bezichtigen.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 9 Overnamelijst

Vraag:

De overnamelijst is gedateerd op 23-11-2021.

A) Is er ook een recente lijst beschikbaar?

B) Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de gegevens op de overnamelijst de meest recente personele gegevens zijn?

Antwoord:

Dat is correct. Dit zijn de meest recente personele gegevens.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 9 Overnamelijst

Vraag:

Staan er SROI medewerkers op de overnamelijst?

Antwoord:

Ja, de 3e medewerker met 17,5 contracturen per week is een SROI medewerker.

Beantwoord op: 30-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Bijlage 9 Overnamelijst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er geen arbeidsongeschikte medewerkers op de overnamelijst staan?

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd.

Beantwoord op: 30-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Bijlage 9 Overnamelijst

Vraag:

Hebben alle medewerkers een vast contract? Indien niet, wanneer lopen de contracten af, en is huidige cateraar van plan het contract te verlengen?

Antwoord:

Ja, allen een vast contract

Beantwoord op: 30-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 11

Vraag:

Kunt u aangeven hoe het beoordelingsteam is samengesteld?

Antwoord:

Het beoordelingsteam is als volgt samengesteld voor inhoudelijke beoordeling: Adviseur Facilitair, Floormanagement en Kwaliteitsadviseur Dienstverlening. Daarnaast beoordeelt de Inkoopadviseur de formele aspecten van de inschrijvingen.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 2B

Vraag:

U eist een assortiment dat voor maximaal 50% uit dierlijke eiwitten bestaat.

A) Voldoet het huidige assortiment al aan deze richtlijn?

B) Het is onze ervaring dat het aanbieden van een veel meer vegetarisch assortiment, wanneer de lunchgast er niet aan gewend is, een negatief effect heeft op het aantal lunchgasten. Gasten moeten vaak wennen aan een nieuw assortiment. Gaat u daarom akkoord met een ingroeimodel, waarbij cateraar start met maximaal 70% dierlijke eiwitten en in gesprek binnen de contractperiode toewerkt naar een verhouding van maximaal 40% dierlijke eiwitten?

Antwoord:

A) Het huidige assortiment is niet relevant voor voorliggende aanbesteding.

B) dit is niet akkoord. De gasten van ons restaurant zijn gewend aan gezonde keuzes.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 2A PvE Eis 5.5

Vraag:

U eist hier dat opdrachtnemer een rapportage over verspilling aanlevert met uitsplitsing in: zuivere grondstoffen (snijafval, over-de-datum artikelen uit vriezer/koeling) en bewerkte eindproducten (alle etensresten van het restaurant en banqueting) en restafval. Dit is nog niet mogelijk in de markt. Gaat u er derhalve mee akkoord dat inschrijver in zijn inschrijving toelicht wat hij wel kan en gaat rapporteren op dit vlak? Deze eis komt dan wel te vervallen in het PvE.

Antwoord:

Indien het praktisch uitvoerbaar is volstaat voor de zuivere grondstoffen en bewerkte eindproducten het aantal stuks en financiële waarden. Voor het restafval het totaal gewicht. Indien dit in de praktijk niet haalbaar is zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg bepalen welke waarden wel mogelijk zijn.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Uw zesde vraag gaat over flexibiliteit. Kunt u dit verder toelichten? Waar ligt uw behoefte en vraag ten aanzien van flexibiliteit? En wat verwacht u van de uitwerking van cateraar omtrent dit onderwerp?

Antwoord:

De Coronaperiode heeft ons geleerd dat de cateringbehoeften veel lager kunnen liggen dan bij de vaste aanneemsom is afgesproken. Daarnaast kan door flexibele kantoortijden de cateringbehoefte ook fors toenemen (denk hierbij aan avondmaaltijden e.d.). In hoeverre is opdrachtnemer bereid flexibel om te gaan met op- en of afschaling qua werkzaamheden en wat betekent dat voor de aanneemsom?

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H2.3.6.

Vraag:

Hier eist u tenminste één participatiewerknemer in het restaurantteam op locatie. In de conceptovereenkomst staat vermeld dat cateraar ook voldoet wanneer ze kan aantonen tenminste 5% van haar personeelsbestand ingevuld te hebben met participatiewerknemers. Hoe dienen wij hiermee om te gaan? Het wel of niet opnemen van een participatiemedewerker in het restaurantteam heeft namelijk een aanzienlijk effect op de personeelskosten en dus de te beoordelen aanneemsom.

Antwoord:

Artikel 5 van de concept overeenkomst vervalt. Een participatiewerknemer in het restaurantteam op locatie is een harde eis.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 2B

Vraag:

U eist een assortiment dat voldoet aan niveau Gouden van de richtlijn Gezonde Eetomgevingen van het Voedingscentrum.

A) Voldoet het huidige assortiment al aan deze richtlijn?

B) Het is onze ervaring dat een assortiment dat voldoet aan niveau Goud een negatief effect heeft op het aantal lunchgasten. Gasten moeten vaak ook wennen aan het nieuwe assortiment. Gaat u daarom akkoord met een ingroeimodel, waarbij cateraar start met niveau Zilver en in gesprek binnen de contractperiode toewerkt naar niveau Goud?

Antwoord:

A) De toolkit kantinescan is nog niet ingezet op het huidige assortiment maar de verwachting is dat deze er (bijna) aan voldoet. B) dit is niet akkoord. De gasten van ons restaurant zijn gewend aan een gezond aanbod en de promotie hiervan.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad H2.3.5.

Vraag:

U eist in het nieuwe contract onder meer de sandwichbar te handhaven. Kunt u toelichten wat dit precies inhoudt?

Antwoord:

De sandwichbar bestaat uit diverse broodjes met verschillend meervoudig beleg.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad H2.3.5.

Vraag:

U eist een assortiment met minimaal 70% biologische ingrediënten.

- A) Voldoet het huidige assortiment aan deze eis?
- B) Realiseert u zich dat een assortimentseis met een dergelijk hoog aandeel biologische producten leidt tot significante meerkosten. Cateraar kan deze enkel verdisconteren in de aanneemsom, omdat een dergelijke verhoging op de verkoopprijzen aan de kassa het assortiment erg onaantrekkelijk maakt voor gasten.
- C) een dergelijke eis limiteert de keuze aan ingrediënten significant, en dus de producten en variatie die het restaurantteam kan bieden in de uitgifte. Hoe wenst u hiermee om te gaan?
- D) Om voorgenoemde redenen stellen wij voor deze eis aan te passen. Dat u inschrijvers wel verplicht een biologisch aandeel te voeren in het assortiment. Maar dat u inschrijvers vrij laat in de inschrijving aan te geven welk aandeel dit dan is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De eis wordt als volgt bijgesteld: Opdrachtnemer is verplicht een biologisch aandeel te voeren in het assortiment en geeft aan hoe groot dit aandeel is.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 2B

Vraag:

U benoemt in deze bijlage onder meer de 6-wekelijkse menu-cyclus van het variabel assortiment.

- A) Kunt u een toelichting geven op wat u verwacht van deze menucyclus?
- B) Is dit een minimale frequentie waarop de invulling van het assortiment dient te wijzigen? De invulling van het assortiment (dus het specifieke belegde broodje, maaltijdsalade of soort soep enzovoort) mag bijvoorbeeld dus ook maandelijks, tweewekelijks of vaker variëren?

Antwoord:

Verwacht wordt dat opdrachtnemer minimaal om de 6 weken variatie op het aanbiedt in het menu. Het mag inderdaad ook vaker.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:

U eist een referentie en heeft geen standaardformulier hiervoor bijgevoegd.

Kunt u bevestigen dat inschrijver zijn eigen format hiervoor mag gebruiken?

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd. U mag uw eigen format gebruiken.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 2A PvE inleiding

Vraag:

U geeft aan dat plaatsonafhankelijk werken wordt gestimuleerd.

A) Wat is uw huidige en verwachte thuiswerkbeleid?

B) Hoe verhoudt zich dit tot de gegevens gedeeld in bijlage 7? Zijn de aantallen gasten nog representatief?

Antwoord:

Het huidige en verwachte thuiswerkbeleid van de gemeente Dijk en Waard is dat de functie van het kantoor is bedoeld voor ontmoeten en samenwerken. De medewerker kiest de plek waar hij zijn functie het beste kan uitoefenen. Bijlage 7 is aangepast naar de huidige cijfers. Let wel; dit zijn de cijfers die nog tijdens het geldende thuiswerkadvies zijn gegenereerd.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 2B

Vraag:

U benoemt in deze bijlage onder meer “Na ingangsdatum van contract, mogen de verkoopprijzen alleen aangepast worden door inschrijver in overleg en met toestemming van opdrachtgever.”

A) Hoe dienen wij deze zin te interpreteren qua mogelijkheden tot het indexeren van de verkoopprijzen aan de kassa?

B) Het is gebruikelijk in de markt om de prijzen jaarlijks tenminste te indexeren conform de CBS indexcijfer voor consumentenprijzen. Uiteraard nadat dit als voorstel van tevoren is gecommuniceerd met opdrachtgever. Kunt u dit ook bevestigen voor de dit contract?

Antwoord:

A) aanpassingen van verkoopprijzen aan de kassa in overleg en met toestemming van de opdrachtgever. B) Inderdaad indexatie na communicatie

met de opdrachtgever. Toestemming is niet vereist.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 2A PvE Eis 12.3

Vraag:

U geeft aan dat sauzen gratis verstrekt dienen te worden. Dit is niet in lijn met uw wens om medewerkers te stimuleren gezonder te eten, en het is ook niet in lijn met uw eis het assortiment in te richten conform niveau Goud van de Richtlijn Gezonde Eetomgevingen van het Voedingscentrum. Kunt u bevestigen dat sauzen niet gratis verstrekt dienen te worden?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet bevestigd. De eis verandert niet.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 8 Prijzenblad

Vraag:

U berekent personele jaarkosten per medewerker. Hierin neemt u zowel de FTE (bijv. 0,8) én het aantal werkuren per dag (bijv. 32) mee in de berekening. Ons inziens is dit dubbelop. Kunt u nogmaals naar het Prijzenblad kijken en deze indien nodig aanpassen?

Antwoord:

U heeft gelijk. Er wordt een nieuw Prijzenblad ter beschikking gesteld waarin het aantal fte is vervangen door aantal medewerkers. Dit dient u standaard in te vullen met het getal 1.

Beantwoord op: 30-03-2022
Label: Proces

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 5 concept overeenkomst: Artikel 11, lid 2

Vraag:

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is in de markt erg ongebruikelijk. Cateraars hebben zich doorgaans alleen verzekerd middels een

bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze eis sluit dus een groot deel van de markt uit op de aanbesteding. Gaat u er derhalve mee akkoord dat enkel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat?

Antwoord:

Het artikel vervalt niet, maar wordt aangepast naar bedrijfsaansprakelijkheid.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 5 concept overeenkomst: Artikel 10, lid 2

Vraag:

In dit lid staat dat de aanneemsom achteraf maandelijks gefactureerd wordt. In het PvE in bijlage 2A staat dat dit maandelijks vooraf mag. Het is bedrijfsbeleid om maandelijks voorafgaand aan de maand de vaste aanneemsom te factureren. Dit is ook gebruikelijk in de markt. Kunt u bevestigen dat hetgeen gesteld in het Programma van Eisen juist is?

Antwoord:

Het PvE is correct en de overeenkomst wordt hierop aangepast.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage 5 concept overeenkomst: Artikel 10, lid 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit lid alleen van toepassing is op banqueting, vergaderservices en evenementen? De maandelijkse aanneemsom staat immers gewoon vast.

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 5 concept overeenkomst: Artikel 9, lid 3

Vraag:

Dit lid geeft aan dat contractant zijn kosten alleen mag indexeren op basis van de CBS indexcijfer voor consumentenprijzen. Het is echter gebruikelijk in de markt, dat dit inderdaad zo geldt voor de algemene kosten en verkoopprijzen in het restaurant, maar dat personeelskosten worden geïndexeerd conform de cao contractcatering. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 5 concept overeenkomst: Artikel 7, lid 4

Vraag:

Dit lid zegt: "Contractant is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen rapporteert zij dit direct aan de Gemeente. De Gemeente kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden." Dit is voor een opdrachtnemer een erg nadelig lid dat kan leiden tot veel onzekerheid omtrent de voortgang van het contract. A) Kunt u derhalve de zinsnede "of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden" laten vervallen?

Antwoord:

De voortgang van het contract hangt als eerste en voornamelijk af van het nakomen van de verplichtingen door de opdrachtnemer. Als deze (tijdelijk) niet meer hieraan kan voldoen, wordt als eerste beheersmaatregelen verlangd. Wanneer dat geen gewenst resultaat biedt, behoudt de opdrachtgever evenwel het recht voor zoals omschreven in artikel 7. De zinsnede komt niet te vervallen.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 9 Overnamelijst

Vraag:

Er ontbreken belangrijke gegevens op de overnamelijst. Inschrijvers hebben deze informatie nodig om een passende aanbieding te kunnen doen. A) Wat is het exacte salaris (per 4 weken of een maand) van de medewerkers?

- B) Wat is de geboortedata of in ieder geval de geboortejaren van de medewerkers?
C) Wat is de functieschaal van medewerker 3?
D) Wat is de datum in dienst, en de datum op locatie van de medewerkers?

Antwoord:

Er wordt een nieuwe VENECA lijst ter beschikking gesteld.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H2.2.

Vraag:

U geeft aan dat room- en directieservice, Lunchservice op afroep en eventueel representatieve activiteiten / banqueting onderdeel zijn van de dienstverlening.

A) Kunt u aantallen en omzet van deze dienstverlening geven over 2021 en /of 2020 en 2019?

B) Indien niet, kunt u dan een inschatting hiervan geven?

Zonder deze gegevens kunnen cateraars namelijk niet onder meer de personele inzet bepalen, en u dus geen prijs bieden die eenduidig en realistisch is.

Antwoord:

A) Gezien de coronaperiode zijn deze cijfers niet representatief aangezien alle bijeenkomsten of digitaal of niet georganiseerd zijn. B) Helaas niet. Dit heeft te maken met de "waan van de dag". In ieder geval kunt u rekenen op tenminste 1x week een lunch ten behoeve van het college van B. en W. van ca. 10 personen. Daarnaast zijn er tal van vergader-, trainings- en opleidingslunches die niet te voorzien zijn.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 7

Vraag:

U geeft in bijlage 7 onder meer de gemiddelde besteding

A) Is de gemiddelde besteding in- of exclusief btw?

B) U geeft een bandbreedte van €2,50 - €3,50. Dit is een groot verschil in uitgangspunt, en kan ertoe leiden dat inschrijvers inschrijven met een prijs die in de praktijk onrealistisch blijkt. Kunt u daarom het vaste uitgangspunt

geven dat alle inschrijvers dienen te rekenen met een gemiddelde besteding van €3,00?

Antwoord:

Er wordt een nieuwe bijlage 7 ter beschikking gesteld met aangepaste gegevens.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 8 Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad is geen ruimte gegeven om restitutie op te geven. Hierdoor worden inschrijvingen kunstmatig veel te hoog. Kunt u dit derhalve toevoegen aan het Prijzenblad?

Antwoord:

Restitutie kunt u verwerken onder algemene kosten. In het tabblad Specificatie algemene kosten van het Prijzenblad kunt u dit nader specificeren.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:

U kiest ervoor te gunnen voor 30% op prijs? Met dit grote aandeel stimuleert u inschrijvers om in te schrijven tegen een minimaal bedrag. Daarmee werkt u een scheve verhouding tussen prijs en kwaliteit in de hand, en ontvangt u wellicht niet de kwaliteit die u wenst met deze aanbesteding. Bovendien zullen de cateraars dan bepaalde kostenposten onder druk zetten om tegen een te lage prijs in te schrijven, zoals de personele bezetting. Dit is vanuit de Code Verantwoordelijk Marktgedrag onwenselijk.

A) Kunt u daarom het aandeel prijs verlagen naar bijvoorbeeld 20%?

B) Kunt u een drempelbedrag en een plafondbedrag instellen voor de te beoordelen aanneemsom? Hiermee voorkomt u dat inschrijvers te laag of te hoog inschrijven. Bovendien creëert u hiermee een gelijk speelveld en zijn inschrijfprijzen objectiever met elkaar te vergelijken.

Antwoord:

Het aandeel prijs wordt niet verlaagd, omdat de aanbestedende dienst meent

hier een goed evenwicht tussen Prijs en Kwaliteit ziet. Aangezien we creativiteit en flexibiliteit vragen van de inschrijvers zal daar ook op beoordeeld worden. Derhalve wordt er geen drempelbedrag of plafondbedrag ingesteld worden.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 8 prijzenblad

Vraag:

In uw Programma van Eisen heeft u het over een vaste aanneemsom, echter in bijlage 8 Prijzenblad dienen wij alleen de loonkosten en de algemene kosten op te nemen. Op welke wijze dient de omzet en inkoop ingrediënten verrekend te worden met de gemeente? Gaat dat via een b-factuur op basis van open boek? Of hoe ziet u dit?

Anderzijds:

Het is gebruikelijk dat een vaste aanneemsom tot stand komt door alle kosten (inkoop ingrediënten, personeelskosten, algemene kosten en managementkosten) te verminderen met de geprognostiseerde omzet.

Kunt u toelichten welke wijze uw voorkeur heeft?

Antwoord:

In de vaste aanneemsom zitten alle kosten dus ook inkoop ingrediënten. De B-factuur is enkel voor de banqueting.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 2B

Vraag:

U geeft aan dat vanuit de BUA toets de inkoop maximaal 85% mag zijn, dit mag vanuit de BUA toets dus ook minder dan 85% zijn. Opdrachtnemer is vrij om haar prijzen te bepalen. Deze prijzen dienen wel aantrekkelijk te zijn. Dat laatste is niet concreet en breed te interpreteren.

Hoe gaat u de prijsstelling en de financiële aanbiedingen onderling beoordelen?

Antwoord:

De prijsstelling is geen onderdeel van de beoordeling. Wel dienen inschrijvers zich realiseren dat er concurrerende horeca in winkelcentrum Middenwaard is voor wat betreft een aantrekkelijke prijsstelling.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 9 Veneca lijst

Vraag:

De cateringmedewerker A voor 17,5 uur per week heeft geen salarisschaal en functiejaren. Kunt u bevestigen dat dit een SROI inzet betreft?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 2A 10.5

Vraag:

Welke CBS-index consumentenprijzen kunnen wij hanteren, de index 111200 kantines? Deze index is specifiek voor de cateringbranche.

Antwoord:

De door u genoemde index mag gebruikt worden.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Zijn de genoemde aantallen verwachte lunchgasten uit de technische specificatie gebaseerd de situatie van voor Corona of tijdens Corona?

Antwoord:

Bijlage 7 is vernieuwd op basis van de situatie tijdens Corona.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 2A 12.1

Vraag:

Uit 12.1 maken wij op dat u maandelijks inzicht krijgt in de banqueting. Om een goed prijsvoorstel te kunnen maken is het van belang om een indicatie van de banquetingvolume te hebben. Uw huidige cateraar heeft dat inzicht en is daarbij in het voordeel. In het kader van een gelijk speelveld vragen wij u om alle partijen het banquetingvolume op jaarbasis verstrekken?

Antwoord:

Door het thuiswerkbeleid en het digitaal bijeenkomsten organiseren van de afgelopen 2 jaar beschikt ook de huidige cateraar niet over een representatief banquetingvolume en kunnen wij u hierover ook geen representatieve of voorspellende cijfers aanbieden.

Beantwoord op: 30-03-2022

Label: Inhoud