



Bijlage A4

Protocol huisbezoek en Corona maatregelen

In het kader van de volksgezondheid en de gestelde RIVM maatregelen zijn met ingang van 16 maart 2020 alle buitendienst werkzaamheden waarbij contact vanuit de overheid met de burger noodzakelijk is, opgeschort. Dit betekent dat er geen huisbezoeken meer zijn uitgevoerd in het kader van adresonderzoek of ander soortige onderzoeken vanuit de gemeente.

Momenteel zijn de corona maatregelen vanuit het RIVM versoepeld, dit biedt ons ook de ruimte om de buitendienst werkzaamheden, zoals het verrichten van huisbezoeken weer uit te voeren. Dit kan vanuit onze voorbeeldfunctie niet zonder de nodige voorschriften. Wij als vertegenwoordigers van de gemeenten dragen het goede voorbeeld uit en zullen de burgers binnen de gestelde RIVM maatregelen benaderen.

Vooronderzoek; wel of geen huisbezoek?

Omdat het afleggen van een huisbezoek in deze tijd niet vanzelfsprekend is, kan het verstandig zijn om meer tijd en middelen in te zetten voor het vooronderzoek. Wanneer je, na het vooronderzoek, besluit om op huisbezoek te gaan, kun je de volgende controlevraag stellen:

Kan ik dit signaal op een gedegen manier onderzoeken, als ik niet verder kom dan de voordeur?

Met andere woorden: krijg je genoeg informatie om de daadwerkelijke bewoning van een adres vast te stellen, wanneer de bewoner de vragen beantwoordt aan de deur? Sommige signalen kunnen zich lenen voor een dergelijk onderzoek tot aan de voordeur. Complexere signalen, waarbij het betreden van de woning vrijwel altijd noodzakelijk is om de bewoning vast te kunnen stellen, zijn waarschijnlijk minder geschikt. Dat neemt niet weg dat je alsnog veel informatie kunt halen uit het gesprek aan de voordeur. Geeft de bewoner niet alle benodigde informatie? Dan zou je kunnen vragen of een van de andere bewoners naar de voordeur komt (indien van toepassing). Op die manier krijg je wellicht een completer beeld van de situatie.

Huisbezoek

Als na het vooronderzoek blijkt dat het inzetten en verrichten van het huisbezoek noodzakelijk is, volgen hieronder voorschriften waarmee het huisbezoek zowel binnen de gestelde maatregelen van het RIVM als de juridische kaders worden uitgevoerd. Je kunt ter voorbereiding verschillende vragen waarop je antwoord zou willen hebben, alvast doornemen en meenemen.



Basisrichtlijnen RIVM

Als een huisbezoek noodzakelijk is dan hanteert de gemeente Waddinxveen de algemeen geldende adviezen en maatregelen van het RIVM:



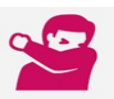
Blijf dan thuis



Houd 1,5 meter afstand



Was vaak je handen



Hoest en nies in je elleboog



Vermijd drukte



Schud geen handen



Gebruik papieren zakdoekjes

Voorbereiding Huisbezoek

- ☐ Als je zelf gezondheidsklachten hebt, ga je niet op huisbezoek, maar overleg dan of een collega het huisbezoek kan overnemen of stel het uit.

- ☐ Check of de woonsituatie van de klant het toelaat om de veiligheidsrichtlijnen in acht te nemen (bv; 1,5 meter afstand in de woonkamer) zoniet dank aan je ervoor kiezen om het gesprek op het gemeentehuis te laten plaatsvinden





Huisbezoek in de woning

☐ Vraag aan degene die de deur opent of hij/zij de bewoner is, leg uit wie je bent, wat je komt doen en legitimeer je.



☐ vraag of de bewoners corona-achtige ziekteverschijnselen vertonen, wordt op één van onderstaande vragen met 'ja' geantwoord, zie af van het binnentreden en vervolg de procedure "Huisbezoek aan de voordeur".



Hoesten



Neusverkoudheid

Koorts vanaf
38 graden

Benauwdheidsklachten

Heeft u een of meerdere klachten?

(hoesten, neusverkoudheid, koorts vanaf 38 graden, benauwdheidsklachten)



14 dagen

Heeft u op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten?



Heeft u het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld?



Heeft u een huisgenoot met het coronavirus en heeft u in de afgelopen 14 dagen contact gehad terwijl/hij zij nog klachten had?



Bent u in quarantaine omdat u direct contact heeft gehad met iemand waarbij het coronavirus is vastgesteld?

de



Heeft u een huisgenoot die tot de risicogroep behoort?



Maak zelf een inschatting van de lichamelijke gesteldheid van de bewoner: vertoont deze Corona-achtige verschijnselen?

☐ Vraag de bewoner of hij/zij zich kan identificeren, pak het identiteitsbewijs zonder handschoenen niet aan, maar bekijk het van een afstand of laat het, als mogelijk, het identiteitsbewijs ergens neerleggen (bijvoorbeeld op een tafel)



☐ Leg de bewoner de procedure van het huisbezoek uit en vraag de bewoner of jullie de woning mogen betreden om een huisbezoek te verrichten en

- dat de gestelde RIVM maatregelen zoals 1,5 meter van toepassing zijn en;
- informeer hierbij dat gebruik gemaakt kan worden van beschermingsmiddelen, zoals een mondkapje, latexhandschoenen etc.
- leg uit dat het huisbezoek niet langer zal duren dan noodzakelijk is en dat het maken van foto's [indien van toepassing] het huisbezoek aanzienlijk verkort en vraag toestemming;
- Geef aan welke ruimte je graag zou willen bekijken en vraag de bewoner op 1,5 meter afstand je voor te gaan.

Blijf gedurende het huisbezoek 1,5 meter afstand bewaren!



☐ Indien de bewoner **geen toestemming** geeft, noteer dan in steekwoorden wat er verklaard wordt, wat je ziet om het huisbezoek zo kort mogelijk te laten duren.

☐ Indien de bewoner **wel toestemming** geeft, maak foto's van de getoonde ruimte(n) en beperk je tot de relevantie voor het doel van het onderzoek.



☐ Maak een verklaring op en rond af zoals gebruikelijk.

Huisbezoek aan de voordeur

Als de bewoner aangeeft het niet prettig te vinden dat er wordt binnentreden in de woning, wordt afgezien van binnentreden. Ook als (één van de) bewoner(s) ziekteverschijnselen verto(n)on(en)t die naar inschatting van de medewerker niet veilig zijn, ziet men af van binnentreden in de woning.

☐ Vraag de bewoner of hij/zij zich kan identificeren, pak het identiteitsbewijs zonder handschoenen niet aan, maar bekijk het van een afstand of laat het, als mogelijk, het identiteitsbewijs ergens neerleggen (bijvoorbeeld op een tafel),



☐ Stel de bewoner de gebruikelijke vragen over de woonsituatie,



☐ Laat de bewoner indien noodzakelijk een plattegrond tekenen waaruit de woonsituatie blijkt, verstrek de bewoner hiervoor latex wegwerp handschoenen, papier, een pen en leg dit indien mogelijk neer en neem afstand. Nadat de plattegrond is getekend neem je het papier in en laat je de pen achter,



☐ Maak een verklaring op en rond af zoals gebruikelijk.