

Aanbesteding: EA Levering van een nieuw Human Resource Management Systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eemsdelta
Referentie: 2022.55

Toelichting:

Ref.nr. 176
Onderwerp: NVI vraag en antwoord 105

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van Europese datacenters en in Europa gevestigde servers. Daarmee voldoet zij aan AVG. Wat zijn de afwegingen voor aanbestedende dienst om dit niet toereikend te achten? Is aanbestedende dienst bereid dit te accepteren?

Inschrijver verwacht dat dit een eis is waaraan maar één van de inschrijvers kan voldoen, zonder dat voor het strikt stellen van deze eis een deugdelijke grondslag bestaat. Inschrijver wijst aanbestedende dienst er daarom op dat het risico bestaat dat potentiële inschrijvers al bij voorbaat worden uitgesloten van mededinging terwijl zij op zichzelf goed in staat zijn om de opdracht uit te voeren. Dat is niet alleen onwenselijk, maar dit kan in sommige gevallen ook onrechtmatig zijn. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst hiermee rekening te houden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst accepteert datacenters binnen de EER landen.

Beantwoord op: 04-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 177
Onderwerp: NVI vraag en antwoord 110

Vraag:

Ter verduidelijking: de vraag gaat over de bijlagen bij de verwerkersovereenkomst, waarvan de inhoud moet worden afgestemd met de uiteindelijk te verlenen diensten. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om haar antwoord te heroverwegen.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 04-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
178

Onderwerp:
NVI vraag en antwoord 114

Vraag:

De verwerkersovereenkomst ziet op het verwerken van persoonsgegevens. Het controlerecht uit de GIBIT ziet op meer dan dat. Mag inschrijver uit het antwoord afleiden dat de bepaling uit de verwerkersovereenkomst moet worden gelezen alsof zij ook van toepassing is op overige elementen van de dienstverlening?

Antwoord:

De geldige certificering (zoals door Inschrijver genoemd in vraag 114), die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, zoals genoemd in artikel 4.2 van de verwerkersovereenkomst is voldoende om te voldoen aan het controlerecht zoals genoemd in artikel 21 van de GIBIT.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
179

Onderwerp:
NVI vraag en antwoord 118

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt SaaS uit, waarbij standaard dienstverlening multi tenant wordt geleverd. Het idee achter deze dienstverlening is dat het vanwege de genoemde uitgangspunten voor relatief lage prijs kan worden aangeboden. Wanneer vervolgens (uitzonderingen op de standaard dienstverlening en) een zeer ruime aansprakelijkheid (zowel in hoogte als in soorten schade) worden gevraagd, past dat niet meer bij de standaard en de lage prijs.

Het ligt geenszins in de bedoeling van inschrijver om aansprakelijkheid uit te sluiten. Wel wil zij die zo dicht mogelijk bij haar dienstverlening houden. Vandaar dat inschrijver heeft voorgesteld om uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst met klem om haar antwoord te heroverwegen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever volgt in deze het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever verwijst tevens naar Bijlage 5C. Toelichting op de GIBIT 2020.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
180

Onderwerp:
NVI vraag en antwoord 119

Vraag:

Inschrijver attendeert aanbestedende dienst erop dat inschrijver(s) mogelijk niet kunnen inschrijven als deze bepaling niet verder wordt beperkt. Zoals inschrijver reeds heeft toegelicht, is de genoemde beperking namelijk niet marktconform en nauwelijks verzekeraar. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om haar antwoord te heroverwegen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever past de aansprakelijkheid voor overige schade aan beperkt tot vijf maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan tien maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
181

Onderwerp:
NVI vraag en antwoord 120

Vraag:

Uiteraard mag aanbestedende dienst bepaalde uitkomsten verwachten. De uitkomsten zijn echter wel afhankelijk van de input. Los van de vraag of het om een resultaatsverbintenis of een inspanningsverplichting gaat, zou inschrijver graag de zin 'voor zover passend binnen SaaS' zien opgenomen bij deze bepaling. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De ICT prestatie spreekt voor zich.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
182

Onderwerp:
NVI vraag en antwoord 122

Vraag:

Met betrekking tot het tweede antwoord (over aanpassing van de tarieven buiten de overeen te komen indexering om), kan inschrijver zich geen voorstelling maken van kostenverhogingen die van overheidswege worden

opgelegd (anders dan wijziging belastingtarieven). Bedoelt aanbestedende dienst hier dat het gaat om omstandigheden die tot kostenverhoging leiden en aan aanbestedende dienst zijn toe te rekenen? En is aanbestedende dienst om daar ook andere omstandigheden bij te voegen, zoals veranderende marktomstandigheden (zoals -maar niet uitsluitend- wijziging van grondstoffenprijzen)?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst spreekt niet over kostenverhogingen die de Aanbestedende dienst zijn toe te rekenen. Aanbestedende dienst spreekt over kostenverhogingen die Inschrijver wil doorbelasten aan Aanbestedende dienst, anders dan vanuit overheidswege.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

183

Onderwerp:

NVI vraag en antwoord 123

Vraag:

Inschrijver vertrouwt erop dat omstandigheden die niet aan haar toegerekend kunnen worden ook niet voor haar rekening komen. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

184

Onderwerp:

NVI vraag en antwoord 127

Vraag:

Inschrijver wil benadrukken dat aanbestedende dienst recht heeft op de gegevens uit de databases, maar niet op de databases in zichzelf. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om haar antwoord te heroverwegen. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Kan aanbestedende dienst aangeven hoe antwoord 127 zich verhoudt tot antwoord 101?

Antwoord:

Dit is een omissie in de beantwoording. Het gaat Opdrachtgever om de content (data) die overgedragen moet worden en niet de databases zelf. Voor

zowel vraag 101 en 127 gaat Opdrachtgever akkoord.

Beantwoord op: 04-04-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
185

Onderwerp:
NVI vraag en antwoord 69

Vraag:

Voor Inschrijver is een vergelijkbare situatie van toepassing als in NVI 69 is geschetst. Inschrijver biedt haar software aan als SaaS oplossing en maakt daarbij op moment van inschrijven nog gebruik van algemeen gangbare plugins/configuraties. De impact van het gebruik van deze plugins /configuraties is zeer beperkt omdat deze plugins enkel van toepassing zijn op gebruikers met de rechten voor functioneel beheer en/of het daadwerkelijk afroepen van salarisproducties. Dit is in de praktijk dus beperkt tot ca. 2 gebruikers en zal vanaf moment van livegang op 1-1-23 niet meer van toepassing zijn.

Voor een goede werking van de te demonstreren casussen (die voor een deel vanuit de rol van een beheerder getoond worden) is specifieke configuratie nodig. Om een open speelveld te creëren verzoeken wij u alle partijen toe te staan om de demo vanaf een eigen laptop te presenteren. Uiteraard kunt ervan uit gaan dat in de simulatie (realtime) gebruik wordt gemaakt van dezelfde systeemconfiguratie als in de inschrijving wordt aangeboden. Graag ontvangen wij uw akkoord hierop.

Antwoord:
Dat is akkoord.

Beantwoord op: 04-04-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:
NVI vraag en antwoord 72, 73, 81, 86, 87

Vraag:

In die praktijk is de uitvoering van de in H16 gestelde eisen een samenspel tussen HR en SA. Kunt u bevestigen dat u dit ook zo ziet en bedoelt in uw uitvraag?

Antwoord:
Dat is correct.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:

NVI vraag en antwoord 72, 73, 81, 86, 87

Vraag:

Op basis van uw uitvraag en antwoorden in de NVI omtrent de administratieve werkzaamheden zoals genoemd in H16 van Bijlage 4 - lijst van eisen en wensen biedt Inschrijver een volledige ontzorging aan van de genoemde werkzaamheden. Hiermee neemt Inschrijver de verantwoordelijkheid en uitvoer van de genoemde werkzaamheden volledig over. Is dit in lijn met uw behoefte?

Zo nee, kunt u (nog) specifieker zijn in de formulering van uw wensen inzake de dienstverlening? Dit in het kader van het creëren van een gelijk speelveld voor alle inschrijvers.

Antwoord:

Ja, dit is in lijn met de behoefte van Opdrachtgever.

Beantwoord op: 04-04-2022

Label: Inhoud