

## Bijlage 10 Begrippenlijst

Onderstaand zijn de begrippen uit dit Programma van Eisen opgenomen. Begrippen worden met een hoofdletter geschreven. Als het begrip in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als het begrip in meervoud is gegeven wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen.

### **Beheerder**

Functioneel Applicatiebeheerder van het E-HRM-systeem bij Opdrachtgever.

### **Dienst(en)/Dienstverlening**

De door Opdrachtnemer op basis van de ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken. Het gebruik van de termen 'Diensten' en 'Dienstverlening' heeft mede betrekking op eventuele leveringen die in het kader van die Diensten (dienen te) worden gedaan.

### **ESS**

Employee Self Service, onderdeel van het E-HRM-systeem waarbij de Medewerker in de applicatie zelf kan raadplegen en muteren, mits betrokkene hiertoe geautoriseerd is.

### **Gebruiker**

Het totaal van Beheerders, Managers, Medewerkers en Professionals.

### **Manager**

De medewerkers die door Opdrachtgever zijn geautoriseerd voor een organisatieonderdeel met leesrechten, rapportagerechten en MSS-rechten.

### **MSS**

Management Self Service, onderdeel van het E-HRM-systeem waarbij de Manager gegevens in de applicatie zelf kan raadplegen en muteren en daarnaast mutaties van Medewerkers waarvoor hij geautoriseerd is kan lezen en kan goedkeuren.

### **Medewerker**

Elke persoon in vaste dan wel tijdelijke dienst bij Opdrachtgever die door Opdrachtgever is geautoriseerd met leesrechten voor het persoonlijk personeelsdossier en waarbij aan de persoon ESS-rechten kunnen worden toegekend. Opdrachtgever kan een medewerker aanwijzen als Professional en/of Manager voor een bepaald organisatieonderdeel met leesrechten, rapportagerechten en MSS-rechten. Iedere medewerker is in het bezit van een uniek personeelsnummer.

### **Opdracht**

De opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het leveren van de Diensten die zijn beschreven in het PvE en de af te sluiten Overeenkomst.

**Opdrachtgever**

Degene die de Opdracht verstrekt, zijnde de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum en hun rechtsopvolger gemeente Eemsdelta.

**Opdrachtnemer**

De leverancier met wie Opdrachtgever de Overeenkomst afsluit in het kader van de Aanbesteding.

**Partijen**

Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

**Perceel**

Een afgebakend onderdeel van de Opdracht waarop kan worden ingeschreven. Opdrachtgever besteedt de Opdracht aan in één perceel.

**P&O-medewerker**

Alle medewerkers van het team P&O

**Professional**

De medewerkers die door Opdrachtgever zijn geautoriseerd om gebruik te maken van het E-HRM-systeem met invoerrechten, mutatierechten, lees en schrijfrechten. Tevens kan een Professional ook een Beheerder zijn.

**Programma van Eisen/PvE**

Het Programma van Eisen is dit Document. Hierin zijn de specificaties ten aanzien van het uitvoeren van de Overeenkomst opgenomen.

**Realtime**

De werkelijke tijd die nodig is om iets uit te voeren. Realtime interactie vindt plaats zonder vertragingen of wachttijden als gevolg van de verwerking van gegevens.