

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Nationale identificatie:

362087152

Postadres:

Hofstraat 110

Plaats:

Apeldoorn

NUTS-code:

NL

Postcode:

7311 KZ

Land:

NL

Contactpersoon:

Irma Hospers

Telefoon:

+31 881832000

E-mail:

inkoopservices@kadaster.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.kadaster.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.kadaster.nl>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Contact Center as a Service (CCaaS)

Referentienummer: 21.029230

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48510000 - Communicatiesoftware

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

Het doel van onderhavige aanbesteding betreft een overeenkomst te sluiten voor het leveren van CCaaS, welke uitgebreid kan worden met alle marktconforme (live-) interactie-kanalen overeenkomstig een omnichannel-benadering.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 12 000 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Apeldoorn

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Zie aanbestedingsdocumenten.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 75

Prijs

Weging: 25

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Zie beschrijvend document 2.6: Uitbreidingen, nieuwe ontwikkelingen en opties tot opdracht.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 045-114264

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Contact Center as a Service (CCaaS)

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/07/2022

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 2

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 2

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

CLOUDOE B.V.

Nationale identificatie:

60328908

Postadres:

Moeskampweg 1

Plaats:

'S-HERTOGENBOSCH

NUTS-code:

NL

Postcode:

5222AW

Land:

NL

Telefoon:

+31 884260100

E-mail:

info@cloudoe.nl

Fax:

-

Internetadres:

<https://www.cloudoe.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 12 000 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Gelderland

Postadres:

Walburgstraat 2

Plaats:

Arnhem

Postcode:

6811 CD

Land:

NL

E-mail:

infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883612000

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-gelderland>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

01/07/2022

I. II. IV. V. VI.

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

01/07/2022