

Schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen

Inschrijfdocument



ATIR

Uw Schoonmaakadviseur

Documentnaam: Inschrijfdocument
Referentienummer: NRG/TNO-EA-MvdK-2022
Datum Februari 2022

INHOUDSOPGAVE

1	Algemeen.....	3
1.1	Klantprofiel	3
1.1.1	Nuclear Research and Consultancy Group	3
1.1.2	De Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek	3
1.2	Doel van de aanbesteding	4
1.2.1	Overeenkomst	4
1.3	Perceelindeling	4
1.4	Locaties	4
1.5	Scope	5
1.6	Schoonmaaksituatie	5
1.7	Code verantwoordelijk marktgedrag	5
1.8	Situatie Covid-19	5
2	Procedurele voorwaarden	6
2.1	Akkoordverklaring	6
2.2	Persoonsgegevens.....	6
2.3	Schoonmaakovereenkomst en Algemene voorwaarden	6
2.4	Schoonmaakovereenkomst Contractduur	6
2.5	Wachtkamerconstructie	6
2.6	Europese openbare aanbesteding	7
2.7	Stopzetten van aanbesteding dan wel niet gunnen.....	7
2.8	Planning.....	7
2.9	Informatiebijeenkomst en rondleiding	7
2.10	Correspondentie	8
2.11	Geheimhouding en intellectueel eigendom	8
2.12	Tegenstrijdigheden	8
2.13	Overige uitgangspunten.....	9
2.14	Volledigheid inschrijving	9
3	Uitgangspunten inschrijving	10
3.1	Prijsniveau.....	10
3.2	Ruimtetaat	10
3.3	Contractjaarprijs.....	10
3.4	Uurtarieven.....	10
3.5	Prijzen Sanitaire voorzieningen	10
3.6	Prijzen Afvalservice Arnhem.....	10
3.7	Machinekosten.....	10
3.8	Overname personeel huidige dienstverlener	11
3.9	Indienen van inschrijving	11
3.10	Combinatie en onderaanneming	12
3.11	Beoordeling van inschrijvers	13
3.12	Toets compleetheit.....	13
3.13	Bewijsstukken na voorlopige gunning	13
3.14	Geschiktheidseisen	13
3.15	Beroep doen op derden.....	14
3.16	Verklaring concern	14
3.17	Bewijsvoering	14
4	Gunning en beoordeling	15
4.1	Beoordelingsteam.....	15
4.2	Beoordeling inschrijvingen	15
4.3	Beoordeling financiële aspecten	16
4.4	Beoordeling kwalitatieve aspecten	16
4.4.1	Beschrijving kwalitatieve aspecten	18
4.5	Productomschrijving sanitaire voorzieningen.....	19
4.5.1	Waardering kwalitatieve aspecten.....	20
4.6	Beoordeling interview.....	20

Bijlagen:

11. Programma van Eisen
12. Algemene inkoopvoorwaarden NRG
13. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
14. Verklaring concern
15. Conceptovereenkomst
16. Concept wachtkamerovereenkomst
17. Overzicht overname personeel (wordt op aanvraag verstrekt)

1 Algemeen

NRG en TNO hebben in samenwerking met Atir Schoonmaakstrategen uit Almere de inhoudelijke projectomschrijving voor het schoonmaakonderhoud, de glasbewassing en de levering van de sanitaire voorzieningen van haar gebouw(en) opgesteld, die in dit programma van eisen is weergegeven.

Dit document beschrijft de inschrijfprocedure voor de aanbesteding van het schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen van NRG en TNO.

1.1 Klantprofiel

Deze aanbesteding wordt uitgeschreven door zowel Nuclear Research and Consultancy Group (NRG) als de Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek (TNO). De overeenkomst wordt afgesloten met Stichting NRG. De gebouwen van TNO in Petten gaan mee in de overeenkomst tot 1 december 2023, daarna worden deze gebouwen opgenomen in de landelijke overeenkomst van TNO.

1.1.1 Nuclear Research and Consultancy Group

NRG is een internationaal opererende nucleaire dienstverlener. We produceren isotopen, verrichten nucleair technologisch onderzoek, zijn consultant op het gebied van veiligheid en betrouwbaarheid van nucleaire installaties en dienstverlener in stralingsbescherming.

We zijn marktleider op het gebied van de productie en levering van isotopen in de wereld. Dagelijks worden wereldwijd 30.000 patiënten gediagnosticeerd met bij NRG geproduceerde isotopen. NRG draagt bij aan de mogelijkheden patiënten met behulp van nucleaire technologie te diagnosticeren, hun pijn te bestrijden of hen te behandelen. Innovatie en ontwikkeling van nieuwe producten helpt daarbij.

De ruim 600 medewerkers hebben hoogwaardige kennis en zijn innovatief. NRG werkt voor en met partners in de gezondheidszorg, de energiemarkt, de industrie, overheden en de wetenschap. Bescherming van mens en milieu tegen radioactiviteit en straling is een absolute voorwaarde om verantwoord met nucleaire technologie om te gaan. Daarom verlenen we specialistische en integrale diensten op het gebied van stralingsbescherming, het ontmantelen van nucleaire installaties en het verwerken van radioactief afval.

1.1.2 De Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek

De Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO, hierna te noemen TNO, is een moderne thema gestuurde Research- & Kennisorganisatie en is in 1930 bij wet opgericht om wetenschappelijk onderzoek toepasbaar te maken voor bedrijven, overheden en maatschappelijke organisaties en daardoor het innovatief vermogen te versterken.

TNO is een publiekrechtelijke rechtspersoon en functioneert onder ministeriële verantwoordelijkheid van de minister van Economische Zaken maar voert als organisatie zelfstandig haar taken uit.

Circa 3.400 medewerkers werken dagelijks aan het ontwikkelen en toepassen van innovatieve kennis. TNO levert contractresearch en specialistische advisering, verleent licenties op octrooien en specialistische software. TNO test en certificeert producten en diensten, geeft een onafhankelijk kwaliteitsoordeel en richt nieuwe bedrijven op om innovaties naar de markt te brengen.

Voor meer informatie over TNO, zie: www.TNO.nl.

Beide bedrijven zijn gevestigd op de Energy & Health Campus (EHC) aan de Westerduinweg 3 te Petten.

1.2 Doel van de aanbesteding

NRG en TNO wensen een overeenkomst af te sluiten die voldoet aan de vigerende wet en regelgeving, kwalitatief goede dienstverlening wordt geborgd en het een duurzame en gezonde overeenkomst is voor zowel NRG, TNO als de schoonmaakdienstverlener(s).

Het primaire proces van NRG en TNO heeft de hoogste prioriteit. Maatwerk, flexibiliteit en frequente communicatie zijn essentieel. Ook wensen NRG en TNO een proactieve dienstverlener die zich bewust is van de signaalfunctie binnen de diverse locaties van NRG en TNO.

Kwalitatieve doelstellingen

Het behalen van een kwalitatief goed schoonmaakniveau is voor het NRG en TNO essentieel. Ten aanzien van de klantbeleving wordt minimaal aan een 7 voldaan en de technische kwaliteit voldaan de VSR-KMS norm voldoende.

NRG en TNO verwachten dat frequente kwaliteits- en procescontroles vanuit de dienstverlener de basis vormen voor het borgen van de kwaliteit van de schoonmaakdienstverlening.

1.2.1 Overeenkomst

De overeenkomst wordt afgesloten met Stichting NRG. De inkoopvoorwaarden van Stichting NRG zullen worden gehanteerd. TNO gaat mee in de overeenkomst en sluit geen eigen overeenkomst met de dienstverlener af. De facturatie gebeurt zowel richting NRG als richting TNO voor haar eigen locaties. De locaties van TNO zullen tot 1 december 2023 in de overeenkomst worden meegenomen. Daarna worden deze locaties middels een mutatie uit de overeenkomst gehaald. In het calculatie document is gespecificeerd om welke locaties het gaat.

1.3 Perceelindeling

Vanwege de geografische ligging van de locaties wordt de aanbesteding uitgeschreven in twee percelen. Inschrijvers kunnen beide percelen gegund krijgen.

1.4 Locaties

De volgende locaties maken deel uit van deze aanbesteding:

Perceel 1:

- NRG Petten.
- TNO Petten*.

Optioneel*:

- Pallas Alkmaar
- Pallas Petten

* Na de zomerperiode wordt besloten of deze locaties mee gaan in de overeenkomst en worden dan, conform hoofdstuk 1.6 mutatieprocedure in het programma van eisen, toegevoegd aan de overeenkomst. Voor deze aanbesteding zijn deze locaties niet meegenomen in het calculatiemodel.

Perceel 2:

- NRG Arnhem

1.5 Scope

In deze aanbesteding wordt de volgende dienstverlening uitgevraagd:

- resultaatgericht Schoonmaakonderhoud met nalooprondes;
- additionele werkzaamheden:
 - Tapijtreiniging;
 - Petten: Reinigen afzuigkappen in bedrijfsrestaurant;
 - Petten: wekelijks legen van asbakken in de rookabri's;
 - Petten: reinigen koelkasten in Pantry's.
 - Arnhem: Reinigen koelkasten, vriezers, tosti-ijzers, en keukenkasten;
 - Arnhem: Handyman op afroep.
- Arnhem: afvalmanagement.
- regiewerkzaamheden;
- glasbewassing;
- gevelonderhoud op afroep (metselwerk en houten delen);
- sanitaire voorzieningen middels een all-in huur concept;
- calamiteitendienst;
- zonnepanelen reinigen op afroep.

1.6 Schoonmaaksituatie

De schoonmaak dienstverlening is momenteel uitbesteed aan twee dienstverleners, één partij voor de dienstverlening in Arnhem en één partij in Petten. Op beide locaties wordt momenteel inspanningsgericht schoongemaakt.

Binnen de nucleaire omgeving wordt het schoonmaakonderhoud verzorgd door de gebruikers zelf. Buiten deze omgeving is het schoonmaakonderhoud uitbesteedt aan de externe schoonmaakdienstverleners.

1.7 Code verantwoordelijk marktgedrag

NRG en TNO onderschrijven de uitgangspunten van de code verantwoordelijk marktgedrag en verwacht van de dienstverlener dat zij in het licht van deze code handelt als een goed werkgever. NRG en TNO willen via deze code bevorderen dat de principes voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en goed werkgeverschap in de praktijk worden toegepast door de dienstverlener.

1.8 Situatie Covid-19

In de aanbestedingsdocumenten is uitgegaan van de reguliere schoonmaaksituatie op basis van de uitgangspunten zoals het gebouw kent voorafgaand aan de Covid-19 situatie (bezetting, frequenties, tijdstippen etc.). Mede op basis van de maatregelen vanuit de overheid, is het mogelijk dat deze uitgangspunten wijzigen.

Indien de maatregelen wegens Covid-19 verlengd worden, treden NRG en TNO met de dienstverlener in overleg over de uit te voeren werkzaamheden. De omvang van het contract kan op basis van deze maatregelen wijzigen.

2 Procedurele voorwaarden

2.1 Akkoordverklaring

De inschrijver neemt de procedurele en bindende voorwaarden van dit inschrijfdocument in acht. Door het indienen van de inschrijving en het ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), verklaart de inschrijver zich akkoord met deze voorwaarden en met de inhoud van alle bij deze aanbesteding behorende documenten.

2.2 Persoonsgegevens

Door in te schrijven geeft u aan NRG, TNO en Atir toestemming om de persoonsgegevens die NRG, TNO en Atir in het kader van deze aanbesteding en uw inschrijving ontvangen, te verwerken. NRG, TNO en Atir gebruiken deze gegevens alleen voor zover dat voor de behandeling van de inschrijving in het kader van de aanbesteding nodig is. Deze gegevens delen NRG, TNO en Atir nooit met derden. Het personeel van NRG, TNO en Atir is daarnaast gebonden aan wettelijke en contractuele geheimhoudingsverplichtingen. In de te sluiten overeenkomst tussen de winnende inschrijver en NRG en TNO zullen nadere afspraken worden gemaakt over het ter beschikken stellen van persoonsgegevens en manier waarop NRG en TNO deze verwerken.

[optioneel: Atir verwijst verder naar haar eigen privacyverklaring, die is te vinden op www.atir.nl/privacy]

2.3 Schoonmaakovereenkomst en Algemene voorwaarden

De inschrijver baseert zijn inschrijving op dit inschrijfdocument inclusief bijlagen. De inschrijver accepteert de Overeenkomst schoonmaakonderhoud, glasbewassing en sanitaire voorzieningen en de Algemene inkoopvoorwaarden van Stichting NRG zonder voorbehoud. Daar waar voornoemde documenten niet in voorziet, wordt verwezen naar de Algemene voorwaarden voor schoonmaakwerkzaamheden vastgesteld door de Brancheorganisatie Schoonmakend Nederland.

2.4 Schoonmaakovereenkomst Contractduur

Het contract wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar. De startdatum is 1 september 2022. De gebouwen van TNO worden per 1 december 2023 uit de overeenkomst gehaald.

Afhankelijk van de resultaten van de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI) kan NRG het contract telkens met één (1) bonusjaar verlengen met een maximum van vier (4) bonus verlengingsjaren. De inschrijver heeft derhalve zelf mede invloed op de duur van het contract.

2.5 Wachtkamerconstructie

NRG en TNO sluiten een overeenkomst met de inschrijver met de hoogste score op het betreffende perceel (de beste prijs-kwaliteitsverhouding). Eveneens wordt een overeenkomst gesloten met de als tweede geëindigde inschrijver in het betreffende perceel. Kenmerkend voor deze tweede overeenkomst is dat hierin geen opdracht tot uitvoering is opgenomen. De inschrijver komt uitsluitend voor de opdracht in aanmerking indien de overeenkomst met de inschrijver met de hoogste score, om wat voor reden ook, wordt beëindigd.

Deze tweede overeenkomst blijft geldig voor een periode van twee jaar. De tarieven van de als tweede geëindigde inschrijver worden jaarlijks geïndexeerd.

2.6 Europese openbare aanbesteding

De aanbesteding van de opdracht vindt plaats op basis van de Aanbestedingswet 2012 die op 1 april 2013 in werking is getreden en is gewijzigd per 1 juli 2016.

NRG en TNO zijn voornemens de overeenkomst tot stand te brengen op basis van een Europese openbare aanbestedingsprocedure en motiveert dit als volgt:

- NRG en TNO wensen alle geschikte inschrijvers de mogelijkheid te bieden tot gunning van de opdracht en deze niet vooraf middels een voorselectie al uit te sluiten van inschrijving.
- Het hanteren van meerdere percelen geeft naar verwachting een passend aantal inschrijvingen per perceel.

2.7 Stopzetten van aanbesteding dan wel niet gunnen

- De gunning vindt plaats onder het opschortende voorbehoud van finale goedkeuring door NRG en TNO.
- NRG en TNO zijn vrij de aanbesteding op ieder gewenst moment stop te zetten, bijvoorbeeld indien door wijziging van regelgeving of overheidsbeleid de inhoud van de aanbesteding op essentiële en substantiële punten wordt aangepast of vanuit beleidswijzigingen vanuit NRG en TNO.
- NRG en TNO zijn niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die de inschrijver stelt te hebben geleden en/of zal lijden als gevolg van het stopzetten van de aanbesteding.

2.8 Planning

Voor deze aanbesteding geldt onder voorbehoud de volgende planning:

Activiteiten	Datum
Informatiebijeenkomst/rondleiding Locatie Petten	Dinsdag 8 maart; 10.00 uur
Informatiebijeenkomst/rondleiding Locatie Arnhem	Vrijdag 11 maart; 10.00 uur
Uiterste inleverdatum voor vragen	Dinsdag 15 maart 2022; 12.00 uur
Verzending van Nota van inlichtingen	Dinsdag 22 maart 2022
Uiterste inleverdatum voor inschrijvingen	Donderdag 12 april 2022; 12.00 uur
Opening inschrijvingen	Donderdag 12 april 2022; 12.15 uur
Bekendmaking deelname of afwijzing aan interviews	Donderdag 5 mei 2022;
Interviews	Dinsdag 10 mei 2022
Bekendmaking voorlopige gunning en verzending afwijzingen	Donderdag 19 mei 2022
Bekendmaking definitieve gunning	Donderdag 9 juni 2022
Startdatum contract	Donderdag 1 september 2022

2.9 Informatiebijeenkomst en rondleiding

Alle inschrijvers zijn uitgenodigd voor de informatiebijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst krijgen de inschrijvers de mogelijkheid deel te nemen aan een rondleiding door een selectie van de gebouwen. Voorafgaand aan de rondleiding wordt een toelichting gegeven op deze aanbesteding.

Per inschrijver mogen maximaal twee personen aanwezig zijn. In verband met de toegangsregeling worden naam, voornaam, nationaliteit, Firmanaam, functie, e-mailadres en telefoonnummer van de bezoeker(s) **uiterlijk 5 werkdagen voor** de informatiebijeenkomst opgegeven middels de berichten module van TenderNed. Gezien de geografische ligging van beide locatie is gekozen om de informatiebijeenkomst over twee dagen te spreiden. Er is tijdens de informatiebijeenkomst geen gelegenheid tot het stellen van vragen.

Locatie Petten (perceel 1):

In verband met toegangscontrole vragen wij u minimaal een half uur voor aanvang van de bijeenkomst aanwezig te zijn. Het adres van deze locatie is Westerduinweg 3 te Petten. U kunt zich melden bij de servicedesk in gebouw 32. Voor aanmelding op het terrein is een

geldig paspoort of identiteitskaart nodig (rijbewijs is hierbij niet voldoende). Na aanmelding voor de schouw ontvangt u een uitgebreide beschrijving over de procedure van aanmelding op het terrein.

De volgende gebouwen worden op het terrein in Petten bezocht:

- Gebouw 2
- Gebouw 15
- Gebouw 34
- Gebouw 101/102 HFR
- Gebouw 35
- Gebouw 42

Locatie Arnhem (perceel 2), u kunt zich melden bij de hoofdingang van gebouw B50 west:

- Utrechtseweg 310, Arnhem.

2.10 Correspondentie

Alle correspondentie met betrekking tot deze aanbesteding geschiedt uitsluitend middels TenderNed.

Vragen over de inhoud van de aanbesteding en/of naar aanleiding van de informatiebijeenkomst worden conform planning ingediend middels de vraag- en antwoordmodule in TenderNed. Alle vragen en antwoorden worden conform planning aan alle inschrijvers verstuurd in een Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

2.11 Geheimhouding en intellectueel eigendom

De inschrijver betracht nadrukkelijk geheimhouding met betrekking tot alle informatie die in het kader van deze aanbesteding wordt verstrekt. Alle gegevens die in het kader van deze aanbesteding ter beschikking zijn gesteld, mogen alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Vanzelfsprekend blijft deze geheimhouding gelden, ook indien uit de aanbieding geen overeenkomst met de inschrijver voortvloeit.

Het zonder toestemming verstrekken van vertrouwelijke informatie aangaande deze aanbesteding aan derden kan leiden tot uitsluiting van deelname. Het intellectueel eigendom van de informatie, benodigd voor deze inschrijving, berust bij NRG en TNO. Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van NRG en TNO niets uit de aanbestedingsdocumenten worden verveelvoudigd (anders dan voor het doel van de aanbesteding) door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins. De inschrijvingsdocumenten en alle bijlagen welke de inschrijver in het kader van deze aanbesteding toezendt, afgeeft of laat afgeven, worden op het moment van ontvangst eigendom van NRG en TNO. Alle verstrekte gegevens worden uiteraard vertrouwelijk behandeld.

2.12 Tegenstrijdigheden

Door het doen van een inschrijving, verklaart de inschrijver zich akkoord met opzet en inhoud van de procedure zoals in dit inschrijfdocument is omschreven. Indien inschrijver tegenstrijdigheden dan wel onjuistheden constateert in de inschrijfdocumenten en deze niet overeenstemmen met de geldende wet- en regelgeving, dan maakt de inschrijver dit tijdens de Nota van Inlichtingen kenbaar. Daarna vervalt deze mogelijkheid en vervallen de rechten van de desbetreffende inschrijver om zich daarop nog te beroepen c.q. rechten aan te ontfemen.

2.13 Overige uitgangspunten

1. NRG en TNO zijn niet verplicht interne (aanbestedings)documenten, zoals resultaten van evaluaties, inschrijvingsvergelijkingen, alsmede adviezen aangaande de kwalificatie en gunning aan de inschrijver bekend te maken. Uitzondering hierop vormt de beoordeling aan de hand van geschiktheidseisen en minimumeisen en opgave van de wegingsfactoren van de gunningscriteria. Zie ook artikel 2.132 AW 2012.
2. De gunning van de opdracht geschiedt door de schriftelijke mededeling van het gunningsbesluit door NRG en TNO aan de begunstigde inschrijver onder de opschortende voorwaarden dat:
 - Binnen een periode van 20 dagen na dagtekening van deze mededeling een derde partij niet het voornemen kenbaar maakt het gunningsbesluit in rechte te aan te vechten door middel van de in lid 3 van dit artikel betekende dagvaarding.
 - De Overeenkomst inzake de opdracht, waarmee de inschrijver zich bij zijn inschrijving reeds akkoord heeft verklaard, op basis van de Nota van Inlichtingen en zijn inschrijving na vorengenoemde 20 dagentermijn door partijen wordt ondertekend.
 - Er geen overige juridische belemmeringen bestaan tegen de gunning van de opdracht.
3. NRG en TNO doen de inschrijvers aan wie de opdracht niet wordt gegund schriftelijk en gemotiveerd mededeling hierover. Afgewezen inschrijvers maken - indien zij zich niet kunnen verenigen met de afwijzing van hun inschrijving - binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van de voorlopige gunningsbeslissing een kort geding aanhangig bij de bevoegde rechter. Indien er binnen die termijn niet (op correcte wijze) een kort geding aanhangig is gemaakt, gaan NRG en TNO spoedig daarna over tot het afronden van de gunningsfase. Indien de afgewezen inschrijver niet (tijdig en correct) een kort geding aanhangig maakt, dan gaan NRG en TNO er bovendien van uit dat de betreffende inschrijver daarmee uitdrukkelijk afstand doet van zijn/haar recht om de voorlopige gunningsbeslissing door de rechter te laten toetsen. Indien er toch buiten de hiervóór genoemde termijn een kort geding aanhangig wordt gemaakt, dan is de betreffende inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen.
4. NRG en TNO behouden zich het recht voor om, in gevallen waarin de aanbestedingsdocumenten niet voorzien, een beslissing te nemen of een regeling te treffen.
5. NRG en TNO behouden zich het recht voor om na gunning van de opdracht, om budgettaire redenen, mutaties aan te brengen in het kwaliteitsontwerp waardoor mogelijk frequenties veranderd worden of werkzaamheden komen te vervallen. Dit wordt niet gezien als een wezenlijke wijziging van de opdracht.

2.14 Volledigheid inschrijving

De inschrijving is volledig indien:

- Alle gevraagde informatie is ingesloten.
- De gevraagde informatie in het Nederlands is.
- Vragen duidelijk en ondubbelzinnig puntsgewijs beantwoord zijn in de volgorde en nummering van het inschrijfdocument.
- Het volledig ingevulde MS Excel calculatiemodel digitaal aangeleverd is .
- De inschrijving voorzien is van een voorbrief waarin is aangegeven dat de inschrijving een geldigheidsduur heeft tot definitieve gunning van de opdracht.
- De inschrijving rechtsgeldig is ondertekend middels de voorbrief door een gemachtigde functionaris binnen het bedrijf. Dit betekent concreet dat de naam van deze functionaris als bevoegde (gemachtigde) blijkt uit een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

3 Uitgangspunten inschrijving

3.1 Prijsniveau

Het loon- en prijspeil per 1 april 2022 is het uitgangspunt voor alle aan te bieden tarieven en prijzen. De prijzen worden weergegeven exclusief de verschuldigde B.T.W. Na vaststelling van de contractjaarprijs worden tussentijdse prijsverhogingen lopende een contractjaar niet geaccepteerd, met uitzondering van de bindende bepalingen van overheidswege.

3.2 Ruimtestaat

De ruimtestaat is met een zo groot mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks kunnen zich verschillen met de werkelijkheid voordoen door verbouwingen en verhuizingen in de gebouw(en).

De uitgangspunten in het calculatiemodel vormen de basis voor de calculatie van de dienstverlener. Indien noodzakelijk worden eventuele wijzigingen in de ruimtestaat na gunning in de calculatie doorgevoerd en verrekend met de in het calculatiemodel opgenomen normeringen en tarieven van de dienstverlener.

3.3 Contractjaarprijs

De contractjaarprijs is opgebouwd uit alle componenten die zijn opgenomen in het calculatiemodel, met uitzondering van de afroeprijzen.

3.4 Uurtarieven

De dienstverlener geeft op basis van het calculatiemodel een uurtariefopbouw op van de in te zetten categorieën medewerkers. De kosten voor werkkleding en uitrusting, materialen, middelen (inclusief de levering van afvalzakken), parkeerkosten, aanvraag VOG, VSR-metingen alsmede de overige indirecte kosten maken onderdeel uit van de uurtarieven.

De opgegeven uurtarieven zijn, ten aanzien van de verdeling in loongroepen, gebaseerd op de gemiddelde eigenbedrijfssituatie en staan niet in relatie met eventueel van toepassing zijnde suppletiekosten. Na gunning worden uurtarieven naar aanleiding van de over te nemen medewerkers niet gewijzigd.

3.5 Prijzen Sanitaire voorzieningen

NRG en TNO vraagt een huur all-in concept uit bij de dienstverlener. Alle prijzen zijn inclusief het demonteren van de huidige sanitaire voorzieningen, leveren, plaatsen en gebruiksklare oplevering van de nieuwe sanitaire voorzieningen, aansluitmaterialen, afvoer van verpakkingsmateriaal, onbeperkt gebruik van (na)vullingen (full service), reis-, voorrij-, administratiekosten, servicekosten en alle overige bijkomende kosten.

3.6 Prijzen Afvalservice Arnhem

De aantallen zoals aangegeven in het calculatiedocument zijn indicatief. De dienstverlener voert een gedegen nulmeting uit om de definitief in te zetten middelen te bepalen. NRG geeft schriftelijk goedkeuring voor de te maken keuzes met betrekking tot aantallen en de plaatsing van containers/inzamelmiddelen en de ledigingsfrequentie. Na akkoord worden de aantallen in het calculatiemodel gewijzigd.

3.7 Machinekosten

Bij een eventuele investering in machines van meer dan € 500,- per machine (netto aanschafprijs, excl. BTW) worden deze machines niet verdisconteerd in het uurtarief maar als separaat investeringsvoorstel ingediend conform het calculatiemodel. Hieronder vallen bijvoorbeeld veegmachines en schrob-/zuigautomaten.

Indien de machine(s) op het tijdstip van start contractdatum nog niet beschikbaar zijn, maakt de dienstverlener dit kenbaar in haar inschrijving en draagt zij op eigen kosten zorg voor tijdelijke inzet van kwalitatief gelijkwaardige machines.

Gezien de hoogte van de investeringen in combinatie met de technische en economische levensduur van machines geldt een gemiddelde afschrijvingstermijn van 5 jaar.

3.8 Overname personeel huidige dienstverlener

Bij gunning hanteert de dienstverlener de werkgelegenheidsclausule bij contractwisseling volgens de geldende CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf (artikel 38). De loonkosten voor het personeel dat hiervoor in aanmerking komt zijn inzichtelijk gemaakt in een overzicht overname personeel.

In het kader van de AVG is dit overzicht niet als bijlage aan dit document toegevoegd maar kan middels de berichtenmodule in TenderNed worden aangevraagd.

Bij de opbouw van de uurtarieven hoeft geen rekening te worden gehouden met overname van personeel. De suppletiekosten worden na gunning vastgesteld op basis van de door de dienstverlener daadwerkelijk overgenomen medewerkers.

De maximaal te verwachten suppletiekosten worden wel berekend door de dienstverlener en opgenomen in het calculatiemodel. Als suppletiekosten door dienstverlener niet worden opgenomen in het calculatiemodel dan gaan NRG en TNO ervan uit dat suppletiekosten niet van toepassing zijn.

De suppletiekosten worden één keer per jaar verrekend. De kosten worden berekend op basis van daadwerkelijk op locatie werkzaam zijnde medewerkers. Om inzichtelijk te houden voor welke medewerkers suppletiekosten van toepassing zijn, neemt de dienstverlener een personeelsoverzicht op in de aan te leveren managementinformatie.

De dienstverlener draagt er zorg voor dat het betreffende overzicht voldoet aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Indien een medewerker niet meer werkzaam is op de locatie(s) van NRG en TNO vervalt het recht op suppletiekosten voor de desbetreffende medewerker. Bij vertrek van een binnen deze regeling vallende medewerker vindt de verrekening op dag niveau plaats.

3.9 Indienen van inschrijving

- De inschrijver dient de inschrijving uiterlijk op de in de planning genoemde datum/tijd in.
- De inschrijving wordt volledig en digitaal ingediend. De gevraagde informatie m.b.t. kwalitatieve aspecten wordt als apart en niet beveiligd bestand, in MS word, ingediend.

De inschrijving vindt plaats op elektronische wijze. Inschrijver dient zijn inschrijving in via www.Tenderned.nl.

NRG en TNO wensen de aanbestedingsprocedure te laten plaatsvinden op een efficiënte manier. Nadrukkelijk vragen wij om de inschrijving met alle gevraagde gegevens op de juiste manier in te dienen. Daarom wordt inschrijver nadrukkelijk verzocht de gevraagde bescheiden in te dienen in vorm en structuur zoals aangegeven in TenderNed. Ingediende andere informatie wordt niet in de beoordeling betrokken.

Onderstaande punten zijn verder van belang:

- De inschrijver kan de inschrijving uiterlijk tot de genoemde datum en tijd in de planning, via TenderNed indienen.
- Inschrijvingen die niet voor genoemde datum en tijdstip in de digitale kluis zijn ingediend worden uitgesloten van deelname. Het is niet mogelijk inschrijvingen in te dienen via e-mail, post of persoonlijk langsbrengen.
- Om een digitale inschrijving via TenderNed te kunnen indienen dient uw onderneming

geregistreerd te zijn op TenderNed. Na registratie kan uw account worden ingericht en beheerd. Ook dient u de aanbesteding toe te voegen aan 'Mijn aanbesteding'.

- Als uw inschrijving gereed is kunt u deze plaatsen in de digitale kluis. Na ontvangst en invulling van de sms-transactiecode die u ontvangt op uw mobiele telefoon wordt uw inschrijving in de digitale kluis geplaatst.
- Na inschrijving ontvangt u via TenderNed een automatische bevestiging welke geldt als ontvangstbewijs.
- Inschrijver is verantwoordelijk voor tijdige en volledige indiening van de inschrijving.

Voor hulp bij het gebruik van TenderNed is rechts bovenin via de knop 'Help' informatie beschikbaar (<https://www.tenderned.nl/cms/help>).

3.10 Combinatie en onderaanneming

Combinatie

Van een combinatie is sprake als verschillende organisaties zich gezamenlijk aanmelden en gezamenlijk één inschrijving indienen, waarbij alle combinanten bijdragen aan het gevraagde.

Voor combinaties geldt dat alle combinanten na voorlopige gunning hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de opdracht en voor de volledige en correcte nakoming van alle verbintenissen jegens NRG en TNO voortvloeiende uit de overeenkomst. Alle combinanten leveren een rechtsgeldig ondertekent Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) aan. Na voorlopige gunning worden de in dit document beschreven bewijsstukken door de winnende inschrijver(s) overlegd. Rechtsgeldigheid blijkt uit de tekenbevoegdheid zoals die staat vermeld in het uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Het is toegestaan om in een samenwerkingsverband in te schrijven of in een constructie hoofdaannemer – onderaannemer(s). Inschrijvers – combinaties dan wel zelfstandige ondernemingen – kunnen een deel van de opdracht ten behoeve van de opdracht laten uitvoeren door een of meer onderaannemers. Ter gelegenheid van het indienen van de inschrijvingen zal aan de inschrijvers gevraagd worden hieromtrent informatie te verschaffen. NRG en TNO kan in de overeenkomst nadere eisen stellen aan onderaannemers en het deel van de opdracht dat in onderaanneming uitgevoerd mag worden.

In geval er sprake is van een inschrijver die voor de uit te voeren opdracht onderaannemers wil inschakelen om aan de selectiecriteria te voldoen verklaart inschrijver welke onderaannemer voor welk opdrachtonderdeel zal worden betrokken en toont hij, middels een door de hoofdaannemer en onderaannemer ondertekende schriftelijke verklaring aan dat inschrijver voor de uitvoering daadwerkelijk kan beschikken over de middelen en kennis van de betrokken onderaannemer. In geval van aanmelding met een onderaannemer, dienen de gevraagde gegevens en bewijsstukken met betrekking tot de onderaannemer overlegd te worden.

Indien als combinatie wordt ingeschreven moet een combinatieovereenkomst met organisatieschema te worden toegevoegd waaruit blijkt welke onderneming voor welke werkzaamheden verantwoordelijk zal zijn. Tevens wordt verklaard dat deze werkverdeling zal worden nageleefd. Deze bescheiden worden bij de inschrijving gevoegd.

Onderaanneming

Onderaanneming is uitsluitend toegestaan na toestemming van NRG en TNO. Indien de dienstverlener in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst opdrachten verstrekt aan toeleveranciers dan wel onderaannemers, blijft de dienstverlener optreden als contractpartij en is de dienstverlener hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen als ook voor de verplichtingen die in onderaanneming worden gegeven. De dienstverlener vrijwaart NRG en TNO steeds tegen eventuele nadelige gevolgen van een

dergelijke uitbesteding.

Indien de dienstverlener overweegt een onderaannemer in te schakelen, wordt dit in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) opgenomen onder vermelding van de naam en het vestigingsadres van het betreffende bedrijf.

De hoofdaannemer is en blijft volledig aansprakelijk voor de door zijn onderaannemer verrichte werkzaamheden.

3.11 Beoordeling van inschrijvers

Inschrijver toont aan dat hij een geschikte kandidaat is op grond van de Verplichte- en Facultatieve Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen (economische en financiële draagkracht, beroepsbekwaamheid en technische bekwaamheid)

Bij beoordeling van de ontvangen inschrijvingen wordt eerst getoetst of de inschrijver een volledig en geldige inschrijving heeft ingediend. De toetsing van de volledigheid betreft een toetsing van het aantal documenten, evenals een toetsing van de inhoud van de documenten. Het ontbreken van documenten, informatie en/of antwoorden, kan leiden tot ongeldigheid van de inschrijving.

Vervolgens wordt getoetst of inschrijving conform de voorschriften is ingediend.

Inschrijvers die een geldig en volledig inschrijving hebben ingediend, worden door NRG en TNO beoordeeld op basis van zowel de Verplichte- als Facultatieve Uitsluitingsgronden van artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012. Inschrijver ondertekent als bewijs dat de genoemde omstandigheden zich niet voordoen het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en voegt deze bij de inschrijving (zie bijlagen).

3.12 Toets compleetheid

Na het uiterste tijdstip voor het indienen van de inschrijving start het beoordelingstraject. Allereerst controleren NRG en TNO of de inschrijvingen compleet en tijdig zijn ontvangen. NRG en TNO kunnen inschrijvers om verduidelijking en/of aanvulling van ontbrekende gegevens vragen en de door inschrijvers verstrekte informatie controleren. Dit vindt zijn grens in de transparantie en de gelijke behandeling van inschrijvers.

De compleetheid wordt als volgt getoetst:

- tijdige binnenkomst;
- verklaring inschrijving handelsregister;
- volledigheid Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA);
- volledig ingevuld calculatiemodel;
- aanwezigheid van de gevraagde informatie t.a.v. kwalitatieve aspecten.

3.13 Bewijsstukken na voorlopige gunning

Na de voorlopige gunning maar voor de definitieve gunning levert de inschrijver de bewijsstukken op basis van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) aan (zie bijlagen) zodat NRG en TNO kunnen controleren of een van de Uitsluitingsgronden als vermeld in deze verklaring op de inschrijvers van toepassing zijn, namelijk:

- gedragsverklaring aanbesteden;
- bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's.

De gedragsverklaring aanbesteden wordt tijdig opgevraagd bij het ministerie van veiligheid en justitie. Zie hiervoor

<https://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/index.aspx>.

3.14 Geschiktheidseisen

Gezien de aard van de opdracht is de inschrijver zowel ISO 9001 (of gelijkwaardig) als ISO 14001 (of gelijkwaardig) gecertificeerd. Onder gelijkwaardig wordt zowel een vergelijkbare certificering als intern managementsysteem, waarbij sprake is van gelijkwaardig beleid en

maatregelen, verstaan.

Voor die medewerkers die belast zijn met het uitvoeren van glasbewassing of andere specialistische werkzaamheden is een VCA-basis certificering van toepassing. Voor de leidinggevenden van deze werkzaamheden geldt dat zij beschikken over een leidinggevende VCA-vol certificaat. Deze wordt door de winnende partij aangeleverd na voorlopige gunning.

Gedurende de looptijd van het contract blijft de inschrijver zich conformeren aan de bovenstaande eisen en ervoor zorgen dat de certificaten behouden blijven.

3.15 Beroep doen op derden

Om te bewijzen dat inschrijver aan de in dit Inschrijfdocument gestelde geschiktheidseisen voldoet, mag de inschrijver een beroep doen op de economische en financiële draagkracht en/of technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid van derden ongeacht de juridische aard van de met die derden bestaande banden (artikel 2.92 en 2.94 Aanbestedingswet). Dit geldt ongeacht de juridische aard van de met de derde bestaande banden, zij het dat de inschrijver bewijst dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke middelen van de derde. Indien een beroep wordt gedaan op een derde, in de hiervoor genoemde zin, dan wordt dit aangegeven in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Hieruit blijkt dan dat de inschrijver en de derde de voor de opdracht noodzakelijke middelen van de derde ook daadwerkelijk bij de uitvoering van de opdracht inzetten.

3.16 Verklaring concern

Indien van toepassing wordt een opgave verstrekt van welk concern men deel uitmaakt. Indien gebruik gemaakt wordt van de geconsolideerde financiële concerngegevens wordt tevens een verklaring op grond van artikel 2:403 BW bijgevoegd waaruit blijkt dat de moedermaatschappij heeft verklaard zich aansprakelijk te stellen voor alle schulden van de inschrijver.

Een model voor de hier bedoelde verklaring is als Verklaring concern in de bijlagen opgenomen.

3.17 Bewijsvoering

Inschrijver toont aan dat het bedrijf is ingeschreven in het handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van de lidstaat waarin het is gevestigd. Indien het bedrijf deel uitmaakt van een concern en voor deze aanbesteding gebruik wordt gemaakt van gegevens van moederbedrijven, dan wordt tevens een kopie van het uittreksel uit het handelsregister van het desbetreffende moederbedrijf aangeleverd. De concernverhoudingen dienen duidelijk te zijn.

Dit document is recent en actueel in de zin dat het niet ouder is dan 6 maanden en de actuele situatie weergeeft voor wat betreft de vermelde gegevens, zoals de namen van bevoegde personen, de inhoud van hun bevoegdheid, alsook gegevens omtrent het geplaatst en gestort kapitaal.

Tevens attenderen NRG en TNO de inschrijvers erop dat wanneer verklaringen worden afgelegd door een functionaris binnen het bedrijf, voor NRG en TNO na te gaan is dat deze functionaris daadwerkelijk namens het bedrijf mag optreden. Dit betekent dat de naam van deze functionaris als behoorlijk gevolmachtigde ook voorkomt in een (recent) uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

4 Gunning en beoordeling

De opdracht wordt, per perceel, verstrekt aan de inschrijver met de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Dit betekent dat zowel de prijs als de kwaliteit van de inschrijving beoordeeld worden. Voor de bepaling van de beste prijs-kwaliteitsverhouding zijn door NRG en TNO criteria opgesteld.

Voor de bepaling van de beste prijs-kwaliteitsverhouding is de volgende puntenverdeling van toepassing.

De beste prijs-kwaliteitsverhouding	Maximale punten
Financiële aspecten	200
Kwalitatieve aspecten	700
Kwalitatieve aspecten interviews)	100
Totaal te behalen punten maximaal	1.000

4.1 Beoordelingsteam

De beoordeling wordt uitgevoerd door een ter zake kundig beoordelingsteam, waarvan de volgende partijen deel uitmaken:

NRG en TNO:

- * Expertise gebied Inkoop
- * Expertise gebied Facilitair
- * Expertise gebied Contractmanagement
- * Expertise gebied Secretariaat

Atir:

- * Materie deskundigen

Het beoordelingsteam beoordeelt alle inschrijvingen en brengt op basis daarvan een gunningsadvies uit aan de NRG en TNO.

4.2 Beoordeling inschrijvingen

Na de toets of de inschrijving voldoet aan de minimale eisen en de inschrijving geldig is verklaard, vindt de beoordeling van inschrijvingen plaats volgens onderstaande stappen:

Stap 1: Beoordeling financiële aspecten

Door Atir worden de inschrijvingen beoordeeld op het onderdeel financiële aspecten.

Stap 2: Beoordeling kwalitatieve aspecten

Door het beoordelingsteam worden alleen de overgebleven inschrijvingen beoordeeld op het onderdeel kwalitatieve aspecten. De leden van het beoordelingsteam die de kwalitatieve aspecten beoordelen zijn voorafgaand aan de beoordeling niet bekend met de resultaten van stap 1.

Stap 3: Interviews*

Het beoordelingsteam beoordeelt of de sleutelfunctionarissen een juiste vertaling kunnen maken van de inschrijving naar de uitvoering van de opdracht en hoe zij dit binnen hun functie goed kunnen managen.

- * Om in aanmerking te komen voor het interview dienen inschrijvingen op de kwalitatieve aspecten onderdeel kwalitatieve aspecten (stap 2) 475 punten of hoger te hebben behaald.
De drie inschrijvers die de hoogste totaalscore op de kwalitatieve aspecten hebben

behaald zullen voor het interview worden uitgenodigd.

Indien de som van de score op financiële- en kwalitatieve aspecten van de inschrijvers gelijk is, prevaleert de inschrijving met de laagste prijs. Indien de score op financiële aspecten gelijk is, prevaleert de inschrijving met de hoogste score op kwaliteitsaspect 1. Indien op dit aspect de score gelijk is wordt opvolgend naar de volgende aspecten gekeken 2, 3 en 4. Indien hierna alsnog een gelijke score wordt behaald dan bepaalt een loting door een nader te bepalen notaris de uiteindelijke voorlopige gunningsuitslag.

4.3 Beoordeling financiële aspecten

Beoordeling van de financiële aspecten vindt plaats op basis van laagste prijs. Dat wil zeggen dat de inschrijver met het laagste inschrijfbedrag de maximale punten krijgt. Aan de overige inschrijvers worden punten toegekend op basis van onderstaande formule:

Aanbieder met de laagste prijs is aanbieder A.

De punten score voor de overige aanbieders worden als volgt berekend:

$$(1 - ((\text{Prijs aanbieder } \dots - \text{Prijs aanbieder A}) / \text{Prijs aanbieder A})) \times 200$$

Het volgende voorbeeld illustreert het een en ander:

Stel Prijs aanbieder A = € 20.000,= → 200 punten

Prijs aanbieder B = € 25.000,= → $(1 - ((25.000 - 20.000) / 20.000)) \times 200 = 150$ punten

Er worden bij 'prijs' geen negatieve punten toegekend.

Op basis van een voorcalculatie is het onderstaande plafondbedrag bepaald. Het staat de inschrijver vrij (ondernemerschap) om naar beneden van het plafondbedrag af te wijken. Hierbij is wel een ondergrens vastgesteld.

Het plafondbedrag is vastgesteld op:

De ondergrens is vastgesteld op:

Perceel 1: € 515.500,--

Perceel 1: € 463.950,--

Perceel 2: € 57.500,--

Perceel 2: € 51.750,--

Het plafondbedrag heeft betrekking op alle posten die opgenomen zijn in het calculatiemodel, met uitzondering van de afroeprijzen.

Het plafondbedrag en de ondergrens zijn exclusief BTW en exclusief de maximale Suppletie kosten.

4.4 Beoordeling kwalitatieve aspecten

De inschrijver beschrijft de antwoorden op de kwalitatieve aspecten zo concreet mogelijk waarbij in ieder geval rekening gehouden wordt met de verschillende aspecten van dienstverlening zoals beschreven in het Programma van Eisen (zie bijlagen).

Bij de beoordeling van de kwalitatieve aspecten wordt onder meer gekeken, zijn de antwoorden:

- relevant (in het kader van deze opdracht);
- volledig;
- concreet;
- haalbaar en realiseerbaar;
- oplossingsgericht;

Voor het beantwoorden van de kwalitatieve sub-gunningcriteria wordt maximaal 8 pagina's gebruikt. Het lettertype is Arial of vergelijkbaar en het formaat lettertype is minimaal 10 pt met een regelafstand van 'enkel'.

Als voor de beantwoording het maximale aantal pagina's wordt overschreden, wordt enkel het maximaal toegestane aantal pagina's beoordeeld.

Het eindoordeel van de kwalitatieve aspecten worden gerelateerd aan de hieronder weergegeven weging per kwaliteitsaspect om te komen tot een eindscore per inschrijver. De score wordt afgerond op nul (0) decimalen achter de komma.

In onderstaand is een voorbeeld aangegeven hoe de eindscore per inschrijver tot stand komt.

Kwalitatieve aspecten Perceel 1	Maximaal te behalen aantal punten	Waarderings percentage beoordelingsteam	Totaal punten score inschrijver
Kwaliteitsaspect 1 Inrichting van de dienstverlening	200	80%	160
Kwaliteitsaspect 2 Veiligheid	150	100%	150
Kwaliteitsaspect 3 Duurzaamheid	100	100%	100
Kwaliteitsaspect 4 Medewerkers	150	50%	75
Kwaliteitsaspect 5 Locatie Petten	100	80%	80
Totale voorbeeld score	700		565

Kwalitatieve aspecten Perceel 2	Maximaal te behalen aantal punten	Waarderings percentage beoordelingsteam	Totaal punten score inschrijver
Kwaliteitsaspect 1 Inrichting van de dienstverlening	200	80%	160
Kwaliteitsaspect 2 Veiligheid	200	100%	200
Kwaliteitsaspect 3 Duurzaamheid	100	100%	100
Kwaliteitsaspect 4 Medewerkers	200	50%	100
Totale voorbeeld score	700		560

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt per perceel de ontvangen inschrijvingen en kent individueel een waardering toe (zie paragraaf waardering kwalitatieve aspecten). Na de individuele beoordeling vindt er een plenaire sessie plaats met alle beoordelaars waarin de resultaten worden doorgenomen en op basis van gemiddelde gekomen wordt tot een gezamenlijk eindoordeel.

4.4.1 Beschrijving kwalitatieve aspecten

Perceel 1 en 2: Kwaliteitsaspect 1, Inrichting van de dienstverlening

NRG en TNO wensen een overeenkomst die voldoet aan de vigerende wet en regelgeving en kwalitatief goed schoonmaakniveau wordt behaald. Het primaire proces van NRG en TNO heeft de hoogste prioriteit heeft, maatwerk, flexibiliteit en frequente communicatie zijn hierbij essentieel. Ook wensen NRG en TNO een proactieve dienstverlener die zich bewust is van de signaalfunctie binnen de diverse locaties.

Hoe gaat de dienstverlener zorgen voor het behalen van deze wensen?

Geef hierbij minimaal inzicht in de volgende onderwerpen:

- Inrichting van de dienstverlening op zowel operationeel, tactisch als strategisch niveau.
- Communicatie op zowel operationeel, tactisch als strategisch niveau.
- Overgang van inspannings- naar resultaatgerichte dienstverlening.
- Inzicht in de wijze en frequenties van interne kwaliteits- en procescontroles.
- Inzicht in de wijze waarop u de beleving van gebouwgebruikers gaat meten.
- Borging laagfrequente werkzaamheden.
- Maatwerk, pro-activiteit, signaalfunctie en flexibiliteit.

Perceel 1 en 2: Kwaliteitsaspect 2, Veiligheid

Voor NRG en TNO is veiligheid tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden essentieel, van de dienstverlener wordt verwacht dat zij zelf processen inregelen om de veiligheid van de uitvoering te borgen.

Hoe zorgt voor de borging van deze veiligheid bij het uitvoeren van de werkzaamheden?

Geef hierbij minimaal inzicht in de volgende onderwerpen:

- Op welke wijze de dienstverlener voldoet aan de eisen met betrekking tot veiligheid die omschreven zijn in het Programma van Eisen.
- Welke extra processen de dienstverlener inregelt om de veiligheid tijdens de uitvoering te borgen.

Perceel 1 en 2: Kwaliteitsaspect 3, duurzaamheid

NRG en TNO vinden het afsluiten van een duurzame overeenkomst essentieel. De wens bestaat om gezamenlijk op te trekken tot een zo duurzaam mogelijke uitvoering van de opdracht. Dit vraagt van de dienstverlener ondernemerschap en verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling en realisatie van duurzaamheidsdoelstellingen.

Hoe heeft u duurzaamheid verweven in uw organisatie en welke toepassingsmogelijkheden ziet u bij NRG en TNO?

Geef hierbij minimaal inzicht in de volgende onderwerpen:

- Visie op duurzaamheid binnen uw organisatie.
- Visie op duurzaamheid binnen de opdracht bij NRG en TNO inclusief een concreet plan van de te realiseren doelstellingen binnen de contractperiode.

Perceel 1 en 2: Kwaliteitsaspect 4, Medewerkers

NRG en TNO hechten grote waarde aan goed werkgeverschap: 'Medewerkers moeten respectvol behandeld worden en veilig kunnen werken'. Hierbij zijn een coachende aansturing door de leidinggevende en het efficiënt inrichten van taken essentieel. Daarnaast zoeken NRG en TNO een dienstverlener met schoonmaakmedewerkers die gastvrij, proactief en flexibel zijn. Medewerkers hebben een signaleringsfunctie binnen de gebouwen. Daarbij is de wens dat de schoonmaakdienstverlening meer zichtbaar wordt voor de medewerkers van NRG en TNO. NRG en TNO wensen dat hier door middel van de juiste training actief op wordt gestuurd. Medewerkers moeten tevens over de juiste kennis beschikken voor het optimaal kunnen uitvoeren van hun taken.

Hoe zorgt de dienstverlener ervoor dat de schoonmaakmedewerkers gastvrije, proactieve en tevreden medewerkers zijn en blijven gedurende de gehele contractperiode?

Geef hierbij minimaal inzicht in de volgende onderwerpen:

- Goed werkgeverschap.
- Opleiding van de operationele medewerkers en de direct leidinggevende.
- Op welke wijze de medewerkers van dienstverlener fit, vitaal en gemotiveerd blijven om gedurende het contract een excellente kwaliteit te leveren.
- Op welke wijze de medewerkers worden beloond bij het behalen van de KPI-doelstellingen.
- Signaalfunctie, gastvrijheid en zichtbaarheid van de schoonmaakmedewerkers.
- Pro-activiteit.
- Flexibiliteit.

Perceel 1: Kwaliteitsaspect 5, Locatie Petten

Op de bezoekersplattegrond in de bijlage ziet u de uitgestrektheid van het terrein in Petten. Dit maakt de schoonmaakwerkzaamheden voor de medewerkers zwaar en uitdagend.

Hoe gaat de dienstverlener de uitgestrektheid van de gebouwen op het terrein in Petten zo efficiënt mogelijk organiseren?

Geef hierbij minimaal inzicht in de volgende onderwerpen:

- Wijze waarop de werkzaamheden logistiek worden ingericht waarbij looptijden geminimaliseerd worden.
- Wijze waarop de werkbelasting voor de uitvoerende medewerkers tot een minimum wordt beperkt.
- Wijze waarop de medewerkers zich verplaatsen over het terrein.
- Een risicoanalyse van het werken op het terrein van NRG en TNO en de bijbehorende beheersmaatregelen.

4.5 Productomschrijving sanitaire voorzieningen

Als aanvullend aspect levert de inschrijver productomschrijvingen, documentatie en/of afbeeldingen van de aangeboden sanitaire voorzieningen en (na)vullingen toe aan de offerte. De geoffreerde prijzen behoren bij de toegevoegde productomschrijvingen, documentatie en/of afbeeldingen. Deze documentatie is geen onderdeel van de beoordeling.

4.5.1 Waardering kwalitatieve aspecten

Voor de beoordeling van de kwalitatieve aspecten worden per onderwerp de volgende waarderingen gehanteerd:

Omschrijving	Evaluatie	Waardering
Slecht of geen antwoord	De wijze van invulling is slecht. Meerdere significante onderdelen ontbreken. De invulling voldoet niet of nauwelijks aan het gestelde met betrekking tot deze wens. Of de inschrijver heeft de vraag niet (inhoudelijk) beantwoord of de beantwoording gaat op geen enkele wijze in op de vraag. De invulling voldoet totaal niet aan het gestelde met betrekking tot deze wens.	0 %
Onvoldoende	De wijze van invulling is onvoldoende. Eén of enkele significante onderdelen ontbreken. De invulling voldoet onvoldoende aan het gestelde met betrekking tot deze wens.	20 %
Voldoende	De wijze van invulling is voldoende degelijk en inhoudelijk (enigszins) relevant, maar biedt geen meerwaarde. De invulling voldoet aan het gestelde met betrekking tot deze wens. Het antwoord is wat men in de branche mag verwachten.	50 %
Goed	De wijze van invulling is goed, degelijk, inhoudelijk behoorlijk relevant en biedt meerwaarde voor NRG en TNO. De invulling voldoet ruim aan de verwachtingen van NRG en TNO met betrekking tot deze wens en overtreft deze soms.	80 %
Uitstekend	De wijze van invulling is uitstekend, zeer degelijk, inhoudelijk zeer relevant en biedt maximale meerwaarde. De gehele invulling overtreft de verwachtingen van NRG en TNO met betrekking tot deze wens.	100 %

4.6 Beoordeling interview

Het interview wordt gehouden met de sleutelfunctionarissen (direct leidinggevende van de uitvoerende medewerkers) van de inschrijver. Deze sleutelfunctionarissen zijn de belangrijkste graadmeter voor het succesvol uitvoeren van de opdracht. Alleen deze personen zijn als afgevaardigde van de inschrijver aanwezig.

Het interview heeft nadrukkelijk alleen betrekking op de inschrijving. Uit het interview blijkt duidelijk of de betreffende functionarissen begrijpen wat in de inschrijving is beschreven en wat hij of zij vanuit de functie kan bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen. Er wordt onder andere beoordeeld in welke mate blijkt dat de sleutelfunctionarissen:

- de gehele opdracht overzien;
- zich verantwoordelijk tonen;
- risico's kunnen inschatten en weten hoe deze te managen.

De beoordeling van het interview vindt plaats conform paragraaf waardering kwalitatieve aspecten.

Het interview wordt afgenomen door een afvaardiging van het beoordelingsteam. De inhoud van het interview wordt vastgelegd op audio. Al het gezegde tijdens de interviews maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de inschrijving en dus van de uiteindelijke overeenkomst.

De wens is om de beoogde functionarissen te interviewen die verantwoordelijk worden voor alle operationele activiteiten die tijdens de uitvoering van de opdracht plaatsvinden, zoals benoemd in de aanbestedingsdocumenten.

Ter voorbereiding op de interviews levert de inschrijver bij de inschrijving een functieprofiel aan van de betreffende functionarissen waarin is opgenomen:

- naam;
- functienaam (tijdens uitvoering opdracht);
- korte inhoud van de functie;
- verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

De tijdsduur van het interview is maximaal 45 minuten. Inschrijvers worden tijdig geïnformeerd over de definitieve locatie en het tijdstip.