

SOCIAL RETURN ON INVESTMENT (SROI)

VERPLICHTING

Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Om deze reden hebben alle Twentse gemeenten het behalen van meerwaarde op het gebied van social return bij hun inkopen opgenomen in hun Inkoop-en aanbestedingsbeleid.

Beoogde effecten van social return

- Creëren van werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- Verbeteren van de (regionale) leefbaarheid;
- Bevorderen en versterken van de strategische samenwerking tussen overheden, regionale werkgevers en opleidingsbedrijven;
- Lastenverlichting op het uitkeringsbestand en de re-integratiemiddelen.

Bovenstaande is de reden waarom een social return verplichting onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst en/of opdrachtverlening.

Opdrachtnemer is verplicht om tenminste het vastgestelde percentage van de opdrachtwaarde exclusief btw in te zetten ten behoeve van social return. Hierna te noemen de 'social return verplichting'. De social return verplichting wordt berekend door het percentage social return met de opdrachtwaarde te vermenigvuldigen. De social return verplichting kan uitsluitend worden ingevuld door middel van de onderstaande drie mogelijkheden en moet binnen de vastgelegde contract- en opdrachtperiode te worden uitgevoerd conform de overeenkomst en/of opdrachtverlening.

1. Arbeidsparticipatie
2. Sociale inkoop.
3. Maatschappelijke activiteiten.

Het proces na voornemen tot gunnen

Aanbestedende dienst wil tijdens de verificatiefase van de economisch meest voordelige inschrijving weten hoe hij invulling gaat geven aan de SROI verplichting. Hiervoor moet inschrijver tijdens de verificatiefase een 'SROI plan' uploaden van maximaal 2 pagina's A4. Dit 'SROI plan' geldt als startpunt tijdens het gesprek tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de invulling van de social return verplichting.

In het 'SROI plan' worden de volgende onderdelen benoemd:

1. Opdrachtsom, of in het geval dat deze nog niet bekend is de te verwachten opdrachtsom.
2. Keuze welke bouwblokken worden ingezet.
3. Keuze welke maatschappelijke activiteiten eventueel worden opgenomen.

Het proces na definitieve gunning

Binnen zeven kalenderdagen na opdrachtverstrekking moet opdrachtnemer contact opnemen met het coördinatiepunt social return, om een afspraak in te plannen met een adviseur werk en coördinator social return. Hiervoor moet een mail gestuurd worden naar socialreturn@enschede.nl. Het coördinatiepunt social return neemt daarna contact op om een afspraak te maken.

Tijdens het gesprek wordt het ingediende 'SROI plan' gebruikt als uitgangspunt om te komen tot een definitieve invulling van de SROI verplichting. De gemaakte afspraken dienen door opdrachtnemer te worden verwerkt in een aangepast 'SROI plan'. Dit plan wordt door het coördinatiepunt social return goedgekeurd. Alle afspraken in het kader van social return worden in overleg met het coördinatiepunt social return schriftelijk alsook in het digitale registratiesysteem WIZZR vastgelegd. De afspraken maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst. Uitleg over het registratiesysteem staat onder het kopje 'Registratie social return verplichting'. De verantwoordelijkheid voor de invulling van de social return verplichting en het aanleveren van gevraagde gegevens en bewijsstukken in het registratiesysteem WIZZR, ligt volledig bij opdrachtnemer zelf. Het niet voldoen aan de verplichting kan resulteren in het terug moeten betalen van het openstaande bedrag.

Inschrijver kan de SROI verplichting op onderstaande wijze invullen:

1. Arbeidsparticipatie.
2. Sociale inkoop.
3. Maatschappelijke activiteiten.

De voorkeur ligt achtereenvolgens eerst bij 1, dan combinatie van 1 en 2 en vervolgens 1+2+3. Andere combinaties zijn alleen na overleg met het coördinatiepunt social return toegestaan.

Als opdrachtnemer de opdracht samen met partner(-s) en/of onderaannemer(-s) uitvoert, kan in overleg met het coördinatiepunt social return de feitelijke uitvoering van de social return verplichting (deels) uitgevoerd worden door deze partner(-s) en/of onderaannemer(-s). Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk en aanspreekbaar voor de invulling van de social return verplichting, ook als die door partner(-s) en/of onderaannemer(-s) ingevuld wordt.

Hieronder wordt per onderwerp van mogelijke inzet een nadere uitleg gegeven

Ad1. Arbeidsparticipatie

Social return heeft als doel de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te vergroten en het biedt hen de mogelijkheid om werkervaring op te doen. Het gaat hier om zowel tijdelijke en/of duurzame inzet van werkzoekenden en mensen met een beperkte inzetbaarheid. Ook de inzet van stages, BBL- en BOL-trajecten vallen hieronder.

Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het aantrekken van kandidaten. Een kandidaat kan voor invulling van de social return verplichting uitsluitend worden opgevoerd als deze behoort tot de doelgroep social return. Een opgevoerde kandidaat die niet onder de doelgroep arbeidsparticipatie valt, telt niet mee voor de invulling van de social return verplichting. Deze opgevoerde uren worden afgekeurd.

Proefplaatsingen

Proefplaatsingen worden alleen meegeteld als er een betaald dienstverband van minimaal 6 maanden op volgt. In dat geval mag 50% van de periode van de proefperiode worden meegeteld.

Bouwblokkenmethode

Aanbestedende dienst hanteert voor de invulling van kandidaten de bouwblokkenmethode. Deze blokken met een transparante waardebeoordeling, kunnen op maat gestapeld worden tot de gewenste social return verplichting. De insteek van de bouwblokken-aanpak is niet alleen gericht op het uitplaatsen van bijstandsgerechtigden, maar is ook bedoeld om creatief te kijken hoe social return het beste kan worden ingevuld in de organisatie van opdrachtnemer.

Nr.	Bouwblok	SROI-waarde per jaar/1 fte	Duur van meetellen
1	Participatiewet < 2 jaar	€ 30.000	2 jaar
2	Participatiewet > 2 jaar	€ 40.000	2 jaar
3	Participatiewet (doelgroepregister) Wajong (doelgroepregister) en WIA/WAO WSW (in dienst nemen: doelgroepregister)	€ 40.000	Altijd
4	WW < 1 jaar	€ 10.000	1 jaar
5	WW > 1 jaar	€ 15.000	1 jaar
6	Niet Uitkeringsgerechtigde (NUG)	€ 10.000	2 jaar
7	Werkervaringsplek ⁹	€ 750 per maand	Overeengekomen periode
8	Leerling BBL (leerbaan), niveau 1 en 2	€ 20.000 per leerwerkjaar	Opleidingsperiode
9	Leerling BBL (leerbaan), niveau 3 en 4	€ 15.000 per leerwerkjaar	
10	Leerling BOL (stage), niveau 1 en 2	€ 7.500 per stage	Opleidingsperiode
11	Leerling BOL (stage), niveau 3 en 4	€ 5.000 per stage	
12	Leerling VSO/Praktijkonderwijs	€ 5.000 per stage	Opleidingsperiode

13	Leerling VSO/Praktijkonderwijs tot 18 jaar (werkplek na uitstroom)	€ 25.000	Eenmalig
14	MVO-activiteiten	€ 100/uur en/of factuurwaarde	
15	WSW (detachering en/of diensten), Sociale inkoop ²	€ factuurwaarde	
	Extra op bovenstaande bedragen		Bedragen tellen
16	Leeftijd ≥ 50 jaar	€ 5.000	Eenmalig/naar rato
17	Vast dienstverband	€ 10.000	Eenmalig/naar rato
18	Statushouder	€ 5.000	Eenmalig/naar rato
19	PSO-ladder: trede 1, trede 2, trede 3	Korting op de SROI-verplichting: 10%, 25%, 50%	Eenmalig
20	PSO-ladder, trede 3 30+ , Code sociaal ondernemingen, en SW-bedrijven	Vrijstelling SROI-verplichting	
21	Werkpakt keurmerk	50%	Eenmalig/naar rato

In geval van overlap telt de hoogste waarde. WSW en Wajong: wetgeving van voor 01-01-2015
Tarieven zijn all-inclusive, inclusief begeleidingskosten en werkgeverslasten.

Als social return activiteit telt alles mee wat u doet om mensen uit de doelgroepen verder te helpen op - of richting - de arbeidsmarkt. Dat kan gaan om betaald werk, maar bijvoorbeeld ook om meeloop)stages, werkervaringsplekken, het bieden van opleidingsmogelijkheden, of andere vormen van begeleiding of support.

0. Werkervaringsplek: Met toestemming van de uitkerende instantie (gemeente)
Proefplaatsing: Met toestemming van het UWV. Proefplaatsingen tellen alleen mee voor SROI wanneer er een betaald dienstverband van minimaal 6 maanden op volgt. In dat geval mag 50% van de periode van de proefperiode worden meegeteld.

Toelichting op tabel:

WAO	= uitkering via Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering
WIA	= Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen
WAZ	= Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen
Wajong	= Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten (alleen voor jongeren die vóór 1-1-2015 hieronder vielen)
SW	= uitkering via Sociale Werkvoorziening
WW	= Werkloosheidswet
VSO/PRO	= Voortgezet Speciaal Onderwijs / Praktijkonderwijs
BBL/BOL	= Beroeps Begeleidende Leerweg / Beroeps Opleidende Leerweg

Een kandidaat kan verder ter vervulling van de social return verplichting uitsluitend worden voorgedragen door opdrachtnemer onder de volgende voorwaarden:

- Kandidaten mogen geheel of gedeeltelijk opgevoerd worden gedurende de looptijd van de overeenkomst en moeten er gedurende de contractperiode ook werkzaam zijn. Indien een raamovereenkomst afgesloten wordt, kan in overleg bepaald worden dat de social return verplichting een beperkte periode na afloop van het contract kan doorlopen.
- Bij stages, BBL- en BOL-leerlingen gaat het om leerlingen / scholieren vanuit VMBO, VSO, praktijkscholen, MBO niveau 1, 2, 3 of 4.
- Ter controle van de inzet van stagiaires moet opdrachtnemer een door de school erkende en ondertekende stage-overeenkomst overleggen. Deze stage-overeenkomst kan opdrachtnemer laten uploaden in het registratiesysteem social return.

Ad2. Sociale inkoop

Als opdrachtnemer op basis van arbeidsparticipatie niet volledig invulling kan geven aan de social return verplichting, kan door opdrachtnemer, in overleg met het coördinatiepunt social return, een inkoopopdracht worden geplaatst bij een sociale werkvoorziening, een sociale onderneming of een PSO-30+ gecertificeerde organisatie. Bij een inkoopopdracht is het factuurbedrag exclusief BTW bepalend. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de social return verplichting.

Sociale inkoop betreft dienstenafname van:

- Een sociale werkvoorziening (SW bedrijven of ook wel de sociale werkplaats genoemd).
- Een sociale onderneming (Sociale ondernemingen streven primair en expliciet een maatschappelijk doel na. Dat wil zeggen dat zij een maatschappelijk probleem willen oplossen. Daarnaast is een sociale onderneming financieel zelfvoorzienend en sociaal in de wijze waarop de onderneming wordt gevoerd); De sociale onderneming moet deelnemer zijn van de "Code Sociale Ondernemingen"/ www.codesocialeondernemingen.nl of lid zijn van "Social Enterprise NL"/ www.social-enterprise.nl
- Een [PSO-30+ gecertificeerde organisatie](#). (Indien niet gecertificeerd dient minimaal 30% van de werknemers van een dergelijke onderneming gehandicapt of kansarm te zijn, zie art. 20 lid 1 van de aanbestedingsrichtlijn 2014/24..)

Facturen: SW bedrijf, Code Sociale Ondernemingen, PSO 30+ (factuurwaarde 100%), Social Enterprise NL (factuurwaarde 50%).

Impact Oost

Als opdrachtnemers het belang van sociaal-impact ondernemen en sociale inkoop willen ondersteunen, kunnen ze een sociale bijdrage leveren door partner te worden van Impact Oost. Impact Oost is het ondernemersnetwerk voor impactondernemers. Meer info vindt u op: www.impactoost.nl (op deze website staat het aanbod voor sociale inkoop van de leden).

Er zijn drie mogelijkheden om partner te worden van Impact Oost, te weten:

1. Partnerschap brons voor: € 2.500,-
2. Partnerschap zilver voor : € 5.000,-
3. Partnerschap goud voor: € 10.000,-

Facturen: deze bedragen, als ook de kosten voor het lidmaatschap van € 22,50 per maand, mogen voor 100% in mindering worden gebracht op de social return verplichting.

Ad3. Maatschappelijke activiteiten

Als een opdrachtnemer niet volledig invulling kan geven aan de social return verplichting via arbeidsparticipatie of een opdracht via de sociale werkvoorziening, kan hij door het uitvoeren van maatschappelijke activiteiten invulling geven aan de social return verplichting. Voorwaarde is dat deze activiteit een relatie heeft met de arbeidsmarkt, het bevorderen van vakmanschap en/of het onderwijs. De maatschappelijke activiteiten moeten naar 'werk' terug te leiden zijn. Het gaat hier in eerste instantie om inzet in natura en niet in geld.

Voorbeelden:

- gastles over bedrijf, branche of sector;
- bedrijfsbezoek;
- train-de-trainer: opdrachtnemer begeleidt een docent in bedrijfs-, branche- en sectorontwikkelingen;
- sponsoring van een beroepsgerichte opleiding van iemand uit de doelgroep.

Deze activiteiten dienen ook daadwerkelijk een maatschappelijke bijdrage te leveren aan de samenleving en de doelgroep.

Als opdrachtnemer (een deel van) de social return verplichting door een maatschappelijke activiteit wil invullen, dan moet hij daartoe een onderbouwd voorstel met urenspecificatie aanleveren bij het coördinatiepunt social return. In samenspraak met het coördinatiepunt social return wordt vervolgens het bedrag bepaald voor de activiteit. De kosten voor de uitgevoerde maatschappelijke activiteit worden in mindering gebracht op de social return verplichting.

Registratie social return verplichting

Opdrachtnemer krijgt toegang tot het registratiesysteem WIZZR en moet de invulling van de social return verplichting hierin bij te houden. Hiervoor moet opdrachtnemer binnen zeven kalenderdagen na definitieve gunning contact op te nemen met het coördinatiepunt social return. Nadat er een gesprek is geweest, ontvangt opdrachtnemer een inlogcode voor het registratiesysteem. Aan de hand van het registratiesysteem wordt geregistreerd en gecontroleerd of aan de afgesproken social return verplichting voldaan wordt (op correcte wijze en volgens afspraak). Een inlogcode wordt alleen verstrekt aan opdrachtnemer, c.q. penvoerder die de opdracht gegund heeft gekregen.

Als inschrijver al een inlogcode heeft, dan is het contract al zichtbaar in zijn account in het systeem.

Opdrachtnemer voert in het registratiesysteem de kandidaten op die werkzaamheden bij opdrachtnemer uitvoeren in het kader van de social return verplichting. Opdrachtnemer moet aantonen dat de kandidaten vallen onder één van de doelgroepen. Dit kan bijvoorbeeld met een doelgroepenverklaring of een bewijs voor toekenning uitkering in combinatie met een loonstrook of arbeidsovereenkomst. Het coördinatiepunt social return controleert deze gegevens op doelgroep, uurtarief, startdatum en periode tewerkstelling. Alle gegevens kunnen in de WIZZR worden ingevoerd.

Opdrachtnemer heeft op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens toestemming nodig van de kandidaten om hun persoonsgegevens te overleggen ten behoeve van de verantwoording van de social return verplichting. Hiervoor is het formulier "toestemmingsverklaring" te gebruiken. Dit formulier is verkrijgbaar via het coördinatiepunt social return.

In het registratiesysteem is de realisatie ten opzichte van de social return verplichting inzichtelijk, en kan opdrachtnemer deze zelf volgen. Als er afwijkingen worden geconstateerd door opdrachtgever, dan zal deze contact met opdrachtnemer opnemen.