

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Utrecht

Nationale identificatie:

71663234

Postadres:

Stadsplateau 1

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3521 AZ

Land:

NL

Contactpersoon:

André Wolterink

Telefoon:

+31 302860000

E-mail:

inkoop@utrecht.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.utrecht.nl/inkoop>

Adres van het kopersprofiel:

<https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

CRM

Referentienummer: 2021-VGU-033

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72200000 - Softwareprogrammering en -advies

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De gemeente Utrecht wil één overeenkomst afsluiten voor het leveren en implementeren van een CRM oplossing. Onder een CRM oplossing wordt verstaan: een specialistische toepassing bedoeld voor het onderhouden van relaties met klanten of organisaties, waarbij minstens de gegevens van klanten en klantcontactmomenten worden bijgehouden. Het huidige relatiebeheer binnen de diverse decentrale organisatieonderdelen dient systematischer opgepakt te worden. Gemeente Utrecht is hiervoor voornemens om een CRM systeem in de vorm van een 'cloud' dienst af te nemen. De inzet van het CRM systeem zal primair ingezet worden voor (privaatrechtelijke) dienstverlening bij de decentrale organisatieonderdelen. Er is op dit moment geen generieke oplossing die hierin kan voorzien. De uitrol van het CRM systeem bij de decentrale organisatieonderdelen dient geleidelijk plaats te vinden en start met een pilot.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Utrecht

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Zie aanmeldingsleidraad.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: EMVI

Weging: 50

Prijs

Weging: 50

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De overeenkomst kan optioneel verlengd worden door opdrachtgever.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Concurrentiegericht dialog

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstels

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 043-111720

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstels

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: CRM

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/01/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 2

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 0

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

2AT

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Reykjavikstraat 1

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3543 KH

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
1,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden-Nederland

Postadres:

Postbus 16005

Plaats:

UTRECHT

Postcode:

3500 DA

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Financiën, Inkoop en Juridische Zaken

Postadres:

Postbus 10080

26/01/2023

I. II. IV. V. VI.

Plaats:

UTRECHT

Postcode:

3505 AB

Land:

NL

E-mail:

inkoop@utrecht.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.utrecht.nl/Inkoop>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

26/01/2023